



网络管理规定

部门:	Corporate IT	文档编号:	PACT-IT-010
公司执行负责人:	首席信息官	版本:	V1.3
联系人:	Job.he@pactera.com	修订日期:	2015年3月1日
		生效日期:	2015年3月1日

目的

为合理、规范的分配和使用公司网络资源，为业务部门提供可靠、安全的网络资源，降低成本，提高网络的可用性，特制定此规定。

适用范围

本规定适用于文思海辉技术有限公司及集团所有分公司。

解释权

本政策的解释权归公司IT部门。

定义

术语	释义
CF	Corporate Function 集团职能部门
BG	Business Group 业务部门
VLAN	Virtual-LAN 虚拟网络

政策

- 互联网访问基本原则
 - 提高网络使用效率，限制访问工作不相关的网络行为。
 - 确保公司和客户数据的保密性，根据业务特征进行技术限制和监控，以符合客户及公司相关安全审计要求和规范。
 - 提升公司网络的安全性、可用性和稳定性。
 - 特殊需求，单独申请。
- 网络架构管理
 - 局域网管理规定
 - 由公司集团网承载的BG和CF部门之间采用VLAN的方式进行逻辑隔离。
 - 无线网络管理规定：

基于工作需要，设立无线网络，且由IT统一管理。

严禁在公司内私自搭建无线网络。

严禁在公司内使用个人无线网络。

访客无线网络：物理独立网络，开放互联网访问权限，禁止访问公司内部任何资源。

- 广域网管理规定

■ Internet 出口使用原则

共享使用集团互联网出口，控制互联网出口利用率，确保给集团重要的网络应用创造条件。

- 公司专线使用原则

■ 公司内部专线默认情况下，只提供公司承载的基础数据，例如，邮件、ERP、CRM、VOIP 等相关服务应用。原则上，不提供给项目组使用。

- 客户专网

■ 网络基础架构与公司网络物理分离，严格按照客户项目安全要求进行 IT 基础架构建设和管理（包括独立机房、网络、服务器、开发区域、专线、internet）。

• 网络带宽及成本管理

- 网络带宽及成本标准

■ 独立BG站点、ODC、项目原因引发的网络设备、线路、服务、维护人员费用由BG自己承担。

■ 通常情况下，使用公司网络，按照每个站点并发数为站点总人数的10%，每个并发点256Kb标准配备相应的网络带宽，用于满足CF部门和无特殊网络要求的业务部门日常基本办公需求。如站点有特殊要求，应该根据项目组的业务类型和站点项目对网络的依赖程度进行具体分析、评估再决定。

■ 项目组特殊需求带宽，超过站点总带宽容量达20%以上，应申请单独的网络线路，并由业务部门自己承担相关的成本和费用，IT负责管理。

站点人数	带宽标准	备注
<100人	标准带宽 2 - 5Mb	
100~500人	标准带宽 5 - 10Mb	
500~1000人	标准带宽 10 - 20Mb	
>1000人	标准带宽20Mb以上，冗余线路，负载均衡	

• 网络性能监控

- IT对网络流量进行日常监控，并每个月发布网络流量监控报告。

- 针对业务类型的不同，应每季度或者应业务部门需求提供项目组网络带宽优化建议。

- IT应根据各方面反馈意见，评估优化公司内部网路资源。

职责

角色	职责
IT	<ul style="list-style-type: none">- 负责公司集团网及其基础架构的日常管理、维护- 负责根据业务部门需求提供网络解决方案- 每季度提交网络使用性能报告

CF/BG 人员	<ul style="list-style-type: none">- 反馈网络使用意见和建议- 提供客户、业务对网络的需求
----------	---

附录

无

修订记录

修订版本及时间

V1.3, 1-Mar-2015 修订内容：年度内容审核