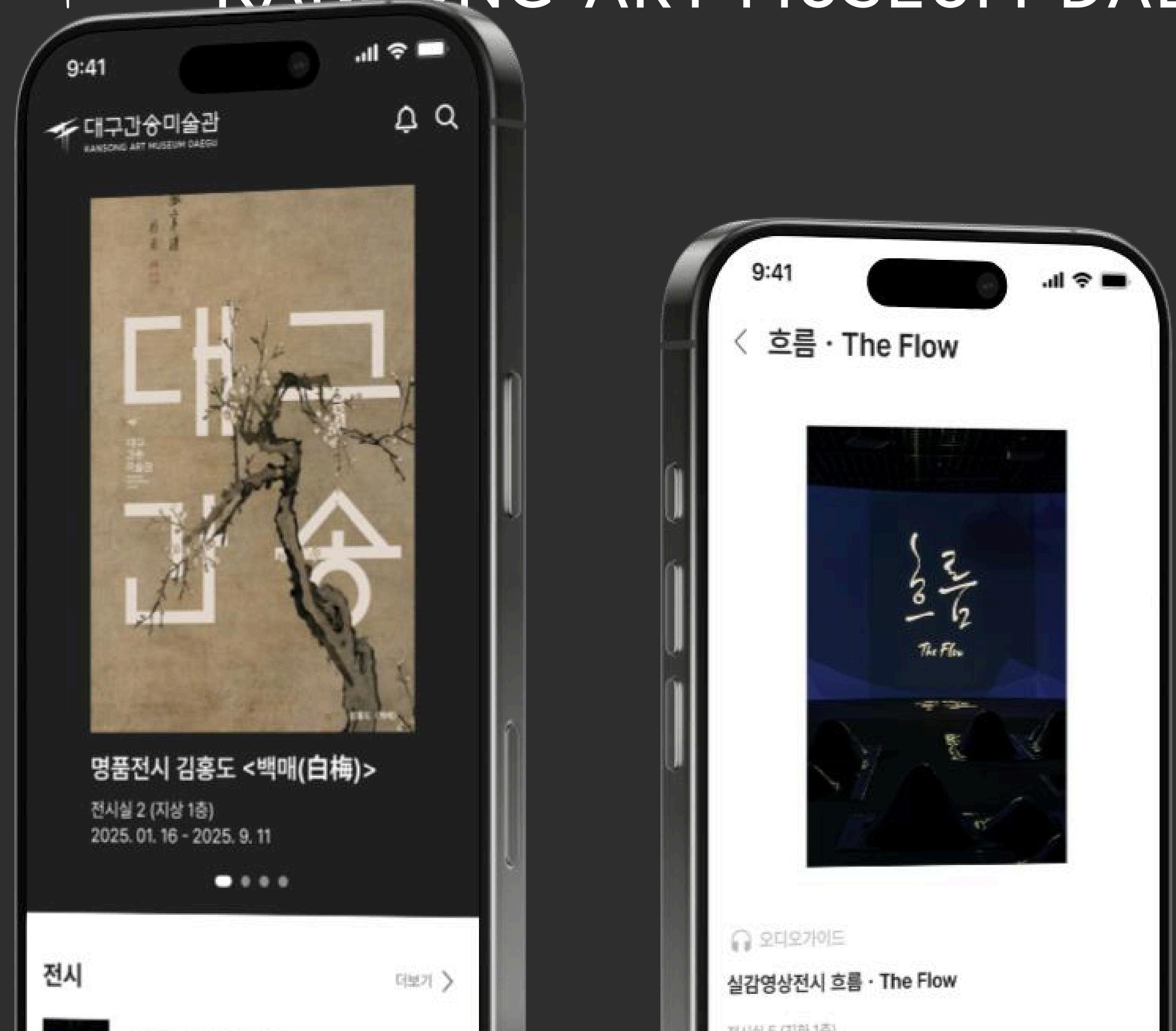




대구관송미술관

KANSONG ART MUSEUM DAEGU



Overview

붐비는 미술관, 더 쾌적하게 즐길 수는 없을까?

대구간송미술관은 관람객이 느끼는 불편을 최소화하고
더 편리하고 직관적인 시스템으로 새로운 관람 문화를 만들어갑니다.
붐비는 미술관에서, 더 스마트하고 쾌적한 예술을 경험하세요.

원하는 분야의 전시를 빠르게
찾을 수 있는 방법은 없나 ...

이번 전시 재밌나 사람들이 얼마나
만족했는지 보고싶은데

얼마나 더 기다려야
입장할 수 있는거야...

사람이 너무 많아서
작품이 잘 안 보이네..

이번엔 종이 티켓
잃어버리지 않게 조심해야겠다.

현장 발권부터 너무 지치네
언제까지 기다려야하지?

Problem & Goal

다양한 문제들을 자체 앱으로 해결!

예약은 홈페이지, 입장권은 또 다른 앱... 번거로우셨죠?

이제 대구간송미술관 전용 앱 하나로 전시 정보, 예매, 입장까지 한 번에 해결하세요!

Problem

외부 타사 사이트에서 결제 후
타사 앱으로 입장권 발송

입장권 찾기 어려움

전시 관람 후 감상평을
공유할 공간이 없음

감상평 공유 불가

전시관 내 사람이 많아
관람에 어려움을 느끼

쾌적한 전시 관람불가

사용자 맞춤 취향에 따른
전시 정보를 볼 수 없음

사용자 맞춤 정보 부족

Goal

앱 내에 예매와 동시에

입장권 확인 가능

감상평을 남길 수 있는

캘린더 페이지 추가

쾌적한 전시관람을 위해

전시관별로 혼잡도 표시

태그와 관련된 전시를 제공하는

개인 맞춤 태그 추가

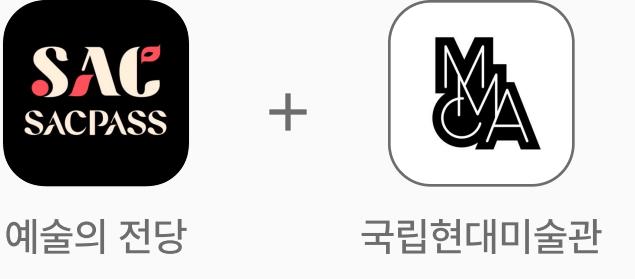
Desk Research

미술관 전시 관람, 왜 불편할까?

유사한 서비스의 강·약점을 분석하여,
더 나은 사용자 경험을 제공할 수 있도록 앱에 적용했습니다.

QR관람권 기능

QR을 이용해 사용자가 편리하게 입장할 수 있게 하는 기능



Strength(강점)

- QR 인식기를 통해 **빠른 입장**이 가능하다.
- 관람 **당일에만 활성화**되어 미리 사용되는 것을 방지한다.

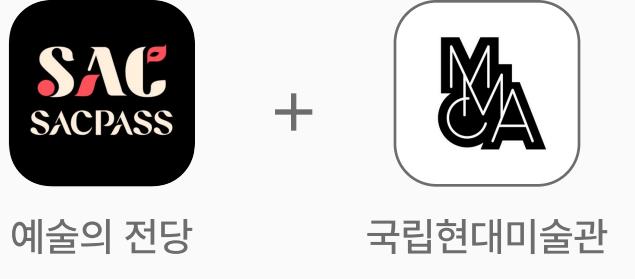
Weakness(약점)

- 예약 > 관람권 > 예약내역으로 들어가야 관람권을 확인할 수 있다는게 **너무 번거롭다.**

✓ QR 및 빠르게 관람권을 확인하는 기능

관람로그 & 리뷰 기능

캘린더 등을 이용해 사용자가 직접 전시에 대해 기록하는 기능



Strength(강점)

- 다녀온 전시에 대한 **기록이 가능하다.**
- 과거의 기록이 남아 문화생활 **히스토리를 쌓을 수 있다.**

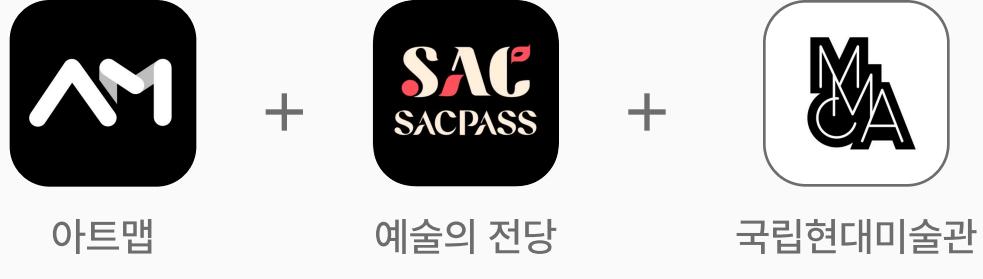
Weakness(약점)

- 어떤 전시를 다녀왔는지만 기록할 수 있고, 사용자가 **느낀 점을 기록할 수 있는 기능**은 없다.

✓ 전시 감상평, 전시 기록을 남기는 기능

좋아요 & 즐겨찾기 기능

북마크, 찜하기, 관심태그 등 사용자가 직접 저장하는 기능



Strength(강점)

- 사용자 맞춤 추천이 가능한 기능이 있다.
- 개인의 **예술 취향을 시각적으로 정리**할 수 있다.

Weakness(약점)

- 좋아요와 즐겨찾기는 개인적인 데이터로만 존재하여 다른 사용자와 **취향을 교류하거나 공유하는 기능**이 없다.

✓ 맞춤 태그 및 다른 사용자와 공유 기능

Field Research

사용자들은 대구간송미술관을 이용하면서 어떤 고민이 있을까?

간단한 리뷰 조사 결과, 많은 관람객들이 미술관을
이용하는 과정에서 겪는 공통적인 불편사항들을 알 수 있었습니다.

“ 예매 사이트에 사람들이 몰리면 ”
사이트가 느려지고 끊겨요.

“ 예약 취소·변경 규정이 까다로워 ”
일정이 변하면 티켓을 날리게 돼요.

“ 인기 전시일 경우 오래 보기 힘들고 ”
사람이 많아서 관람 동선이 답답해요.

“ 통행에 대한 통제가 없어서
이동하기 불편했어요.

“ 전시관이 너무 불벼서 ”
하루종일 줄만 서다 왔어요

“ 작품 설명 글씨가 ”
작아서 잘 안 보여요.

“ 사전 예약자도 티켓 발권시에 ”
줄을 서야하는게 너무 불편해요.

“ 입장권 현장 발권하는 과정에서 ”
입장 대기 줄이 너무 길어 힘들었어요.

“ 티켓을 계속 들고 다녀야 해서 ”
너무 불편했어요.

“ 전시실마다 QR로 입장해야 해서 번거롭고 ”
티켓을 잃어버리면 다시 들어가기 힘들더라고요.

“ 전시실에 사람이 너무 많아 통행 방해는 물론 ”
전시 관람도 제대로 못했어요.

“ 전시실에 ”
전시

Affinity Diagram

리뷰를 기반으로 인사이트를 도출했어요.

Design

사용자는 어떤 버튼을 눌러야 할지
직관적으로 파악할 수 있기를 원한다.

01 | 버튼이 어딨는지 헷갈려 찾기 어렵다.

02 | 비번 찾기 기능이 어딨는지 모르겠다.

03 | 작은 부분 터치 시 명확도가 떨어진다.

04 | 아이콘이 너무 작아 안 보인다.

Record

사용자는 관람 후, 그 경험을 기록하고
다른 이들과 나누고 싶어한다.

01 | 전시를 다녀온 사람들의 후기를
공유하는 페이지가 있었으면 좋겠다.

02 | 어떤 전시회를 다녀왔는지 캘린더로
저장할 수 있는 기능이 생기면 좋겠다.

03 | 다녀온 전시를 달력으로 볼 수 있는
기능이 있었으면 좋겠다.

Search

사용자는 분야별로 정리되어
원하는 전시를 빠르게 찾기를 원한다.

01 | 카테고리별로 세분화시켜 편리하게
볼 수 있는 기능이 있었으면 좋겠다.

02 | 인기 전시나 추천 전시를 상단에
볼 수 있게 해줬으면 좋겠다.

03 | 유화, 판화 등 전시를 구분할 수 있는
필터 기능이 있었으면 좋겠다.

Persona

“기다림 없이 빠른 입장과 전시 관람에 집중하고 싶어요.”



ACTION	전시의 평점이 어떤지 궁금하다.	입장 전 기다리는 시간이 길고, 티켓을 자주 잃어버린다.	전시실 내 사람이 많아 제대로 관람하지 못했다.	앱 내에 전시에 대한 내 생각을 기록해두고 싶다.
PAIN POINT	다른 사람들의 리뷰가 없어 전시 정보를 파악할 수 없음	기다리는 시간이 너무 길어 힘듦	전시실 내 혼잡도를 알려주는 기능이 없음	전시에 대한 예매 내역만 확인할 수 있음
FEELING	이번 전시 재밌나? 한번 봐볼까	티켓 잃어버리지 않게 조심해야겠다	사람이 너무 많아서 작품이 잘 안 보이네	전시에서 좋았던 점을 남기고 싶은데, 기록할 곳이 없네.
NEEDS	전시에 대한 다른 사람들의 후기를 보고싶음	모바일 입장권으로 빠르게 입장하고 싶음	전시관, 전시마다 혼잡도를 알려주는 기능이 있으면 좋겠음	관람했던 전시를 기록하고 앱에서 바로 볼 수 있으면 좋겠음
SOLUTION	전시 상세페이지에 리뷰, 평점 추가	모바일에서 바로 확인가능한 QR 관람권 등록	전시 페이지에 혼잡도 표시와 상세페이지에 혼잡도 그래프 삽입	다녀온 전시회를 볼 수 있고 관람평을 기록할 수 있는 기능 추가

Pain Point & Solution

최종적으로 도출한 네가지의 주요 페인포인트를
바탕으로 솔루션을 제시하고자 합니다.

Pain Point

전시에서 좋았던 점을
남기고 기록할 곳이 없음

입장 시 모바일 QR코드
입장권이 없어 번거로움

사용자의 취향에 따른
전시 정보를 볼 수 없음

전시관 내 사람이 많아
관람에 어려움을 느끼

Solution



어떤 전시에 다녀왔는지 캘린더에
표시 · 티켓북을 통해 전시 감상 기록

#감상 #기록 #티켓북



앱 내에 QR입장권을
추가하여 현장 대기없이 빠른 입장

#QR #빠른 입장



검색 시 개인 맞춤 태그를 추가해
취향에 맞는 전시 정보 제공

#개인화 #알고리즘



보다 쾌적한 전시관람을 위해
전시관별로 혼잡도를 표시

#실시간 #원터치

Information Architecture (IA)

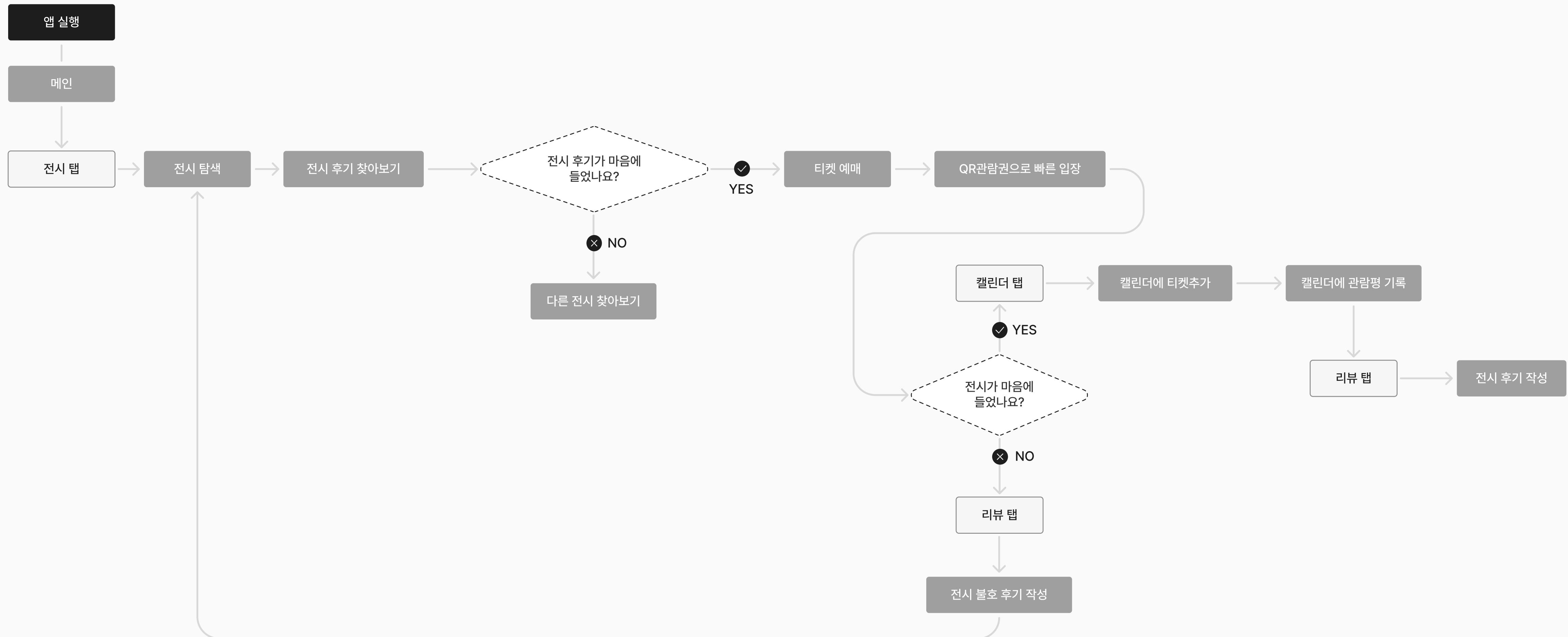
대기없이 빠른입장, 쾌적한 전시 관람까지



User Flow

기존 사용자

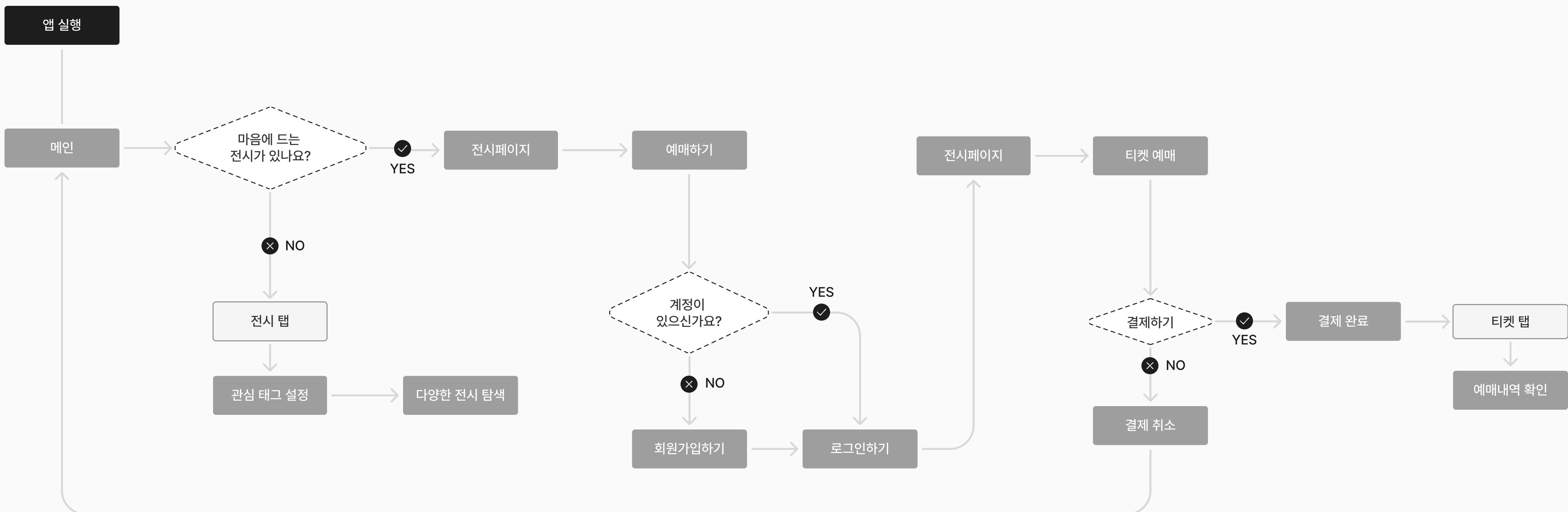
기존 사용자들이 리뷰를 참고해서 결정한 전시를
관람한 후 리뷰와 캘린더에 기록을 하는 과정



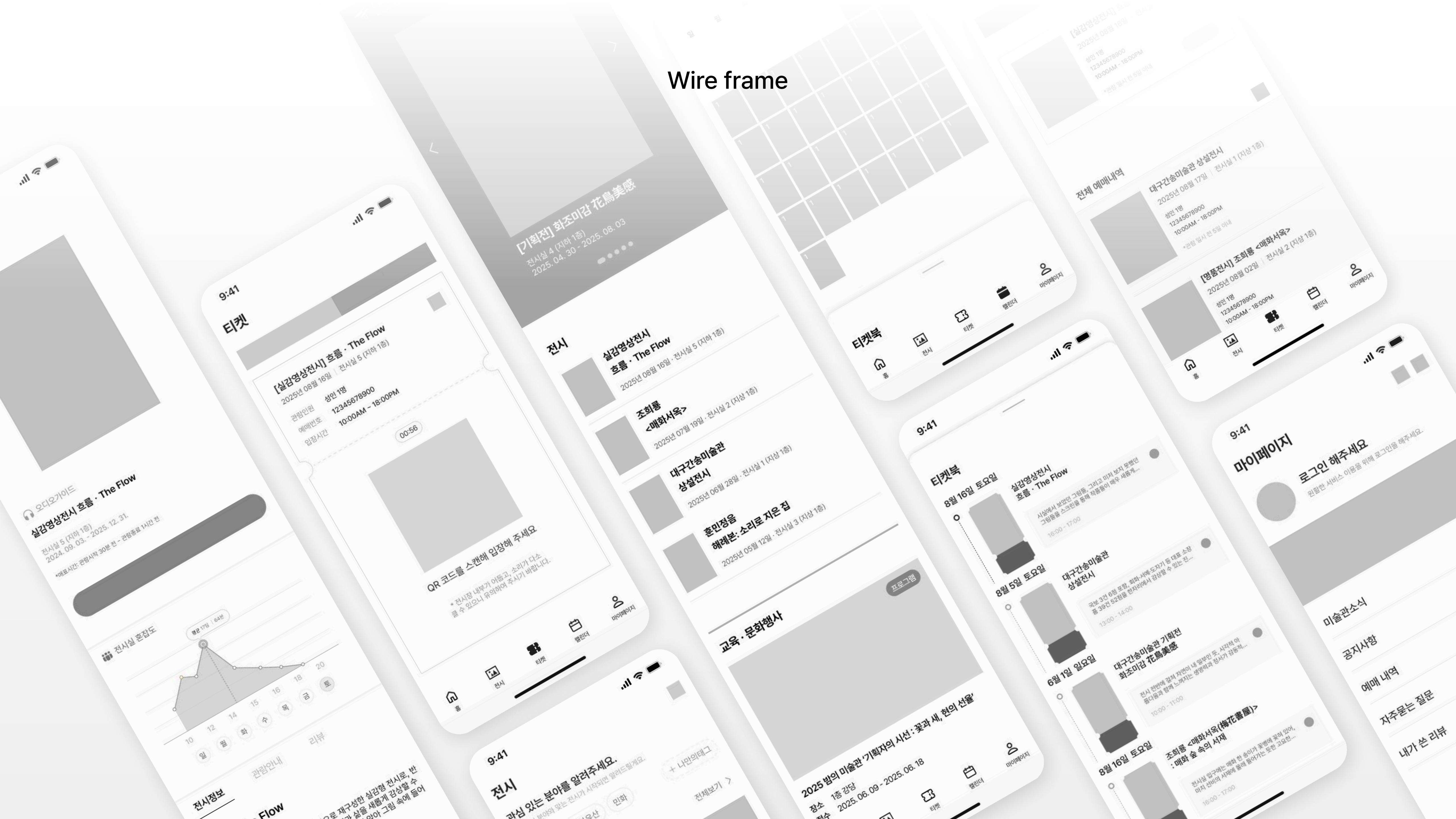
User Flow

신규 사용자

신규 사용자를 위한 맞춤 전시 설정으로
취향에 맞는 전시 추천, 전시 예매까지 연결



Wire frame



Style Guide

Aa

Heading 1	Pretendard Bold 24
Heading 2	Pretendard SemiBold 20/16
Body	Pretendard Medium 14/12
Caption	Pretendard Medium 12/10

Brand color

RGB 181 / 152 / 103

HEX #B59867

400

300

200

100

50

Almost Black

RGB 20 / 20 / 20

HEX #212121

800

600

500

400

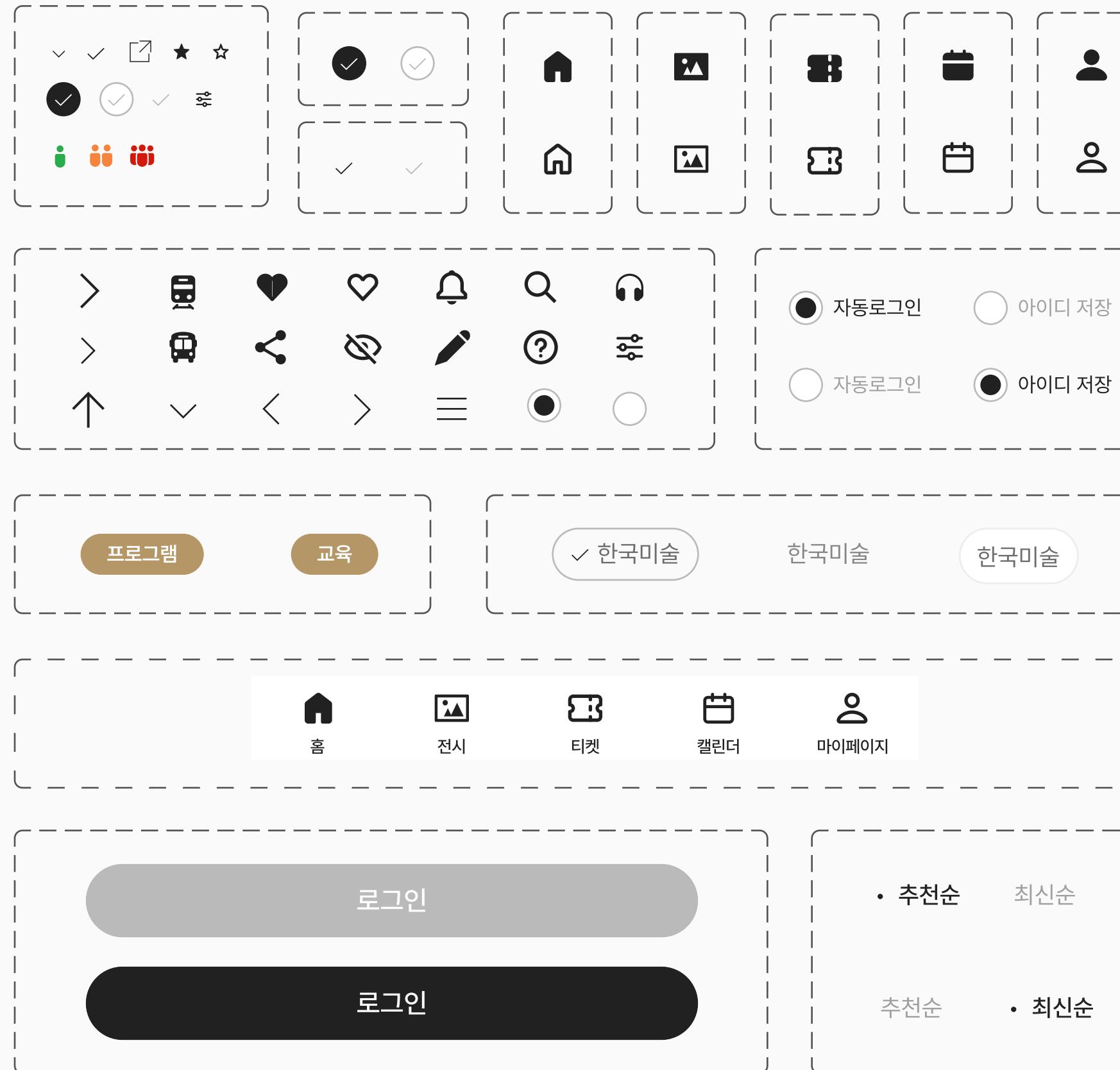
200

White

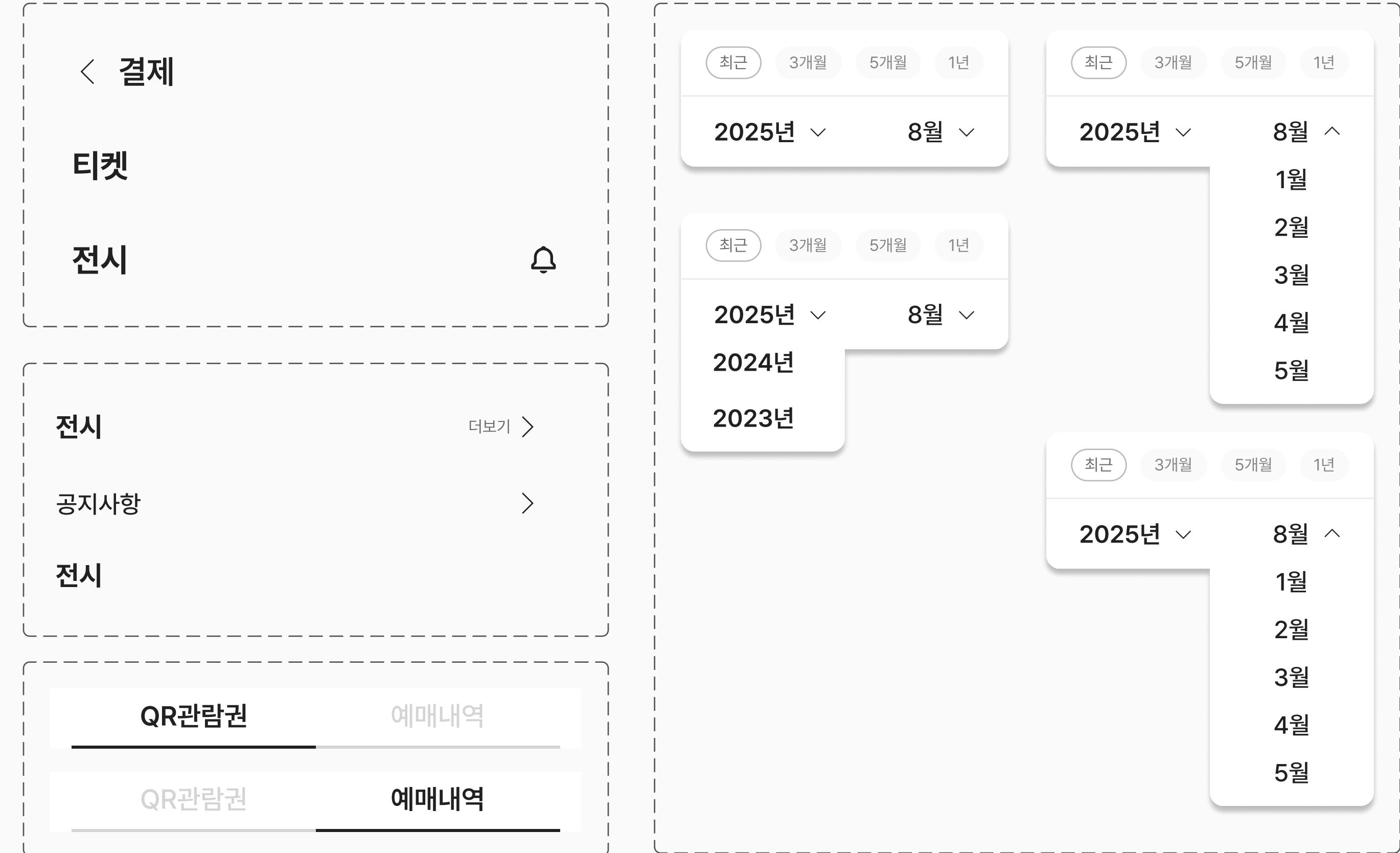
Light Gray

Components

Icon & Button



title & hover



Home

지금 가장 인기 있는 전시와
관람 정보를 한 눈에 확인해보세요!

홈 화면에서는 현재 진행 중인 전시와 함께 다양한 행사·교육 프로그램 소식을 확인하실 수 있으며 대중교통을 이용한 안내도 제공되어 처음 방문하시는 분들도 편리하게 대구간송미술관을 이용하실 수 있어요.

메인

전시 페이지로 이동해 다양한 전시 정보를 만나보세요

오시는 길

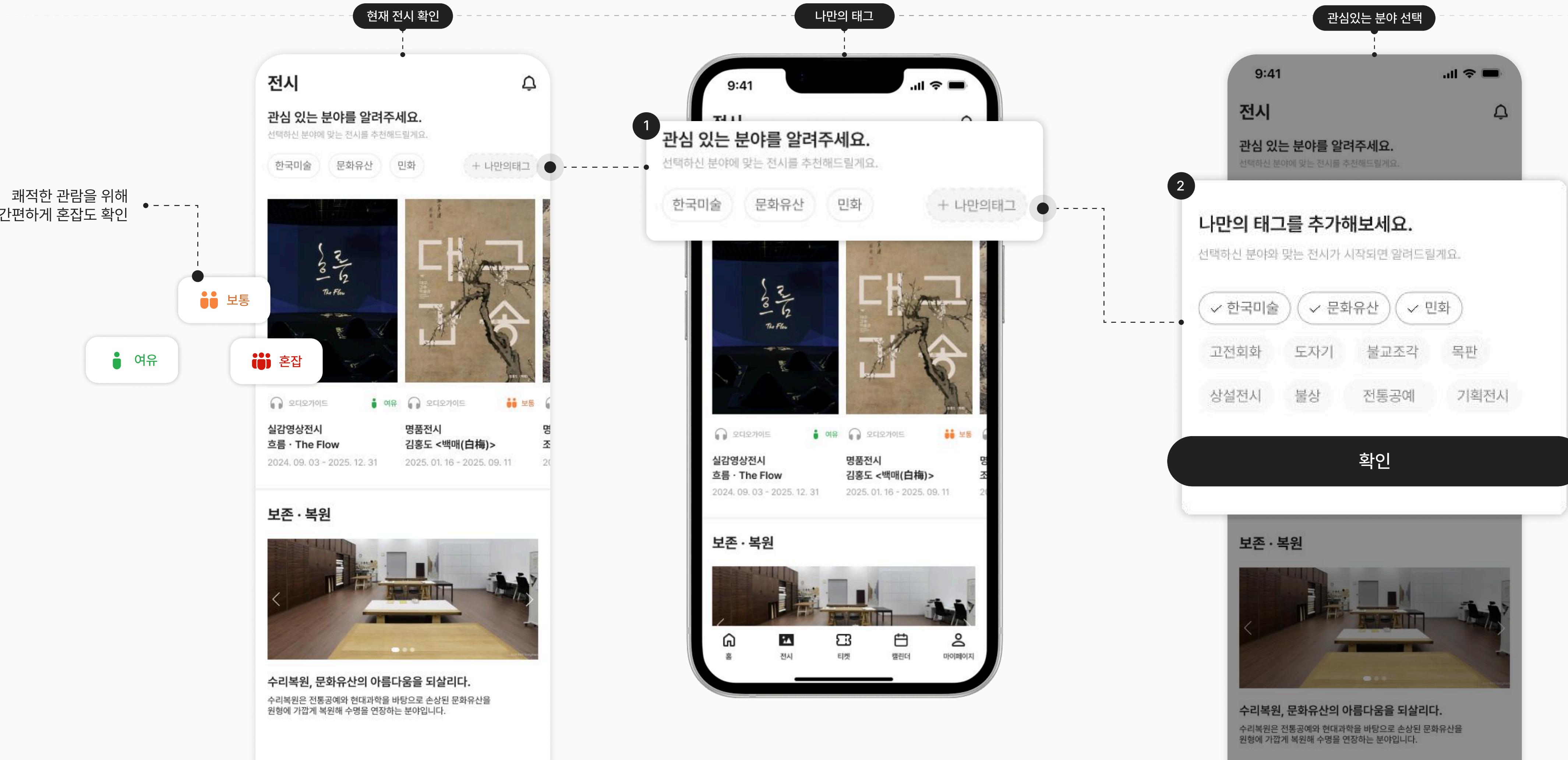
셔틀버스 · 주차 안내까지 모두 확인할 수 있어요

하단 탭바를 이용해 원하는 페이지로 빠르게 이동하세요.

Art Gallery

나만의 태그를 추가해 관심 있는 분야의 전시를 확인해보세요!

대구간송미술관 전시 화면에서는 다양한 기획전시와 상설전시를 한 눈에 확인할 수 있으며, 아울러 문화유산을 원형에 가깝게 복원하고 수명을 연장하는 보존·복원 소식도 함께 전해드려요.



Gallery Page

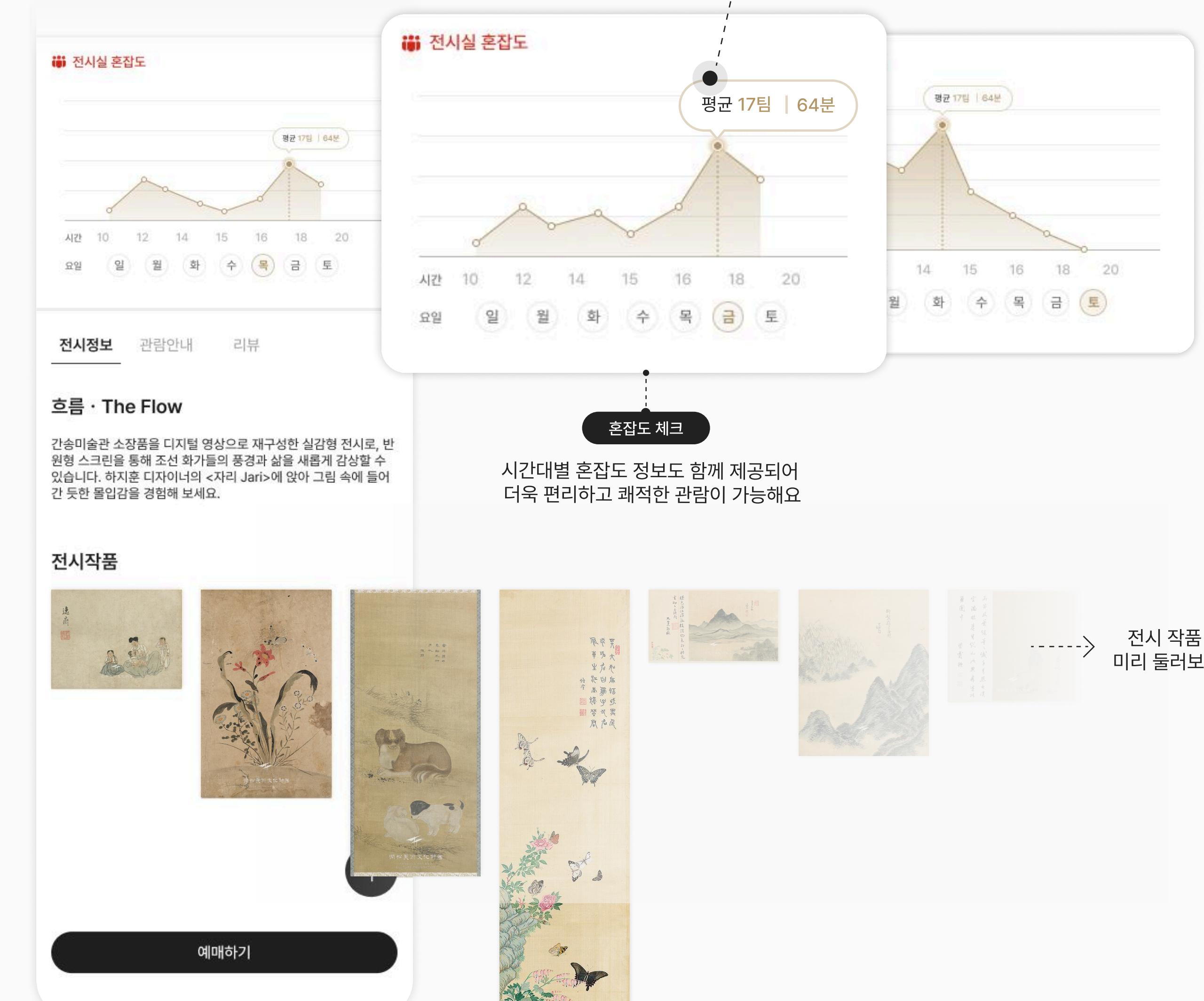
전시실 혼잡도를 미리 확인하고
여유롭게 감상하세요.

대구간송미술관에서는 전시실 혼잡도를 시간과 요일별로 확인하실 수 있어요.
관람 전 미리 체크하여 보다 쾌적하고 여유로운 전시 관람을 즐겨보세요.

오디오가이드와 함께
전시를 감상하세요



예매하기 버튼으로
빠르게 예매해보세요!



전시실 내 평균 대기 시간을
앱에서 미리 알려드려요!

Gallery Page

리뷰를 통해 전시 후기를 살펴보고
관람안내를 확인하세요.

관람시간, 관람료, 다양한 할인 혜택까지 필요한 정보를 한 눈에 확인하고
다른 관람객들의 남긴 솔직한 리뷰를 통해 생생한 후기도 만나보세요.

The image shows a mobile phone screen displaying a gallery page. At the top, there's a navigation bar with tabs: '전시정보' (Exhibition Information), '관람안내' (Exhibition Guide), and '리뷰' (Reviews). The '리뷰' tab is currently selected, indicated by a bold underline. Below the navigation bar, the phone displays a 5-star rating of '4.5 / 5' and a total of '총 127명의 관람 후기' (Total 127 viewing reviews). A large button labeled '리뷰쓰기' (Write a review) is prominently displayed. On the left side of the phone screen, there's a callout bubble with the text '리뷰쓰기를 통해 관람평을 남겨보세요!' (Leave a review through writing reviews!).

The main content area of the phone screen shows two review snippets:

- 추천순** (Recommended Order):
작품 속에 들어간 기분이었어요. 전시보다는 공연 같은 느낌, 꼭 추천합니다.
2025.08.10 | bookcafe_holic
★★★★★
1 좋아요
- 최신순** (Newest Order):
부모님과 함께 갔는데 세대 불문하고 다 즐길 수 있었던 전시였어요.
2025.08.21 | daily_jh
★★★★★
4 좋아요

On the right side of the phone screen, there's another callout bubble with the text '후기를 참고해 관심 있는 작품이나 꼭 봐야 할 포인트를 놓치지 마세요.' (Check the reviews to not miss out on must-see points!).

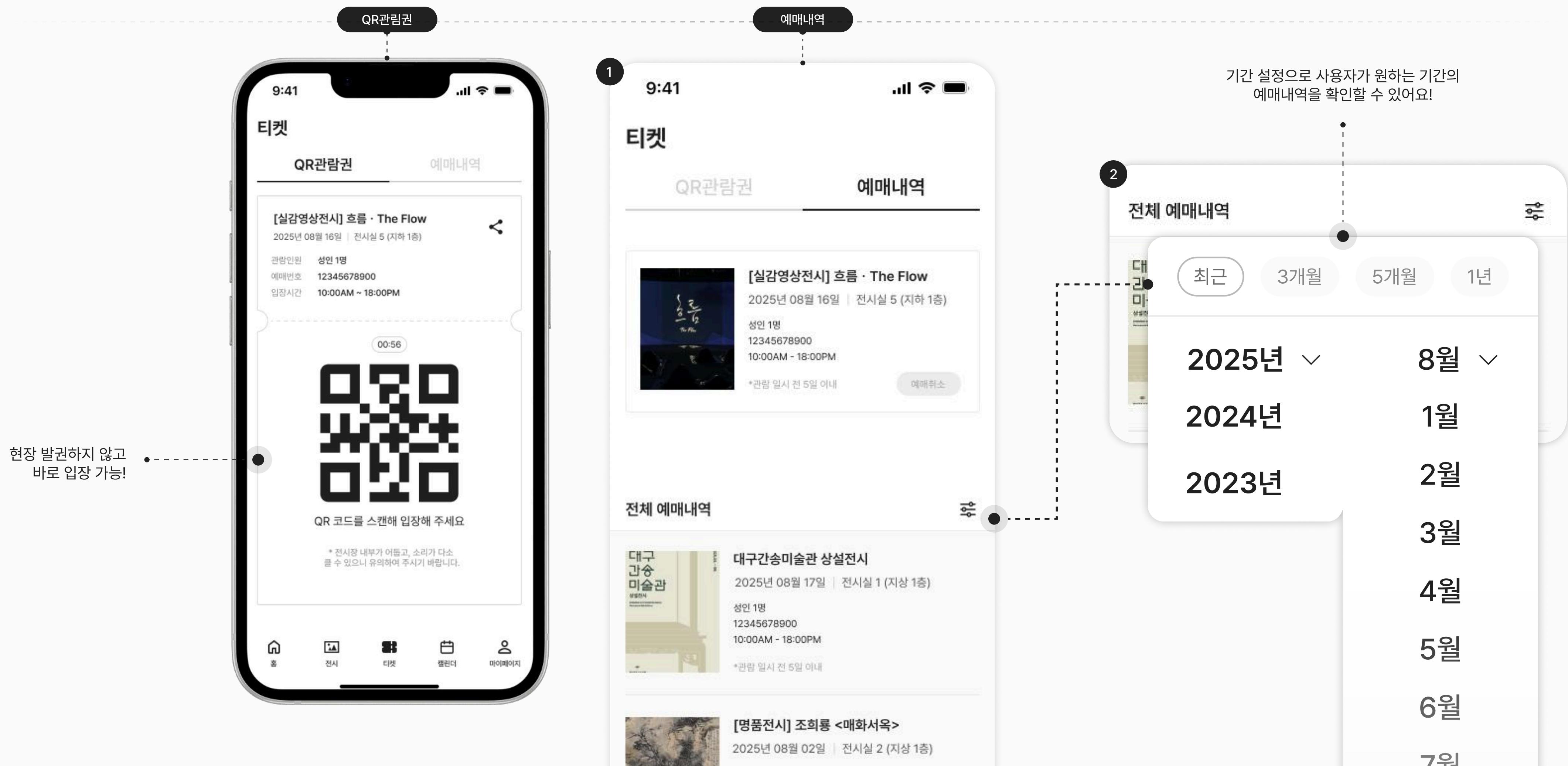
To the right of the phone, there's a detailed view of the exhibition information section, which is divided into several sections:

- 방문 전 알아두면 좋은 관람 시간, 요금, 할인 안내 등을 미리 확인하실 수 있어요.** (You can check in advance the viewing time, cost, and discounts before visiting.)
- 관람안내** (Exhibition Guide):
 - 전시정보** (Exhibition Information):
 - 관람시간** (Viewing Time):
 - 실내**: 하절기(4월~10월): 오전 10시 ~ 오후 7시
동절기(11월~3월): 오전 10시 ~ 오후 6시
*매표시간: 관람시작 30분 전 ~ 관람종료 1시간 전
 - 실외**: 야외공간 출입제한: 오후 10:00 ~ 다음날 오전 08:00
* 안전사고 예방을 위해 야간 시간대의 야외공간 출입이 제한될 수 있습니다.
 - 관람료** (Admission Fee):
 - 성인**: 6,000원 단체(20인이상) 6,000원
 - 어린이 청소년**: 3,000원 단체(20인이상) 2,000원
 - 관람료 할인안내** (Admission Fee Discount Information):
 - 할인 대상자** (Eligible for discount):
 - 관람료 20% 할인**: 주민등록상 주소지가 대구인 사람 (증빙서류: 본인 신분증 및 동거인 등본)
 - 관람료 30% 할인**:
 - ① 자원봉사 누적시간이 100시간 이상인자 (증빙서류: 100시간 이상 확인 증빙자료)
 - ② 막내 나이가 18세 이하인 다자녀 가정의 부모와 자녀 (증빙서류: 다자녀카드, 등본, 가족관계증명서)
 - 관람료 50% 할인**:
 - ① [국민기초생활보장법]에 따른 수급자 및 차상위계층 (증빙서류: 국민기초생활 수급자 증명서)
 - 무료관람 대상자**:
 - ① 7세 미만의 어린이, 65세 이상의 노인
 - ② 「장애인복지법」에 따른 등록 장애인(보호자 1명 포함)
 - ③ 「독립유공자 예우 및 지원에 관한 법률」 등 타 법령에서 무료관람 대상자로 규정된 사람
 - 할인·무료관람 대상자는 신분증 등 증명자료가 필요합니다.**
 - * 증빙서류 안내**:
 - 7세 미만: 등본(모바일 가능)
 - 65세 이상: 신분증
 - 등록장애인(보호자 1명 포함): 복지카드
 - 국가유공자: 국가유공자증 / 선수위 등록증

QR ticket

QR관람권으로 빠르게 입장하고
예매내역을 확인해보세요.

대기 없이 QR 관람권으로 바로 입장하고, 예매 내역에서
전체 예매내역 정보를 연도별 날짜별로 간편하게 확인하세요.



Calendar & Ticket book

다녀온 전시에 대해 확인하고,
티켓북으로 나만의 전시 기록을 만들어보세요.

대기 없이 QR 관람권으로 바로 입장하고, 예매 내역에서
전체 예매내역 정보를 연도별 날짜별로 간편하게 확인하세요.

The diagram illustrates the integration of a mobile calendar and ticket book application. It features a smartphone on the left displaying a calendar for August 2025. A callout bubble from the top right, labeled '캘린더' (Calendar), points to the calendar view on the phone. Another callout bubble from the bottom right, labeled '티켓북' (Ticket Book), points to the ticket book interface on the right. The ticket book interface shows a timeline of events:

- 6월 1일 일요일**: 대구간송미술관 기획전 화조미감 花鳥美感
- 8월 16일 토요일**: 조희룡 <매화서옥(梅花書屋)> : 매화 숲 속의 서재
- 8월 5일 토요일**: 대구간송미술관 상설전시
- 6월 1일 일요일**: 대구간송미술관 기획전 화조미감 花鳥美感

A central callout bubble highlights the process: '캘린더에 다녀온 전시를 포스터로 기록하고 티켓북에 추가해보세요!' (Record the exhibition poster from the calendar and add it to the ticket book). At the bottom right, a note states: '전시를 보고 느낀 감상을 기록해 두면 나만의 전시아카이브가 완성됩니다.' (Record your feelings about the exhibition to create your own exhibition archive).

Thank you for watching!

