

# UX 엔지니어링

아이돌 팬들을 위한 아티스트 중심의

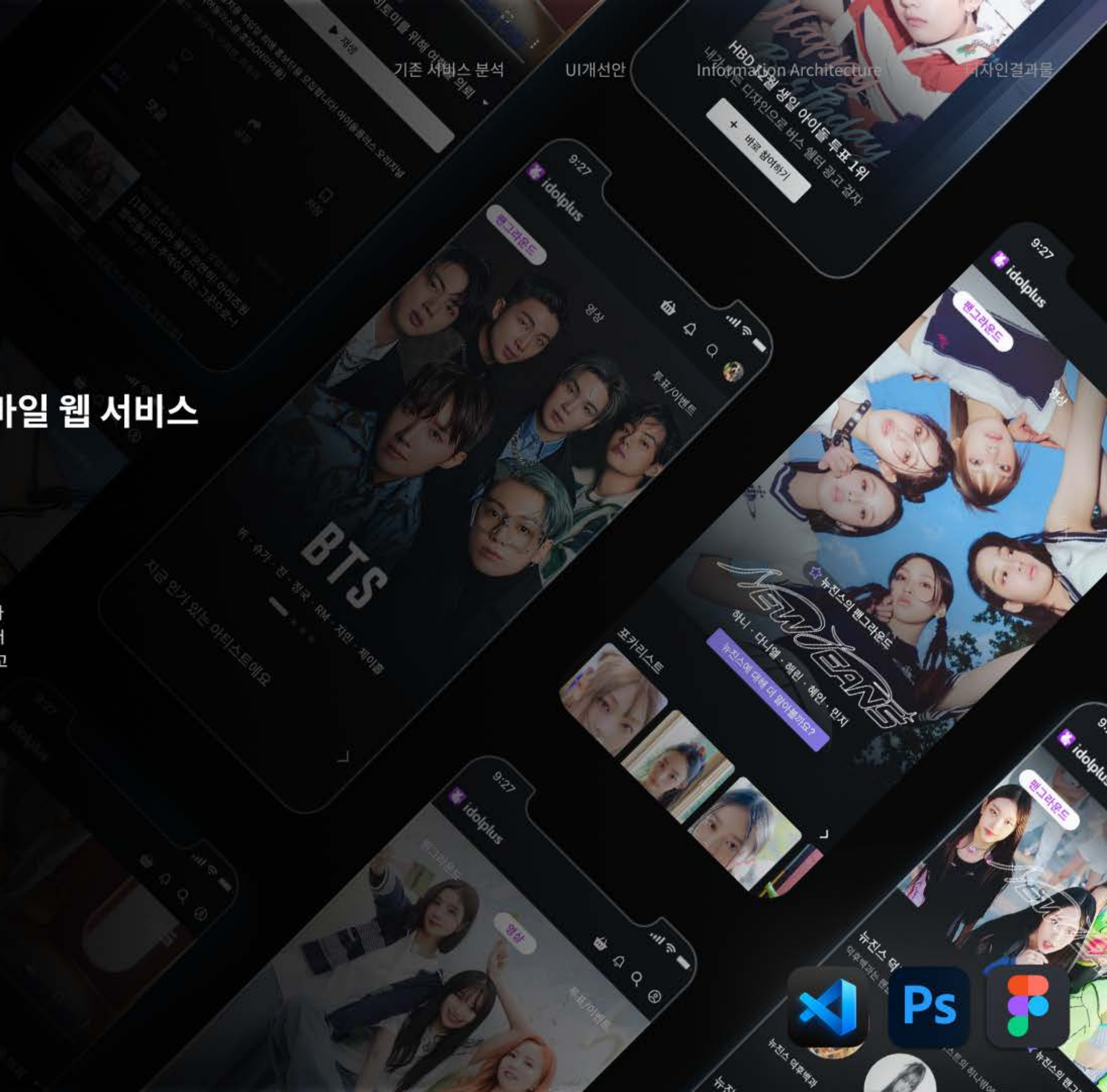
**누구나 손쉽게 정보를 이해 할 수 있는 모바일 웹 서비스**

**Summary** 아이돌플러스는 대부분의 이용자가 아이돌 팬입니다. 기존 아이돌플러스는 영상 콘텐츠 중심의 기능 리스트들이 주를 이루었고, 팬그라운드나 투표, 이벤트 등의 타 기능들은 제대로 정렬되어 있지 않아 사용성을 매우 떨어트리고 있었습니다. 또한 여러 아티스트들의 콘텐츠를 통합해둔 서비스이기 때문에 아티스트를 고르기 쉽고 내가 좋아 하는 아티스트들만 모아서 볼 수 있도록 해야 하지만 팬그라운드가 메인 홈에 있지 않기 때문에 진입이 어렵습니다. 그리하여 영상 콘텐츠 중심의 서비스보다는 팬으로서 활동할 수 있는 팬그라운드 콘텐츠 중심의 서비스가 되어야 한다고 생각합니다.

**결과물** 아이돌 팬들을 위한 올바른 덕후생활 모바일 웹 서비스

**기여도** 기여도 100%

모바일 웹 화면에 최적화되어있습니다.  
보실 때 화면 오른쪽마우스 검사 누른신 다음 모바일 웹크기에 맞게 설정해주세요.












기존 서비스 분석 02		순번	02	Description
화면명	팬그라운드	화면경로	홈 > 아이돌플러스 > 팬그라운드	
				<p>1</p> <p>[플로팅 버튼의 불분명한 기능 및 콘텐츠를 가리는 불편한 버튼 방식] 팬그라운드 둘러보기 플로팅 버튼이 아래쪽에 있는 콘텐츠를 가리고 있어서 내용이 제대로 보이지 않는다. 팬그라운드 가기 버튼을 삭제하고 곧바로 원하는 아티스트 아이콘을 선택하면 팬그라운드로 진입할 수 있도록 한다.</p>
				<p>2</p> <p>[상하 스크롤 불편을 줄이기 위한 바로 가기 버튼 고정 필요] 원하는 메뉴를 눌렀을 경우 해당 화면으로 자동으로 내려가지만, 메뉴바가 고정되지 않아서 다시 위로 스크롤 해야만 원하는 메뉴를 다시 선택할 수 있다.</p>
				<p>3</p> <p>[단순 정보 제공을 위한 아이콘과 버튼 역할의 아이콘 구분 필요] 좋아요 버튼을 눌렀을 때 좋아요가 증가하거나 댓글버튼을 눌렀을 경우 댓글 화면으로 이동할 것 같으나 다른 화면으로 이동해 사용자 기대에 미치지 못한다.</p>
				<p>4</p> <p>[한 화면 내 상하 스크롤 인터랙션 중복 제공으로 터치 오류 발생] 전체 화면을 움직이기 위해 상하 스크롤을 하는데 그중 일부 기능에도 상하 스크롤을 같이 제공하고 있어 인지가 어렵고 조작이 불편하다.</p>
				<p>5</p> <p>[문제 3과 동일]</p>
				<p>6</p> <p>[아이콘 크기 및 사이 간격 부족으로 터치 오류 발생 우려] 아이콘들이 너무 작으며 붙어있어 잘 못 누를 확률이 높다.</p>
				<p>7</p> <p>[사용자의 기대와 다르게 인터랙션 되는 스위치의 모양] 해시태그를 누르면 해당 해시태그에 해당하는 게시물을 볼 수 있을 것 같지만 이전 페이지로 이동한다.</p>
				<p>8</p> <p>[문제 3과 동일]</p>
				<p>9</p> <p>[한 화면 내 중복 기능 적용됨] 아래 화살표로 가려져있던 화면을 펼칠 수 있는 버튼과 더 보기 버튼이 동일한 역할을 하고 있기 때문에 그중 한 개는 삭제 필요하다.</p>



기존 서비스 분석 03		순번	03	Description
화면명	예능	화면경로	홈 > 아이돌플러스 > 예능	
<div>  </div>	1	<p><b>[상단 콘텐츠 리스트를 좌우 스크롤로 제공하여 한눈에 리스트 확인이 어려움]</b>            사용자들은 이 앱에서 다양한 아이돌 콘텐츠를 골라서 보는 것이 목적이 다. 그러나 상단 좌, 우 스크롤 메뉴바를 통해서 한 눈으로 어떤 콘텐츠들이 있는지를 확인하기 어렵고, 원하는 콘텐츠가 있더라도 한 번에 빠르게 접근하기 어렵다. 또한 새로운 콘텐츠가 추가가 된다하더라도 좌, 우로 스크롤되는 메뉴바에 콘텐츠들이 들어가 있기 때문에 확인이 어려울 수 있다.</p>		
	2	<p><b>[최신순으로 정렬되지 않은 콘텐츠 순서]</b>            사용자들은 업데이트된 영상을 보고 싶어 할 텐데 최근에 업데이트된 영상을 보려면 제일 아래로 매번 스크롤 해야 하는 불편함이 있다.</p> <p><b>개선방향</b>            최신순, 첫 회 보기로 정렬 기준을 추가하여 사용자가 원하는 기준으로 회차를 정렬해서 살펴볼 수 있도록 한다.</p>		
3		<p><b>[문제 3과 동일]</b></p>		
<div>  </div>	4	<p><b>[동영상을 한 번에 시청하고 싶을 때 이어지지 않고 매번 뒤로 가기 눌러야 함]</b>            영상이 끝난 후 다른 회차를 이어보려 하는 경우 매번 다음 회차를 선택해야 한다.</p> <p><b>개선방향</b>            현재 재생 중인 동영상 밑에 관련 동영상들을 배치시킴으로써 현재 동영상 시청이 끝난 후 다른 동영상을 심리스하게 시청할 수 있도록 단축 버튼을 제공한다.</p>		
	5	<p><b>[동영상과 댓글 동시 보기 불가]</b>            동영상을 클릭하면 화면을 자동으로 가로 보기로 회전하여 크게 보여주어야 하며, 영상을 보여 댓글을 함께 보고 싶을 때는 아이코를 눌러 동영상 영역이 상단에 고정되고 아래 댓글 부분만 스크롤 할 수 있도록 멀티 화면을 제공 해주어야 한다.</p>		
6		<p><b>[아이콘 활성/비활성 상태 인지 오류 발생]</b>            사용자 인지 관점에서 이미 눌러져 있거나 실행되고 있는 혹은 실행된 아이콘임을 인지할 수 있도록 해주어야 한다.</p>		
7		<p><b>[스위치 크기와 스위치 간의 간격으로 터치 오류 발생 가능]</b>            공유하기 버튼과 댓글 아이콘 버튼이 붙어있으며 아이콘 버튼이 너무 작아 버튼을 잘못 누를 확률이 높다.</p>		
8		<p><b>[중복 기능 아이콘 삭제 필요]</b>            등록 아이콘과 등록 글씨가 하나만 있어도 되는데 쓸모없이 두 개가 있다.</p>		
<div>  </div>	9	<p><b>[무한한 상하 스크롤로 인해 떨어지는 사용성]</b>            댓글이 밑으로 쭉 나열되어 있어 댓글이 많은 경우 끝까지 갔다가 맨 위로 다시 영상을 보러 가고 싶을 경우 스크롤을 많이 해야 하는 불편함이 있다.</p> <p><b>개선방향</b>            오른쪽 하단에 맨 위로 가기 버튼을 만들어 댓글을 읽다가 맨 위로 갈 수 있게끔 한다.</p>		







## UI - UX GOAL

아이돌 영상 위주 서비스의 아이돌 플러스에서 팬으로서 활동할 수 있는 팬그라운드를 강조한 아이돌 콘텐츠를 즐길 수 있는 서비스로 보여주고, 사용자들이 많이 이용하는 주요 기능들을 잘 보이게 배치하면서 아이돌 플러스를 처음 접하는 고객들에게도 어떤 콘텐츠인지 알 수 있도록 전달한다.

AS - IS

### LG U+에서 서비스하는 아이돌 전문 동영상 플랫폼

개요

기존 '아이돌 플러스'는 영상 콘텐츠 중심의 기능 리스트들이 주를 이루었었고, 팬그라운드나 콘서트, 이벤트등의 타 기능들은 제대로 정렬되어 있지 않아 사용성을 매우 떨어뜨리고 있었다. 여러 아티스트들의 콘텐츠를 통합해둔 서비스이기 때문에 아티스트를 고르기 쉽고 내가 좋아하는 아티스트들만 모아서 볼 수 있도록 해야 하지만 팬그라운드가 메인 홈에 있지 않기 때문에 진입이 어렵다.

오리지널 예능 콘서트 추천 영상들이 종류별로 명확하게 구분이 되어 있지 않고 나열이 되어있어 원하는 영상을 빠르게 탐색해서 찾아보기 어렵다.

TO - BE

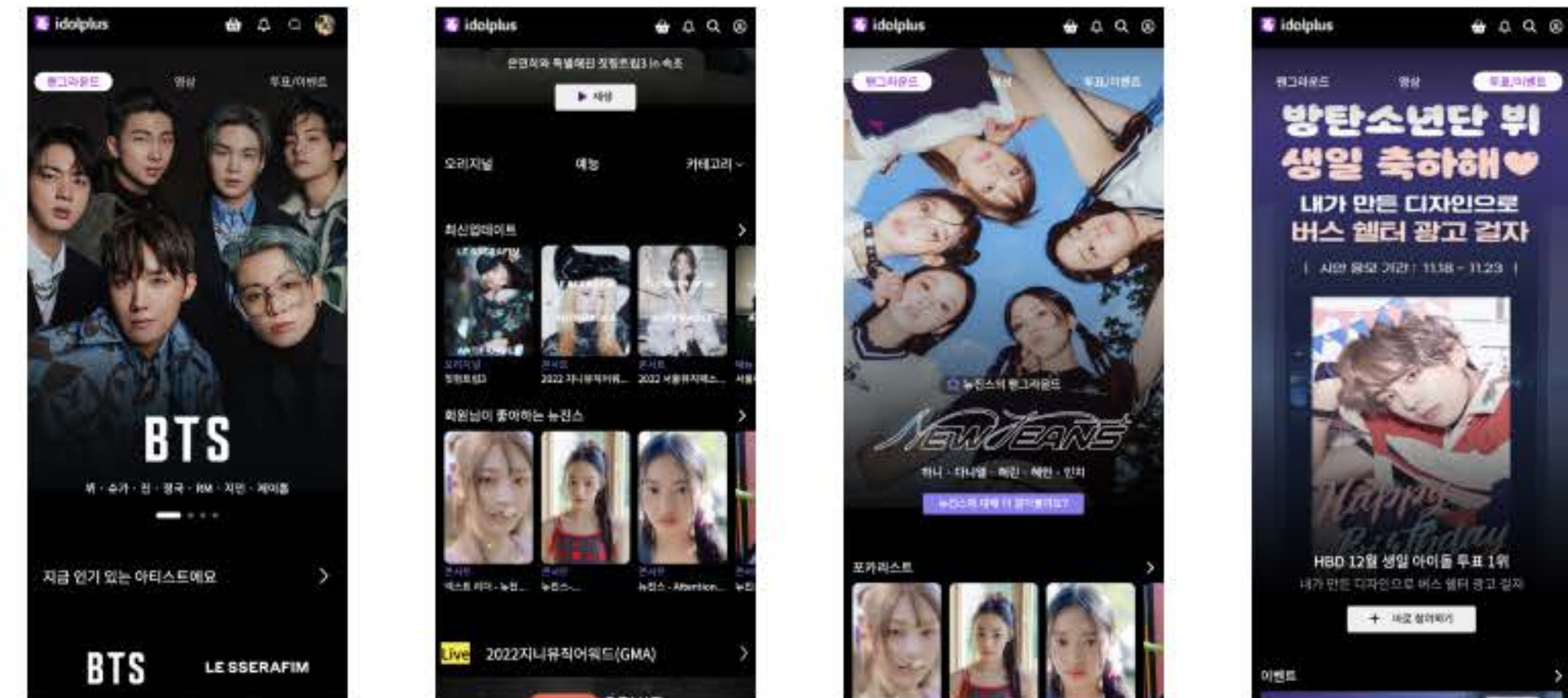
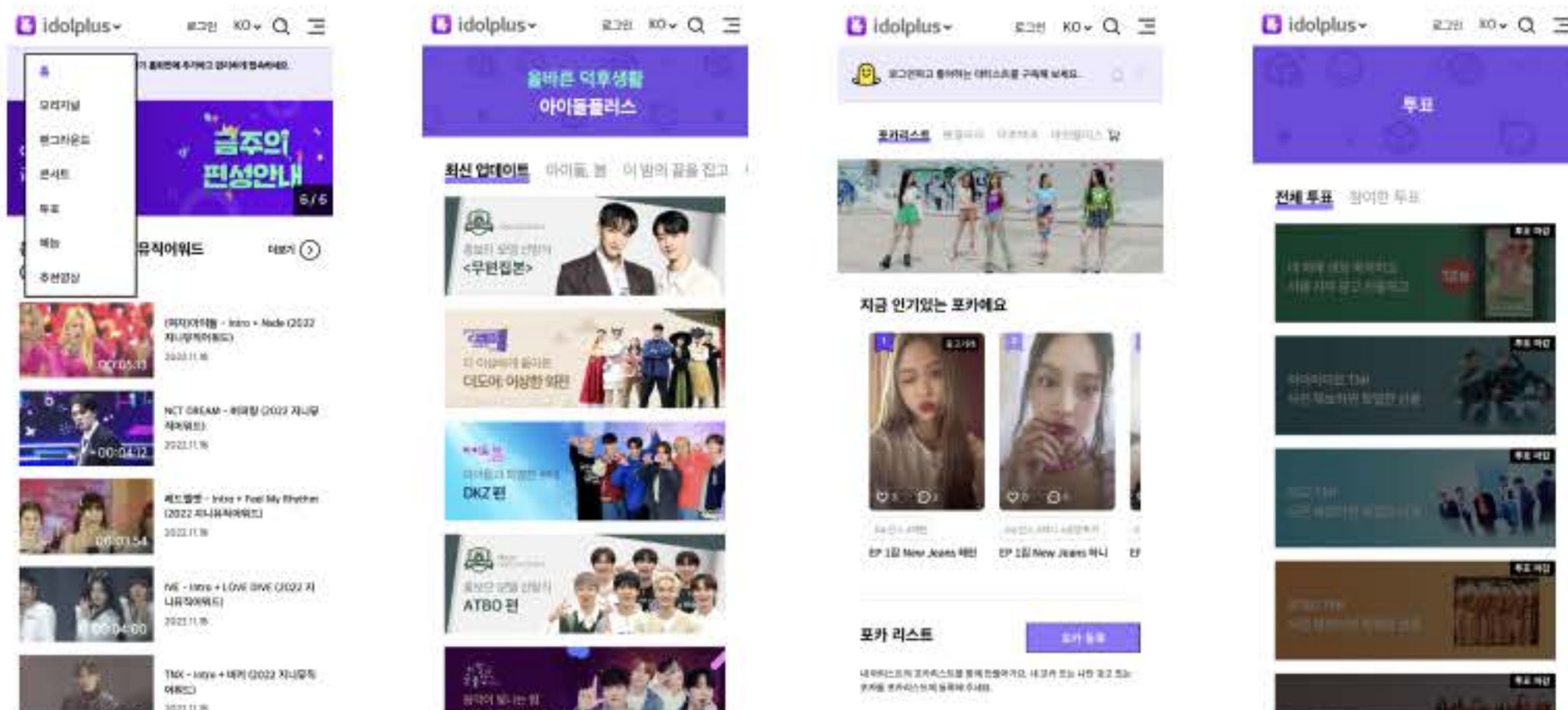
### 올바른 덕후생활 아이돌플러스

개요

'아이돌 플러스'라는 서비스에서 가장 핵심이 되는 "팬그라운드"를 중심으로 하여 팬그라운드/ 미디어 콘텐츠/ 투표 라는 세 가지 큰 그룹으로 메뉴들을 묶어 제공하는 것으로 IA 구조를 변경하였다.

팬그라운드 안에는 포카리스트, 팬갤러리, 덕후백과, 마켓플러스가 들어가 있으며 미디어 콘텐츠에는 오리지널, 콘서트, 예능이 들어가 있고 투표/이벤트를 묶어 주었다.

'아이돌 플러스'에서 제공하는 기능 외의 정보들을 확인하고 싶을 때에는 다른 정보들과 함께 섞여 혼란을 주지 않도록 마이페이지 아이콘을 선택하였을 때 페이지가 전환되며 그 아래에 프로필 편집, 마켓플러스 내역, 고객센터가 들어가 있도록 하였다.





홈	콘텐츠메뉴			상단 고정영역 메뉴		
홈	팬그라운드	영상	투표/이벤트	상단 고정영역 메뉴	검색	마이페이지
아티스트 추천	팬그라운드	영상추천	전체이벤트	장바구니	해당 아티스트 팬그라운드	프로필편집
인기있는 아티스트	해당 아티스트구독	실시간라이브	전체투표	알림	해당 아티스트 포카리스트	활동 내역
마켓플러스	해당아티스트 덕후백과	오리지널	지난 투표/이벤트	검색	해당 아티스트 영상	마켓플레이스 내역
최신 업데이트	해당아티스트 포카리스트	예능		마이페이지	해당 영상	고객지원
추천영상	해당 아티스트 영상 모아보기	콘서트				로그아웃
콘서트	해당 아티스트 활동 영상 모아보기	카테고리				
	해당 아티스트 팬갤러리	회차선택/시즌선택				
	덕후백과	첫화부터/최신순				



## Main Page

'아이돌 플러스'라는 서비스에서 가장 핵심이 되는 '팬그라운드'를 중심으로 하여 팬그라운드/ 미디어 콘텐츠/ 투표라는 세 가지 큰 그룹으로 메뉴들을 묶어 제공하는 것으로 변경하였습니다.



## 지금 인기 있는 아티스트예요

BTS

방탄소년단

LE SSERAFIM

르세라핌



블랙핑크



뉴진스



투모로우바이투게더



세븐틴

## 마켓플러스



새상품  
싱글 Butter 방탄...



중고거래  
EP 1집 New Jean...



중고상품  
EP 1집 New Jean...

중

## 뮤비 최신 업데이트

기존 서비스 분



르세라핌  
'Impurities' OFFICIAL...

UI개선안



아이브  
'After LIKE'

Information Architecture



세븐  
'My'

디자인결과물

## 아이돌플러스 오리지널



[무편집Ver.] DKZ 편  
(아돌라스쿨)



[티저] 외전으로 돌아온  
더도어! ☆신동...



[1st]  
만남

## Live 2022지니뮤직어워드(GMA)



2022 지니뮤직어워드 (GMA)  
일시 : 2022년 11월 18일 오후 7시~  
출연진 : NCT DREAM, IVE, 레드벨벳, (여자)아이들,...



에 온 히토미를 위해 여행을 의뢰

▶ 재생 idolplus

홍보단을 모집합니다! 아이돌플러스 오리지널  
(이돌)

공유 저장

첫화부터

아이돌플러스 오리지널 첫킹트립3  
[1화] 드디어 뭉친 은연히! 아이즈원  
멤버들과의 추억이 있는 그곳으로~!  
2022.09.20

UX 멘지스

신인 취향이 궁금해

▶ 재생

예능 카테고리

예능



예능 팔로미5 팔로미on 팔로미



기존 서비스 분석

UI개선안

Information Architecture

디자인결과물

IDOLPLUS



## 아티스트의 팬으로서 활동 할 수 있는 팬그라운드 중심 서비스

아이돌 영상 위주 서비스의 아이돌 플러스에서 팬으로서 활동할 수 있는  
팬그라운드를 강조한 아이돌 콘텐츠를 즐길 수 있는 서비스이고, 원하는  
아티스트들의 정보와 영상을 모아 볼 수 있습니다.



## 영상과 함께 보는 댓글

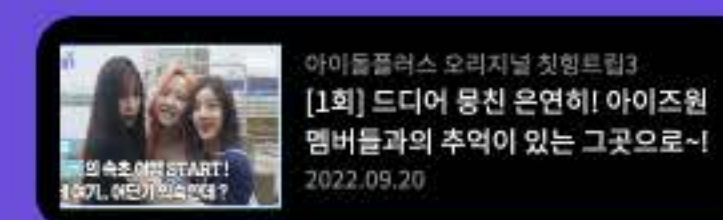
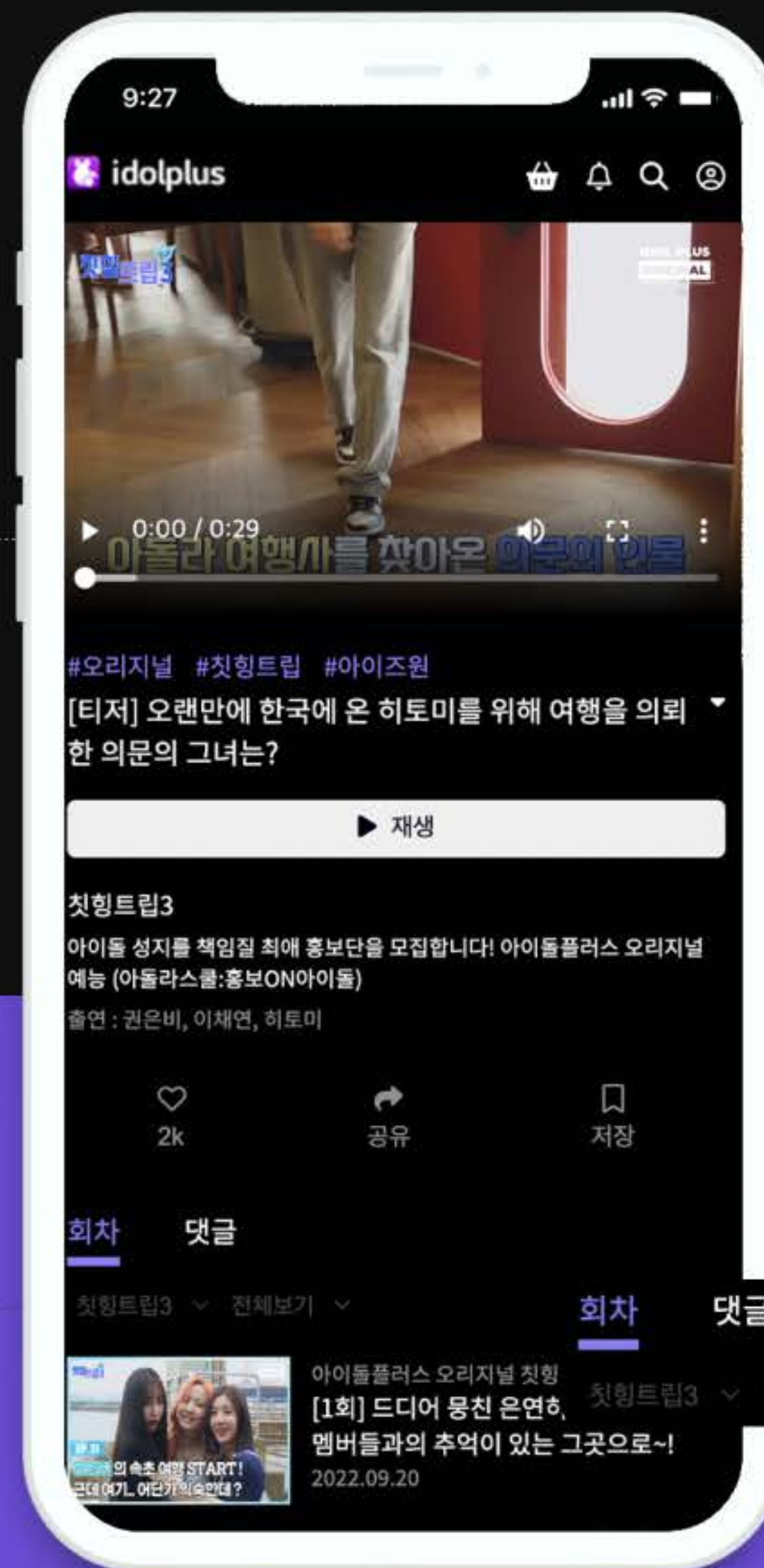
원하는 동영상 보면서 해당 회차의 댓글이나 관련 영상을 한눈에 볼 수 있습니다.

## 보다 빠르게 찾을 수 있는 영상

해당 영상 콘텐츠의 시리즈, 비하인드, 예고, 최신순을 쉽게 선택할 수 있고, 영상이 고정되어 위에 있어 영상을 보며 댓글을 확인할 수 있습니다. 또한 해당 영상이 끝나면 바로 다음 회차를 이어서 볼 수 있습니다.

## 쉽게 찾는 내가 원하는 영상

같은 콘텐츠의 회차를 보여주며 해당 콘텐츠의 시리즈를 고를 수 있으며 비하인드, 예고 등을 원하는 대로 드롭 다운으로 선택하여 볼 수 있습니다.



아이돌플러스 오리지널 첫팅트립3  
[1회] 드디어 뭉친 은연하! 아이즈원  
멤버들과의 추억이 있는 그곳으로~!  
2022.09.20



2k 공유 저장