

Rosa D. Ortega Reyes

Enero 2022



Culiacán, Sin. México
8112124572
rosagetrol@hotmail.com
Estado civil: casada
Atributos personales:

- Organización y destreza para hablar en público
- Enfoque en resultados
- Trabajo en equipo

OBJETIVO

Asegurar el crecimiento en conocimientos del alumnado mediante las habilidades técnicas y experiencia obtenidas a lo largo de mi carrera.

EDUCACIÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

2021

Doctorado en Ciencia de los Materiales (PNPC Conacyt)

Universidad Autónoma de Nuevo León

2017

Maestría en Ciencias de la Ingeniería Mecánica con Especialidad en Materiales (PNPC Conacyt)

Universidad Iberoamericana Torreón S.C.

2005

Maestría en Administración y Alta Dirección

Instituto Tecnológico de la Laguna

2003

Ingeniero Industria y de Sistemas

EXPERIENCIA

Caterpillar

Supervisor Aseguramiento de la Calidad

2009 – 2012

Responsable:

- Supervisor de 12 personas.
- Comunicación con los clientes mediante la administración de quejas de cliente, seguimiento a mejoras implementadas por rechazos, organización de todas las áreas involucradas dentro de la organización.
- Planeación de la calidad desde las fases de diseño de productos, cambios de ingeniería y procesos ya existentes.
- Certificación Interna ISO 9001:2000

Resultados:

- Reducción de PPMs (Defectos por millón de oportunidades) de 4800 a 1800.

- Restructuración del área de calidad con lo que se mejoró la comunicación con los clientes.
- Planeación de la estrategia de implementación de ISO 9001.
- Más de 5000 horas de entrenamiento impartida a grupos de 40 personas en ISO y estrategia de calidad.

Caterpillar

Supervisor de calidad

2008 – 2009

Responsable:

- Supervisor de 43 personas.
- Indicadores internos de calidad de 5 líneas de producción.

Caterpillar

Ingeniero de Diseño

2004 – 2008

Responsable:

- Rediseño del minicargador de Caterpillar (cambio de serie), 25% del tiempo en Estados Unidos.
- Implementación de cambios de ingeniería, así como desviaciones de acero.

Resultados:

- Implementación de nuevas tecnologías de ensamble mediante la participación de proyectos 6 sigma.

Caterpillar

Ingeniero de soldadura

2003 – 2004

Responsable:

- Desarrollo de procedimientos de soldadura para obtención de tiempos estándares y auditorías de soldadura.

APTITUDES Y HABILIDADES

- ☐ Ponencia en Congreso Internacional de Materiales en Cancún, 2018
- ☐ 1 artículo publicado, 2 en proceso de revisión
- ☐ Liderazgo
- ☐ Entrenamiento en soldadura y tratamientos térmicos
- ☐ Certificación en Black Belt por la Universidad de Caterpillar
- ☐ Certificado como auditor interno de ISO
- ☐ ProE Design
- ☐ Interpretación y aplicación de tolerancias geométricas
- ☐ Inglés avanzado
- ☐ Conocimiento básico en uso de SEM