

Contactar

www.linkedin.com/in/sergio-edgar-martinez-dávila-3a2a0941
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Business Strategy
Análisis de negocio
Strategic Planning

Sergio Edgar Martinez Dávila

Gerente Nacional de Sistemas | National IT Manager | Telecom | Telecomunicaciones | Teleco | Trasnacionales
Área metropolitana de Ciudad de México

Extracto

Doctor en Ingeniería Industrial. Estabilizacion de Operaciones, Innovacion Abierta, Alta Direccion
gerente, manager, nacional, national, corporativo, corporate, Sistemas, TI, IT, TIC, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Tech, Technology, ERP, ERP's, SAP, ORACLE, JD EDWARDS, ORACLE FINANCIALS, Desarrollo, Development, Procesos, Process, BlockChain, Cadena de Bloques, Data minning, Ecommerce, E-commerce, Data Centers, Infraestructura, PMI, PMP, PMO, PM, Redes, Telecomunicaciones, Teleco, Telecom, Información, Informatica, Tecnico, Proyectos, Projects, Criptomonedas

Experiencia

MASE

Gerente Nacional de Operaciones de Sistemas
septiembre de 2019 - Present (3 años)
Área metropolitana de Ciudad de México

Consultor Sr. Empresarial

Ventas

Consultoría

Cobranza.

PROSA

Gerente Nacional de IT
marzo de 2012 - agosto de 2019 (7 años 6 meses)
Ciudad de México y alrededores, México

Manejo de Cambios e Innovación Digital

Innovación en productos para medios de pagos

Abatimiento de costos por introducción de productos

Administración del Riesgo Operativo (AMEF) , basado en ISO 31000,

Adecuación del Plan de Continuidad del Negocio (BCP), Creación del Análisis del Impacto al Negocio (BIA)

Disminución de costes por optimización de procesos de operación y automatización de procesos de negocio
introducción de seguridad basada en blockchain
compensación por criptomonedas y código QR
capacitación dirigida al personal de acuerdo a posición en Desarrollo Organizacional con orientación al Cliente
introducción de DevOps para garantizar Mejora Continua y Entrega Continua y garantizar Cumplimiento de Objetivos
Introducción y Mantenimiento de Modelos Empresariales para medir y vigilar KPI y SLA
Diseñar y mantener la Biblioteca Técnica de Prosa
Coaching para la Unidad de Operación- Sistemas

Teléfonos de México, S.A. de C.V

Gerente Divisional de Redes de Telecom

agosto de 2005 - diciembre de 2011 (6 años 5 meses)

Ciudad de México y alrededores, México

Mi mayor logro en Larga Distancia y Dirección Técnica fue que después de hacer los proceso de

Red de Acceso, se recuperaron 11.5 millones de Clientes de Infinitum en 7 meses durante 2011., dejando esto un aumento en la facturación de Telmex de un 305%

Arquitectura e Implementación de la integración de las áreas de procesos de Planta Externa y Planta Interna, rompiendo silos de organización, para lograr dar un servicio de calidad al Cliente

Introduce los productos de Metro Ethernet, y SDH-NG, además de introducir los productos de vDSL para Cobre en IP.

Cambie el modelo de la capacitaciones a Nivel Empresa, dando como resultado la reducción del tiempo por tecnología de 6 años a 8 meses

Cambie la forma de elaboración de documentos implementando una orientación al Cliente en la creación del documento. para que estos fueran fáciles de leer.

TELÉFONOS DE MEXICO

Gerente Divisional de Soporte Técnico a Minicomputadoras

abril de 1993 - agosto de 2005 (12 años 5 meses)

Área metropolitana de Ciudad de México

En Sistemas Mi mayor logro fue cambiar la ideología de Soporte Técnico de Reactiva a Proactiva, implementando Minilaboratorios, metodología de trabajo, y análisis de herramientas de monitoreo.

Dimensionar, Instalar, afinar y poner a punto, los equipos, desde el hardware hasta la base de datos.

tenia un equipo de 14 personas a mi cargo, en las plataformas de HP-UX, IBM Risc, SCO Linux y Windows, con las bases de datos Oracle, Informix SQL, DB2.

Era responsable del ciclo de vida del equipo, base de datos, instalaciones de fixes, y actualizaciones tecnológicas

Era responsable del buen funcionamiento de Site, por lo que incluía coordinación de protecciones eléctricas y de medio ambiente

Enseñe a mi personal a ser proactivo, a implementar soluciones en diferentes escenarios, aplicando la experiencia obtenida de diferentes problemas.

Implementé un sand box

DYCS

Gerente Sr. de Ventas

febrero de 1988 - abril de 1993 (5 años 3 meses)

Supervisaba vendedores y asistia ventas atoradas ó dificiles, o importantes

Educación

Universidad Anáhuac México

Doctorado en ingenieria Industrial en TI, Tecnologías de la información
(Minería de Datos y Analitica para Toma de Decisiones) · (2005 - 2017)

ISACA

Cobit v4, Governance · (2004 - 2011)

The Lean Six Sigma Company

Green , Governance IT · (2005 - 2007)

Oracle university

DBA Certification · (2001 - 2005)

Hewlett Packard Educational

Certificado en HP-UX, Tecnología de la información · (1998 - 2005)

Actividad

08/26/2022, Visto por Andrés Morales López

