

# Case Study Aplikasi Movie DB

---

Kania Putri Khalilah

# Ringkasan Project



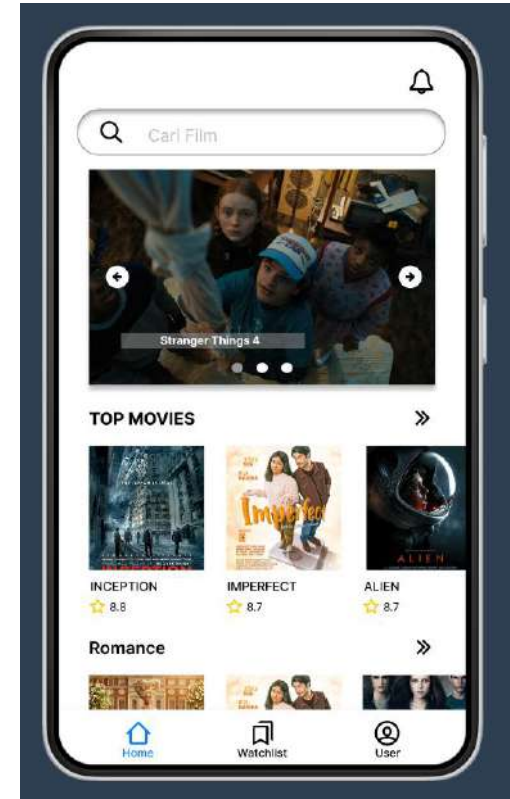
## Penjelasan Produk:

Aplikasi ini adalah aplikasi database film yang berisi tentang Informasi film dan rating dari film-film yang sedang tayang di bioskop maupun film-film yang sudah lama tayang. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu para pecinta film menemukan film yang disukai serta melihat informasi mengenai film yang ingin ditonton.



## Durasi project:

14 hari



# Ringkasan Project



## Masalah:

Aplikasi movie DB pada umumnya tidak menampilkan trailer movie di dalam aplikasinya dan hanya menampilkan sinopsisnya saja, serta tidak ada fitur watchlist yang bisa membantu membuat pengguna mengingat film yang dia sukai dan ingin ditonton.



## Tujuan:

Dapat merancang sebuah aplikasi yang memiliki fitur video trailer pada halaman detail movie dan juga fitur watch list sehingga aplikasi ini nantinya dapat memberikan experience terbaik bagi pengguna.

# Ringkasan Project



## Posisi:

UX Designer



## Tanggung Jawab:

- User Research
- Membuat Wireframe produk
- Membuat prototyping
- Melakukan usability study

# Empathize, Define, & Ideate

- User research
- User persona
- Problem statement
- User journey map
- Brainstorming

# Ringkasan User Research



Saya telah melakukan sedikit survey melalui reviews aplikasi kompetitor di google play store dan wawancara kepada teman sekelas yang memiliki hobi untuk menonton film untuk mengetahui kebiasaan, kebutuhan, serta masalah mereka saat memakai aplikasi untuk melihat informasi film.

Berdasarkan hasil wawancara, sebagian besar pengguna rutin aplikasi mengeluhkan beberapa masalah diantaranya yaitu tidak adanya video trailer film di aplikasi dan harus ke aplikasi youtube terlebih dahulu untuk mencarinya sehingga sedikit repot, pengguna juga mengeluhkan tidak adanya fitur watchlist film untuk menyimpan film-film yang mereka sukai dan ingin mereka tonton agar tidak lupa

# User research: pain points

1

## Opsi tonton trailer

Tidak terdapat opsi tonton trailer pada saat membuka detail film, hanya ada sinopsis, jika ingin menonton trailernya harus keluar aplikasi terlebih dahulu

2

## Fitur watchlist

Tidak ada fitur watchlist yang dapat menyimpan film yang ingin ditonton pengguna setelah tertarik melihat informasi film dan sinopsisnya

# Persona: Rizki Ade



## Rizki Ade

**Umur:** 17 tahun

**Pendidikan:** SMA

**Domisili:** Tangerang

**Status Menikah:** Belum Menikah

**Pekerjaan:** Pelajar

*“Excited banget mau nonton film Avengers sama teman-teman, apalagi sinopsis-nya keren abis dan ratingnya bagus!”*

### Goals

- Bisa melihat informasi film seperti sinopsis dan rating dari film yang ingin ditonton
- Menemukan lebih banyak film bagus lainnya yang dia tidak tahu ada sebelumnya

### Frustrations

- Tidak ada fitur watchlist sebagai reminder film apa saja yang ingin ditonton
- Jika ingin menonton trailer harus menutup aplikasi dan pindah ke youtube/platform lain

Rizki Ade adalah seorang pelajar dan juga *movie addict* yang suka menonton film bersama teman-temannya. Rizki sering menggunakan aplikasi untuk melihat informasi film seperti sinopsis dan rating sebelum menonton filmnya. Namun, karena tidak adanya fitur watchlist, Rizki sering kelupaan film dengan sinopsis dan rating bagus yang ingin ia tonton dan temukan saat menjelajah aplikasi. Rizki juga kesulitan saat ingin menonton trailer dari film yang disukainya karena harus pergi ke aplikasi lain seperti youtube.



# User Story: Rizki Ade

## USER STORY

Rizki Ade

**Sebagai seorang** Pelajar & Penggemar Film yang suka menonton film bersama teman-teman

role pengguna

**Saya dapat** menyimpan daftar film bagus yang disukai dan ingin ditonton (watchlist)  
serta melihat trailer dari film-nya

keinginan pengguna

**supaya** bisa melihat dan tidak lupa ingin menonton film apa saja dan bisa melihat trailer  
dari film yang disukai tanpa perlu keluar aplikasi •

manfaat

# User Journey Map: Rizki Ade

AKTIVITAS	Persiapan Aplikasi	Memilih Film	Membaca Informasi dan Review Film
DETAIL AKTIVITAS	A. Download Aplikasi Melalui Playstore B. Daftar Akun dan Login	A. Mencari dan memilih film	A. Memastikan film yang dipilih benar B. Membaca sinopsis dan melihat rating film pada halaman detail film
PERASAAN/EMOSI PENGGUNA	Senang karena bisa mengetahui informasi dan melihat serta memberikan review film yang ingin/telah ditonton melalui aplikasi	Senang dengan pilihan film yang beragam	Merasa kesulitan karena tidak bisa melihat trailer secara langsung melalui aplikasi, dan tidak bisa menyimpan film ke daftar watchlist
PELUANG IMPROVISASI	Desain halaman onboarding yang menarik	Desain halaman home yang menarik dan mudah dipahami pengguna	Membuat opsi tonton trailer dan fitur watchlist

# Problem Statement

## PROBLEM STATEMENT

Rizki Ade adalah seorang Pelajar dan Penggemar Film  
nama karakteristik pengguna

yang membutuhkan Aplikasi Movie DB dengan fitur opsi tonton trailer dan fitur watchlist  
kebutuhan pengguna

karena ia ingin menonton trailer film tanpa repot keluar aplikasi dan ia juga ingin melihat kembali daftar film yang ingin ditonton setelah melihat informasi film, rating, dan review pengguna lain pada aplikasi.  
alasan

# Brainstorming dengan HMW

HMW mendesain fitur untuk menonton trailer dan menambah film ke daftar watchlist dengan mudah?

- 1 Membuat fitur Video Trailer pada bagian halaman detail film
- 2 Menambahkan Button Add to Watchlist pada halaman detail film untuk menambah film ke daftar watchlist
- 3 Membuat halaman watchlist untuk melihat daftar film yang disukai dan ingin ditonton pengguna



# Goal Statement

## GOAL STATEMENT

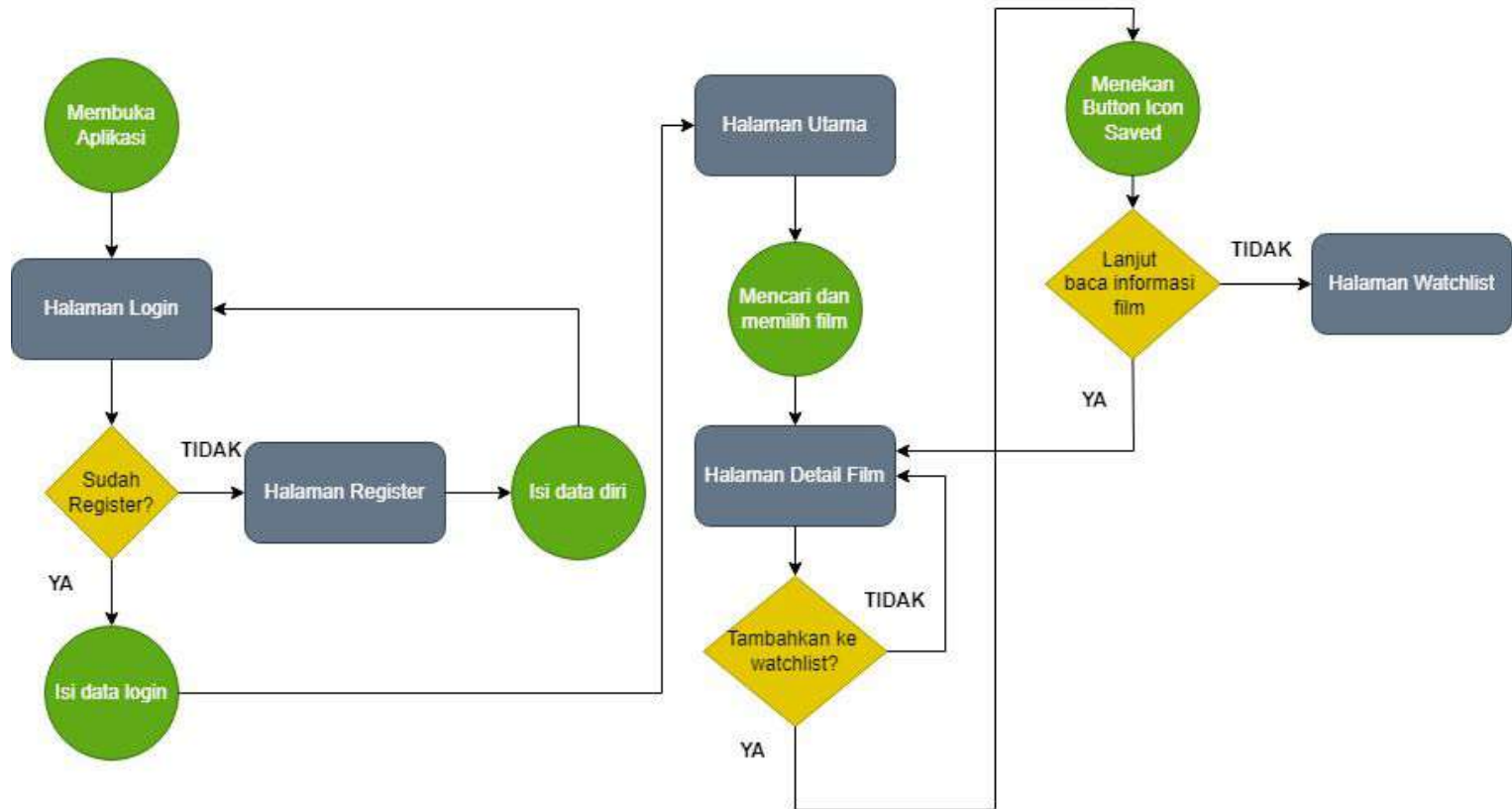
Aplikasi Movie DB akan membuat pengguna Dapat melihat trailer film saat melihat informasi film dan menyimpan film-film yang ingin ditonton  
nama produk aksi spesifik (apa)

yang akan mempengaruhi penggemar film yang ingin melihat trailer film dengan mudah saat melihat informasi film dan menyimpan film yang disukai dan ingin ditonton  
pengguna yang terpengaruh (siapa)

sehingga ia bisa menonton trailer dengan mudah di aplikasi dan bisa mengingat dengan mudah film-film yang disukai dan ingin ditonton .  
pengaruh positif pada pengguna (mengapa)

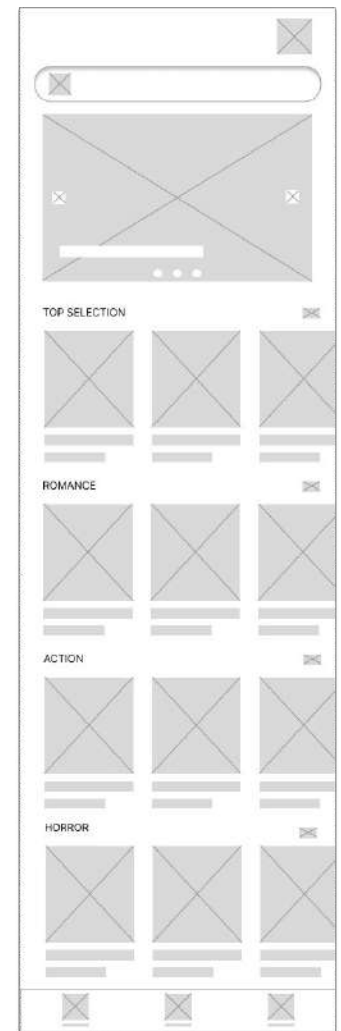
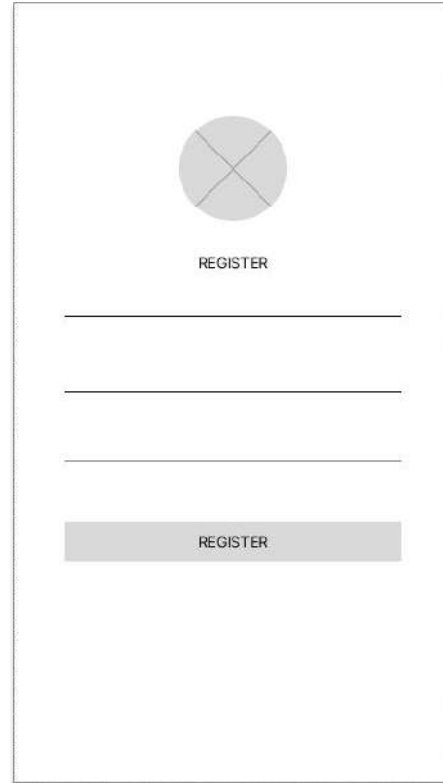
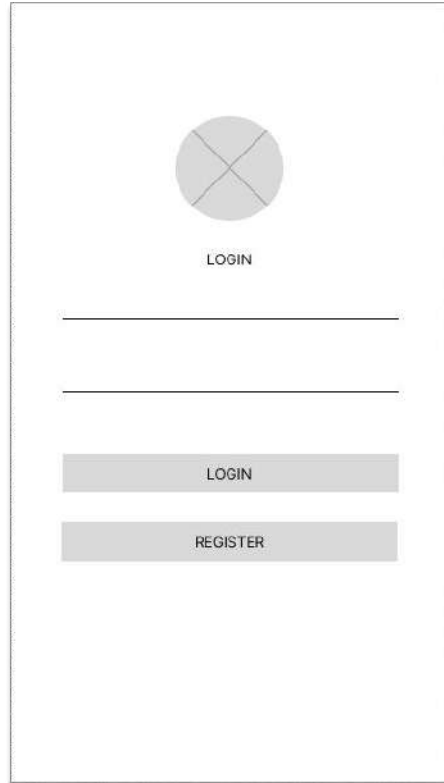
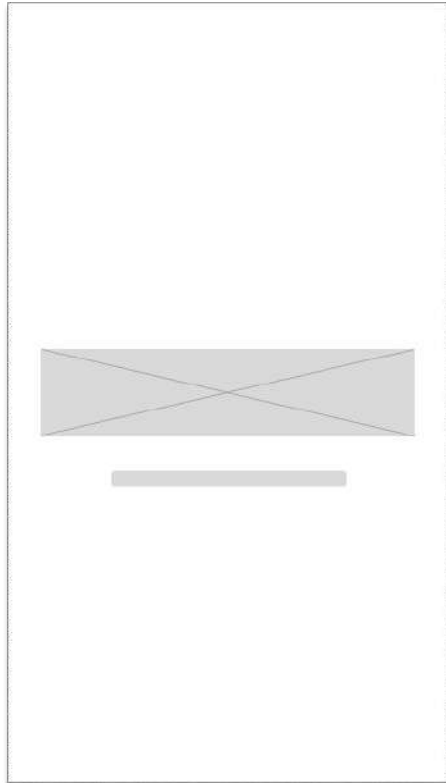
Kami akan mengukur efektivitas dengan melihat rating serta feedback dari pengguna di Play Store .  
cara mengukur

# User Flow



# Wireframe Digital

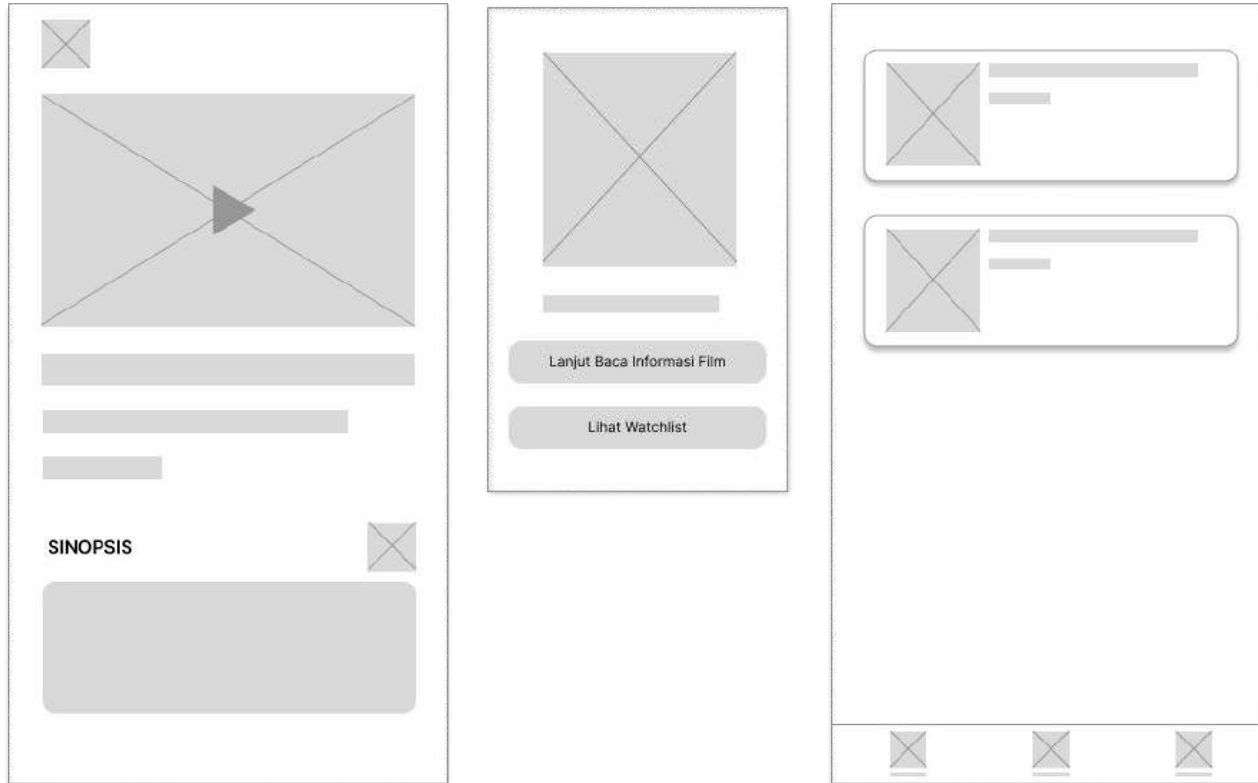
Link Wireframe : [Wireframe Aplikasi MovieDB](#)





# Wireframe Digital

Link Wireframe : [Wireframe Aplikasi MovieDB](#)

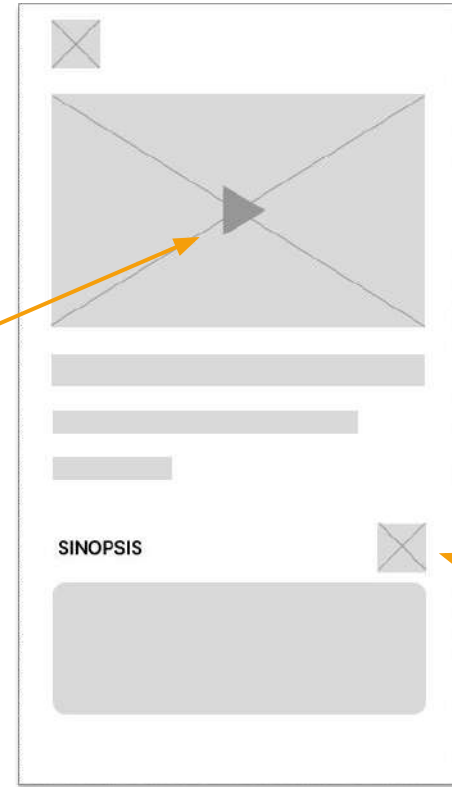


# Wireframe Digital

Fitur play trailer dan fitur watchlist merupakan fitur yang sangat dibutuhkan dan memudahkan pengguna. Hal ini harus diperhatikan saat mendesain.

Link Wireframe : [Wireframe Aplikasi MovieDB](#)

Menonton trailer tanpa perlu keluar dari aplikasi, cukup dengan menekan tombol play



Menyimpan film yang ingin ditonton dengan mudah dengan mengklik tombol saved to watchlist

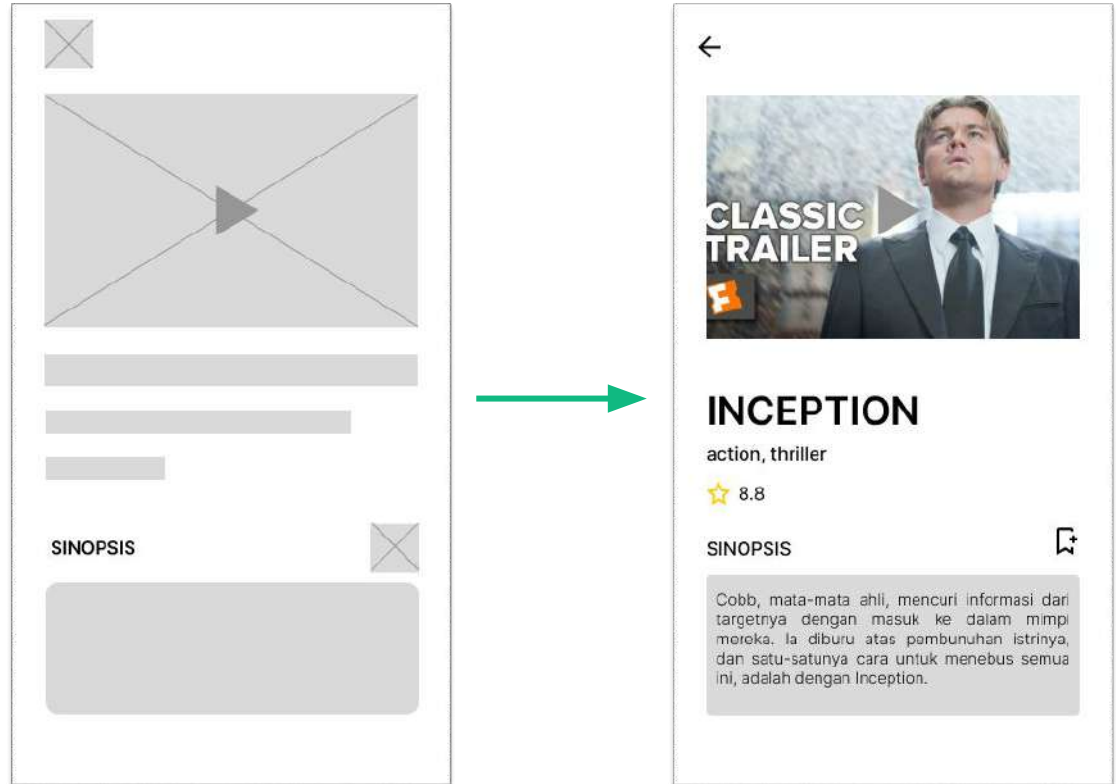
# Mockup & Prototype

- Mockup
- Design System
- Pertimbangan Aksesibilitas
- High-fidelity prototype

Link Mockup : [Mockup Aplikasi MovieDB](#)

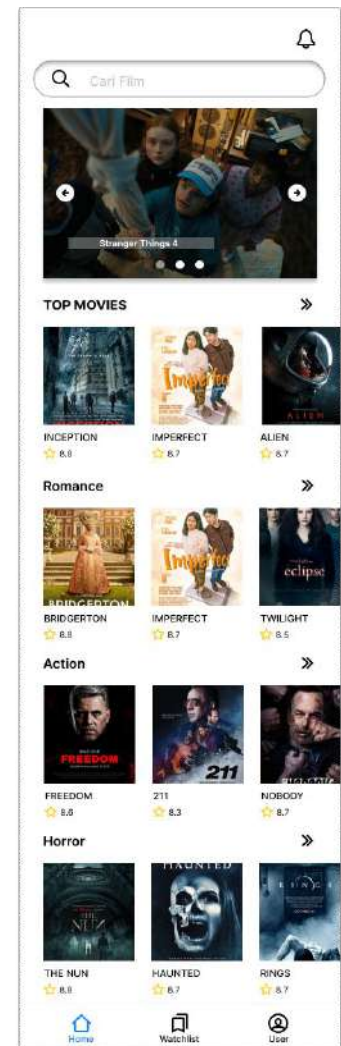
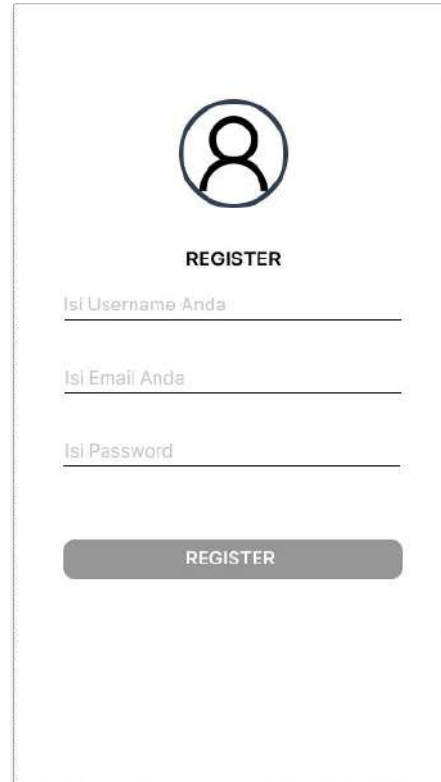
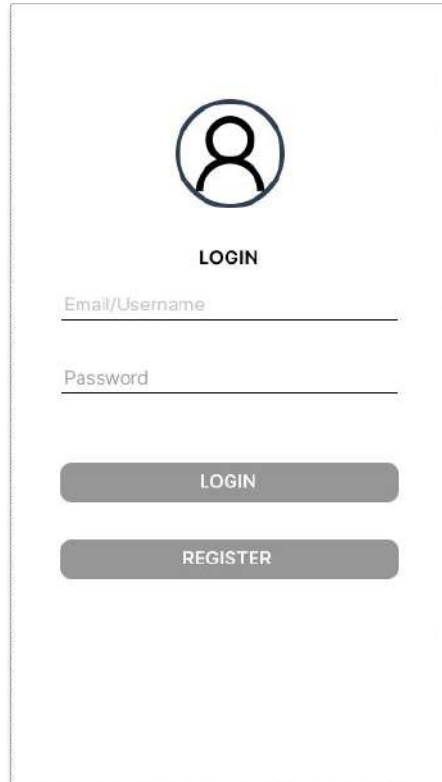
# Mockup

Pemanfaatan grid,  
containment, serta white  
space untuk membuat desain  
visual yang menarik



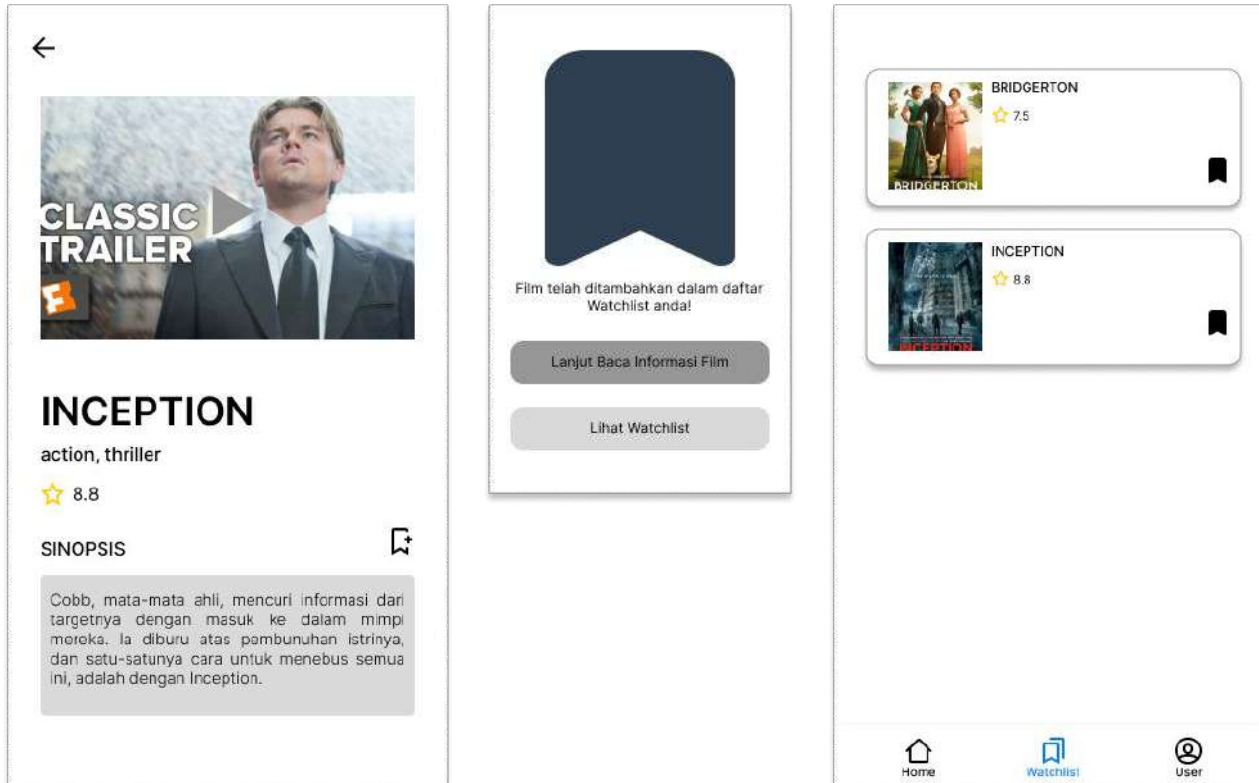
# Mockup

Link Mockup : [Mockup Aplikasi MovieDB](#)



# Mockup

Link Mockup : [Mockup Aplikasi MovieDB](#)



# Pertimbangan Aksesibilitas

1

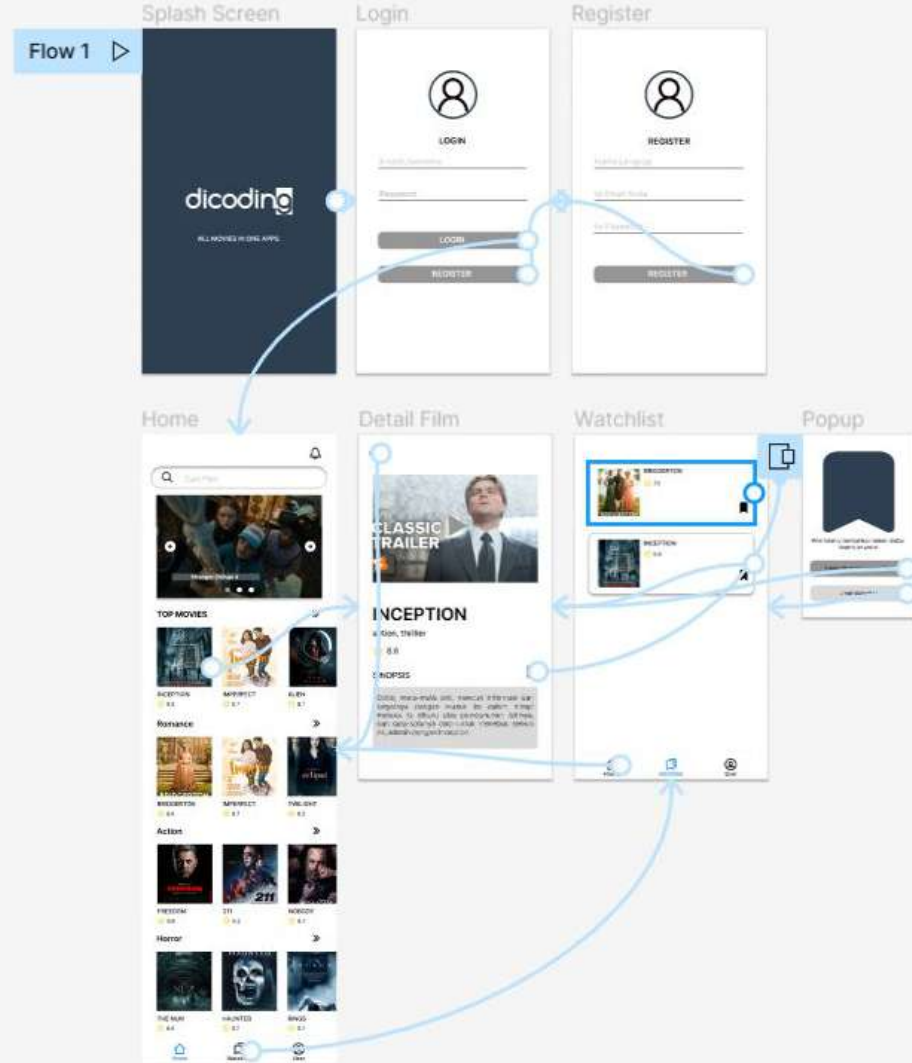
Menggunakan icon yang jelas (sesuai dengan fungsinya) sehingga navigasinya menjadi mudah, icon navbar diberi keterangan berupa tulisan agar semakin memudahkan pengguna

2

Terdapat pop up info setiap pengguna menambah film ke daftar watchlist agar semakin memudahkan pengguna dan membuat pengguna paham bahwa film yang disukainya telah masuk di daftar watchlist

# High-fidelity prototype

Link Hi-Fi Prototype : [Hi-Fi Prototype](#)





# UX Research & Testing

- Usability Study Plan
- Insight Hasil Test
- Modifikasi Desain Berdasarkan Insight

# Usability Study Plan

Latar Belakang	<ul style="list-style-type: none"><li>Berdasarkan hasil survey, pengguna aplikasi movie DB menginginkan sebuah aplikasi yang bisa menambahkan film yang disukai ke dalam menu watchlist, dan juga ingin dapat menonton trailer langsung dari aplikasi tanpa perlu repot keluar aplikasi. Riset ini dilakukan agar kami dapat mengetahui apakah aplikasi sudah memudahkan pengguna dari memilih dan mencari film, membaca informasi film pada halaman detail, dan fitur watchlist ini sendiri.</li></ul>	Metodologi	<ul style="list-style-type: none"><li>Unmoderated usability study</li><li>Waktu : 4-6 Juni 2022</li><li>Tempat : Online</li></ul>
Tujuan Riset	<ul style="list-style-type: none"><li>Mengetahui seberapa mudah menonton trailer pada halaman detail dan saat menambah film yang disukai ke daftar watchlist</li></ul>	Partisipan	<ul style="list-style-type: none"><li>Seluruh masyarakat Indonesia yang memiliki kegemaran untuk menonton film</li></ul>
Pertanyaan Utama	<ul style="list-style-type: none"><li>Seberapa mudah mencari dan memilih film yang disukai, fitur trailer, dan menambahkan film ke daftar watchlist dari awal sampai akhir pada aplikasi?</li><li>Hal apa sajakah yang bisa ditingkatkan pada setiap halaman?</li><li>Apakah fitur opsi tonton trailer dan watchlist sudah cukup memenuhi kebutuhan pengguna?</li></ul>	Skrip	<ul style="list-style-type: none"><li>Pendahuluan : Sebagai seorang penggemar film, anda ingin membaca informasi film yang ingin anda tonton seperti trailer, sinopsis, dan rating, serta dapat menambah film ke daftar film yang ingin anda tonton (daftar watchlist) agar bisa mengingat film-film yang anda sukai dan ingin tonton. Untuk mencapai tujuan tersebut, apa yang anda lakukan?</li><li>Pertanyaan 1 : Secara keseluruhan, bagaimanakah tampilan desain dari aplikasi ini?</li><li>Pertanyaan 2 : Apakah ada masukan untuk tampilan halaman onboarding?</li></ul>
Key Performance Indicator (KPI)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tingkat Sukses</li><li>Tingkat Error</li><li>Tingkat Drop-Off</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Pertanyaan 3 : Seberapa mudah anda mencari dan memilih film pada halaman home?</li><li>Pertanyaan 4 : Apakah ada masukan untuk tampilan halaman home?</li><li>Pertanyaan 5 : Seberapa mudah anda melihat video trailer pada halaman detail film di aplikasi?</li><li>Pertanyaan 6 : Seberapa mudah anda menambah film yang anda sukai ke dalam daftar watchlist?</li><li>Pertanyaan 7 : Apakah opsi tonton trailer dan fitur watchlist sudah memenuhi kebutuhan anda?</li><li>Pertanyaan 8 : Apakah ada masukan untuk tampilan halaman detail film?</li><li>Pertanyaan 9 : Apakah ada masukan untuk tampilan halaman watchlist?</li></ul>

# Usability study: Insight

Usability study dilakukan menggunakan metodologi Unmoderated Usability Study yang bertujuan untuk mengetahui seberapa mudah alur aplikasi untuk pengguna dari proses memilih dan membaca informasi film sampai menambahkan film yang ingin ditonton ke fitur watchlist. Participant yang terlibat berjumlah 3 orang dan sama-sama memiliki hobi untuk menonton film

## Insight

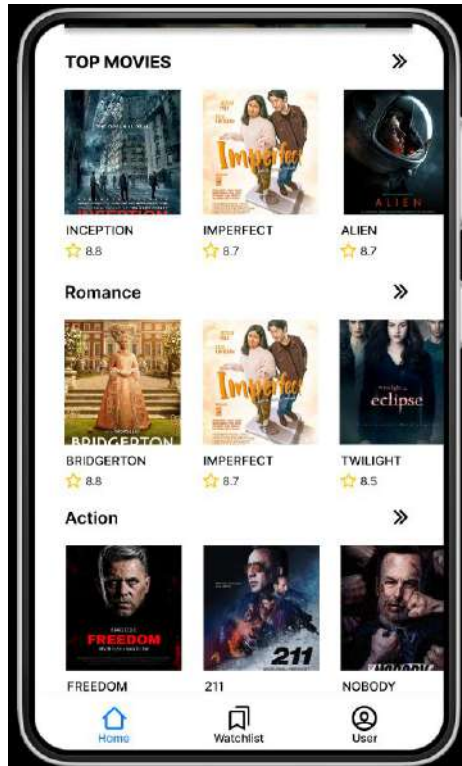
- 1 Ternyata pengguna membutuhkan fitur review film pada halaman detail film
- 2 Ternyata pengguna ingin mengakses fitur search dengan lebih cepat saat scrolling di halaman home

# Modifikasi Desain

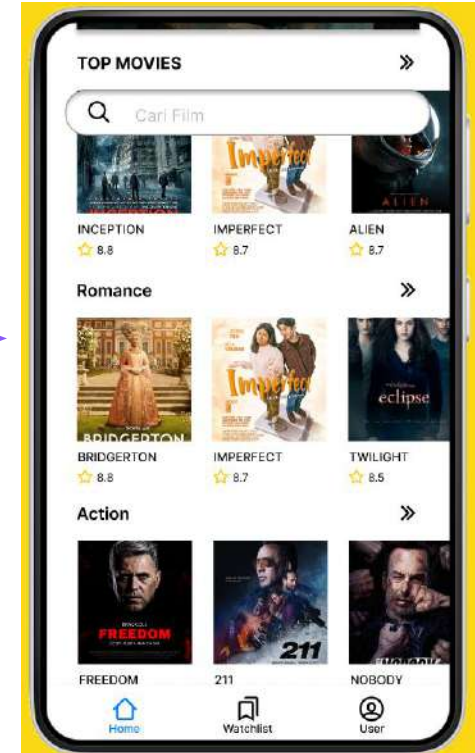
Sebelum usability study, bagian menu search tidak fixed sehingga perlu scroll ke atas kembali untuk menggunakannya dan ternyata membuat pengguna cukup kesulitan. Sehingga, fitur search setelah usability study menjadi fixed agar mudah terjangkau oleh pengguna saat sedang scrolling.

Link Modifikasi Desain :  
[Modifikasi Desain](#)

Sebelum usability study



Setelah usability study



# Modifikasi Desain

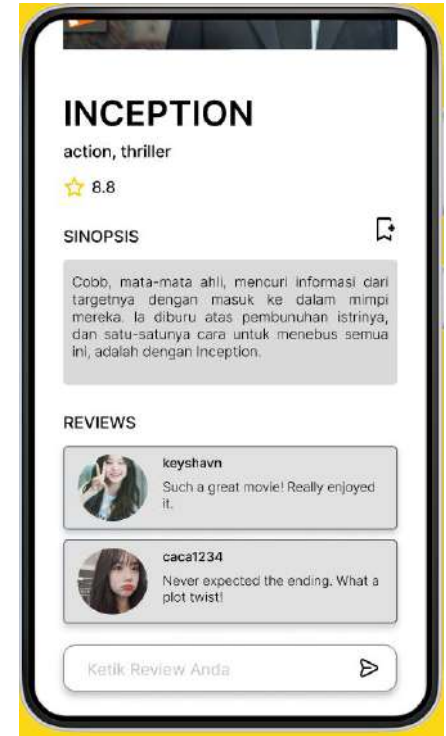
Setelah usability study, diketahui bahwa pengguna ingin agar bisa melihat review orang lain serta mereview juga film-film yang akan ditonton maupun sudah ditonton, sehingga kami menambahkan fitur review agar menunjang kebutuhan pengguna

Link Modifikasi Desain :  
[Modifikasi Desain](#)

Sebelum usability study



Setelah usability study



## Going forward

- Takeaways
- Next steps

# Takeaways



## Dampak:

Desain aplikasi yang dibuat sudah memudahkan pengguna dan memenuhi kebutuhan pengguna mulai dari memilih dan melihat informasi film sampai ke menambahkan film ke daftar watchlist. Aplikasi juga memiliki desain yang clean dan elegant.



## Pelajaran yang Didapat:

Disini saya belajar bahwa user experience merupakan suatu hal yang penting dalam mengembangkan sebuah aplikasi. Dengan user experience yang baik dan sesuai kebutuhan pengguna, aplikasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan maksimal dan membuat pengguna puas.

# Langkah selanjutnya

1

Melakukan usability test kembali untuk benar-benar memastikan kebutuhan pengguna akan aplikasi movie DB ini telah terpenuhi.

2

Melakukan perbaikan desain kembali berdasarkan hasil usability test agar dapat menghasilkan desain yang lebih baik lagi.



# Let's connect!



Terima kasih telah melihat hasil karya saya pada aplikasi Dicoding Movie DB! Jika anda tertarik melihat hasil karya saya yang lain, silahkan hubungi informasi kontak dibawah ini:

Email : [kaniaptri@gmail.com](mailto:kaniaptri@gmail.com)

No. HP : 085609489328

Terima Kasih!