

# Guía Informe de Proyecto

## Unidad 2: Documentación

### Plan de Mantención

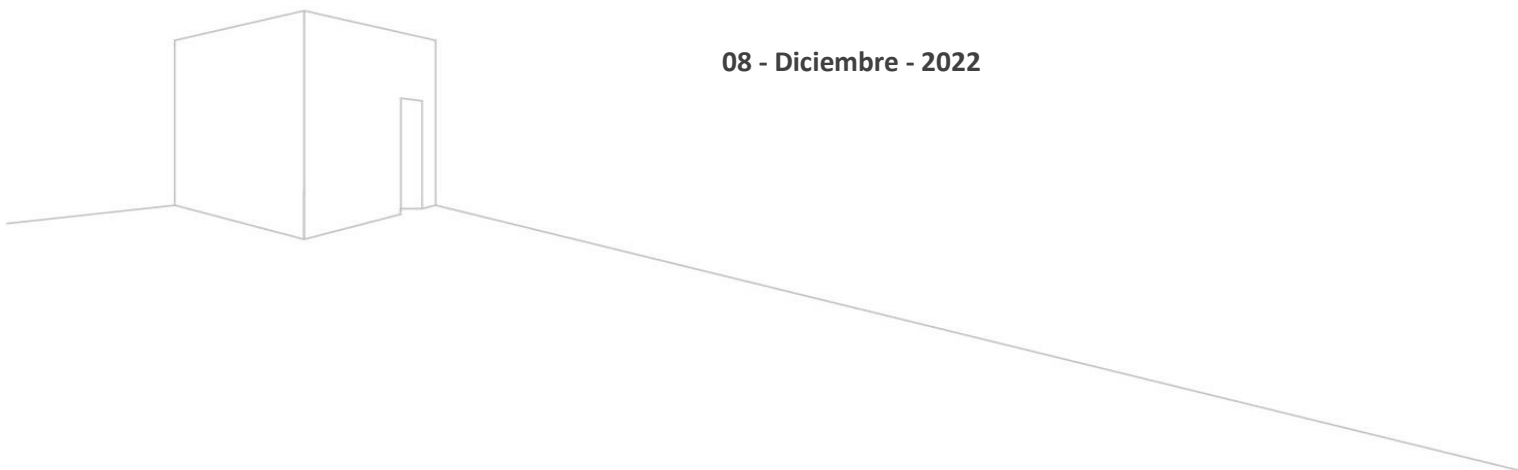
**Asignatura:** Taller de Diseño y desarrollo de Soluciones

**Sección:** D-B50-N4-P12-C1

**Nombre del docente:** Rodrigo Arturo Ruiz Hess

**Nombre de los integrantes del grupo:** Nicolas Sánchez - Yerko Acuña - Carlos Ojeda

**08 - Diciembre - 2022**



## Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2
I. Plan de mantención.....	3

## I. Plan de mantención

Nuestro plan de mantención consistirá en una garantía de 12 meses donde realizaremos mantenciones preventivas a todo el sistema, incluida la base de datos, el servidor web, el hardware, el software y las actualizaciones correspondientes.

Ante cualquier problema tenemos disponibilidad para realizar mantenciones correctivas durante los 12 meses que dura la garantía, en caso de emergencias dispondremos de un correo y número de teléfono de contacto.

También entregaremos la posibilidad de mantenciones de cualquier tipo después de los 12 meses de garantía, pero esto será por un precio que se negociará con el cliente, teniendo en cuenta la cantidad de tiempo que se necesitará para realizar la mantención.

El plan de mantención semana por semana está indicado en el **excel** con el nombre **Cronograma-De-Mantenciones**.