

สรุป/วิเคราะห์การสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ทั้งหมด 21 คน

- ปี 1 มี 17 คน
- ปี 2 มี 2 คน
- ปี 3 มี 2 คน

แบ่งคณะได้ตามนี้

- ICT 14 คน
- บริหารธุรกิจ 2 คน
- วิทยาศาสตร์การแพทย์ 1 คน
- สาธารณสุขศาสตร์ 1 คน
- นิติศาสตร์ 2 คน
- พยาบาลศาสตร์ 1 คน

คำถามและคำตอบ

1.คุณคิดว่า website ที่ใช้ในการแนะนำสูตรอาหารเหมาะสำหรับนิสิตหรือไม่ ถ้าเรามี website ในการบอกสูตรอาหารคุณจะใช้ไหม เพราะอะไร

เราสรุปได้ว่าเว็บไซต์ที่ให้บริการสูตรอาหารมีความเหมาะสมสำหรับนิสิต มพ. ที่ต้องการทำอาหารเอง ต้องมีข้อดีที่แตกต่างกันดังนี้

- 1) ช่วยเน้นในการทำอาหารสำหรับผู้ที่ไม่เชี่ยวชาญ
- 2) มีคำแนะนำและขั้นตอนทำที่ชัดเจน
- 3) เหมาะสำหรับการประกอบอาหารได้ง่าย
- 4) ช่วยประหยัดเวลา
- 5) มีสูตรที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและระดับทักษะของผู้ใช้

2.คุณรู้จัก website ที่แนะนำสูตรทำอาหารบ้างหรือไม่ ถ้ามียกตัวอย่างให้เราทราบหน่อยได้ไหม

เราสรุปได้ว่ารู้จัก 71.43% ไม่รู้จัก 28.57% จากข้อมูลที่ได้รับ ขอแบ่งเป็นรายละเอียดย่อย ๆ ตามข้อมูลที่ได้รับดังนี้

-รู้จักใน Google:	7.14%	-รู้จักใน YouTube:	28.57%
-รู้จักใน Wongnai:	14.29%	-รู้จักใน Google + YouTube:	21.43%

จึงสรุปได้ว่าควรนำคลิปใน YouTube และ ข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ มามีส่วนร่วมในการแนะนำขั้นตอนทำ เพื่อที่จะได้รับความเข้าใจที่ชัดเจนได้เห็นภาพ

ซึ่งเราจะให้เครดิต ของเจ้าของเครดิตเอาไว้

3.คุณคิดว่า website แนะนำอาหารควรมีการแสดงอาหารที่น่าทำในแต่ละสัปดาห์หรือไม่ถ้ามีคุณคิดว่าควรมีเมนูแนะนำที่เมนูจากข้อมูลที่ได้รับดังนี้

-ควรมีแนะนำวันละ 3 เมนู:	22.22%	-ควร 3 เมนูขึ้นไป:	11.11%
-ควรมีเมนูซัก 5 เมนู:	22.22%	-ควร สัปดาห์ละ 5 เมนูขึ้นไป:	22.22%
-ควรมีสัปดาห์ละ 12 เมนู:	11.11%		
-จำนวนเมนูอาจจะไม่จำกัดแต่มีการแบ่งหมวดหมู่เพื่อให้เลือกได้ง่ายต่อความต้องการ:			11.11%

ดังนั้น ควรมีเมนูเฉลี่ย = $(3 \times 22.22) + (5 \times 22.22) + (12 \times 11.11) / 100 \approx 5$ เมนู หรือ อาจไม่จำกัดไว้แค่ที่เฉลี่ย สามารถเพิ่มลดได้ตามความต้องการ

จึงสรุปได้ว่า ควรมีเมนูโดยประมาณ 5-7 เมนู และ สามารถเพิ่มลดได้ตามความต้องการ

4.คุณคิดว่า website อาหารควรมีการแบ่งหมวดหมู่เป็นอะไรบ้าง

จากข้อมูลที่ได้รับจะได้รับ

- อาหารภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง อีสาน
- แกง ต้ม ผัด ทอด นึ่ง ตุ่น ยำ
- อาหารเช้า อาหารกลางวัน อาหารเย็น

สรุปได้ว่าควรมีการแบ่งเป็นสามพีเจอร์ดังนี้ หมวดหมู่อาหาร ช่วงเวลา และ ประเภทอาหาร

- หมวดหมู่อาหาร (อาหารภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง อีสาน)
- ช่วงเวลา (อาหารเช้า อาหารกลางวัน อาหารเย็น)
- ประเภทอาหาร (แกง ต้ม ผัด ทอด นึ่ง ตุ่น ยำ)

5.คุณเคยมีปัญหากับ website แนะนำสูตรอาหารหรือไม่ ถ้ามีคุณอยากให้แก้ไขอะไร

จากข้อมูลที่ให้มีการสรุปดังนี้

ไม่มีปัญหากับ website แนะนำสูตรอาหาร: 76.19%

มีปัญหากับ website แนะนำสูตรอาหาร: 23.81%

- หาของมาทำตามยาก
- กดปุ่มผิดพลาดบ่อย

ดังนั้น เราควรมีเมนูที่ทำได้ง่ายหรือหาของทำตามได้ไม่ยาก มากกว่า เมนูที่หาของทำได้ยาก

6.มีอะไรที่คุณไม่ชอบในการใช้ website เกี่ยวกับอาหารไหม ถ้ามีบอกเราหน่อยได้ไหมว่าสิ่งที่คุณไม่ชอบคืออะไร จากข้อมูลที่ได้รับมีดังนี้

-ไม่มีปัญหาหรือสิ่งที่ไม่ชอบในการใช้ website เกี่ยวกับอาหาร:	68.44%
-ใช้ยาก หรือสับสน:	10.52%
-มี URL ของวิดีโอ แต่ไม่สามารถเข้าไปดูได้:	5.26%
-บางสูตรก็ได้ รสชาติไม่ตรงกันทำให้ไม่รู้ว่าจะปรับเป็นยังไง:	5.26%
-ซ้ำให้กดคลิกเรื่อยๆ:	5.26%
-ทำตามสูตรแล้วรสชาติไม่อร่อย:	5.26%

เราจึงสรุปได้ว่า ควรมีการหมายเหตุว่าปรุงรสได้ตามความชอบ และ สูตรที่ได้ให้ไปอาจไม่ได้ถูกต้องตามตำราหรือต้มตำหรับ 100% และควรมีการเช็ควิดีโอ YouTube ว่าเปิดได้ไหม

ข้อมูลการสัมภาษณ์

ระบุกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายคือนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาที่สนใจด้านการทำอาหารรับประทานเอง

ฟีเจอร์ website โดยประมาณ

- Login/Logout
- การลงทะเบียน
- การค้นหาเมนูอาหาร
- ฟิลเตอร์หมวดหมู่อาหาร ช่วงเวลา ประเภท
- เมนูแนะนำ(เมนูน่าสนใจประจำสัปดาห์)
- แสดงวัตถุดิบรายการอาหาร
- วิธีการทำ
- รายการโปรด
- videoประกอบ
- ดูรายการอาหาร
- ประวัติการค้นหา
- การดูโปรไฟล์
- รหัสผ่าน(เปลี่ยนรหัสผ่าน/ลืมรหัสผ่าน)

การเก็บข้อมูล

-เก็บข้อมูลที่หน้าโปรไฟล์

-gmail (จะแสดงที่หน้าโปรไฟล์ว่าตอนนี้ใช้อีเมลอะไรล็อกอินอยู่)

-username/nickname (จะแสดงที่หน้าโปรไฟล์ว่าตอนนี้ใช้อีเมลอะไรล็อกอินอยู่)

-password (สามารถแก้ไข password ผ่านโปรไฟล์ได้เลย)

-ประวัติการกดหัวใจ

-ประวัติการดูรายการอาหาร

-ประวัติการค้นหา(อยู่ที่ปุ่มค้นหา)

ระบบ website โดยประมาณหลังจากสรุปข้อมูลที่ได้รับ

1.ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ web site ได้เลย

หลังจากเข้า web site

-ผู้ใช้สามารถค้นหาชื่อเมนูอาหารที่ต้องการได้ หรือ กรณีที่ไม่รู้จะค้นหาอะไรก็จะมีหมวดหมู่ไว้สำหรับการค้นหาเพื่อช่วยให้มีประสิทธิภาพในการค้นหามากยิ่งขึ้น

+ หลังจากกด ปุ่มค้นหา จะมี #tag หมวดหมู่ อาหารแต่ละภาค

-อาหารภาคเหนือ

-อาหารภาคกลาง

-อาหารภาคอีสาน

-อาหารภาคใต้

+ หลังจากคลิกเข้า #tag หมวดหมู่ด้านบนก็จะมีหมวดหมู่ ช่วงเวลาของอาหาร

-อาหารเช้า

-อาหารกลางวัน

-อาหารเย็น

+ หลังจากเลือก ช่วงเวลาของอาหารที่ต้องการ ก็จะมี ประเภทของอาหารให้เลือก

-ประเภทแกง

-ประเภทต้ม

-ประเภทหนึ่ง

-ประเภทผัด

-ประเภททอด

-ประเภทต้น

-ประเภทยำ

-ผู้ใช้สามารถเห็นเมนูน่าสนใจประจำสัปดาห์บนหน้าเว็บและกดเข้าไปดูได้ เช่นหัวข้อ เมนูน่าสนใจประจำสัปดาห์

+ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถหาเมนูอาหารที่ต้องการได้ง่ายขึ้นหรือช่วยให้ตัดสินใจในการเลือกทำอาหารได้ง่ายขึ้น

-ผู้ใช้สามารถเห็นเมนูอาหารที่หน้าเว็บและสามารถกดเข้าไปดูได้

+ เมื่อผู้ใช้กดเข้าไปดูข้อมูลอาหารจะแสดงข้อมูลดังนี้

-วัตถุดิบที่จะใช้ในการทำอาหารเมนูนั้นๆ

-เครื่องปรุงที่ต้องใช้ในการทำอาหารเมนูนั้นๆ

-วิธีการทำโดยจะบอกปริมาณและสัดส่วนของทั้งหมดที่จะใช้ในการทำอาหารขั้นตอนและวิธีการทำอาหารนั้นๆ

-มีคลิปวิดีโอสอนการทำอาหารเมนูนั้นๆให้กดดู

+ผู้ใช้สามารถเพิ่มเมนูโปรดด้วยการกดปุ่ม หัวใจ สามารถดูเมนูที่กดใจเอาไว้ได้ในภายหลัง (ต้องล็อกอินก่อน)

- สามารถดูได้ที่หน้าprofile

-ผู้ใช้สามารถเห็นข้อมูล Profile ของตนเอง ที่ปุ่ม account

2.ผู้ใช้เข้า web site แล้วต้องการสมัครบัญชี

-ถ้าผู้ใช้ต้องการสมัครบัญชี สามารถสมัครได้โดยการกดปุ่ม account

+ ข้อมูลที่ใช้ในการสมัครบัญชี มี 1.Email 2.Username 3.Password

+ หลังจากสมัครแล้วผู้ใช้ต้องทำการล็อกอินอีกครั้ง ด้วย Username and Password

+ ผู้ใช้สามารถดูประวัติการกดใจเพื่อดูเมนูที่กดใจเอาไว้

+ ผู้ใช้สามารถแก้ไขหน้าโปรไฟล์และชื่อที่แสดงได้ โดยใส่เป็น nickname (ไม่ใช่ Username)

3.กรณีที่ผู้ใช้มีบัญชีอยู่แล้ว สามารถล็อกอินได้เลย ด้วยปุ่ม account จากนั้นเลือกที่เมนู Login

4.กรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน สามารถแก้ไข รหัสผ่านได้ด้วย ปุ่ม account จากนั้นเลือกที่เมนู รหัสผ่าน จากนั้นเลือกเมนู ลืมรหัสผ่าน

5.ผู้ใช้สามารถออกจากระบบได้ด้วยปุ่ม account จากนั้นเลือกที่เมนู Logout

User story card / ผู้ใช้งาน(user)

[Link User story card](#)

<input type="radio"/> Story ID: USC-01 Story Title: สมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ	
User Story:	Importance:
Asa: <role> ผู้ใช้งาน	high
I want: <some goal> สมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ	
So that: <some reason> เพื่อใช้งานwebsite	Estimate:
	7 day
Acceptance Criteria	
And I know I am done when:	
<ul style="list-style-type: none">• USERNAME เป็น Email / username• Password• เข้าด้วย facebook / line / google ได้	

<input type="radio"/> Story ID: USC-02 Story Title: ค้นหาสูตรอาหาร	
User Story:	Importance:
Asa: <role> ผู้ใช้งาน	high
I want: <some goal> ค้นหาสูตรอาหารที่อยากทำ	
So that: <some reason> เพื่อได้สูตรอาหาร	Estimate:
	7 day
Acceptance Criteria	
And I know I am done when:	
<ul style="list-style-type: none">• ค้นหาสูตรอาหารได้• ได้สูตรอาหารที่ต้องการ	



Story ID: USC-03 Story Title: สูตรอาหารที่แนะนำ

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน
I want: <some goal> ดูสูตรอาหารที่น่าสนใจ
So that: <some reason> เพื่อได้สูตรอาหาร

Importance:

Low

Estimate:

12 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- ได้เจอสูตรอาหารต่างที่น่าสนใจ



Story ID: USC-04 Story Title: สูตรอาหารที่แนะนำประจำสัปดาห์

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน
I want: <some goal> ดูสูตรอาหารที่น่าสนใจประจำสัปดาห์
So that: <some reason> เพื่อได้สูตรอาหาร

Importance:

Low

Estimate:

12 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- ได้เจอสูตรอาหารต่างที่น่าสนใจในแต่ละสัปดาห์



Story ID: USC-05 Story Title: หมวดหมู่อาหารที่แนะนำ

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน
I want: <some goal> ดูหมวดหมู่สูตรอาหารที่ต้องการ
So that: <some reason> เพื่อได้สูตรอาหารที่ต้องการ
ตามหมวดหมู่

Importance:

medium

Estimate:

10 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- ได้เจอสูตรอาหารที่ต้องการ
- ค้นหหมวดหมู่อาหารได้



Story ID: USC-06 Story Title: กดหัวใจ(เพิ่มหัวใจในรายการโปรด)

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน
I want: <some goal> กดถูกใจรายการโปรด
So that: <some reason> เพื่อที่สามารถย้อนดูได้ว่าเราถูกใจ
รายการอาหารอะไรบ้าง

Importance:

medium

Estimate:

9 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- สามารถกลับไปดูรายการอาหารที่ถูกใจย้อนหลังได้



Story ID: USC-07 Story Title: ประวัติการค้นหา

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน

I want: <some goal> ดูประวัติการค้นหาอาหาร

So that: <some reason> เพื่อสามารถย้อนดูประวัติเคยค้นหาได้

Importance:

Estimate:

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- สามารถกลับไปดูประวัติการค้นหาได้



Story ID: USC-08 Story Title: ออกจากระบบ

User Story:

As a: <role> ผู้ใช้งาน

I want: <some goal> ออกจากระบบ website

So that: <some reason> สามารถออกจากระบบข้อมูล website ได้

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- ออกจากระบบได้

User story card / admin

Story ID: USC-01 **Story Title:** เข้าสู่ระบบ

User Story:

As a: <role> admin
I want: <some goal> เข้าสู่ระบบ
So that: <some reason> เพื่อเข้าแก้ไขงานwebsite

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่าน Email Pass เฉพาะแอดมินได้

Story ID: USC-02 **Story Title:** จัดการข้อมูลสูตรอาหาร

User Story:

As a: <role> admin
I want: <some goal> จัดการข้อมูลสูตรอาหาร
So that: <some reason> เพื่อจัดการข้อมูลสูตรอาหาร
เช่น เพิ่มสูตรอาหาร หรือ แก้ไขข้อมูล

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- แก้ไขหน้าwebsite จัดการข้อมูลสูตรอาหาร
- เพิ่มข้อมูลหน้าwebsite จัดการข้อมูลสูตรอาหาร



Story ID: USC-03 Story Title: จัดการข้อมูลอาหารประจำสัปดาห์

User Story:

As a: <role> admin

I want: <some goal> จัดการข้อมูลสูตรอาหารประจำสัปดาห์

So that: <some reason> เพื่อจัดการข้อมูลสูตรอาหาร
เพิ่มข้อมูลที่ต้องการแนะนำประจำสัปดาห์

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- เพิ่มข้อมูลอาหารประจำสัปดาห์
- แก้ไขข้อมูลอาหารประจำสัปดาห์



Story ID: USC-04 Story Title: จัดการข้อมูลหมวดหมู่อาหาร

User Story:

As a: <role> admin

I want: <some goal> จัดการข้อมูลสูตรหมวดหมู่อาหาร

So that: <some reason> เพื่อจัดการข้อมูลหมวดหมู่อาหาร

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- เพิ่มข้อมูลหมวดหมู่อาหารได้
- แก้ไขข้อมูลหมวดหมู่อาหารได้



Story ID: USC-05 Story Title: จัดการข้อมูลผู้ใช้

User Story:

As a: <role> admin

I want: <some goal> จัดการข้อมูลผู้ใช้

So that: <some reason> เพื่อจัดการข้อมูลของผู้ใช้
เช่น ลบ Account กำหนดสิทธิ์เพิ่มเติม

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- สามารถจัดการข้อมูลของผู้ใช้ได้



Story ID: USC-06 Story Title: ออกจากระบบ

User Story:

As a: <role> admin

I want: <some goal> ออกจากระบบ website

So that: <some reason> สามารถออกจากระบบข้อมูล
websiteได้

Importance:

high

Estimate:

7 day

Acceptance Criteria

And I know I am done when:

- ออกจากระบบได้

link User case diagram

