

KANJENG PUTRI TRIDEKA



CONTACT

- +6281220028042
- +6281220028042
- Kanjengputritrideka07@gmail.com

RINGKASAN

Saya adalah lulusan ilmu pengetahuan alam tahun 2019 dengan GPA 83/100. Memiliki skill dibidang komunikasi melalui skill yang di dapat dari kepanitiaan dan pengalaman bekerja di bagian Business Consultant.

PENDIDIKAN

SMA N 6 KOTA CIREBON

IPA

Tahun lulus : 2018/2019

Ekstrakurikuler :

- Sendratasik (Ketua)
- Komisi Pemilihan Umum Sekolah (KPUS)

PENGALAMAN KERJA

PT. EQUITYWORLD FUTURES

Senior Business Consultant

June 2021 to April 2022

- Mencari Calon Nasabah
- Menghubungi dan Memfollow up Calon Nasabah
- Mengatur Appointment dengan Calon Nasabah
- Mengecek harga Market Locogold
- Bekerja bersama team

ALLO BANK

Sales Marketing

July 2023 to September 2023

- Memperkenalkan informasi terkait produk dan layanan aplikasi Allo Bank kepada nasabah atau walk in customer
- Menawarkan nasabah transaksi menggunakan Allo Bank
- Menginformasikan dan mengedukasi Nasabah tentang fitur-fitur dan fungsi baru pada produk/layanan yang ditawarkan
- Mengidentifikasi kebutuhan nasabah dan membantu nasabah menggunakan fitur-fitur aplikasi
- Menanggapi pertanyaan nasabah secara akurat sesuai dengan prosedur dan layanan Allo bank
- Melaporkan malfungsi terkait produk dan layanan serta fitur-fitur aplikasi
- Membuat laporan ke sistem internal mengenai temuan tentang masalah-masalah teknis pada fitur-fitur aplikasi
- Bekerja sama dan berkoordinasi dengan unit-unit kerja lain untuk menyelesaikan pengaduan/masalah sesuai Service Level Agreement (SLA) yang berlaku
- Menindaklanjuti pengaduan nasabah serta memastikan masalah teknis terselesaikan sesuai dengan SLA yang berlaku
- Melakukan survey terkait feedback dari pelanggan tentang produk atau layanan Allo Bank

KEAHLIAN

- Microsoft Office
- Public Speaking

KEGIATAN KEPANITIAAN

Panitia Indonesia Color-RUN Cirebon
Tahun 2019