

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER: "Salvando el mundo un prototipo a la vez".

🏠 La Molina, Lima

📞 +(51) 992743346

✉ karina842@hotmail.com

🌐 www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores

🔗 <https://github.com/kankkuna>

👜 Portafolio:

https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/

📷 @ux.kankkuna



SOBRE MI



Me gustan los proyectos retadores e innovadores que transformen la vida de las personas y el negocio; donde pueda compartir ideas, conocimientos adquiridos y desarrollar soluciones con el equipo de trabajo.

Siempre busco ser parte del desarrollo de soluciones tanto análogas como digitales, aspiro a seguir formándome y crecer en un equipo que me permita explotar mi potencial y subir al siguiente nivel.

Empatía y trabajo en equipo me definen, dispuesta al aprendizaje constante y versatilidad en diferentes ambientes de trabajo. Todo feedback siempre es bienvenido.

Entre mis hobbies figuran la fotografía, la lectura, ver películas y series.

EXPERIENCIAL LABORAL



UX Y ROL DE SERVICE DESIGN

Perúapps - CajaLab de Caja Arequipa

Jul 2019- Actualidad

- Parte del equipo en el laboratorio de innovación en CajaLab de Caja Arequipa manejando todas las etapas de diseño.
- Diseño y ejecución de herramientas de service design para el proceso de transformación digital, con impacto a los colaboradores, mejora de procesos y los clientes de Caja Arequipa.
- Investigación, desarrollo y despliegue de pilotos para diferentes proyectos.
- Propongo soluciones digitales y análogas así como también mejora de procesos basados en investigación profunda que solidifica la propuesta.

ASISTENTE DE LÍNEA UX

UCAL(UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE AMÉRICA LATINA

Ago 2018 - Jun 2019

- Realización de productos digitales (página web, chatbot, etc) para agilizar diferentes procesos y facilitar la información de contenido para el estudiante y el interesado en la carrera de Marketing e Innovación.
- Encargada de generar y mantener flujo de contenido en RRSS para la facultad y la carrera.
- Creación y desarrollos de workshops con aliados estratégicos.
- Facilité diversos workshops en la carrera y en colegios.
- Colaboré en UCAL Startup y el Hub de Innovación como UX Digital.
- Realicé mentorías en temas de UX tanto para la carrera como para el programa de UCAL Startup.

Referencia:

Marco Vidal - Director de la carrera de Marketing e Innovación

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER: "Salvando el mundo un prototipo a la vez".



La Molina, Lima



+(51) 992743346



karina842@hotmail.com



www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores



<https://github.com/kankkuna>



Portafolio:

https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/



@ux.kankkuna

EXPERIENCIAL LABORAL



UX - UI DESIGNER

Appttiude | Trabajo Remoto | May 2018 - Jul 2018

Empresa original de Costa Rica con ubicación en Chile donde fui parte del equipo de manera remota como UX - UI Designer, encargada de definir de inicio a fin el flujo de la app, el research y la interfaz del producto digital a nivel Latinoamérica para que deportistas de diferentes disciplinas encuentren los eventos en dónde puedan participar y puedan organizar.

ANALISTA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE FRAUDE

Interbank | Sep 2014 - Sep 2017

- Análisis y calificación de transacciones de clientes tomando en cuenta procedimientos pre establecidos y criterios desarrollados.
- Responsabilidad en desarrollo de procedimientos e innovación en medidas a tomar para la mejora de detección de posibles fraudes.
- Uso de criterios y análisis profundo
- Perfilar clientes de acuerdo a su transaccionabilidad
- Uso de cuadros estadísticos y manejo de herramientas office a nivel superior
- Detección de posibles casos de índole fraudulento
- Análisis y respuestas rápidas ante eventos de contingencia

REPRESENTANTE FINANCIERO Y SERVICIOS

Interbank | Feb 2009 - Sep 2014

- Manejo de efectivo y valorados propios del negocio.
- Gestión comercial y logro de objetivos basados en metas.
- Atención y soporte de clientes en la información y manejo de los productos bancarios.
- Manejo de situaciones críticas en el proceso de post-venta.
- Identificar oportunidades de negocio en tienda como también vía telefónica.

DE MIS HABILIDADES



- Empatía.
- Trabajo en equipo.
- Versatilidad para desenvolverse en diferentes ambientes de trabajo.
- Comunicación efectiva.
- Manejo de situaciones de alto estrés.
- Facilidad de trabajo bajo presión.
- Apertura a ideas nuevas.
- Autodidacta.
- Altamente curiosa.
- Comprometida con el equipo de trabajo y la organización.

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER: "Salvando el mundo un prototipo a la vez".



La Molina, Lima



+(51) 992743346



karina842@hotmail.com



www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores



<https://github.com/kankkuna>



Portafolio:

https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/



@ux.kankkuna

RECONOCIMIENTOS

PRIMER PUESTO - MAKERS WORKSHOP LIM 2018

Laboratoria | Mar 2018

MOST AGILE

Laboratoria | Ene 2018

BEST SQUAD

Laboratoria | Oct 2017

EDUCACIÓN



CURSOS VIRTUALES

2019

(Platzi)

Diseño de Servicios

(Crehana)

Creando Storyboards, User Task flows y Customer Journey Maps

Motion Design en el diseño de interfaces

Prototipado y user testing con Design Thinking

Trendhunting: Tendencias para la innovación

Design Research

Adobe Photoshop CC

Adobe Illustrator CC

Edición, Postproducción y montaje audiovisual

(Codecademy)

Learn Color Design, Learn Responsive Design, Learn Navigation

Design, Learn CSS, HTML, JS

CREACIÓN DE MEJORES PRODUCTOS DIGITALES CON UX

Moiré 2018

Curso de 15 horas con Natalie Schwalb (UX Designer en IBM Perú) donde reforcé lo siguiente:

- *¿Qué es experiencia de usuario y para qué sirve?
- *Conceptos básicos de UX y diseño centrado en la persona
- *Reglas y recomendaciones para diseñar mejores interfaces
- *¿Cómo piensan los usuarios?
- *¿A quiénes nos dirigimos y cómo conocerlos?
- *Cómo prevenir errores y frustración en nuestros usuarios
- *Testeos de usabilidad y su importancia
- *Métodos de testeo de usabilidad y cómo elegir el mejor
- *Ejemplos reales y análisis de casos
- *Evaluación heurística para detectar errores de usabilidad
- *Cómo recomendar mejoras en un producto digital
- *Aplicación de lo aprendido en casos reales

UX DESIGNER

Laboratoria-Bootcamp | 2017 - 2018

- * Metodologías ágiles
- * Diseño centrado en usuarios
- * Metodologías de investigación, síntesis y benchmarking
- * Técnicas de ideación
- * Diseño visual
- * Herramientas de prototipado(Figma, Marvel, Zeplin, InVision, Balsamic,etc)
- * Storytelling
- * Design sprints
- * Diseño de productos & servicios
- * Metodología Agile
- * Research Cualitativo y Cuantitativo
- * Testing con usuarios presenciales y online
- * Maquetación con HTML5 y CSS3
- * Maquetación con Frameworks Materialize, Bootstrap 3 y Bootstrap 4
- * Conocimientos en programación con Javascript y JQuery
- * Conocimiento de plataforma de desarrollo: Firebase

NEGOCIOS INTERNACIONALES

Universidad Inca Garcilazo de la Vega | 2011