

# KARINA BUHEZO

"Salvando el mundo un  
prototipo a la vez".

🏠 La Molina, Lima  
📞 +(51) 992743346  
✉ karina842@hotmail.com  
🌐 [www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](https://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)  
🔗 <https://github.com/kankkuna>  
📁 Portafolio:  
[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores)  
📷 @ux.kankkuna



## SOBRE MI



Me gustan los proyectos retadores e innovadores que transformen la vida de las personas y el negocio; donde pueda compartir ideas, conocimientos adquiridos y desarrollar soluciones con el equipo de trabajo.

Siempre busco ser parte del desarrollo de soluciones tanto análogas como digitales, aspiro a seguir formándome y crecer en un equipo que me permita explotar mi potencial y subir al siguiente nivel.

Empatía y trabajo en equipo me definen, dispuesta al aprendizaje constante y versatilidad en diferentes ambientes de trabajo. Todo feedback siempre es bienvenido.

Entre mis hobbies figuran la fotografía, la lectura, ver películas y series.

## EXPERIENCIAL LABORAL



### UX/UI Y ROL DE SERVICE DESIGN

Perúapps - CajaLab de Caja Arequipa

Jul 2019- Actualidad

- Diseño y ejecución de herramientas de service design para el proceso de transformación digital, con impacto a los colaboradores, mejora de procesos y los clientes de Caja Arequipa.
- Propongo soluciones digitales y análogas así como también mejora de procesos basados en investigación profunda que solidifica la propuesta.
- Gestión, elaboración y facilitación de workshops.
- Desarrollo de flujos y creación de prototipo en alta fidelidad para creación de nueva funcionalidad en Caja móvil (App)

### ASISTENTE DE LÍNEA UX

UCAL(UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE AMÉRICA LATINA

Ago 2018 - Jun 2019

- Realización de productos digitales (página web, chatbot, etc) para agilizar diferentes procesos y facilitar la información de contenido para el estudiante y el interesado en la carrera de Marketing e Innovación.
- Encargada de generar y mantener flujo de contenido en RRSS para la facultad y la carrera.
- Creación y desarrollos de workshops con aliados estratégicos.
- Facilité diversos workshops en la carrera y en colegios.
- Colaboré en UCAL Startup y el Hub de Innovación como UX Digital.
- Realicé mentorías en temas de UX tanto para la carrera como para el programa de UCAL Startup.

Referencia:

Marco Vidal - Director de la carrera de Marketing e Innovación

# KARINA BUHEZO

"Salvando el mundo un  
prototipo a la vez".



La Molina, Lima



+(51) 992743346



karina842@hotmail.com



[www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](https://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)



<https://github.com/kankkuna>



Portafolio:

[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores/](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/)



@ux.kankkuna

## PARTICIPACIONES

### UTEC-CONTINUUM

Mentoría en prototipado | Sep 2019

### COMUNIDAD OPEN UX

Speaker | Jul 2019

### FREELANCER

Diversos proyectos | 2019

## EXPERIENCIAL LABORAL

### UX - UI DESIGNER

Appttiude | Trabajo Remoto | May 2018 - Jul 2018

Empresa original de Costa Rica con ubicación en Chile donde fui parte del equipo de manera remota como UX - UI Designer, encargada de definir de inicio a fin el flujo de la app, el research y la interfaz del producto digital a nivel Latinoamérica para que deportistas de diferentes disciplinas encuentren los eventos en dónde puedan participar y puedan organizar.

### ANALISTA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE FRAUDE

Interbank | Sep 2014 - Sep 2017

- Análisis y calificación de transacciones de clientes tomando en cuenta procedimientos pre establecidos y criterios desarrollados.
- Responsabilidad en desarrollo de procedimientos e innovación en medidas a tomar para la mejora de detección de posibles fraudes.
- Uso de criterios y análisis profundo
- Perfilar clientes de acuerdo a su transaccionabilidad
- Uso de cuadros estadísticos y manejo de herramientas office a nivel superior
- Detección de posibles casos de índole fraudulento
- Análisis y respuestas rápidas ante eventos de contingencia

### REPRESENTANTE FINANCIERO Y SERVICIOS

Interbank | Feb 2009 - Sep 2014

- Manejo de efectivo y valorados propios del negocio.
- Gestión comercial y logro de objetivos basados en metas.
- Atención y soporte de clientes en la información y manejo de los productos bancarios.
- Manejo de situaciones críticas en el proceso de post-venta.
- Identificar oportunidades de negocio en tienda como también vía telefónica.

## DE MIS HABILIDADES

- Empatía.
- Trabajo en equipo.
- Versatilidad para desenvolverse en diferentes ambientes de trabajo.
- Comunicación efectiva.
- Manejo de situaciones de alto estrés.
- Facilidad de trabajo bajo presión.
- Apertura a ideas nuevas.
- Autodidacta.
- Altamente curiosa.
- Comprometida con el equipo de trabajo y la organización.

# KARINA BUHEZO

"Salvando el mundo un  
prototipo a la vez".

🏠 La Molina, Lima  
📞 +(51) 992743346  
✉ karina842@hotmail.com  
🌐 [www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](http://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)  
🔗 <https://github.com/kankkuna>  
👜 Portafolio:  
[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores/](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/)  
📷 @ux.kankkuna

## RECONOCIMIENTOS

### PRIMER PUESTO - MAKERS WORKSHOP LIM 2018

Laboratoria | Mar 2018

### MOST AGILE

Laboratoria | Ene 2018

### BEST SQUAD

Laboratoria | Oct 2017

## EDUCACIÓN

### MEDIOS INTERACTIVOS UX

Instituto San Ignacio de Loyola | 2019-Actualidad

### CURSOS VIRTUALES

2019

(Platzi) Diseño de Servicios  
(Crehana) Creando Storyboards, User Task flows y Customer Journey Maps  
Motion Design en el diseño de interfaces  
Prototipado y user testing con Design Thinking  
Trendhunting: Tendencias para la innovación  
Design Research  
Adobe Photoshop CC  
Adobe Illustrator CC  
Edición, Postproducción y montaje audiovisual

(Codecademy) Learn Color Design, Learn Responsive Design, Learn Navigation Design, Learn CSS, HTML, JS

### CREACIÓN DE MEJORES PRODUCTOS DIGITALES CON UX

Moiré 2018

Curso de 15 horas con Natalie Schwalb (UX Designer en IBM Perú) donde reforcé lo siguiente:

- \*¿Qué es experiencia de usuario y para qué sirve?
- \*Conceptos básicos de UX y diseño centrado en la persona
- \*Reglas y recomendaciones para diseñar mejores interfaces
- \*¿Cómo piensan los usuarios?
- \*¿A quiénes nos dirigimos y cómo conocerlos?
- \*Cómo prevenir errores y frustración en nuestros usuarios
- \*Testeos de usabilidad y su importancia
- \*Métodos de testeo de usabilidad y cómo elegir el mejor
- \*Ejemplos reales y análisis de casos
- \*Evaluación heurística para detectar errores de usabilidad
- \*Cómo recomendar mejoras en un producto digital
- \*Aplicación de lo aprendido en casos reales

### UX DESIGNER

Laboratoria-Bootcamp | 2017 - 2018

- \* Metodologías ágiles
- \* Diseño centrado en usuarios
- \* Metodologías de investigación, síntesis y benchmarking
- \* Técnicas de ideación
- \* Diseño visual
- \* Herramientas de prototipado(Figma, Marvel, Zeplin, InVision, Balsamic,etc)
- \* Storytelling
- \* Design sprints
- \* Diseño de productos & servicios
- \* Metodología Agile
- \* Research Cualitativo y Cuantitativo
- \* Testing con usuarios presenciales y online
- \* Maquetación con HTML5 y CSS3
- \* Maquetación con Frameworks Materialize, Bootstrap 3 y Bootstrap 4
- \* Conocimientos en programación con Javascript y JQuery
- \* Conocimiento de plataforma de desarrollo: Firebase

### NEGOCIOS INTERNACIONALES

Universidad Inca Garcilazo de la Vega | 2011