

# KARINA BUHEZO

## UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima  
📞 +(51) 992743346  
✉ karina842@hotmail.com  
🌐 [www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](https://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)  
🔗 <https://github.com/kankkuna>  
👜 Portafolio:  
[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores/](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/)  
📷 @ux.kankkuna



## SOBRE MI



Me gustan los proyectos retadores e innovadores donde pueda compartir ideas y los conocimientos adquiridos con el equipo de trabajo. Me encanta ser parte del desarrollo de soluciones, aspiro a seguir formándome como UX y crecer en una empresa que me permita explotar mi potencial.

Empatía y trabajo en equipo me definen, dispuesta al aprendizaje constante y versatilidad en diferentes ambientes de trabajo. Entre mis hobbies figuran la fotografía, la lectura, ver películas y series.

## EXPERIENCIAL LABORAL



### UX Y SERVICE DESIGN

Perúapps - CajaLab de Caja Arequipa  
Jul 2019- Actualidad

- Parte del equipo en el laboratorio de innovación en CajaLab.
- Diseño y ejecución de journey map y todo el proceso de service design en la transformación de la caja con impacto a los colaboradores y clientes de la caja.
- Investigación y desarrollo de pilotos para diferentes proyectos.
- Desarrollo de soluciones digitales y análogas.

### ASISTENTE DE LÍNEA UX

UCAL(UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE AMÉRICA LATINA  
Ago 2018 - Jun 2019

- Responsable de mantener el enfoque de experiencia al usuario en proyectos, talleres y propiamente de todo lo que involucre en las actividades para la facultad de Negocios e Innovación.
- Diseño y ejecución de journey map y todo el proceso de service design para el estudiante y el interesado en la carrera de Marketing e Innovación.
- Creación de flujos de procesos de creación y despliegue de eventos, realización de contenidos, etc.
- Realización de productos digitales para agilizar diferentes procesos y facilitar la información de contenido de la carrera. Responsable del contenido y realización de productos digitales(página web, chatbot, etc)
- Encargada de generar y mantener flujo de contenido en RRSS para la facultad y la carrera.
- Creación de talleres para desplegar en colegios y en la carrera con el contenido propio de la carrera y en conjunto con aliados estratégicos.
- Coordinación con diferentes áreas y responsables para la realización de actividades.
- Facilitación de diversos talleres en la carrera y en colegios.
- Colaboro en el proyecto de UCAL Startup y el Hub de Innovación de la universidad como UX Digital.
- Mentoría en temas de UX tanto para la carrera como para el programa de UCAL Startup.

Referencia:

Marco Vidal - Director de la carrera de Marketing e Innovación

# KARINA BUHEZO

## UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima  
📞 +(51) 992743346  
✉ karina842@hotmail.com  
🌐 [www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](https://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)  
🔗 <https://github.com/kankkuna>  
👛 Portafolio:  
[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores/](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/)  
📷 @ux.kankkuna

## EXPERIENCIAL LABORAL



### UX - UI DESIGNER

Appttiude | Trabajo Remoto | May 2018 - Jul 2018

Empresa original de Costa Rica con ubicación en Chile donde fui parte del equipo de manera remota como UX - UI Designer, encargada de definir de inicio a fin el flujo de la app, el research y la interfaz del producto digital a nivel Latinoamérica para que deportistas de diferentes disciplinas encuentren los eventos en dónde puedan participar y puedan organizar.

### ANALISTA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE FRAUDE

Interbank | Sep 2014 - Sep 2017

- Análisis y calificación de transacciones de clientes tomando en cuenta procedimientos pre establecidos y criterios desarrollados.
- Responsabilidad en desarrollo de procedimientos e innovación en medidas a tomar para la mejora de detección de posibles fraudes.
- Uso de criterios y análisis profundo
- Perfilar clientes de acuerdo a su transaccionabilidad
- Uso de cuadros estadísticos y manejo de herramientas office a nivel superior
- Detección de posibles casos de índole fraudulento
- Análisis y respuestas rápidas ante eventos de contingencia

### REPRESENTANTE FINANCIERO Y SERVICIOS

Interbank | Feb 2009 - Sep 2014

- Manejo de efectivo y valorados propios del negocio.
- Gestión comercial y logro de objetivos basados en metas.
- Atención y soporte de clientes en la información y manejo de los productos bancarios.
- Manejo de situaciones críticas en el proceso de post-venta.
- Identificar oportunidades de negocio en tienda como también vía telefónica.

## DE MIS HABILIDADES



- Empatía.
- Trabajo en equipo.
- Versatilidad para desenvolverse en diferentes ambientes de trabajo.
- Comunicación efectiva.
- Manejo de situaciones de alto estrés.
- Facilidad de trabajo bajo presión.
- Apertura a ideas nuevas.
- Autodidacta.
- Altamente curiosa.

# KARINA BUHEZO

## UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima  
📞 +(51) 992743346  
✉ karina842@hotmail.com  
🌐 [www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores](https://www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores)  
🔗 <https://github.com/kankkuna>  
👜 Portafolio:  
[https://kankkuna.github.io/karina\\_buhezo\\_flores/](https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/)  
📷 @ux.kankkuna

## RECONOCIMIENTOS

### PRIMER PUESTO - MAKERS WORKSHOP LIM 2018

Laboratoria | Mar 2018

### MOST AGILE

Laboratoria | Ene 2018

### BEST SQUAD

Laboratoria | Oct 2017

## EDUCACIÓN

### CURSOS VIRTUALES

2019

(Platzi)

Diseño de Servicios

(Crehana)

Creando Storyboards, User Task flows y Customer Journey Maps

Motion Design en el diseño de interfaces

Prototipado y user testing con Design Thinking

Trendhunting: Tendencias para la innovación

Design Research

Adobe Photoshop CC

Adobe Illustrator CC

Edición, Postproducción y montaje audiovisual

(Codecademy)

Learn Color Design, Learn Responsive Design, Learn Navigation

Design, Learn CSS, HTML, JS

### CREACIÓN DE MEJORES PRODUCTOS DIGITALES CON UX

Moiré 2018

Curso de 15 horas con Natalie Schwalb (UX Designer en IBM Perú)  
dónde reforcé lo siguiente:

- \*¿Qué es experiencia de usuario y para qué sirve?
- \*Conceptos básicos de UX y diseño centrado en la persona
- \*Reglas y recomendaciones para diseñar mejores interfaces
- \*¿Cómo piensan los usuarios?
- \*¿A quiénes nos dirigimos y cómo conocerlos?
- \*Cómo prevenir errores y frustración en nuestros usuarios
- \*Testeos de usabilidad y su importancia
- \*Métodos de testeo de usabilidad y cómo elegir el mejor
- \*Ejemplos reales y análisis de casos
- \*Evaluación heurística para detectar errores de usabilidad
- \*Cómo recomendar mejoras en un producto digital
- \*Aplicación de lo aprendido en casos reales

### UX DESIGNER

Laboratoria-Bootcamp | 2017 - 2018

- \* Metodologías ágiles
- \* Diseño centrado en usuarios
- \* Metodologías de investigación, síntesis y benchmarking
- \* Técnicas de ideación
- \* Diseño visual
- \* Herramientas de prototipado(Figma, Marvel, Zeplin, InVision, Balsamic,etc)
- \* Storytelling
- \* Design sprints
- \* Diseño de productos & servicios
- \* Metodología Agile
- \* Research Cualitativo y Cuantitativo
- \* Testing con usuarios presenciales y online
- \* Maquetación con HTML5 y CSS3
- \* Maquetación con Frameworks Materialize, Bootstrap 3 y Bootstrap 4
- \* Conocimientos en programación con Javascript y JQuery
- \* Conocimiento de plataforma de desarrollo: Firebase

### NEGOCIOS INTERNACIONALES

Universidad Inca Garcilazo de la Vega | 2011