

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima
📞 +(51) 992743346
✉ karina842@hotmail.com
🌐 www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores
🔗 <https://github.com/kankkuna>
👜 Portafolio:
https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/
📷 @ux.kankkuna



SOBRE MI

Me gustan los proyectos retadores e innovadores donde pueda compartir ideas y los conocimientos adquiridos con el equipo de trabajo. Me encanta ser parte del desarrollo de soluciones, aspiro a seguir formándome como UX crecer en una empresa que me permita explotar mi potencial.

Empatía y trabajo en equipo me definen, dispuesta al aprendizaje constante y versatilidad en diferentes ambientes de trabajo. Entre mis hobbies figuran la fotografía, la lectura, ver películas y series.

EXPERIENCIAL LABORAL

ASISTENTE DE LÍNEA UX

UCAL(UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE AMÉRICA LATINA)
Ago 2018 - Actualidad

- Responsable de mantener el enfoque de experiencia al usuario en proyectos, talleres y propiamente de todo lo que involucre en las actividades para la facultad de Negocios e Innovación.
- Diseño y ejecución de journey map y todo el proceso de service design para el estudiante y el interesado en la carrera de Marketing e Innovación.
- Creación de flujos de procesos de creación y despliegue de eventos, realización de contenidos, etc.
- Realización de productos digitales para agilizar diferentes procesos y facilitar la información de contenido de la carrera. Responsable del contenido y realización de productos digitales(página web, chatbot, etc)
- Encargada de generar y mantener flujo de contenido en RRSS para la facultad y la carrera.
- Creación de talleres para desplegar en colegios y en la carrera con el contenido propio de la carrera y en conjunto con aliados estratégicos.
- Coordinación con diferentes áreas y responsables para la realización de actividades.
- Facilitación de diversos talleres en la carrera y en colegios.
- Colaboro en el proyecto de UCAL Startup y el Hub de Innovación de la universidad como UX Digital.
- Mentoría en temas de UX tanto para la carrera como para el programa de UCAL Startup.

UX - UI DESIGNER

Appttitude| Trabajo Remoto | May 2018 - Jul 2018

- Empresa original de Costa Rica con ubicación en Chile donde fui parte del equipo de manera remota como UX - UI Designer, encargada de definir de inicio a fin el flujo de la app, el research y la interfaz del producto digital a nivel Latinoamérica para que deportistas de diferentes disciplinas encuentren los eventos en dónde puedan participar y puedan organizar.

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima
📞 +(51) 992743346
✉ karina842@hotmail.com
🌐 www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores
🔗 <https://github.com/kankkuna>
📁 Portafolio:
https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/
📷 @ux.kankkuna

EXPERIENCIAL LABORAL

ANALISTA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE FRAUDE

Interbank | Abr 2016 - Sep 2017

- Análisis y calificación de transacciones de clientes tomando en cuenta procedimientos pre establecidos y criterios desarrollados.
- Responsabilidad en desarrollo de procedimientos e innovación en medidas a tomar para la mejora de detección de posibles fraudes.
- Uso de criterios y análisis profundo
- Perfilar clientes de acuerdo a su transaccionabilidad
- Uso de cuadros estadísticos y manejo de herramientas office a nivel superior
- Detección de posibles casos de índole fraudulento
- Análisis y respuestas rápidas ante eventos de contingencia

ASISTENTE DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE FRAUDE

Interbank | Sep 2014 - Abr 2016

- Análisis y calificación de transacciones de clientes tomando en cuenta procedimientos pre establecidos y criterios desarrollados.
- Responsabilidad en desarrollo de procedimientos e innovación en medidas a tomar para la mejora de detección de posibles fraudes.
- Uso de criterios y análisis profundo
- Perfilar clientes de acuerdo a su transaccionabilidad
- Uso de cuadros estadísticos y manejo de herramientas office a nivel superior
- Detección de posibles casos de índole fraudulento
- Análisis y respuestas rápidas ante eventos de contingencia

REPRESENTANTE FINANCIERO Y SERVICIOS

Interbank | Feb 2009 - Sep 2014

- Manejo de efectivo y valorados propios del negocio.
- Gestión comercial y logro de objetivos basados en metas.
- Atención y soporte de clientes en la información y manejo de los productos bancarios.
- Manejo de situaciones críticas en el proceso de post-venta.
- Identificar oportunidades de negocio en tienda como también vía telefónica.

DE MIS HABILIDADES

- Búsqueda constante por contribuir de manera significativa con mi equipo
- Comunicación asertiva
- Observación analítica que me permite conocer a profundidad las necesidades de los usuarios.
- Sentido del humor, pues creo en su importancia para hacer un mejor trabajo y disfrutarlo
- Tengo amplia experiencia en interacción con clientes a diferentes niveles
- Soy dinámica, versátil y comprometida con la organización
- El trabajo en equipo y empatía me definen

KARINA BUHEZO

UX DESIGNER

🏠 La Molina, Lima
📞 +(51) 992743346
✉ karina842@hotmail.com
🌐 www.linkedin.com/in/karina-buhezo-flores
🔗 <https://github.com/kankkuna>
📁 Portafolio:
https://kankkuna.github.io/karina_buhezo_flores/
📷 @ux.kankkuna

RECONOCIMIENTOS

PRIMER PUESTO - MAKERS WORKSHOP LIM 2018

Laboratoria | Mar 2017

MOST AGILE

Laboratoria | Ene 2018

BEST SQUAD

Laboratoria | Oct 2017

EDUCACIÓN

CURSOS VIRTUALES

2019

(Platzi)

Diseño de Servicios

(Crehana)

Design Research

Adobe Photoshop CC

Adobe Illustrator CC

Edición, Postproducción y montaje audiovisual

(Codecademy)

Learn Color Design

Learn Responsive Design

Learn Navigation Design

Learn CSS, HTML, JS

CREACIÓN DE MEJORES PRODUCTOS DIGITALES CON UX

Moiré 2018

Curso de 15 horas con Natalie Schwalb (UX Designer en IBM Perú)
dónde reforcé lo siguiente:

- *¿Qué es experiencia de usuario y para qué sirve?
- *Conceptos básicos de UX y diseño centrado en la persona
- *Reglas y recomendaciones para diseñar mejores interfaces
- *¿Cómo piensan los usuarios?
- *¿A quiénes nos dirigimos y cómo conocerlos?
- *Cómo prevenir errores y frustración en nuestros usuarios
- *Testeos de usabilidad y su importancia
- *Métodos de testeo de usabilidad y cómo elegir el mejor
- *Ejemplos reales y análisis de casos
- *Evaluación heurística para detectar errores de usabilidad
- *Cómo recomendar mejoras en un producto digital
- *Aplicación de lo aprendido en casos reales

UX DESIGNER

Laboratoria-Bootcamp | 2017 - 2018

- * Metodologías ágiles
- * Diseño centrado en usuarios
- * Metodologías de investigación, síntesis y benchmarking
- * Técnicas de ideación
- * Arquitectura de la información
- * Estrategia de contenidos
- * Accesibilidad
- * Diseño visual
- * Herramientas de prototipado(Figma, Marvel, Zeplin, InVision, Balsamic,etc)
- * Storytelling
- * Design sprints
- * Diseño de productos & servicios
- * Metodología Agile
- * Research Cualitativo y Cuantitativo
- * Testing con usuarios presenciales y online
- * Maquetación con HTML5 y CSS3
- * Maquetación con Frameworks Materialize, Bootstrap 3 y Bootstrap 4
- * Conocimientos en programación con Javascript y JQuery
- * Conocimiento de plataforma de desarrollo: Firebase