



uniCODE SYSTEMS, s.r.o.

se sídlem: Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01

IČ: 262 24 992

zaps. v OR KS v Brně, oddíl C, vložka 38195

Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace **uniPAY**

Vymezení pojmů

„**Provozovatel aplikace**“ je společnost UNICODE SYSTEMS, s.r.o., IČ: 26224992, se sídlem Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38195.

„**Aplikace**“ je mobilní aplikací s názvem **uniPAY**, mezi jejíž hlavní funkcionality patří aktualizované informace o vybraných čerpacích stanicích, cenách pohonných hmot a službách čerpacích stanic, které jsou zapojené do věrnostního programu slev **uniPAY**. Aplikace je dostupná na Google play a AppStore, a to pro mobilní zařízení s operačními systémy Android a IOS.

„**VOP**“ jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace **uniPAY**. Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace **uniPAY** jsou Uživateli dostupné mimo jiné na webových stránkách www.UNIPAY.cz.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami užívání mobilní aplikace **uniPAY**, a to mezi Uživatelem a Provozovatelem aplikace, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených ve smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách užívání mobilní aplikace **uniPAY**.

„**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VOP.

„**Uživatel**“ je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba odlišná od Provozovatele aplikace nebo Poskytovatele, která řádně a v souladu se Smlouvou a VOP užívá Aplikaci.

„**Poskytovatel**“ je provozovatel čerpací stanice zapojené do věrnostního programu slev **uniPAY**.

„**Uživatelský účet**“ je neveřejnou částí Aplikace, která je Uživateli přístupná po zadání přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu. Disponuje-li mobilní zařízení Uživatele funkcionalitou biometrického ověření, může si Uživatel nastavit, aby k přístupu do Aplikace byla místo zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu využívána tato forma autentizace.

„**Bezpečnostní kód**“ znamená unikátní kombinaci přihlašovacího jména a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace.

Uzavření Smlouvy o užívání aplikace

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace **uniPAY** (dále jen „VOP“) jsou součástí smlouvy, kterou uzavírá Uživatel se společností UNICODE SYSTEMS, s.r.o., IČ: 26224992, se sídlem Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38195 (dále jen „Provozovatel aplikace“) a podrobně popisují závazná pravidla a podmínky používání online Aplikace s názvem **uniPAY** (dále jen „Aplikace“). Tyto VOP blíže upravují vztah mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem.

1.2. Aplikace je určena Uživatelům, kteří se jejím prostřednictvím zapojí do věrnostního programu slev **uniPAY** a jejím účelem je zejména umožnit čerpat pohonné hmoty a využívat další služby nabízené Poskytovatelem se slevou, přičemž úhradu za toto zboží a služby bude hradit Uživatel přímo jednotlivým Poskytovatelům.

1.3. Aplikace je Uživateli zpřístupněna zejména po jejím stažení do mobilního zařízení Uživatele v obchodech s elektronickými mobilními aplikacemi Google Play nebo AppStore. Smlouva mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem je uzavřena s využitím prostředků komunikace na dálku, s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Uživatel nese veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace (zejména náklady na internetové připojení). Zobrazení textu „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele aplikace. Kliknutí Uživatele na tlačítko s tímto textem a vyplněním příslušných údajů v registračním formuláři je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto je proces uzavření Smlouvy ukončen. Zároveň tímto krokem Uživatel vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP. Smlouva mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem může být dále uzavřena rovněž písemnou formou, tedy objednávkou, kdy podpis Smlouvy, resp. objednávky nahrazuje výše zmíněný akt kliknutí na tlačítko „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“.

1.4. Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.

1.5. Následně bude Uživatel vyzván k udělení oprávnění v operačním systému mobilního zařízení.

Pro operační systém iOS Aplikace požádá o povolení:

- přístupu k poloze mobilního zařízení
- zobrazování notifikací
- přístupu ke kameře

Pro operační systém Android Aplikace požádá o povolení:

- přístupu k poloze mobilního zařízení
- přístupu ke kameře
- přístupu k úložišti telefonu

Užívání Aplikace

2.1. Uživatel se zavazuje užívat tuto Aplikaci pouze v souladu se Smlouvou a zněním VOP a nijak nezasahovat do práv Provozovatele aplikace nebo třetích osob. Uživateli je zakázáno užívat Aplikaci tak, aby došlo k porušení právních předpisů nebo oprávněných zájmů Provozovatele aplikace. Dále se uživatel zejména zavazuje prostřednictvím aplikace:

- nezveřejňovat texty nebo jakékoliv jiné projevy podněcující k násilí nebo potlačování lidských práv a svobod
- nešířit sdělení, jehož obsah je hrubě urážlivý, se sexuální tematikou nebo navádějící ke spáchání trestného činu, popř. s klamavým či škodlivým obsahem nebo poškozujícím Provozovatele aplikace či třetí osoby, nebo který je v rozporu s dobrými mravy
- neužívat Aplikaci k jakýmkoli nezákonným činnostem
- neužívat Aplikaci jiným způsobem, než který Provozovatel aplikace připouští smlouvou nebo VOP
- nezasahovat nijak do Aplikace, zejména do jejího vzhledu, vlastností nebo funkcí a nenarušovat stabilitu, bezpečnost nebo plynulý chod aplikace

2.2. Uživatel se zavazuje dodržovat výše uvedené povinnosti, přičemž bere na vědomí, že v případě jejich porušení odpovídá Provozovateli aplikace za škodu, kterou takovým jednáním způsobí Provozovateli aplikace nebo třetím osobám. Provozovatel aplikace je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Uživatele stanovených smlouvou, těmito VOP a platnými právními předpisy. Při porušení povinností Uživatele je Provozovatel aplikace oprávněn Uživatelský účet takového Uživatele zablokovat nebo odstranit obsah, který bude Provozovatelem aplikace vyhodnocený jako nepřijatelný nebo v rozporu s výše uvedenými pravidly.

2.3. Uživatel se dále zavazuje chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání Aplikace, popř. k přístupu do Uživatelského účtu Uživatele.

2.4. Provozovatel aplikace uděluje Uživateli bezplatnou licenci k užívání Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace daného typu Uživatelského účtu. Uživatel nemá právo udělit podlicenci k užívání Aplikace třetí osobě.

2.5. Užívání Aplikace je možné pouze v on-line režimu, mobilní zařízení musí být připojené k síti internet, mít povolen přenos dat, popř. musí být připojeno k bezdrátové síti WiFi.

2.6. Uživatel je oprávněn zřídit více Uživatelských účtů, na každém mobilním zařízení však je možné zřídit vždy pouze jeden Uživatelský účet.

2.7. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení dostupnosti Aplikace, a to zejména z důvodu:

- údržby nebo zlepšování funkčnosti Aplikace
- vyšší moci
- výpadku elektrické energie nebo internetového připojení
- důležitého obecného zájmu
- podezření, že Uživatel nebo třetí osoba užívala nebo užívá jakoukoliv část Aplikace nedovoleným způsobem

2.8. Provozovatel aplikace nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu v důsledku užívání Aplikace nebo z důvodu omezení dostupnosti Aplikace, za její obsah a ani negarantuje výši nabízených slev Poskytovateli na jednotlivých čerpacích stanicích.

Funkce a účel Aplikace

3.1. Aplikace je primárně určena k poskytování informací o čerpacích stanicích, které jsou zapojeny do věrnostního programu **uniPAY**, přičemž Uživateli jsou dostupné zejména informace vztahující se k:

- aktuální cenám pohonných hmot v CZK, popř. EUR, přičemž tyto ceny jsou automaticky aktualizovány prostřednictvím informačních systémů jednotlivých čerpacích stanic
- dané lokalitě, s uvedením adresy a možností spuštění navigace k vybrané čerpací stanici
- dostupným kontaktům a provozní době vybrané čerpací stanice
- výši poskytovaných slev na pohonné hmoty
- rozsahu nabízených doplňkových služeb (shop, bistro, WC, akceptované platební karty, myčka, tankautomat, atd...)
- akceptovaným platebním metodám
- dalším obecným a průběžně aktualizovaným nabídkám služeb a akcí, zveřejňovaných jednotlivými Poskytovateli
- vizuální podobě konkrétních čerpacích stanic a navazujících služeb (reálné fotografie)

3.2. Aplikace umožňuje Uživateli spustit navigaci nastavenou v jeho mobilním zařízení

3.3. Aplikace generuje automaticky slevovou kartu formou čárového kódu, která funguje jako virtuální karta. Tuto kartu může Uživatel na jednotlivých čerpacích stanicích zapojených do věrnostního programu **uniPAY** využít k uplatnění slevy pro nákup pohonných hmot, případně dalšího zboží nebo služeb, pokud jsou jednotlivými Poskytovateli nabízeny.

3.4. Nárok na nabízenou slevu uplatní Uživatel tak, že předloží obsluze čerpací stanice k načtení do pokladního systému čárový kód – virtuální kartu zobrazenou na jeho mobilním zařízení.

Databáze Aplikace

4.1. Uživatel není oprávněn užívat databázi Aplikace jiným než běžným způsobem, který je v souladu s funkcí a účelem Aplikace, zejména není oprávněn databázi Aplikace strojově vytěžovat (zejména s využitím tzv. softwarových robotů).

4.2. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že jakýkoliv obsah jím vložený do databáze Aplikace, se stává součástí Aplikace, a to bez jakéhokoliv nároku Uživatele na plnění od Provozovatele aplikace nebo třetí osoby.

4.3. Výhradním správcem databáze Aplikace je Provozovatel aplikace, který určuje veškeré parametry databáze Aplikace a dohlíží na její obsah.

Změna VOP

5.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel aplikace uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného nebo obdobného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele aplikace podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

5.2. Smluvní strany tímto sjednávají právo Provozovatele aplikace na změnu obsahu těchto VOP, a zároveň se obě smluvní strany dohodly na tom, že veškeré změny VOP budou Uživateli, jako druhé smluvní straně, oznamovány notifikací prostřednictvím Aplikace. Uživatel má právo změny VOP odmítnout a předmětný závazkový vztah mezi ním a Provozovatelem aplikace z tohoto důvodu ukončit.

5.3. V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu, tedy dojde k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu, řídí se taková Smlouva obsahem VOP ve znění platném ke dni uzavření takové Smlouvy.

Trvání smlouvy

6.1. Smlouva uzavřená na základě těchto VOP je uzavřena na dobu neurčitou. K zániku Smlouvy dochází dohodou smluvních stran ke dni stanovenému v takové dohodě, dále v důsledku deaktivace Uživatelského účtu Provozovatelem aplikace nebo Uživatelem.

6.2. Deaktivací Uživatelského účtu je účet zrušen a Uživatel se nemůže domáhat jeho obnovy. Uživatel je oprávněn kdykoliv deaktivovat svůj Uživatelský účet sám, Uživatelský účet může být deaktivován i na základě vzájemné dohody smluvních stran, kdy Uživatel o deaktivaci požádá Provozovatele aplikace, který deaktivaci Uživatelského účtu provede.

6.3. Po deaktivaci Uživatelského účtu, resp. po zániku Smlouvy, je Provozovatel aplikace oprávněn odstranit veškerý obsah Uživatelského účtu. V takovém případě nemá Uživatel vůči Provozovateli aplikace právo na jakoukoliv náhradu.

6.4. Provozovatel aplikace nenese odpovědnost za případnou ztrátu či zneužití obsahu Uživatelského účtu, a to z jakéhokoliv důvodu. Pro tento případ není Uživatel oprávněn nárokovat náhradu vzniklé škody. Uživatel je srozuměn s tím, že je povinen si zajistit zálohu veškerého obsahu Uživatelského účtu prostřednictvím vlastního zálohování dat.

Ochrana a zpracování osobních údajů

7.1. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů o své osobě v rozsahu, v jakém je poskytl Provozovateli aplikace při uzavírání Smlouvy nebo později v rámci smluvního vztahu a užívání Aplikace (dále jen „**osobní údaje**“). Souhlas se zpracováním osobních údajů je poskytnut na dobu neurčitou. Ochrana osobních údajů Uživatele je Provozovatelem aplikace poskytována v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších novelizací (dále jen „**ZoOU**“).

7.2. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem aplikace pro účely plnění smluvních povinností a povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Uživatel potvrzuje, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zpracováním osobních údajů je Provozovatel aplikace oprávněn za podmínek uvedených v ZoOU pověřit třetí osobu.

7.3. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl Provozovatelem aplikace seznámen se svými právy dle § 11 a § 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může kdykoli bezplatně písemně na adrese Provozovatele aplikace odvolat a v případě potřeby se může v souladu s výše uvedeným zákonem obrátit přímo na provozovatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7.4. Provozovatel může v souvislosti s přihlášením Uživatele do Aplikace ukládat do koncového zařízení Uživatele tzv. „soubory cookies“ za účelem monitoringu a zlepšení služeb. Uživatel s ukládáním „souborů cookies“ souhlasí. Uživatel může souhlas s ukládáním „souborů cookies“ kdykoliv odvolat, resp. může ukládání „souborů cookies“ odmítnout prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

7.5. Provozovatel aplikace neodpovídá za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům či obsahu části Aplikace, kterou vytvořil a spravuje Uživatel.

7.6. Provozovatel aplikace je oprávněn využívat obsah a osobní údaje poskytnuté Uživatelem za účelem zlepšování služeb a fungování a nastavení Aplikace a ke komunikaci s Uživatelem.

7.7. Uživatel souhlasí s tím, aby mu byla prostřednictvím jeho Uživatelského účtu zasílána do jeho mobilního zařízení obchodní či jiná sdělení Provozovatele aplikace nebo třetích osob, a to s využitím prostředků elektronické komunikace dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších novelizací. Souhlas je Uživatelem udělen dobrovolně a na dobu neurčitou a může být Uživatelem kdykoliv odvolán.

Závěrečná ustanovení

8.1. Provozovatel aplikace je oprávněn po uzavření Smlouvy s Uživatelem převést veškerá svá práva a povinnosti vztahující se k Aplikaci na třetí osobu. K výše uvedenému převodu práv a povinností uděluje Uživatel uzavřením Smlouvy svůj výslovný souhlas. V takovém případě již uzavřená Smlouva nezaniká.

8.2. Veškeré právní vztahy vznikající z této Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, se řídí právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího se řídí zejména příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších novelizací. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory z této Smlouvy vzniklé nebo s touto Smlouvou související budou primárně řešit smírnou cestou, a to vzájemnou dohodou. Nebude-li však dosažení dohody o některé otázce ani přes veškerou snahu možné, sjednávají smluvní strany výslovně, že pro řešení veškerých sporů smluvních stran z této Smlouvy vzniklých nebo s touto Smlouvou souvisejících, je dána pravomoc soudů České republiky spory projednat a rozhodnout s tím, že místně příslušným pro řešení sporů je obecný soud Provozovatele aplikace v době vzniku sporu, určený v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších novelizací.

8.3. Veškerá oznámení či sdělení dle Smlouvy a těchto VOP mohou být realizována mezi smluvními stranami písemně nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace. Při e-mailové komunikaci bude využita e-mailová adresa Uživatele, kterou uvedl ve formuláři při uzavírání Smlouvy, popř. kterou později sdělí Provozovateli aplikace.

8.4. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, neplatnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost uzavřené Smlouvy a VOP jako celku, pokud je takové ustanovení oddělitelné od zbývajících částí Smlouvy nebo VOP.

8.5. Uživatel prohlašuje, že porozuměl obsahu a významu jednotlivých ustanovení Smlouvy a těchto VOP, rozumí jim i jako celku a tuto Smlouvu a VOP v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním řádně vyplněného formuláře.

8.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne