***uni*PAY**

***uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**se sídlem: Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01**

**IČ: 262 24 992**

**zaps. v OR KS v Brně, oddíl C, vložka 38195**

**Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace *uni*PAY**

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**Vymezení pojmů**

**„Provozovatel aplikace“** je společnost UNICODE SYSTEMS, s.r.o., IČ: 26224992, se sídlem Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38195.

**„Aplikace“** je mobilní aplikací s názvem ***uni*PAY**, mezi jejíž hlavní funkcionality patří aktualizované informace o vybraných čerpacích stanicích, cenách pohonných hmot a službách čerpacích stanic, které jsou zapojené do věrnostního programu slev ***uni*PAY.** Aplikace je dostupná na Google play a AppStore, a to pro mobilní zařízení s operačními systémy Android a IOS.

**„VOP“** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace ***uni*PAY**. Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace ***uni*PAY** jsou Uživateli dostupné mimo jiné na webových stránkách www.UNIPAY.cz.

**„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami užívání mobilní aplikace ***uni*PAY,** a to mezi Uživatelem a Provozovatelem aplikace, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených ve smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách užívání mobilní aplikace ***uni*PAY**.

**„Licence“** znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VOP.

**„Uživatel“** je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba odlišná od Provozovatele aplikace nebo Poskytovatele, která řádně a v souladu se Smlouvou a VOP užívá Aplikaci.

**„Poskytovatel“** je provozovatel čerpací stanice zapojené do věrnostního programu slev ***uni*PAY.**

**„Uživatelský účet“** je neveřejnou částí Aplikace, která je Uživateli přístupná po zadání přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu. Disponuje-li mobilní zařízení Uživatele funkcionalitou biometrického ověření, může si Uživatel nastavit, aby k přístupu do Aplikace byla místo zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu využívána tato forma autentizace.

**„Bezpečnostní kód“** znamená unikátní kombinaci přihlašovacího jména a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace.

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**Uzavření Smlouvy o užívání aplikace**

**1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání mobilní aplikace ***uni*PAY** (dále jen „VOP“) jsou součástí smlouvy, kterou uzavírá Uživatel se společností UNICODE SYSTEMS, s.r.o., IČ: 26224992, se sídlem Třebíč, Průmyslová zóna 161, PSČ 674 01, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38195 (dále jen „Provozovatel aplikace“) a podrobně popisují závazná pravidla a podmínky používání online Aplikace s názvem ***uni*PAY** (dále jen „Aplikace“). Tyto VOP blíže upravují vztah mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem.

**1.2.** Aplikace je určena Uživatelům, kteří se jejím prostřednictvím zapojí do věrnostního programu slev ***uni*PAY** a jejím účelem je zejména umožnit čerpat pohonné hmoty a využívat další služby nabízené Poskytovatelem se slevou, přičemž úhradu za toto zboží a služby bude hradit Uživatel přímo jednotlivým Poskytovatelům.

**1.3.** Aplikace je Uživateli zpřístupněna zejména po jejím stažení do mobilního zařízení Uživatele v obchodech s elektronickými mobilními aplikacemi Google Play nebo AppStore. Smlouva mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem je uzavřena s využitím prostředků komunikace na dálku, s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Uživatel nese veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace (zejména náklady na internetové připojení). Zobrazení textu „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele aplikace. Kliknutí Uživatele na tlačítko s tímto textem a vyplněním příslušných údajů v registračním formuláři je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto je proces uzavření Smlouvy ukončen. Zároveň tímto krokem Uživatel vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP. Smlouva mezi Provozovatelem aplikace a Uživatelem může být dále uzavřena rovněž písemnou formou, tedy objednávkou, kdy podpis Smlouvy, resp. objednávky nahrazuje výše zmíněný akt kliknutí na tlačítko „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“.

**1.4.** Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.

**1.5.** Následně bude Uživatel vyzván k udělení oprávnění v operačním systému mobilního zařízení.

Pro operační systém iOS Aplikace požádá o povolení:

* přístupu k poloze mobilního zařízení
* zobrazování notifikací
* přístupu ke kameře

Pro operační systém Android Aplikace požádá o povolení:

* přístupu k poloze mobilního zařízení
* přístupu ke kameře
* přístupu k úložišti telefonu

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**Užívání Aplikace**

**2.1.** Uživatel se zavazuje užívat tuto Aplikaci pouze v souladu se Smlouvou a zněním VOP a nijak nezasahovat do práv Provozovatele aplikace nebo třetích osob. Uživateli je zakázáno užívat Aplikaci tak, aby došlo k porušení právních předpisů nebo oprávněných zájmů Provozovatele aplikace. Dále se uživatel zejména zavazuje prostřednictvím aplikace:

* nezveřejňovat texty nebo jakékoliv jiné projevy podněcující k násilí nebo potlačování lidských práv a svobod
* nešířit sdělení, jehož obsah je hrubě urážlivý, se sexuální tématikou nebo navádějící ke spáchání trestného činu, popř. s klamavým či škodlivým obsahem nebo poškozujícím Provozovatele aplikace či třetí osoby, nebo který je v rozporu s dobrými mravy
* neužívat Aplikaci k jakýmkoli nezákonným činnostem
* neužívat Aplikaci jiným způsobem, než který Provozovatel aplikace připouští smlouvou nebo VOP
* nezasahovat nijak do Aplikace, zejména do jejího vzhledu, vlastností nebo funkcí a nenarušovat stabilitu, bezpečnost nebo plynulý chod aplikace

**2.2.** Uživatel se zavazuje dodržovat výše uvedené povinnosti, přičemž bere na vědomí, že v případě jejich porušení odpovídá Provozovateli aplikace za škodu, kterou takovým jednáním způsobí Provozovateli aplikace nebo třetím osobám. Provozovatel aplikace je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Uživatele stanovených smlouvou, těmito VOP a platnými právními předpisy. Při porušení povinností Uživatele je Provozovatel aplikace oprávněn Uživatelský účet takového Uživatele zablokovat nebo odstranit obsah, který bude Provozovatelem aplikace vyhodnocený jako nepřípustný nebo v rozporu s výše uvedenými pravidly.

**2.3.** Uživatel se dále zavazuje chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání Aplikace, popř. k přístupu do Uživatelského účtu Uživatele.

**2.4.** Provozovatel aplikace uděluje Uživateli bezplatnou licenci k užívání Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace daného typu Uživatelského účtu. Uživatel nemá právo udělit podlicenci k užívání Aplikace třetí osobě.

**2.5.** Užívání Aplikace je možné pouze v on-line režimu, mobilní zařízení musí být připojené k síti internet, mít povolen přenos dat, popř. musí být připojeno k bezdrátové síti WiFi.

**2.6.** Uživatel je oprávněn zřídit více Uživatelských účtů**,** na každém mobilním zařízení však je možné zřídit vždy pouze jeden Uživatelský účet.

**2.7.** Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení dostupnosti Aplikace, a to zejména z důvodu:

* údržby nebo zlepšování funkčnosti Aplikace
* vyšší mocí
* výpadku elektrické energie nebo internetového připojení
* důležitého obecného zájmu
* podezření, že Uživatel nebo třetí osoba užívala nebo užívá jakoukoliv část Aplikace nedovoleným způsobem

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**2.8.** Provozovatel aplikace nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu v důsledku užívání Aplikace nebo z důvodu omezení dostupnosti Aplikace, za její obsah a ani negarantuje výši nabízených slev Poskytovateli na jednotlivých čerpacích stanicích.

**Funkce a účel Aplikace**

**3.1.**  Aplikace je primárně určena k poskytování informací o čerpacích stanicích, které jsou zapojeny do věrnostního programu ***uni*PAY**, přičemž Uživateli jsou dostupné zejména informace vztahující se k:

* aktuálním cenám pohonných hmot v CZK, popř. EUR, přičemž tyto ceny jsou automaticky aktualizovány prostřednictvím informačních systémů jednotlivých čerpacích stanic
* dané lokalitě, s uvedením adresy a možností spuštění navigace k vybrané čerpací stanici
* dostupným kontaktům a provozní době vybrané čerpací stanice
* výši poskytovaných slev na pohonné hmoty
* rozsahu nabízených doplňkových služeb (shop, bistro, WC, akceptované platební karty, myčka, tankautomat, atd…)
* akceptovaným platebním metodám
* dalším obecným a průběžně aktualizovaným nabídkám služeb a akcí, zveřejňovaných jednotlivými Poskytovateli
* vizuální podobě konkrétních čerpacích stanic a navazujících služeb (reálné fotografie)

**3.2.** Aplikace umožňuje Uživateli spustit navigaci nastavenou v jeho mobilním zařízení

**3.3.**  Aplikace generuje automaticky slevovou kartu formou čárového kódu, která funguje jako virtuální karta. Tuto kartu může Uživatel na jednotlivých čerpacích stanicích zapojených do věrnostního programu **uniPAY** využít k uplatnění slevy pro nákup pohonných hmot, případně dalšího zboží nebo služeb, pokud jsou jednotlivými Poskytovateli nabízeny.

**3.4.** Nárok na nabízenou slevu uplatní Uživatel tak, že předloží obsluze čerpací stanice k načtení do pokladního systému čárový kód – virtuální kartu zobrazenou na jeho mobilním zařízení.

**Databáze Aplikace**

**4.1.** Uživatel není oprávněn užívat databázi Aplikace jiným než běžným způsobem, který je v souladu s funkcí a účelem Aplikace, zejména není oprávněn databázi Aplikace strojově vytěžovat (zejména s využitím tzv. softwarových robotů).

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**4.2.** Uživatel bere na vědomí skutečnost, že jakýkoliv obsah jím vložený do databáze Aplikace, se stává součástí Aplikace, a to bez jakéhokoliv nároku Uživatele na plnění od Provozovatele aplikace nebo třetí osoby.

**4.3.** Výhradním správcem databáze Aplikace je Provozovatel aplikace, který určuje veškeré parametry databáze Aplikace a dohlíží na její obsah.

**Změna VOP**

**5.1.** Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel aplikace uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného nebo obdobného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele aplikace podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

**5.2.** Smluvní strany tímto sjednávají právo Provozovatele aplikace na změnu obsahu těchto VOP, a zároveň se obě smluvní strany dohodly na tom, že veškeré změny VOP budou Uživateli, jako druhé smluvní straně, oznamovány notifikací prostřednictvím Aplikace. Uživatel má právo změny VOP odmítnout a předmětný závazkový vztah mezi ním a Provozovatelem aplikace z tohoto důvodu ukončit.

**5.3.** V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu, tedy dojde k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu, řídí se taková Smlouva obsahem VOP ve znění platném ke dni uzavření takové Smlouvy.

**Trvání smlouvy**

**6.1.** Smlouva uzavřená na základě těchto VOP je uzavřena na dobu neurčitou. K zániku Smlouvy dochází dohodou smluvních stran ke dni stanovenému v takové dohodě, dále v důsledku deaktivace Uživatelského účtu Provozovatelem aplikace nebo Uživatelem.

**6.2.** Deaktivací Uživatelského účtu je účet zrušen a Uživatel se nemůže domáhat jeho obnovy. Uživatel je oprávněn kdykoliv deaktivovat svůj Uživatelský účet sám, Uživatelský účet může být deaktivován i na základě vzájemné dohody smluvních stran, kdy Uživatel o deaktivaci požádá Provozovatele aplikace, který deaktivaci Uživatelského účtu provede.

**6.3.** Po deaktivaci Uživatelského účtu, resp. po zániku Smlouvy, je Provozovatel aplikace oprávněn odstranit veškerý obsah Uživatelského účtu. V takovém případě nemá Uživatel vůči Provozovateli aplikace právo na jakoukoliv náhradu.

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**6.4.** Provozovatel aplikace nenese odpovědnost za případnou ztrátu či zneužití obsahu Uživatelského účtu, a to z jakéhokoliv důvodu. Pro tento případ není Uživatel oprávněn nárokovat náhradu vzniklé škody. Uživatel je srozuměn s tím, že je povinen si zajistit zálohu veškerého obsahu Uživatelského účtu prostřednictvím vlastního zálohování dat.

**Ochrana a zpracování osobních údajů**

**7.1.** Uživatel souhlasí se zpracování osobních údajů o své osobě v rozsahu, v jakém je poskytl Provozovateli aplikace při uzavírání Smlouvy nebo později v rámci smluvního vztahu a užívání Aplikace (dále jen „**osobní údaje**“). Souhlas se zpracování osobních údajů je poskytnut na dobu neurčitou. Ochrana osobních údajů Uživatele je Provozovatelem aplikace poskytována v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších novelizací (dále jen „**ZoOU“**).

**7.2.** Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem aplikace pro účely plnění smluvních povinností a povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Uživatel potvrzuje, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zpracováním osobních údajů je Provozovatel aplikace oprávněn za podmínek uvedených v ZoOU pověřit třetí osobu.

**7.3.** Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl Provozovatelem aplikace seznámen se svými právy dle § 11 a § 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může kdykoli bezplatně písemně na adrese Provozovatele aplikace odvolat a v případě potřeby se může v souladu s výše uvedeným zákonem obrátit přímo na provozovatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**7.4.** Provozovatel může v souvislosti s přihlášením Uživatele do Aplikace ukládat do koncového zařízení Uživatele tzv. „soubory cookies“ za účelem monitoringu a zlepšení služeb. Uživatel s ukládáním „souborů cookies“ souhlasí. Uživatel může souhlas s ukládáním „souborů cookies“ kdykoliv odvolat, resp. může ukládání „souborů cookies“ odmítnout prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

**7.5.** Provozovatel aplikace neodpovídá za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům či obsahu části Aplikace, kterou vytvořil a spravuje Uživatel.

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**

**7.6.** Provozovatel aplikace je oprávněn využívat obsah a osobní údaje poskytnuté Uživatelem za účelem zlepšování služeb a fungování a nastavení Aplikace a ke komunikaci s Uživatelem.

**7.7.**  Uživatel souhlasí s tím, aby mu byla prostřednictvím jeho Uživatelského účtu zasílána do jeho mobilního zařízení obchodní či jiná sdělení Provozovatele aplikace nebo třetích osob, a to s využitím prostředků elektronické komunikace dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších novelizací. Souhlas je Uživatelem udělen dobrovolně a na dobu neurčitou a může být Uživatelem kdykoliv odvolán.

**Závěrečná ustanovení**

**8.1.** Provozovatel aplikace je oprávněn po uzavření Smlouvy s Uživatelem převést veškerá svá práva a povinnosti vztahující se k Aplikaci na třetí osobu. K výše uvedenému převodu práv a povinností uděluje Uživatel uzavřením Smlouvy svůj výslovný souhlas. V takovém případě již uzavřená Smlouva nezaniká.

**8.2.** Veškeré právní vztahy vznikající z této Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, se řídí právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího se řídí zejména příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších novelizací. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory z této Smlouvy vzniklé nebo s touto Smlouvou související budou primárně řešit smírnou cestou, a to vzájemnou dohodou. Nebude-li však dosažení dohody o některé otázce ani přes veškerou snahu možné, sjednávají smluvní strany výslovně, že pro řešení veškerých sporů smluvních stran z této Smlouvy vzniklých nebo s touto Smlouvou souvisejících, je dána pravomoc soudů České republiky spory projednat a rozhodnout s tím, že místně příslušným pro řešení sporů je obecný soud Provozovatele aplikace v době vzniku sporu, určený v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších novelizací.

**8.3.** Veškerá oznámení či sdělení dle Smlouvy a těchto VOP mohou být realizována mezi smluvními stranami písemně nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace. Při e-mailové komunikaci bude využita e-mailová adresa Uživatele, kterou uvedl ve formuláři při uzavírání Smlouvy, popř. kterou později sdělí Provozovateli aplikace.

**8.4.** Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, neplatnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost uzavřené Smlouvy a VOP jako celku, pokud je takové ustanovení oddělitelné od zbývající části Smlouvy nebo VOP.

**8.5.** Uživatel prohlašuje, že porozuměl obsahu a významu jednotlivých ustanovení Smlouvy a těchto VOP, rozumí jim i jako celku a tuto Smlouvu a VOP v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním řádně vyplněného formuláře.

**8.6.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne ………….

**2020 *uni*CODE SYSTEMS, s.r.o.**