

แบบการเสนอข้อเสนอนโยบายการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพ
ระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ

ของ

นายภูมิพล เปล่งคำ

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ

ตำแหน่งเลขที่ 241260

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ 241260

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบการเสนอข้อเสนอนโยบายการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (ระดับชำนาญการ)

1. **เรื่อง** การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ

2. **หลักการและเหตุผล**

การบริหารจัดการคลังข้อมูลสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญในการดูแลสุขภาพประชาชน โดยเฉพาะในระดับภูมิภาคซึ่งต้องเผชิญกับความท้าทายในการจัดการข้อมูลที่มีจำนวนมากและซับซ้อน และมีบทบาทสำคัญในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูลสุขภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านนโยบาย การวางแผน และการจัดการบริการด้านสุขภาพ อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพนั้น ไม่ได้ส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบเท่านั้น แต่ยังส่งผลดีต่อความปลอดภัยของข้อมูล การปฏิบัติตามกฎหมาย การสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การส่งเสริมการวิจัย เป็นต้น

3. **บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข**

ปัจจุบันการบริหารจัดการและการลงทะเบียนของผู้ดูแลระบบเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและมักมีปัญหาเรื่องข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ระบบการสื่อสารแจ้งเตือนกลับไปให้ผู้ดูแลระบบระดับภูมิภาคในปัจจุบันอาจไม่ทันสมัยหรือไม่สามารถตอบสนองได้ทันเวลา ทำให้การตอบสนองต่อเรื่องการรายงานและการแจ้งปัญหาที่เร่งด่วนนั้นการเกิดล่าช้าและไม่ได้รับการแก้ไขได้ทันเวลาที่

จึงมีแนวคิดเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ จะทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถได้รับการแจ้งเตือนต่างๆหากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบคลังข้อมูลสุขภาพที่ตนดูแลอยู่ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวหรือแจ้งมายังผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลส่วนกลางหรือผู้พัฒนาระบบได้ทันเวลาที่

ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นคือผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาคอาจจะยังไม่มี ความชำนาญในการใช้งานระบบการรายงานและการแจ้งเตือน อาจทำให้ต้องใช้เวลาในระยะแรกสำหรับการออกแบบและปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบพอสมควร แนวทางการแก้ไข จัดอบรมสอนการใช้งานให้ผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มความชำนาญในการใช้งานระบบ

4. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- 4.1 เพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญแก่ผู้ดูแลระบบ
- 4.2 ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อเหตุการณ์
- 4.3 เพิ่มความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค
- 4.4 ส่งเสริมการใช้งานระบบคลังข้อมูลสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 5.1 จำนวนการรายงานและแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญที่เพิ่มขึ้น
- 5.2 ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อปัญหาที่ลดลง
- 5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่เพิ่มขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นายกิมพล เป่งขำ) ผู้ขอประเมิน

7 ตุลาคม 2567