

## แบบการเสนอข้อเสนอแนะวิเคราะห์พัฒนาหรือปรับปรุงงาน

เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ

ของ

นายกีมพล แปลงขา

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ

ตำแหน่งเลขที่ 241260

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ 241260

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## แบบการเสนอข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

### (ระดับชำนาญการ)

- เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ
- หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการคลังข้อมูลสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญในการดูแลสุขภาพประชาชน โดยเฉพาะในระดับภูมิภาคซึ่งต้องเผชิญกับความท้าทายในการจัดการข้อมูลที่มีจำนวนมากและซับซ้อน และมีบทบาทสำคัญในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูลสุขภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านนโยบาย การวางแผน และการจัดการบริการด้านสุขภาพ อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบได้อย่างมีประสิทธิผล ทำให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพนั้น ไม่ได้ส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบเท่านั้น แต่ยังส่งผลดีต่อความปลอดภัยของข้อมูล การปฏิบัติตามกฎหมาย การสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การส่งเสริมการวิจัย เป็นต้น

- บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ปัจจุบันการบริหารจัดการและการลงทะเบียนของผู้ดูแลระบบเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและมักมีปัญหาเรื่องข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ระบบการสื่อสารแจ้งเตือนกลับไปที่ผู้ดูแลระบบระดับภูมิภาคในปัจจุบันอาจไม่ทันสมัยหรือไม่สามารถตอบสนองได้ทันเวลา ทำให้การตอบสนองต่อเรื่องการรายงานและการแจ้งปัญหาที่เร่งด่วนนั้นการเกิดล่าช้าและไม่ได้รับการแก้ไขได้ทันท่วงที

จึงมีแนวคิดเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนถึงผู้ดูแลระบบ จะทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถได้รับการแจ้งเตือนต่างๆหากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบคลังข้อมูลสุขภาพที่ตนดูแลอยู่ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวทันท่วงที หรือแจ้งมาอย่างผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลส่วนกลางหรือผู้พัฒนาระบบได้ทันท่วงที

ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นคือผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาคอาจจะยังไม่มีความชำนาญในการใช้งานระบบการรายงานและการแจ้งเตือน อาจทำให้ต้องใช้เวลาในระยะแรกสำหรับการอุปกรณ์และปรุงปรับระบบบริหารจัดการและลงทะเบียนผู้ดูแลระบบพอสมควร แนวทางการแก้ไข จัดอบรมสอนการใช้งานให้ผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค เพื่อเพิ่มความชำนาญในการใช้งานระบบ

- ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานและการแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญแก่ผู้ดูแลระบบ
- ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อเหตุการณ์
- เพิ่มความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบคลังข้อมูลสุขภาพระดับภูมิภาค
- ส่งเสริมการใช้งานระบบคลังข้อมูลสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

## 5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 5.1 จำนวนการรายงานและแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญที่เพิ่มขึ้น
- 5.2 ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อปัญหาที่ลดลง
- 5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่เพิ่มขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นายวีມพล เปลงำ) ผู้ขอประเมิน

7 ตุลาคม 2567