



บทนำ

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือที่ เรียกว่า สมาร์ทโฟนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญกับชีวิตประจำวันของคนส่วนใหญ่ในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ทำให้สมาร์ทโฟน นอกจากจะใช้เป็นอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสารแล้ว ยังเป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกด้านต่างๆ อีกด้วยโดยมีบริการเสริมที่ผู้ใช้สามารถเลือกใช้บริการได้ตามความต้องการ หรือเรียกบริการเสริมนี้ว่า“แอปพลิเคชัน” แอปพลิเคชันนอกจากจะมาพร้อมกับตัวเครื่องสมาร์ทโฟนแล้ว ยังมีบริการให้ดาวน์โหลดอย่างหลากหลาย ทั้งที่มีค่าใช้จ่ายและไม่มีค่าใช้จ่าย โดยแอปพลิเคชันนี้ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งหรือแพ็คเกจหนึ่งของสมาร์ทโฟน ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกใช้บริการด้านต่างๆ ได้ เช่น ด้านการศึกษา เช่น Quick Office ใช้สำหรับการอ่าน แก๊ใจ หรือเขียนไฟล์เอกสาร Word, Excel,PDF หรืออื่นๆ ก็สามารถทำผ่านสมาร์ทโฟนได้สำหรับคนที่ใช้สมาร์ทโฟนในการทำงานเพื่อติดต่อสื่อสาร ก็จะเลือกใช้แอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับด้านธุรกิจ เช่น Gmail ใช้ในการรับ - ส่ง Email

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งาน แอปพลิเคชันทางการศึกษานของนิสิต
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานแอปพลิเคชันทางการศึกษาของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

สมมติฐาน

การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวเองของ

ผู้ใช้ทำให้เกิดความสะดวกสบายในการใช้และเข้าใจในการศึกษามากขึ้น

วิธีการดำเนินการ

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง ทุกชั้นปี ทุกคณะสาขา

กลุ่มตัวอย่าง จะสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sample) โดยเลือกจากนิสิตที่ใช้สมาร์ทโฟน

การเก็บรวบรวมข้อมูล แหล่งข้อมูล(Source of Data) การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Research) โดยมุ่งศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนการศึกษานของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจะทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Google form เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลของการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง

เกณฑ์ในการให้คะแนน การกำหนดคะแนนคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม เมื่อมีการวิเคราะห์ทางสถิติ มีเกณฑ์ต่างๆดังนี้

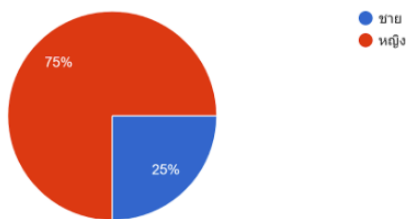
มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ 5
มาก	มีค่าเท่ากับ 4
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ 3
น้อย	มีค่าเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ 1

ระดับคะแนนเฉลี่ยปริมาณการใช้สมาร์ทโฟนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง

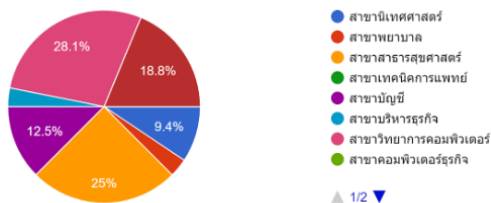
ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

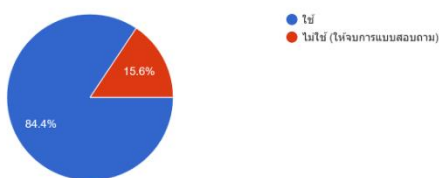


2. เรียนสาขา

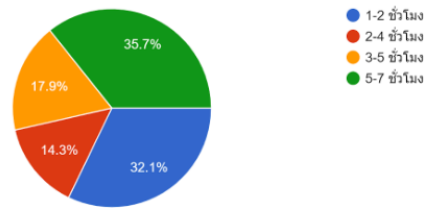


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ Smart Phone ของนิสิตในการเรียน

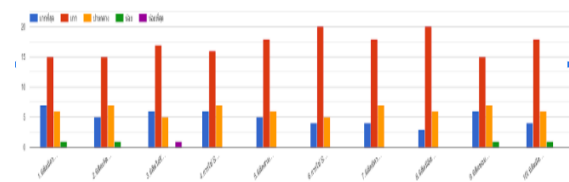
1. มีวิชาที่สอนโดยใช้ Smart Phone หรือไม่



2. นิสิตใช้ Smart Phone บ่อยครั้งมากน้อยเท่าใด/รายวิชา



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน



สรุปผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในการเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปางที่ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟนจำนวน 32 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วย Google from โดยมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 32 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 75% เพศชายจำนวน 25% สาขาที่เรียน มีสาขานิติศาสตร์ จำนวน 9.4% สาขาสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 25% สาขานิติศาสตร์ จำนวน 12.5% สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 28.1%

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ Smart Phone ของนิสิตในการเรียน มีวิชาที่สอนโดยใช้ Smart Phone มีวิชาที่สอนจำนวน 84.4% วิชาที่ไม่ใช้สอน จำนวน 15.6% นิสิตใช้ Smart Phone บ่อยครั้งมากน้อยเท่าใด/รายวิชา 1-2

ชั่วโมง จำนวน 32.1% 2-4 ชั่วโมง จำนวน 14.3% 3-5
ชั่วโมง จำนวน 17.9% 5-7 ชั่วโมง จำนวน 35.7%

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน โดยแต่
ละข้อผู้ใช้ได้ตอบข้อมาก เยอะที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้จากการวิจัย
ในครั้งนี้พบว่า นิสิตเลือกใช้โทรศัพท์มือถือประเภท
สมาร์ทโฟน ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน
การศึกษา ของนิสิตแต่ละสาขาวิชาสามารถนำไป
ประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือเป็นช่องทางใน
การจัดการสอนให้คณาจารย์แต่ละสาขาจัดการได้
2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป การวิจัยในครั้งนี้
เลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์
ทโฟน ซึ่งผู้ใช้งานบางคนในบางวิชาสาขาไม่มีการใช้
สมาร์ทโฟนในการเรียน ในการสำรวจโดยใช้
แบบสอบถามจึงทำให้ใช้เวลามากกว่าปกติในการการ
เก็บรวบรวมข้อมูล และด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยใน
อนาคตอาจทำให้สมาร์ทโฟนบางอย่างเปลี่ยนแปลงไป
ผู้วิจัยคิดว่าจะมีการศึกษาวิจัยเพื่อให้มีความทันสมัย
และทันต่อเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในอนาคตและเพื่อเป็น
แนวทางในการประยุกต์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้
เหมาะสมกับยุคสมัยและเทคโนโลยี