

ระบบการจัดการโรงรับจำนำ

หลักการและเหตุผล

ในอดีตระบบโรงรับจำนำเคยเกิดปัญหาจากมีมิชชันไฟได้สร้างความเสียหายให้แก่โรงรับจำนำโดยการปลอมแปลงเอกสารและปลอมแปลงลายเซ็นของผู้จำนำบุคคลอื่น ซึ่งก่อนหน้านี้โรงรับจำนำยังไม่ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีเครื่องสแกนลายนิ้วมือเข้ามาปรับใช้ และโรงรับจำนำยังไม่ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีเครื่องอ่านบัตรประชาชนมาใช้ ทำให้เกิดความล่าช้าในให้ข้อมูลส่วนบุคคลและไม่มีความถูกต้องแม่นยำในการให้ข้อมูล เช่น เขียนเลขประจำตัวประชาชนผิดหรือเขียนที่อยู่ผิด ฯลฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาตามมาภายหลังได้ เมื่อมีการนำเอาเครื่องอ่านบัตรประชาชนมาใช้ ก็จะช่วยลดและป้องกันการเกิดปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดจากการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเหล่านั้นได้

ปัจจุบันโรงรับจำนำได้มีการพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งระบบภายในโรงรับจำนำ และปัจจุบันระบบการจัดการโรงรับจำนำได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการระบบการรับจำนำ โดยนำเครื่องสแกนนิ้ว เครื่องอ่านบัตรประชาชน และมีระบบเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้ามีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เทคโนโลยีได้เข้ามาช่วยจัดการบริหารระบบการจัดการโรงรับจำนำเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และแม่นยำให้กับลูกค้าและเป็นการบริการที่ดี โรงรับจำนำบางแห่งมีการรับประเมินราคาสินทรัพย์ทางออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ 24 ชั่วโมง

วัตถุประสงค์

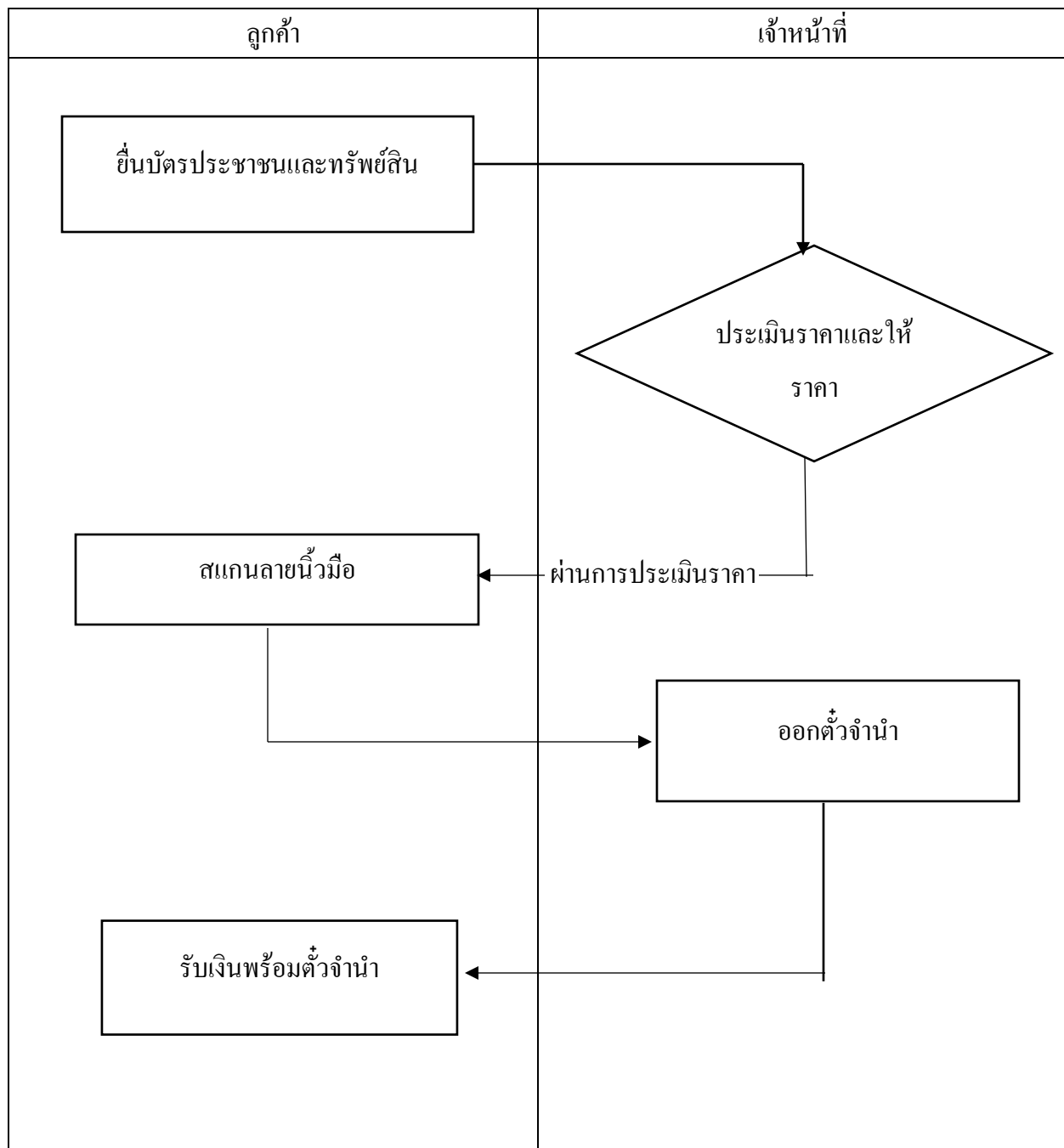
เพื่อทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลของระบบโรงรับจำนำ

ปัญหาและแรงจูงใจ

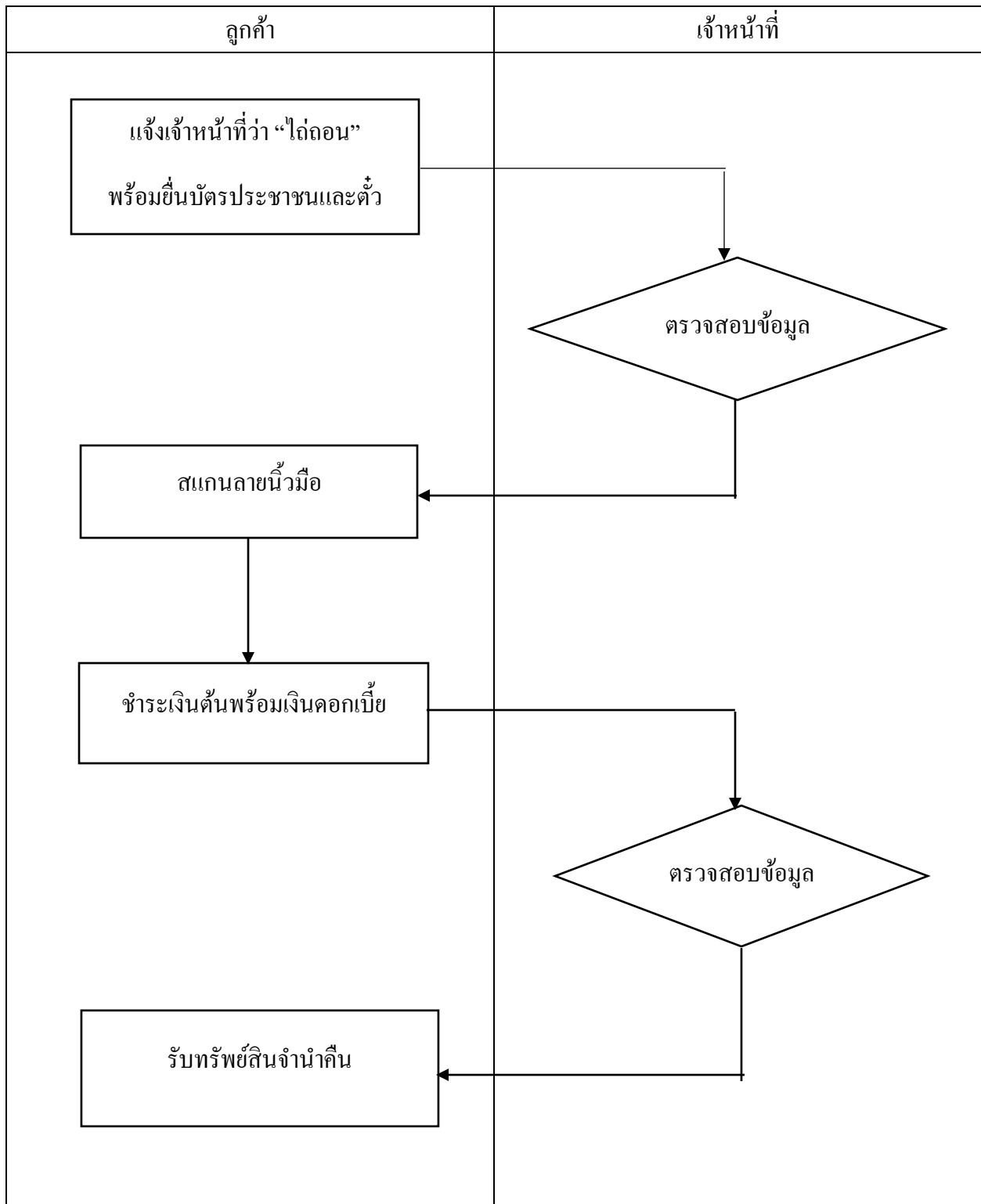
จากการที่ได้ศึกษามาข้างต้นพบว่าเจอปัญหาเกี่ยวกับการให้ข้อมูลของลูกค้า ทางโรงรับจำนำได้แก้ปัญหาโดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ปัญหา มีดังนี้

- 1.ปัญหาการพิมพ์ลายนิ้วมือ
- 2.ปัญหาการปลอมแปลงบัตรประชาชน

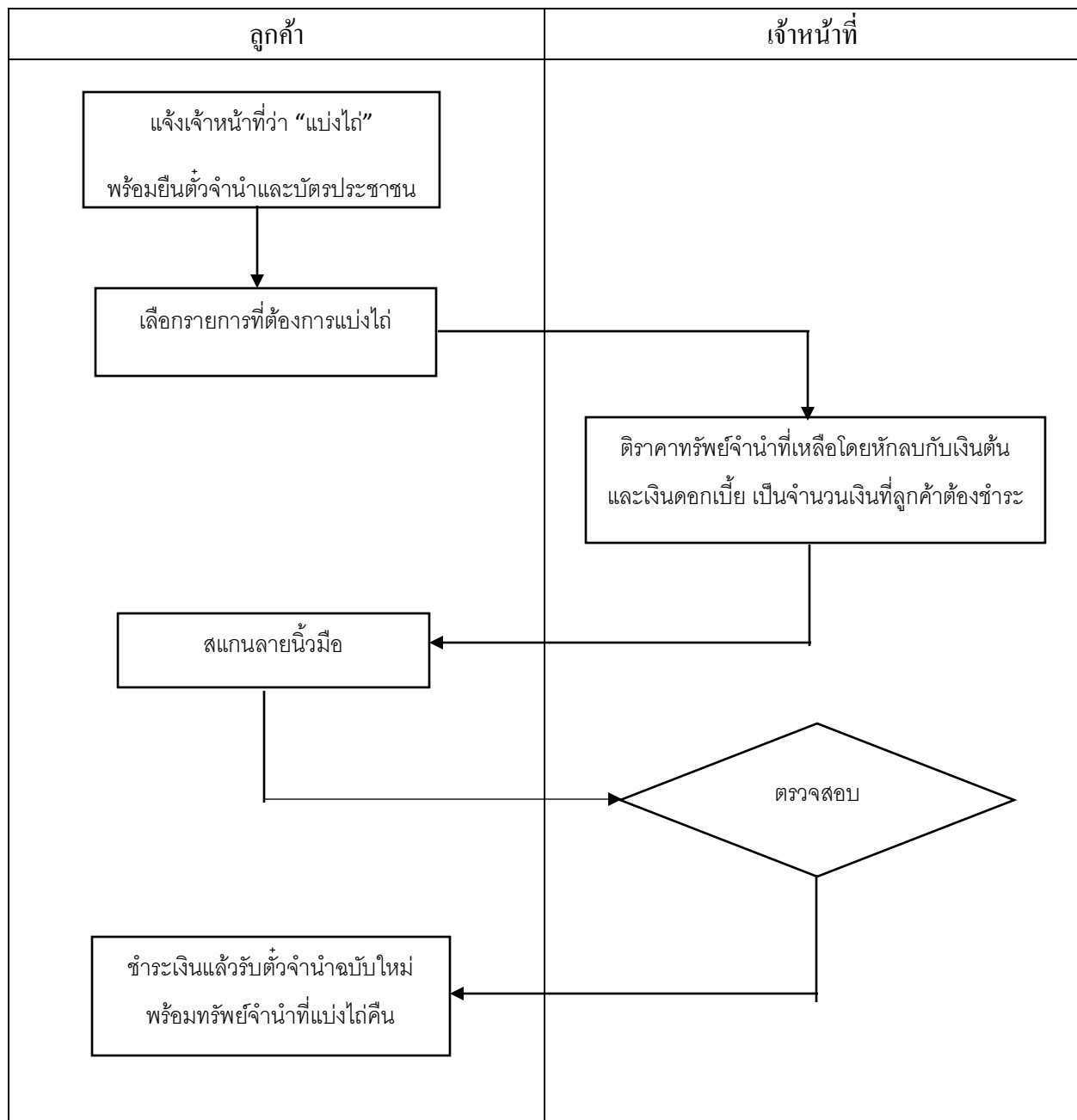
โครงสร้างการดำเนินงานโรงรับจำนำ สามารถแบ่งกระบวนการดำเนินงานออกเป็นส่วนๆดังนี้



Workflow ขั้นตอนการจำนำทรัพย์สิน

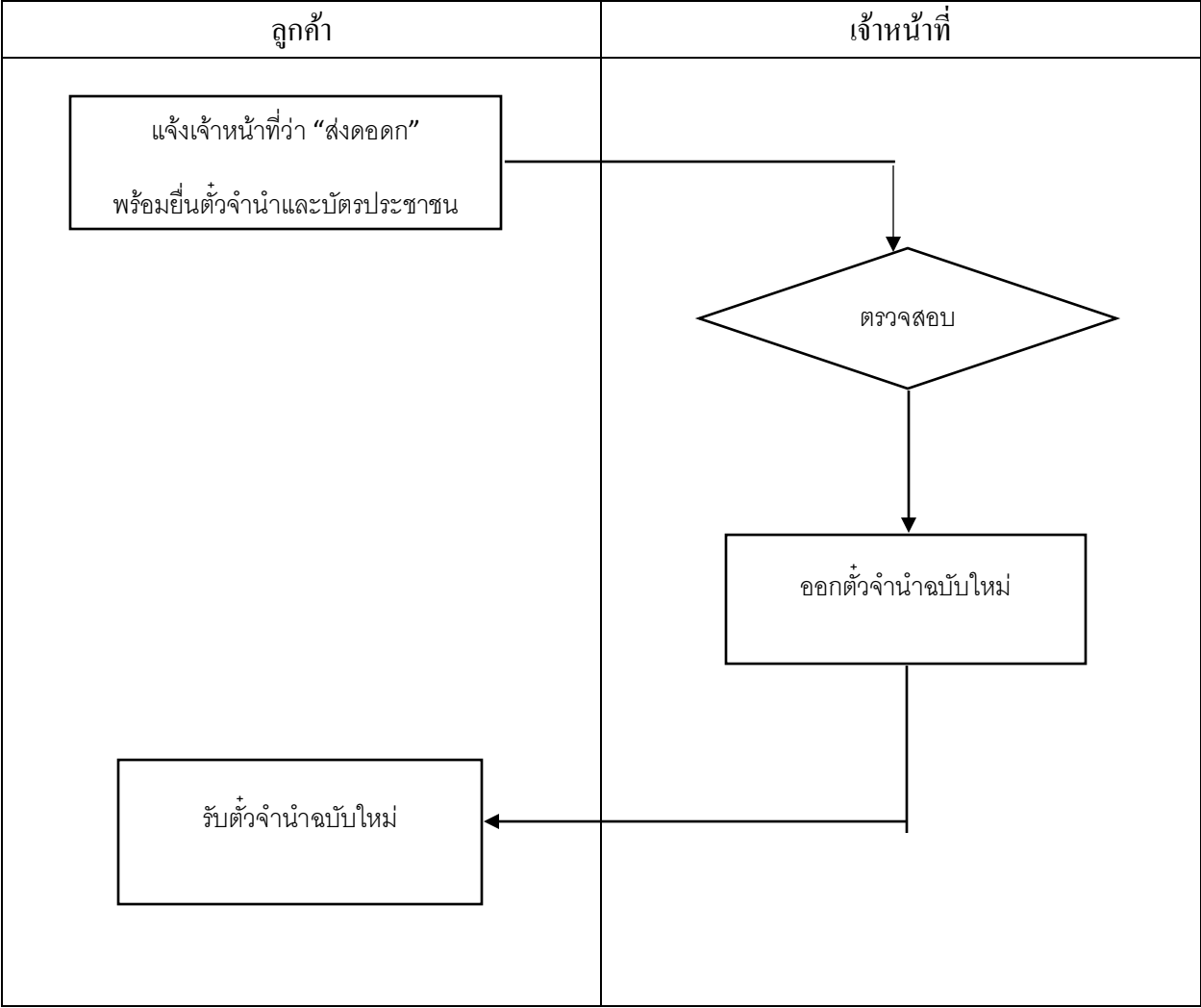


Workflow ขั้นตอนการไถ่ถอนทรัพย์สิน



Workflow ขั้นตอนการแบ่งได้ถอนทรัพย์สิน

กรณีตัวจํานำ 1 ใบ มีทรัพย์สินจํานำหลายรายการสามารถแบ่งได้บางรายการก่อนได้



Workflow ขั้นตอนการส่งดอก