



บทนำ

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือที่ เรียกว่า สมาร์ทโฟน ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญกับชีวิตประจำวันของคนส่วนใหญ่ในสังคมปัจจุบันเนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ทำให้สมาร์ทโฟนนอกจากจะใช้เป็นอุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสารแล้ว ยังเป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกด้านต่างๆอีกด้วย โดยมีบริการเสริมที่ผู้ใช้สามารถเลือกใช้บริการได้ตามความต้องการ หรือเรียกบริการเสริมนี้ว่า “แอปพลิเคชัน” แอปพลิเคชันนี้ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งหรือแอดเจกต์หนึ่งของสมาร์ทโฟนซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกใช้บริการด้านต่างๆ ได้ เช่น ด้านการศึกษา เช่น Quick Office ใช้สำหรับการอ่าน แก๊ส หรือเขียนไฟล์เอกสาร Word, Excel, PDF หรืออื่นๆ ก็สามารถทำผ่านสมาร์ทโฟนได้

การใช้สมาร์ทโฟนในปัจจุบันกลุ่มคนส่วนใหญ่ที่ใช้จะอยู่ในช่วงของวัยรุ่นและวัยทำงานเนื่องจากเป็นวัยที่อยู่ในยุคสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็ว คนกลุ่มนี้จึงให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆที่เข้ามาใหม่ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารก็เข้ามามีบทบาทสำคัญทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ขึ้นโดยสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่หรือจะเรียกว่าการใช้สื่อเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ก็ได้การใช้เครื่องมือสื่อสารบนโลกออนไลน์จึงสร้างประโยชน์ต่อการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังสามารถใช้ในการเรียนรู้หรือค้นหา ความรู้ได้โดยไม่มีขีดจำกัด ด้วย

ดังนั้นการวิจัยในครั้งนี้ผู้จัดทำวิจัยได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับนิสิตที่ใช้สมาร์ทโฟน

ได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟนในการศึกษาว่ามีการใช้งานมากน้อยเพียงใดพร้อมกับเปรียบเทียบเวลาในการใช้งานในแต่ละคาบเรียนว่ามี การศึกษาบนสมาร์ทโฟนของนิสิตแต่ละสาขาวิชามากน้อยเพียงใด มีความแตกต่างกันอย่างไรเพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับการใช้งานของนิสิตมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งาน แอปพลิเคชันทางการศึกษาบนสมาร์ทโฟนของนิสิต
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานแอปพลิเคชันทางการศึกษาของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

สมมติฐาน

การเลือกใช้ระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมกับตัวเองของผู้ใช้ทำให้เกิดความความสะดวกสบายในการใช้และเข้าใจในการศึกษามากขึ้น

วิธีการดำเนินการ

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง ทุกชั้นปี ทุกคณะสาขา

กลุ่มตัวอย่าง จะสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sample) โดยเลือกจากนิสิตที่ใช้สมาร์ทโฟน

การเก็บรวบรวมข้อมูล แหล่งข้อมูล(Source of Data) การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Research) โดยมุ่ง

ศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนการศึกษาน

สมาร์ตโฟนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Google from เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1. ผลของการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง

เกณฑ์ในการให้คะแนน การกำหนดคะแนนคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม เมื่อมีการวิเคราะห์ทางสถิติ มีเกณฑ์ต่างๆดังนี้

มากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5

มาก มีค่าเท่ากับ 4

ปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3

น้อย มีค่าเท่ากับ 2

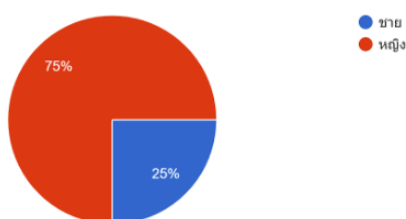
น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1

ระดับคะแนนเฉลี่ยปริมาณการใช้สมาร์ตโฟนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง

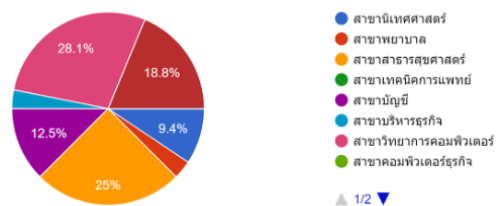
ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

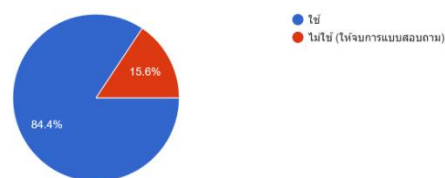


2.เรียนสาขา

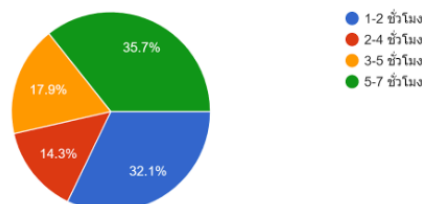


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ Smart Phone ของนิสิตในการเรียน

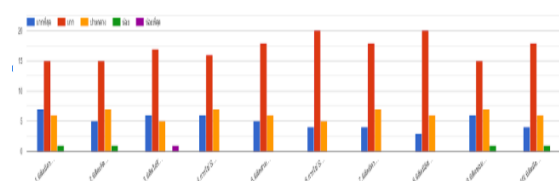
1.มีวิชาที่สอนโดยใช้ Smart Phone หรือไม่



2.นิสิตใช้ Smart Phone บ่อยครั้งมากน้อยเท่าใด/รายวิชา



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน



สรุปผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในการเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปาง กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่น ลำปางที่ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟนจำนวน 32 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำ

ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วย Google from โดยมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 32 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 75% เพศชาย จำนวน 25% สาขาที่เรียน มีสาขาเกษตรฯ จำนวน 9.4% สาขาสาขาฯ จำนวน 25% สาขาบัญชี จำนวน 12.5% สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 28.1%

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้ Smart Phone ของนิสิตในการเรียน มีวิชาที่สอนโดยใช้ Smart Phone มีวิชาที่ใช้สอนจำนวน 84.4% วิชาที่ไม่ใช้สอน จำนวน 15.6% นิสิตใช้ Smart Phone บ่อยครั้งมากน้อยเท่าใด/รายวิชา 1-2 ชั่วโมง จำนวน 32.1% 2-4 ชั่วโมง จำนวน 14.3% 3-5 ชั่วโมง จำนวน 17.9% 5-7 ชั่วโมง จำนวน 35.7%

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน โดยแต่ละข้อผู้ใช้ได้ตอบข้อมาก เยอะที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่า นิสิตเลือกใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน การศึกษาของนิสิตแต่ละสาขาวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือเป็นช่องทางในการจัดการสอนให้คณาจารย์แต่ละสาขาจัดการได้
2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป การวิจัยในครั้งนี้เลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน ซึ่งผู้ใช้งานบางคนในบางวิชาสาขาไม่มีการใช้สมาร์ทโฟนในการเรียน ในการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามจึงทำให้ใช้เวลามากกว่าปกติในการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยใน

อนาคตอาจทำให้สมาร์ทโฟนบางอย่างเปลี่ยนแปลงไป ผู้วิจัยคิดว่าจะมีการศึกษาวิจัยเพื่อให้มีความทันสมัย และทันต่อเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในอนาคตและเพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับยุคสมัยและเทคโนโลยี