

## Sistemi Informativi

### Esercitazione 2 su BPMN

1) Modellare con BPMN la **collaborazione** tra un generico cliente e le strutture organizzative di una banca per la gestione di una richiesta di prestito.

Ricevuta la richiesta del cliente, questa deve essere inizialmente esaminata da un impiegato dell'ufficio Credito e subito trasmessa in copia all'ufficio Analisi del Rischio per una valutazione. L'esame della richiesta effettuato dall'impiegato dell'ufficio Credito permette di verificare se per la richiesta siano o meno applicabili i termini standard dei prestiti. Se non lo sono, un supervisore dell'Ufficio Credito prepara dei termini speciali, in caso contrario l'impiegato calcola i termini standard. In ogni caso in seguito l'impiegato prepara il contratto, e dopo il completamento dell'analisi del rischio, invia il preventivo del prestito al cliente.

2) Modellare le interazioni di un generico cliente con un venditore online, con l'azienda della carta di credito e quella del trasporto.

Il cliente sfoglia i prodotti sul sito del venditore e li aggiunge al carrello. Quando questa fase è terminata il cliente procede al pagamento che deve essere modellato con un sottoprocesso che prevede un'attività di pagamento dell'ordine, trasmesso all'azienda emettrice della carta di credito che restituisce l'esito del pagamento. Nel caso il pagamento venga accettato, l'ordine è trasmesso al venditore, in caso di errore il sottoprocesso di pagamento termina con un errore e il cliente viene informato.

Nell'azienda venditrice ci sono due ruoli: il picker che preleva i beni ordinati e li ripone in un contenitore, e il packager che li riceve e li confeziona prima

di farli arrivare al punto di prelievo del vettore dell'azienda di trasporti, il quale carica i beni sul mezzo e provvede alla loro consegna al cliente.

**NB** *Nel caso non siate molto convinti dei modelli sviluppati inviateli al docente via mail dopo l'esercitazione.*

3) Selezionare il modello preimpostato di E-procurement (« Shared documents » Procurement - Example processes » End-to-End processes) denominato **Purchase Requisition-to-Purchase Order** e successivamente dal menu *Edit*→*Simulate BPMN diagram*. Sperimentare sia la simulazione passo-passo che quella di casi multipli, utilizzando sia lo scenario simulativo preimpostato che altri definiti a piacere. Cercare di individuare configurazioni efficaci ed efficienti. Fare lo stesso per il modello BPMN della collaborazione tra un generico cliente e le strutture organizzative di una banca del punto precedente.