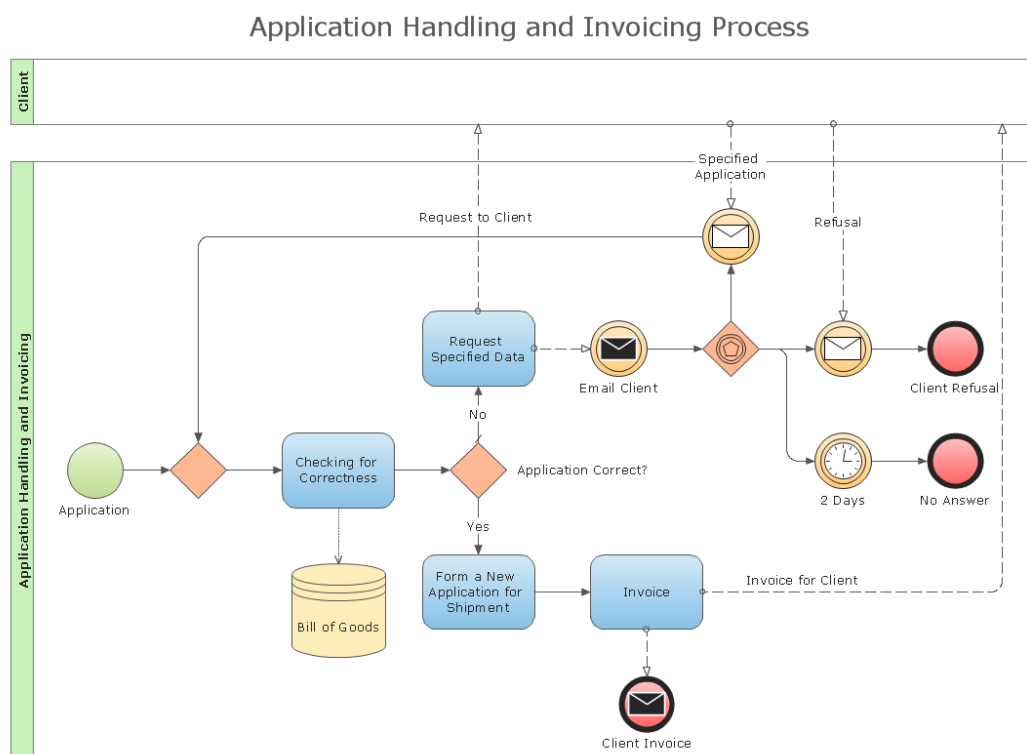
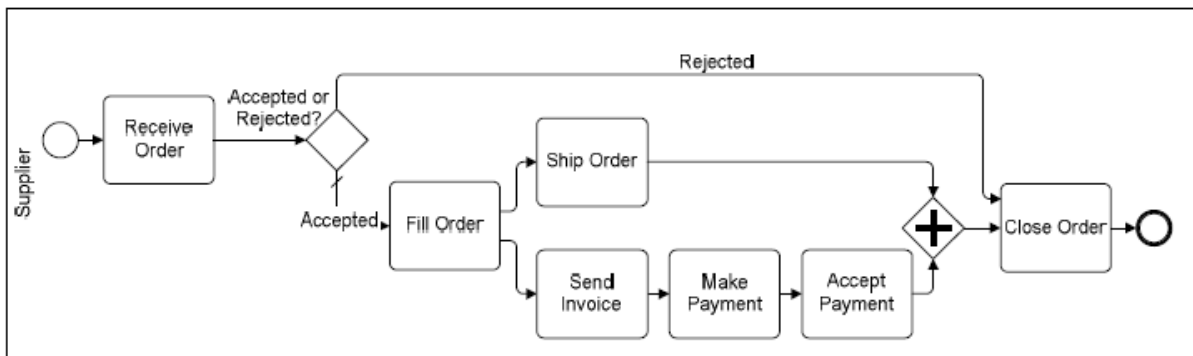
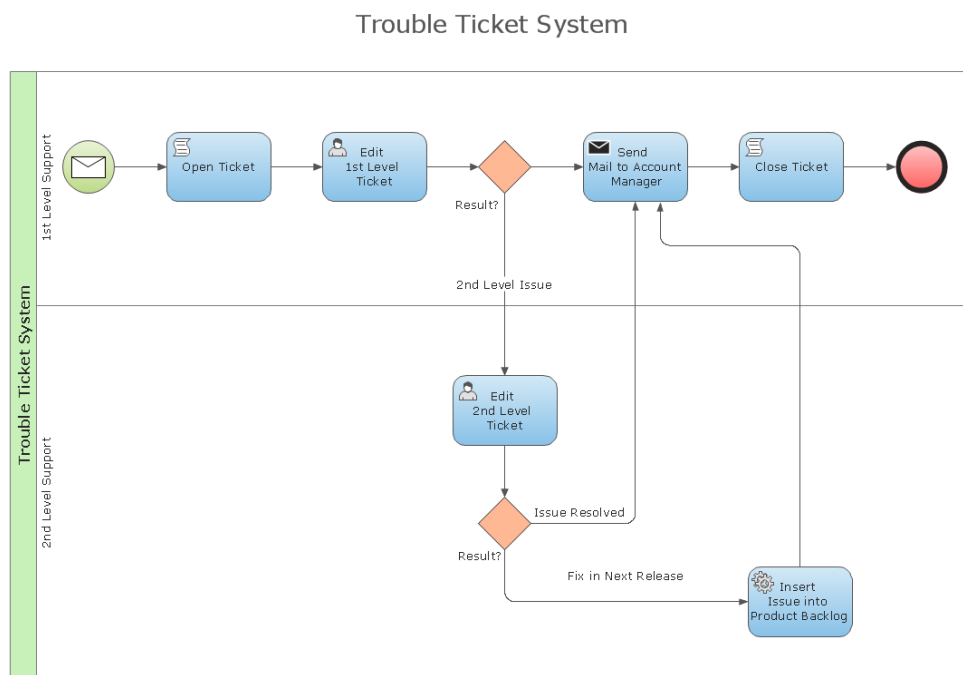


Sistemi Informativi

Esercitazione 1 su BPMN

- 0) Accedere all'editor online BPMN di SAP Signavio dopo essersi registrati su
- 1) <https://academic.signavio.com/p/register?link=b3c3cd3901694fe0844374b0886cb52f>
Prendere confidenza con l'editor creando uno o più semplici modelli BPMN





2) Modellare con BPMN il seguente processo per il **Rimborso spese**

Dopo che è stata ricevuta una Richiesta di rimborso, deve essere creato un nuovo conto spese se il richiedente non ne ha già uno.

La Richiesta di rimborso viene quindi valutata per l'approvazione automatica:

1. Gli importi inferiori a 250 euro sono approvati automaticamente
2. Per gli importi pari o superiori a 250 euro è richiesta l'approvazione da parte del supervisore
 - Nel caso di mancata approvazione il richiedente deve riceverne notifica via mail

Il rimborso deve essere effettuato sul conto bancario del richiedente.

Se nessuna azione viene completata entro 7 giorni dalla richiesta, il richiedente deve ricevere una mail di "Approvazione in corso".

Se l'esame della richiesta non viene completato entro 30 giorni, il processo deve essere arrestato ed il richiedente deve ricevere una mail di

“Richiesta annullata” e deve risottomettere una nuova richiesta di rimborso.

NB Dopo aver sviluppato il modello BPMN confrontatelo con quelli del Rimborso spese (soprattutto il secondo) nelle slide di 4-Analisi dei SI.

3) Si descriva la collaborazione tra un generico cliente e i componenti della struttura organizzativa di un hotel per la gestione del suo soggiorno:

1. Inizialmente il cliente chiama il Call Center dell’hotel per effettuare la prenotazione (modellare questo come un sottoprocesso). Successivamente il cliente arriva in hotel, se ha bagagli li consegna al facchino dell’hotel, effettua il check-in (modellare come un sottoprocesso) e si reca in camera.
2. Il Call Center dell’hotel registra e conferma la prenotazione (modellare come un sottoprocesso).
3. Il facchino dell’hotel saluta il cliente e prende i bagagli, che porta nella camera del cliente.
4. L’addetto alla reception dell’hotel registra il l’ospite (modellare come un sottoprocesso).
5. Il sistema informativo dell’hotel realizza il processo di prenotazione (modellare come un sottoprocesso) e il processo di registrazione (modellare come un sottoprocesso): il primo processo trasferisce al secondo processo un data object con i dati della prenotazione.

NB Nel caso non siate molto convinti dei modelli sviluppati condivideteli via Signavio o inviateli al docente via mail dopo l’esercitazione.