





CRISTIAN ANDRES CANO

CC 1036673599

 3012085644

 cristiancc1997@hotmail.com

EXPERIENCIAS ACADEMICAS

- Institución Educativa Vicarial Jesús Maestro. 2010-2014
- Universidad Nacional de Colombia . Semestre 2/ (Ingeniería en Petróleos). Semestre 2018-2020
- Institución Universitaria Pascual Bravo. Semestre 3 (Ingeniería Industrial). Semestre 2020-En Curso
- 8° Simposio Internacional de Productividad (I+D+i para la productividad). Realizado en Guanajuato, México los días 23 y 24 de septiembre de 2020.

PERFIL

Estudiante de cuarto semestre de ingeniería industrial, con 23 años; experiencia laboral de 2 años en el sector de servicio al cliente, ventas, manejo de dinero, caja, supervisión y seguimiento de personal nuevo, conocimientos en Excel intermedio. competencias personales para la gestión, persuasión, empatía, comunicación, desarrollo de personas trabajo en equipo. Interés ocupacional en la ruta de empleo en cargos como: Asesor de ventas, cajero, auxiliar de atención al cliente. Disponibilidad inmediata para laborar de manera virtual en medio tiempo - tiempo completo a partir de las 10 am.

HABILIDADES

- Suite office
- Excelentes habilidades y experiencia en servicio al cliente
- Aprendo rápido
- Gran capacidad de liderazgo
- Orientado a encontrar soluciones
- Capacidades comunicativas escritas y orales.
- Trabajo en equipo
- Capacidad de análisis y de iniciativa
- Adaptabilidad
- Alta responsabilidad y creatividad

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIO AL CLIENTE-ENTRENADOR MCDONALDS LAURELES

09 AGOSTO 2018- 21 MAYO 2020

- *Desempeñarme de forma excelente y siguiendo constantemente los procedimientos brindados por las políticas de la empresa para una excelente atención al cliente, encontrando soluciones rápidas, demostrando sentimientos de empatía, paciencia y respeto, además de ser un lider y desempeñarme de manera excelente en areas como caja, automac y cafe donde el cumplimiento y superación de metas en ventas es prioritario.*

ASESORIAS SMC (AUXILIAR DE TRANSPORTE)

2015- 15 JULIO 2017

- *Repartidor de Mercancía Seca (Papelería y Prendas Pre-confeccionadas), Distribución de mercancía en todo el valle de aburra y santuario, cargue y descargue de mercancía no superior a 20Kg*

REFERENCIAS LABORALES

- **Sandra Milena Correa Hurtado**, Asesora en sistemas de Gestión en Calidad, asesoría y diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo el decreto 1072 de 2015 y normatividad en SST Administración del personal, Gestión Humana Ronelly S.A.
3113397176
- **Diego Tabares**, Gerente de Turno Burguer King
3217693426