

# รายงานการประเมินผล

ความพึงพอใจเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

---

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ปีงบประมาณ 2556

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินผลความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการให้บริการเว็บไซต์ และเพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยในปีต่อไป โดยสำรวจจากนักศึกษา บุคลากร บุคคลทั่วไปที่ใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 785 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์พอสรุป ได้ดังนี้

### 1. สภาพทั่วไป

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (53.30%) สถานภาพเป็นนักศึกษา (70.60%) หน่วยงานที่ใช้บริการมาจากคณะครุศาสตร์มากที่สุด (42.00%)

### 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดทำเว็บไซต์

ผลการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.06$ ) คิดเป็นร้อยละ 81.20 โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดในด้านเนื้อหา และด้านประโยชน์ และการนำไปใช้ ( $\bar{X} = 4.06$ ) คิดเป็นร้อยละ 81.20 รองลงมาเป็นด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ( $\bar{X} = 4.05$ ) คิดเป็นร้อยละ 81.00

### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

ผู้ให้บริการเว็บไซต์มีข้อเสนอแนะดังนี้ ดี รองลงมา ตัวหนังสือเล็กไป สืบบางข้อความมองแล้วตาลาย, ควรมีการอัปเดตข้อมูลในแต่ละหน่วยงานของมหาวิทยาลัยให้ทันกับข้อมูลปัจจุบัน