



## แนวทางการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2561  
ปีการศึกษา 2560

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ปีการศึกษา 2560/ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (5)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. - มิ.ย. 61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ระบบทำงานช้า (2)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. - ก.ค. 61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
เก้าอี้พัง (2)	- ปรับปรุงโดยหาเก้าอี้พลาสติกมาทดแทนบางตัวที่ไม่สามารถใช้งานได้เลย	มิ.ย. - ก.ค. 61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ที่ดับ (1)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. - ก.ค. 61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง

.....

(นายปริญญ์ ภาศิริจิรา)

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ปีการศึกษา 2560/ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ไฟฟ้าบ่อยเซฟงานไม่ทัน (2)	ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่	พ.ค. – ก.ค.61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง



(นายปริญญา ภารดีจิรา)  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
อินเทอร์เน็ตช้าและหลุดบ่อย (3)	-จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง	เม.ย. - พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย
เครือข่ายไร้สายหลุดบ่อย ช้าไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (9)	-ตรวจสอบการเข้าใช้งานตามจุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	เม.ย. - ก.ย.61	งานระบบเครือข่าย
สัญญาณไม่ทั่วถึง บางจุดไม่มีสัญญาณ ควรเพิ่มให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	-ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่รับสัญญาณไม่ได้เพื่อเก็บเป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณโครงการขยายและปรับปรุงเครือข่ายไร้สายในปีถัดไป	เม.ย. - ก.ย.61	งานระบบเครือข่าย