

รายงานการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึ่งพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปังบประมาณ 2561 ปีการศึกษา 2560

## รายงานการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ

ปีการศึกษา 2560/ปัจบประมาณ 2561

	TE IIO	UI 18HII B 1 2000/ 0400 354 184 2501	उट्टम । ६४ ८५०।		
ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ใข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ
-		ดำเนินงาน			เอกสารหลักฐาน
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้ม	W.A 1.8. 61	งานบริการและ	ดำเนินการแล้วเมื่อ ม.ย. 61	50
(5)	สภาพพร้อมใช้		ช่อมบำรุง		
คอมข้าระบบทำงานช้า (2)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน ห้องใหม่	1.8. – 1.9. 61	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ตำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. – ก.ค. 61	ı
ะ เกาอิพัง (2)	-ปรับปรุงโดยหาเก้าอีพลาสติกมา	มิ.ย ก.ค. 61	งานบริการและ	ดำเนินการแล้วเมื่อ ม.ย. 61	ű
	ทดแทนบางตัวที่ไม่สามารถใช้งานได้ เลย		ช่อมบำรุง		
1 di					
คอมเชอยูดๆกิดบ (1)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน	มิ.ย ก.ค. 61	งานบริการและ	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	1
	หือใหม่		ช่อมบำรุง		
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มี	มิ.ย ก.ค. 61	งานบริการและ	ดำเนินการแล้วเมื่อ ม.ย. 61	L
(5)	สภาพพรอมใช้		ช่อมบำรุง		

Pornpan (นางสาวพรพรรณ ภักดี) นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน

นายปริญญา ภารีรุจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

## รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป

## ปีการศึกษา 2560/ปัจบประมาณ 2561

	รายการเอกสาร	หลักฐาน	1		
	ผลการดำเนินงาน		ด้าเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61		
10C2 88 Re	นูรับผิดชอบ		งานบริการและ	ช่อมบำรุง	
1007 Mai 168 0000 0000 1 011111 110	ระยะเวลา	ดำเนินงาน	พ.ค มิ.ย. 61		
	เนาทางการแก้ง		-ปรับปบังระบบคอมพิวเตอร์ใหม่		
	ข้อเสนอแนะ		ไฟดับบ่อยเซฟงานไม่ทัน (2)		

Jongan Jangan

(นางสาวพรพรรณ ภักดี)

ผู้รายงาน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

นายปริญญา ภารีรุจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย ปีการศึกษา 2560/ปึงบประมาณ 2561

รายการ	เอกสารหลักฐาน																
ผลการดำเนินงาน		ด้าเนินการแล้ว	โม็การปรับปรุงการเชื่อมต่อ	สัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับ	เส้นทางสำรองจากเดิม	เครือข่ายภายในประเทศ 1	Gbps และเครื่อข่าย	ต่างประเทศ 150 Mbps	เป็นเครือข่ายภายในประเทศ 1	Gbps และเครื่อข่าย	ต่างประเทศ 300 Mbps				_		
ผู้รับผิดชอบ	<u>a</u>	านระบบเครอชาย														 	
ระยะเวลา	NI INDANA IN	100.1M 1M.M.50										-		_			
แนวทางการแก้ใข	- จัดทำโครงการเพื่องเล่อ		สัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับ	เส้นทางสำรอง													
ข้อเสนอแนะ	อินเตอร์เน็จตช้าและหลุดบ่อย (3)	•															

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ใข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ
		ดำเนินงาน			เอกสารหลักฐาน
เครื่อข่ายไร้สายหลุดบ่อย ซ้าไม่	ตรวจสอบการเข้าใช้งานตาม	เม.ย. – ก.ย.61	งานระบบเครื่อข่าย	ดำเนินการตรวจสอบอปกรณ์	
เสถียร เชื่อมต่อไม่ใต้ (9)	จุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ			กระจายสัญญาณโดยส่วนมากมี	
	อย่างสม้าเสมอ			การใช้งานได้ดี และมีการ	
				ดำเนินการติดตั้งจัดกระจาย	
-9				สัญญาณเพิ่มเติม	
สิญญาณเมพิวถึง บางจุดใม่มี	ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่รับ	เม.ย ก.ย.61	งานระบบเครื่อข่าย	ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่รับ	
สัญญาณ ควรเพิ่มให้ครอบคลุมทั้ง	สัญญาณไม่ใค้เพื่อเก็บเป็น			สัญญาณไม่ใต้เพื่อเก็บเป็นข้อมูล	
มหาวิทยาลัย	ข้อมูลในการจัดทำ			P	
	งบประมาณโครงการขยาย				
	และปรับปรุงเครือข่ายไร้				
	สายในปีถัดไป				

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)

(นายปริญญา ภารดีรุจิรา) ห้าหน้างานระบบเครื่อข่าย ผู้รายงาน