## นโยบายและมาตรการการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้งาน

- 1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเป็นเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยน และใช้งานทรัพยากรข้อมูลร่วมกันเพื่อการบริหารและบริการการศึกษาสนับสนุนกิจกรรมเชิงวิชาการ การเรียนการสอนการค้นคว้าวิจัยรวมทั้งการบริการสังคมตามนโยบายของมหาวิทยาลัยทรัพยากรข้อมูล ในระบบคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมิได้จัดเตรียมไว้เพื่อการใช้งานในเชิงพาณิชย์ใดๆ ทั้งสิ้น
- 2. การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเป็นสิทธิ เฉพาะบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้แก่ คณาจารย์เจ้าหน้าที่นักศึกษาทั้งนี้สิทธิ ดังกล่าวอาจมอบหมายเป็นกรณีพิเศษให้กับบุคคลภายนอกโดยเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้บริหารเท่านั้น
- 3. เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถือเป็นสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ห้ามผู้ใดเข้าใช้งานโดยมิได้รับอนุญาตการบุกรุก หรือพยายามบุกรุกเข้าสู่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ต้องได้รับโทษ จากทางมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีและรับโทษตามกฎหมาย
- 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะปฏิเสธการเชื่อมต่อและ/หรือการใช้งาน และทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อและ/หรือการใช้งานใดๆ ของผู้ใช้งานที่ล่วงละเมิด หรือพยายามจะล่วงละเมิดข้อกำหนดและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยไม่มีการแจ้ง ให้ทราบก่อนล่วงหน้า
- 5. การเข้าตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์และการครอบครองสิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในการกระทำดังกล่าวข้างต้นมหาวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ต่อผู้ใช้บริการไม่ว่าจะเป็นการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายอื่นใด
- 6. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีกำหนดให้มีบัญชีผู้ใช้ (User Account) เป็นการเฉพาะบุคคล เท่านั้น ผู้ใช้งานจะโอนจำหน่ายหรือแจกจ่ายสิทธินี้ให้กับผู้อื่นซึ่งมิใช่เจ้าของใช้โดยเด็ดขาด
- 7. บัญชีผู้ใช้ (User Account) ที่มหาวิทยาลัยให้กับผู้ใช้งานนั้นผู้ใช้งานต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ผลต่างๆ อันจะเกิดมีขึ้นรวมถึงผลเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากบัญชีคอมพิวเตอร์ (User Account) ของ ผู้ใช้งานนั้นๆ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าผลเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำของผู้อื่น
- 8. ผู้ใช้งานมีหน้าที่แสดงตนเอง (Log in) ต่อกลไกการแสดงตนเอง (Authentication) ก่อนการ เข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีและยกเลิกการใช้งาน (Log out) เมื่อไม่ประสงค์จะใช้งานทุกครั้ง
- 9. ผู้ใช้งานจะต้องไม่ละเมิดต่อผู้อื่นกล่าวคือผู้ใช้งานจะต้องไม่อ่านเขียนลบเปลี่ยนแปลงหรือ แก้ไขใดๆ ในส่วนที่มิใช่ของตนโดยไม่ได้รับอนุญาตการบุกรุก (Hack) เข้าสู่ User Account ของผู้อื่น หรือพัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ที่จะทาลายกลไกรักษาความปลอดภัยรวมไปถึงเข้าสู่ เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานอื่นๆ การเผยแพร่ข้อความใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายเสื่อมเสียแก่ผู้อื่นการใช้ภาษาไม่สุภาพหรือการเขียนข้อความที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย ถือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นทั้งสิ้นผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวมหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณีไม่มีส่วนร่วมรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าว

- 10. ห้ามผู้ใช้งานส่งข้อความที่ไม่เหมาะสมขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีแห่งสาธารณชน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือการแนบไฟล์ที่มีไวรัสแอบแฝงอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ได้รับ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นๆหรือส่งผลกระทบโดยรวมกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี
- 11. ผู้ใช้งานจะต้องไม่พัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้มีสิทธิ์และลำดับ ความสำคัญในการครอบครองทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากกว่า ผู้ใช้งานอื่น
- 12. ผู้ใช้งานต้องไม่ใช้งานข้อมูล Multimedia หรือการดาวน์โหลดข้อมูลหรือเล่นเกมส์ คอมพิวเตอร์หรือการสื่อสารข้อมูลซึ่งต้องอาศัย Bandwidth ของบุคคลหรือพื้นที่เส้นทางเดินข้อมูล ในปริมาณที่มากผิดปกติหรือตลอดเวลาแต่เพียงผู้เดียวขาดการเคารพในสิทธิการใช้งานของผู้อื่น หากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีตรวจพบว่า ผู้ใช้มีพฤติกรรมดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะตัดสิทธิการใช้งาน เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีของบุคคลผู้นั้นโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า
- 13. การนำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์อื่นใดเข้ามาเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจะต้องได้รับอนุญาตจากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศก่อนเท่านั้น
- 14. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรณีสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนการให้บริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งได้ในทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 15. ในการให้บริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ไม่รับประกันความถูกต้องของผลลัพธ์จากการประมวลผลด้วยทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณีและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นผลต่อเนื่องจากความผิดพลาดของผลลัพธ์ นั้นๆ
- 16. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีไม่รับผิดชอบการสูญหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ ที่ผู้ใช้บริการจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- 17. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจะไม่รับประกันในคุณภาพของการเก็บ การรับส่งข้อมูล ข่าวสาร และการไม่สามารถใช้งานได้ของระบบบางส่วนหรือทั้งหมด และจะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย ของการใช้งานอันเนื่องมาจากวงจรสื่อสารชำรุด จานแม่เหล็กชำรุด ความล่าช้า และความผิดพลาด ในข้อมูลหรือความเสียหายอันเกิดจากการล่วงละเมิดโดยผู้ใช้งานอื่นๆ
- 18. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีสงวนสิทธ์ในการบันทึกข้อมูลจราจรเครือข่าย (Log) อันแสดงถึงแหล่งกำเนิดต้นทางปลายทางเส้นทางเวลาวันที่ปริมาณระยะเวลาชนิดของบริการหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้นเพื่อให้สอดคล้องกับพรบ. ว่าด้วยการกระทำผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- 19. ผู้ใช้งานต้องยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขในการรับทราบข้อกำหนดและข้อบังคับหรือนโยบาย ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีกำหนดขึ้นโดยจะอ้างว่าไม่ทราบข้อกำหนดและข้อบังคับ หรือนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมิได้
- 20. ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการศึกษาและปฏิบัติตามพรบ. ว่าด้วยการกระทาผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 อย่างเคร่งครัด

## สิทธิและหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ (System Administrator)

- 21. ผู้ดูแลระบบมีสิทธิที่จะดำเนินการตามมาตรการและขอบเขตงาน ที่ได้รับมอบหมาย จากมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความเรียบร้อยของระบบเครือข่าย รวมถึงการรักษาความ ปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของแฟ้มข้อมูล เอกสารที่พิมพ์ออกมา รวมไปถึงไปรษณีย์อิเลคทรอนิกส์ ของผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูล
- 22. ผู้ดูแลระบบอาจจำกัดการใช้งานของผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลในกรณีที่ได้กระทำการใดๆ ที่เป็นไปอย่างไม่เหมาะสมหรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลได้ลักลอบใช้บัญชีผู้ใช้งานอื่นๆ
- 23. ผู้ดูแลระบบมีสิทธิยุติการทำงานของโปรเซสซึ่งสร้างภาระให้ระบบโดยไม่จำเป็นหรือ เกินขนาดโดยไม่ต้องมีการแจ้งผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลให้ทราบก่อนล่วงหน้า
- 24. ผู้ดูแลระบบมีสิทธิในการบีบอัด เพื่อลดขนาดแฟ้มข้อมูลใดๆ โดยไม่ต้องมีการแจ้งผู้มีสิทธิ ใช้งานข้อมูลให้ทราบก่อนล่วงหน้า
- 25. ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ในการแจ้งให้ผู้มีสิทธิใช้งานทราบข้อมูลทราบก่อนล่วงหน้า ถึงวัน เวลาที่จะต้องทำการปิดระบบเครือข่ายเพื่อบำรุงรักษา ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงระบบเครือข่าย ซึ่งอาจ จำเป็นต้องหยุดการให้บริการในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ดูแลระบบอาจจำเป็นต้อง ปิดระบบทันทีและจะพยายามแจ้งให้ผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลสามารถดำเนินการเก็บข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ก่อนจำดำเนินการปิดระบบ
- 26. ผู้ดูแลระบบมีอำนาจที่จะเพิกถอนสิทธิการใช้งานของผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลที่ฝ่าฝืนข้อกำหนด ตามนโยบายฉบับนี้
- 27. ผู้ดูแลระบบต้องไม่ให้สิทธิพิเศษอย่างหนึ่งอย่างใดแก่ผู้อื่น ยกเว้นในกรณีที่ผู้มีสิทธิใช้งาน ข้อมูลมีความจำเป็นต้องใช้สิทธินั้นซึ่งจะต้องมีการอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บังคับบัญชา ตามหน่วยงานหรือได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัยเป็นกรณีพิเศษ และให้ยกเลิกสิทธินั้นทันที เมื่อหมดความจำเป็น
- 28. ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ดุลยพินิจในการดำเนินการปิดระบบเครือข่าย หรือบริการใด ๆ ที่มี ผลกระทบต่อข้อมูลในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งผู้มีสิทธิใช้งานทราบ ก่อนล่วงหน้าได้
- 29. ผู้ดูแลระบบมีสิทธิในการบันทึกรายละเอียดการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งผู้ได้รับ อนุญาตและผู้ไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบการเข้าใช้งาน กรณีเกิดปัญหา
- 30. ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนสิทธิให้กับผู้ใช้งานในการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ตาม ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน โดยสิทธินั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา และ มีบันทึกที่เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น