

## รายงานการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2561  
ปีการศึกษา 2560

รายงานการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ

ปีการศึกษา 2560/ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (5)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-
คอมพิวเตอร์ระบบทำงานช้า (2)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-
เก้าอี้พัง (2)	- ปรับปรุงโดยหาเก้าอี้พลาสติกมาทดแทนบางตัวที่ไม่สามารถใช้งานได้	มิ.ย. – ก.ค. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-
คอมพิวเตอร์ยี่ห้อเก่า (1)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (5)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	มิ.ย. – ก.ค. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-

Panpan

(นางสาวพรพรรณ ภัคคี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน



นายปริญญ์ ภาวีจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป

ปีการศึกษา 2560/ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ไฟดับบ่อยเซฟงานไม่ทัน (2)	-ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ใหม่	พ.ค. - มิ.ย. 61	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 61	-

Pornpan

(นางสาวพรพรรณ ภัคคี่)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน

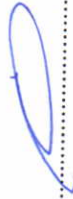
นายปริญา ภาวีจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย  
ปีการศึกษา 2560/ปีงบประมาณ 2561

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
อินเทอร์เน็ตช้าและหลุดบ่อย (3)	- จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง	เม.ย. - พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการแล้ว มีการปรับปรุงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรองจากเดิมเครือข่ายภายในประเทศ 1 Gbps และเครือข่ายต่างประเทศ 150 Mbps เป็นเครือข่ายภายในประเทศ 1 Gbps และเครือข่ายต่างประเทศ 300 Mbps	

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
เครือข่ายไร้สายหลุดบ่อย ซ้ำไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (9)	ตรวจสอบการเข้าใช้งานตามจุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	เม.ย. – ก.ย.61	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์กระจายสัญญาณโดยส่วนมากมีการใช้งานได้ดี และมีการดำเนินการติดตั้งจัดกระจายสัญญาณเพิ่มเติม	
สัญญาณไม่ทั่วถึง บางจุดไม่มีสัญญาณ ควรเพิ่มให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย	ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่รับสัญญาณไม่ได้เพื่อเก็บเป็นข้อมูลข้อมูลในการจัดทำงบประมาณโครงการขยายและปรับปรุงเครือข่ายไร้สายในปีถัดไป	เม.ย. – ก.ย.61	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่รับสัญญาณไม่ได้เพื่อเก็บเป็นข้อมูล	



(นายปริญญา ภารตจิรา)  
หัวหน้างานระบบเครือข่าย  
ผู้รายงาน



(นายปริญญา ภารตจิรา)  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ