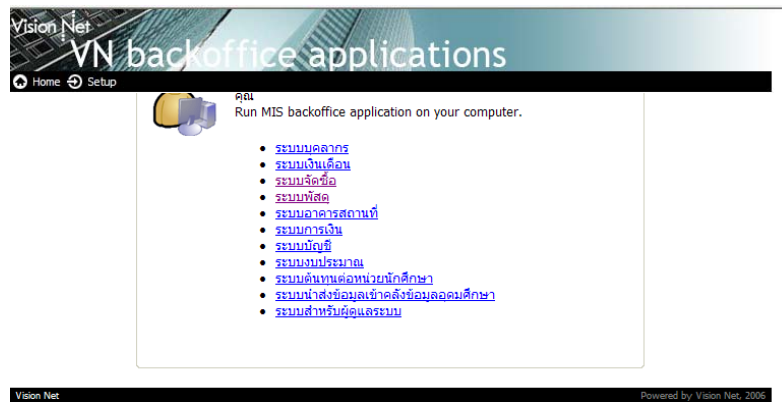


รายงานการประเมินผล

ความพึงพอใจการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
(MIS)



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ปีงบประมาณ 2556
ปีการศึกษา 2555

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในปีงบประมาณ 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป โดยสำรวจจากบุคลากรที่มีสิทธิ์เข้าใช้ระบบ MIS ทั้งสิ้น 106 คน และมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 71 คน คิดเป็นร้อยละ 66.98

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร พอสรุปได้ดังนี้

1. สภาพทั่วไป

พบว่าผู้เข้าใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (83.10%) สถานภาพเป็นบุคลากรสายสนับสนุน (90.10%) หน่วยงานที่เข้าใช้บริการมาจากสำนักงานอธิการบดีมากที่สุด (40.80%)

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผลการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.40 โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.32$) คิดเป็นร้อยละ 86.40 รองลงมาด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.17$) คิดเป็นร้อยละ 83.40 และด้านกระบวนการขั้นตอนและด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 4.05$) คิดเป็นร้อยละ 81.00 และด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.01$) คิดเป็นร้อยละ 80.20

3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

ผู้เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรแจ้งวิธีการติดตั้ง และวิธีการแก้ปัญหาในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้