คู่มือการเข้าใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.

สำหรับผู้ประกอบการ



สารขัญ

เรื่อง	หน้า
ภาพรวมของระบบ	3
1. การเข้าใช้งานระบบ SSO [การ login, การลงทะเบียน, ลืมรหัสผ่าน]	9
2. <u>การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน (2FA)</u>	23
3. การมอบอำนาจ	30
4. การรับมอบอำนาจ	35
5. <u>การทำธุรกรรมแทนผู้มอบอำนาจ</u>	38
6. <u>การยกเลิกมอบอำนาจ</u>	44
FAQ : คำถามที่พบบ่อย	47

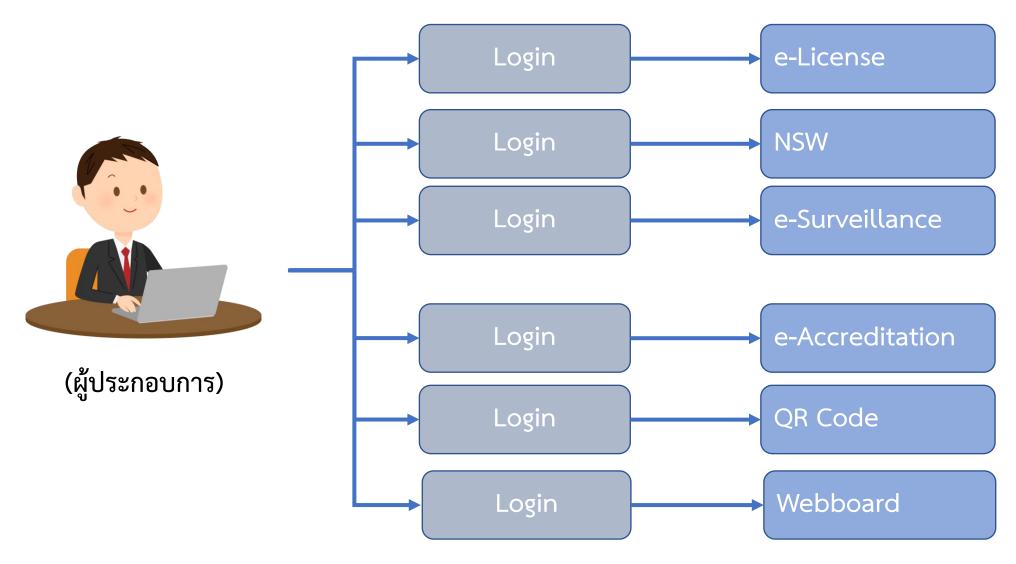


• ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.

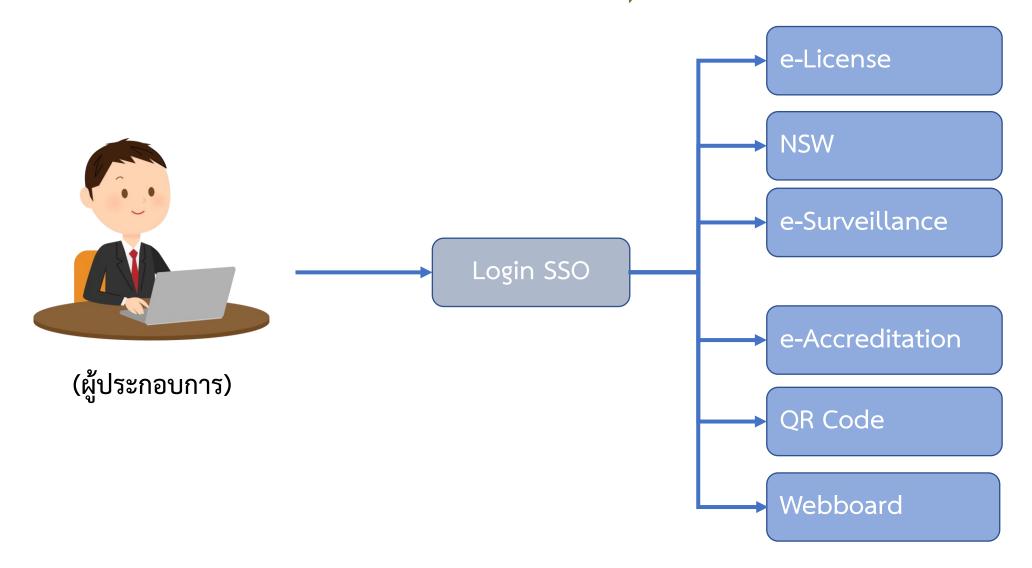
ระบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ. คือระบบให้บริการผ่านทางอินเตอร์เน็ตของ สมอ. โดย สามารถ Login เข้าใช้งานด้วย Username และ Password เพียงครั้งเดียว (Single Sign On : SSO) ในการเข้าถึงบริการต่างๆ ของ สมอ. ที่เปิดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ ระบบที่เปิดให้บริการแบบ SSO ในปัจจุบัน ประกอบด้วย

- 1. e-License
- 2. NSW
- 3. e-Surveillance
- 4. e-Accreditation
- 5. QR Code
- 6. Webboard

การเข้าใช้งานระบบ <u>แบบเดิม</u> 🛶 ต้อง Login หลายครั้ง



การเข้าใช้งานระบบ <u>แบบใหม่</u> 🛶 Login เพียงครั้งเดียว



💠 ลิงก์สำหรับเข้าใช้งาน

https://sso.tisi.go.th/login

โปรแกรมที่รองรับ









เวอร์ชั่นที่รองรับการทำงาน

Firefox เวอร์ชั่น 26+

Google Chrome เวอร์ชั่น 32+

Internet Explorer (IE) เวอร์ชั่น 10+





เริ่มใช้งานวันที่ 13 มิถุนายน 2565







เข้าใช้งานระบบได้อย่างไร?

กลุ่มผู้ใช้งาน

ขั้นตอนการใช้งาน

1. ผู้ประกอบการที่เคย ใช้งานระบบ สมอ.



ใช้ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดิม







เข้าใช้งานระบบ

2. ผู้ประกอบการที่เคย ใช้งานระบบ สมอ. แต่ <u>เข้าใช้งานไม่ได้</u>

















เข้าใช้งานระบบ

3. ผู้ประกอบการที่<mark>ไม่เคย</mark> ใช้งานระบบ สมอ.















เข้าใช้งานระบบ



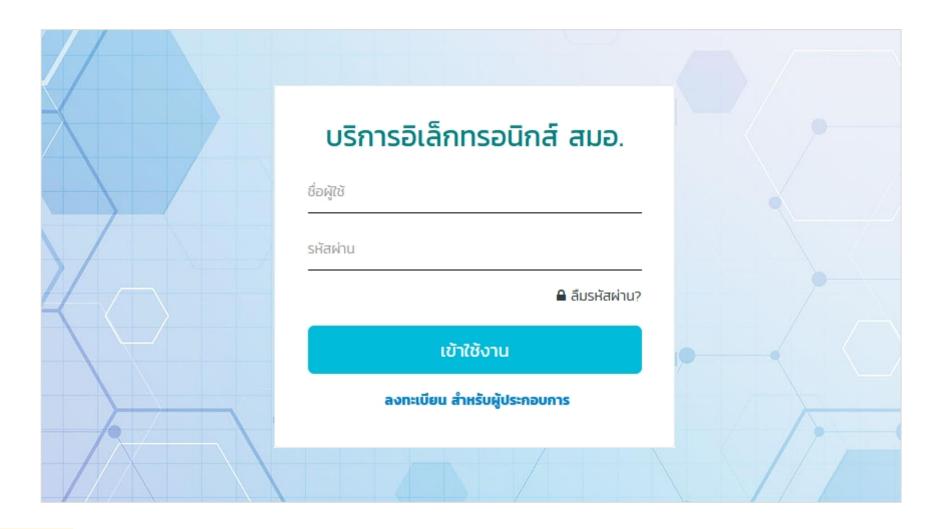
1. การเข้าใช้งานระบบ

(สำหรับผู้ประกอบการที่เคยใช้งานระบบ สมอ. สามารถใช้ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเดิม แต่ในกรณีใช้ Username มากกว่า 1 Account ให้ใช้จากระบบ e-license)



💠 Login เข้าใช้งานระบบ https://sso.tisi.go.th/login



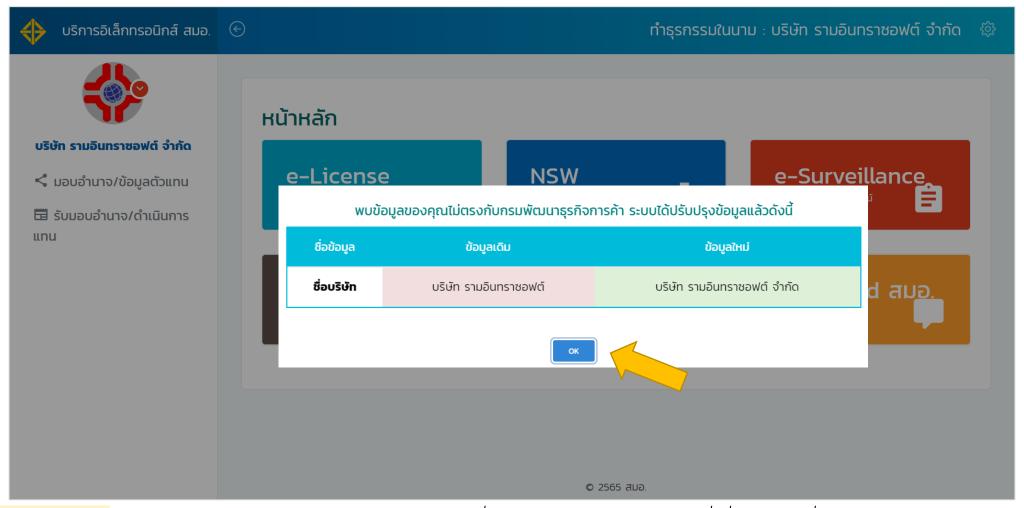


การเข้าใช้งานระบบ 1/4



ระบบจะตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง



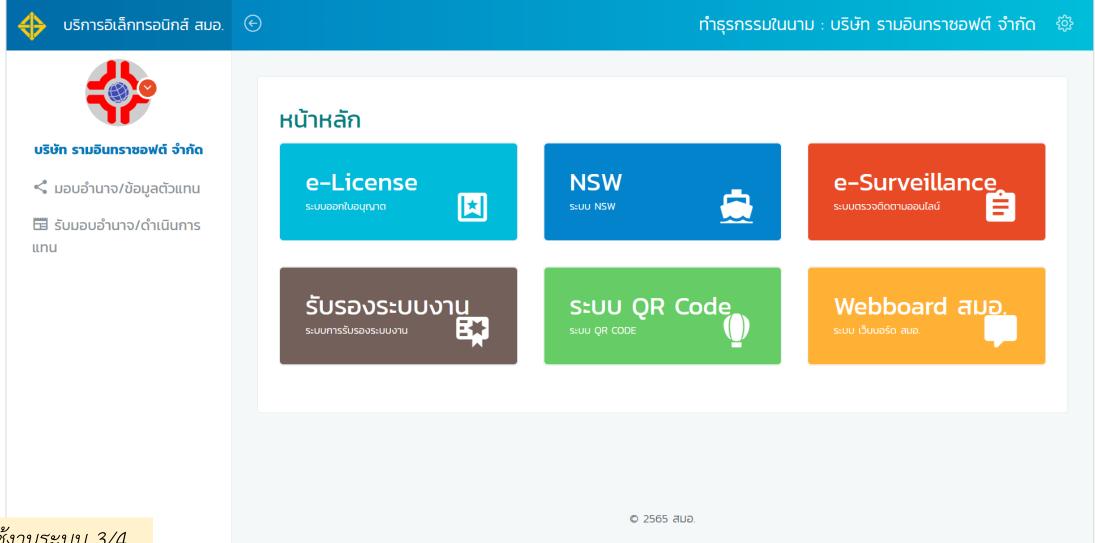


การเข้าใช้งานระบบ 2/4

* ระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง



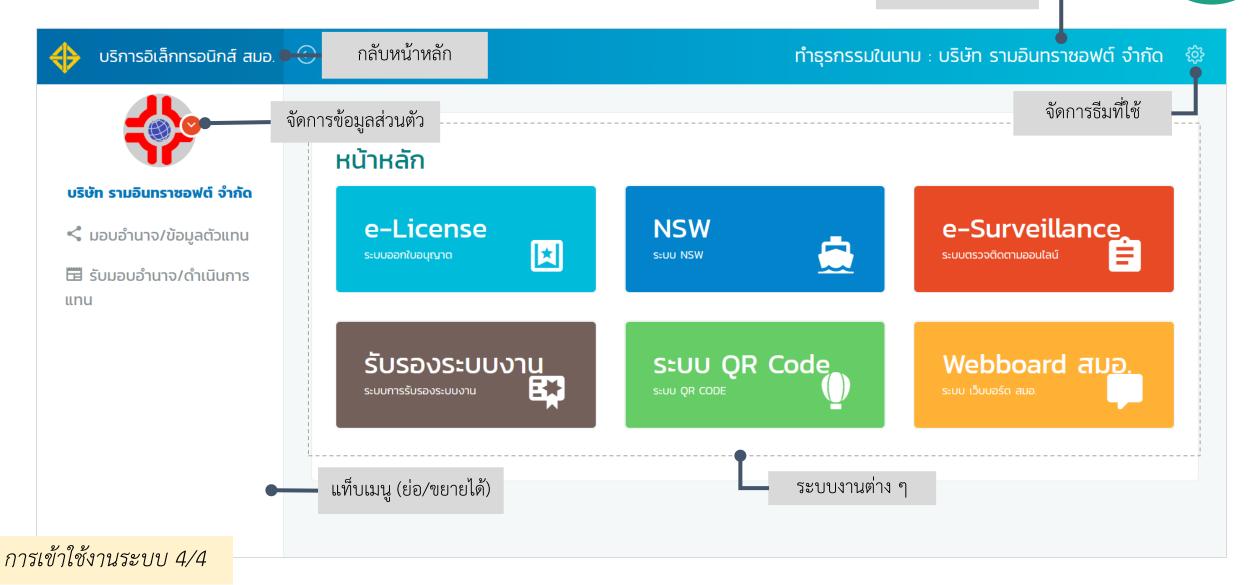
💠 เมื่อเข้าใช้งานระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอหลัก



องค์ประกอบของหน้าจอหลัก ดังนี้

ชื่อผู้ทำธุรกรรม

13



คู่มือการเข้าใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.



1.1 กรณีลืมรหัสผ่าน

(สำหรับผู้ที่เคยเข้าใช้งานระบบ สมอ. แล้ว แต่ลืมรหัสผ่านเข้าใช้งาน)

จิ๋มรหัสผ่าน → ระบุอีเมล เพื่อทำการรีเซต

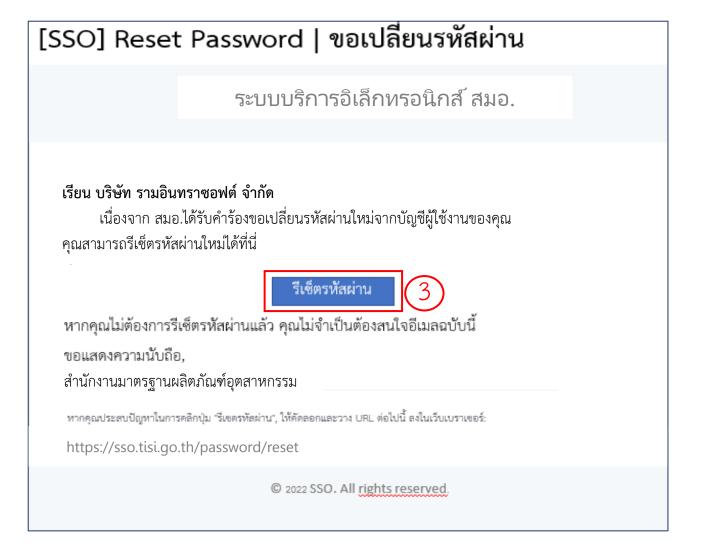
บริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.						
ชื่อผู้ใช้						
รหัสผ่าน						
	1 🔒 ลืมรหัสผ่าน?					
	เข้าใช้งาน					
	ลงทะเบียน สำหรับผู้ประกอบการ					

คลิกลืมรหัสผ่าน ?



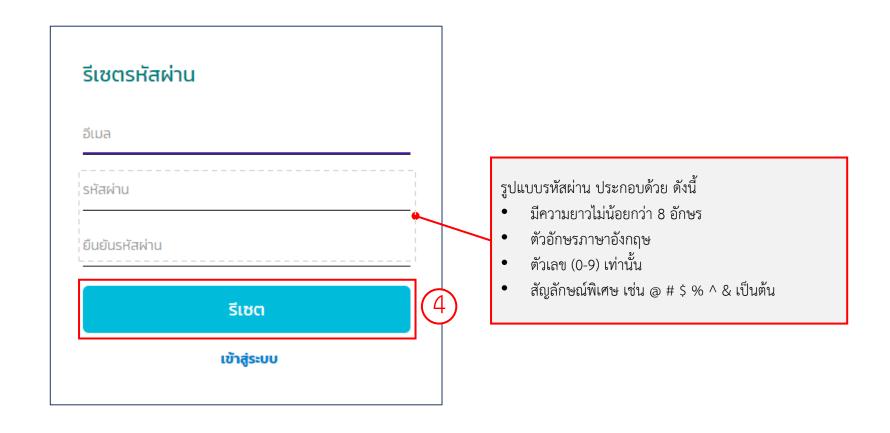
กรอกอีเมลที่ใช้งานในระบบ และคลิก "ตกลง" เพื่อรับลิงค์สำหรับตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ทางอีเมล

❖ เปิดอีเมลของท่าน → คลิก "รีเซ็ตรหัสผ่าน"



การลืมรหัสผ่าน 2/3

ตั้งรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ





1.2 วิธีการลงทะเบียน

(สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้งานระบบ สมอ.)

กรอกข้อมูลการลงทะเบียน

เลือกประเภทการลงทะเบียน จากนั้นระบุเลขประจำตัวเสียผู้ภาษี/เลขนิติบุคคล > ค้นหา ระบบจะทำการตรวจสอบและดึงข้อมูลบางส่วนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาเติมให้อัตโนมัติ

US	การอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.
ชื่อผู้ใช้	
รหัสผ่าน	
	角 ลืมรหัสผ่าน?
	เข้าใช้งาน
	ลงทะเบียน สำหรับผู้ประกอบการ

	ประเภทการลงทะเบียน : * 😺 นิติบุคคล 🔾 บุคคลธรรมดา 🔵 คณะบุคคล 🦪 ส่วนราชการ 🤍 อื่นๆ							
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ▼ เลขนิติบุคคล ค้นหา 3							
อนใช	ขการใช้งาน และ การลงทะเบียน :							
	1. จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน 2. เมื่อระบบได้รับการบันทึกการลงทะเบียน ผู้ใช้งานจะต้อง ยืนยันการใช้งาน ผ่าน e-mail ที่บันทึกข้อมูลไว้							
alli alli	3. ผู้ใช้งานจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัย โดยมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร และผสมตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลข ผู้ใช้งานจะต้องรักษาความลับของรหัส ผ่านของตนเองไว้เป็นอย่างดี 4. ผู้ใช้งานจะต้องไม่กระทำการใดๆ ทั้งโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ซึ่งเป็นเหตุทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย เสื่อมเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นเกลียดชัง และ/หรือ จะต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นความผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือ กฎหมายอื่นใดที่กำหนดความผิดเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 5. การกรอกข้อมูล และ แนบเอกสารอันเป็นเก็จ หรือ จงใจแนบเอกสารไม่ครบถ้วน ถือเป็นการปกปิดข้อมูล มีความผิดตามกฎหมาย 6. สมอ. จะส่งข่าวสาร ข้อมูล การแจ้งเตือน หรืออื่น ๆ ผ่านทาง e-Mail ที่บันทึกข้อมูลไว้							

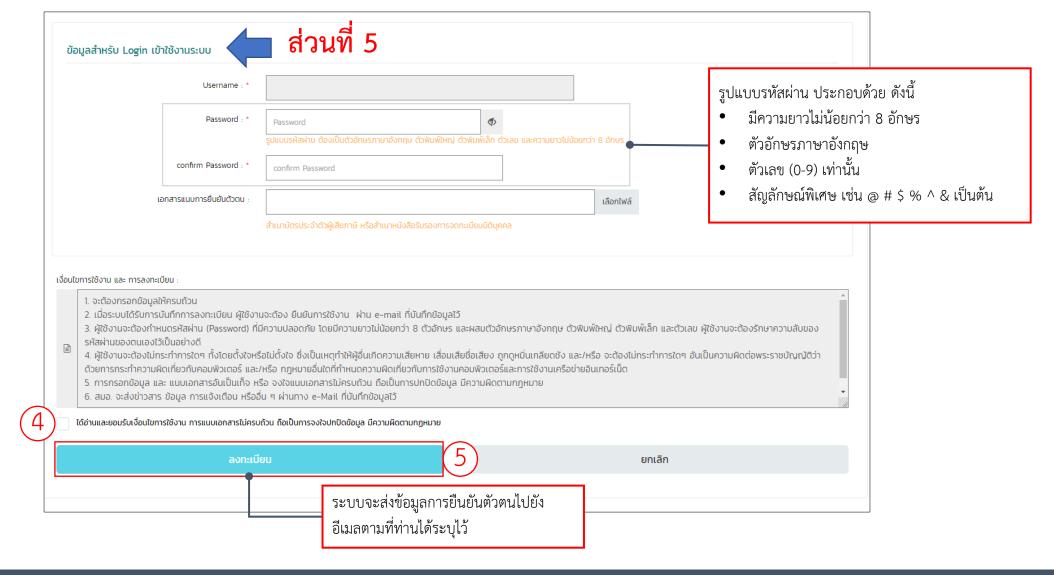


หน้าจอลงทะเบียน ประกอบด้วยข้อมูล 5 ส่วน ดังนี้

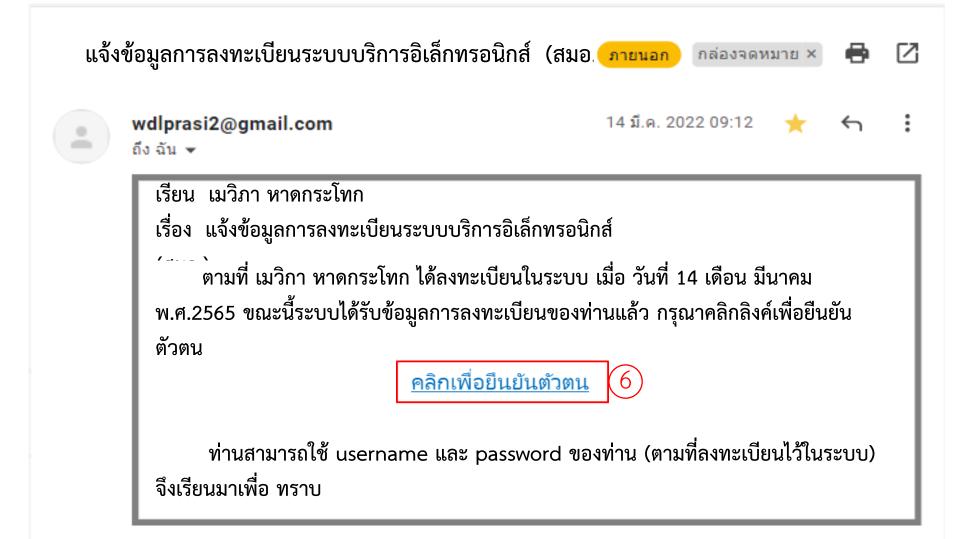


ลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ Single	Sign-On ของ สมอ.	ู่เที่ 1			
ประเภทการลงทะเบียน : * 🥒 นิติเ	บุคคล 🗸 บุคคลธรรมดา 🥒 คณะบุคคล ส่วนราชการ 🗇 อื่นๆ				
เลขประ	จำตัวผู้เสียภาษี 🔻		Ãин		
ວັນເກົດ : *					
ชื่อผู้ประกอบการ : * น.ส.	v			-	
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	นที่ 2			วนที่ 3	
เลขที่ *	อาคาร/หมู่บ้าน	ตรอก/ชอย	ทีเดียวกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	อาคาร/หมู่บ้าน	ตรอก/ชอย
HŲ 1	nuu	แขวง/ตำบล * บางไทร	нų	ถนน	แขวง/ต่าบล *
เขต/อำเภอ *	จังหวัด *	รหัสไปรษณีย์ *			
บางไทร	พระนครศรีอยุธยา	13190	เขต/อำเภอ *	จังหวัด *	รหัสเปรษณีย์ *
พิทัดที่ตั้ง (ละติจูด)	พิทัดที่ตั้ง (ลองจีจูด)	คันหาจากแผนที่			
				al ,	
			ข้อมูลผู้ติดต่อ สื่วน	ท 4	
			เลขบัตรประจำตัวประชาชน *	ชื่อผู้ติดต่อ *	
				u.a. v	
			ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์เทรศัพท์มือถือ *
			Insans	e-Mail * ระบุ E-mail ที่ใช้งานได้จริง เพื่อรับข่าวสารจาก สมอ.	

🌣 ตั้งรหัสผ่าน ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน และทำการลงทะเบียน



💠 ไปที่อีเมลของท่าน 📦 แล้วทำการยืนยันตวตน





2. การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน



💠 การยืนยัน 2 ขั้นตอน (2FA) คืออะไร ?

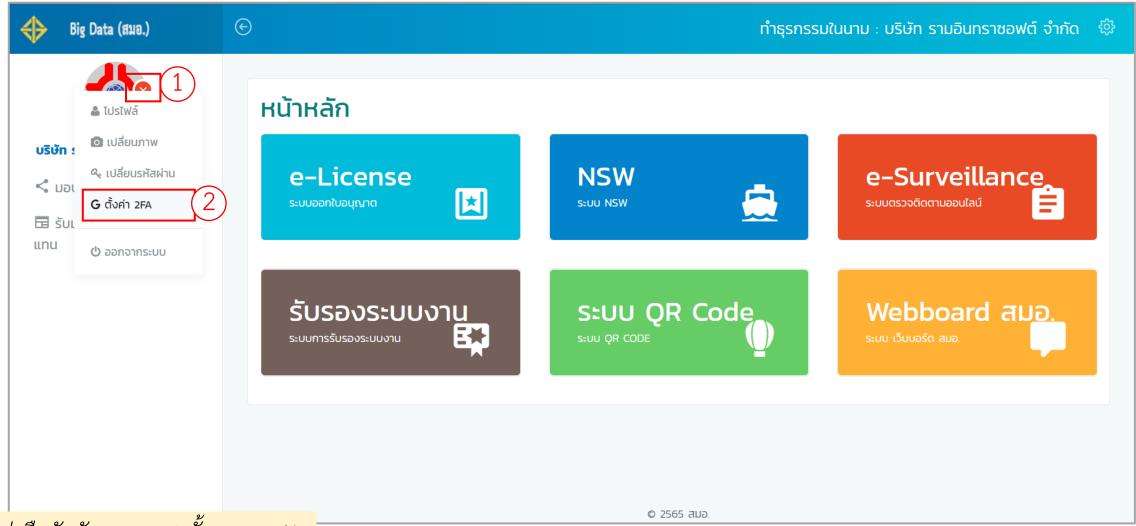
Two-Factor Authentication (2FA หรือ TFA) เป็นการยืนยัน 2 ขั้นตอน เพื่อเพิ่มความปลอดภัย ที่เรียกว่า "การตรวจสอบหลายปัจจัย" เป็นการระบุข้อมูลจำเป็นมากกว่า Username และ Password เช่น การใช้ รหัสความปลอดภัยแบบพิเศษที่เปลี่ยนไปทุกๆ นาที เป็นต้น

ใน**การเปิดใช้ 2FA เพื่อการยืนยันตนเองสองระดับ จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยขั้นที่ 2** ให้กับบัญชีของท่าน เวลา ล็อกอิน ระบบนี้จะช่วยป้องกันคนอื่นๆ ที่มี อีเมล/รหัสผ่าน ของท่านได้

Google Authenticator คือ แอปพลิเคชันสำหรับใช้ทำการตรวจสอบแบบ 2 ขั้นของ Google แอปพลิเคชัน **นี้ใช้รหัสผ่านที่ใช้เวลาเดียว** (Time-based One-time Password) และรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (HMAC-based One-time Password) ในการตรวจสอบตัวตนผู้ใช้งานโดย **รหัสผ่านแต่ละตัวจะมีอายุใช้งาน 30 วินาที**

2.1 กรณีที่<u>ต้องการเปิดใช้</u>การยืนยัน 2 ขั้นตอน



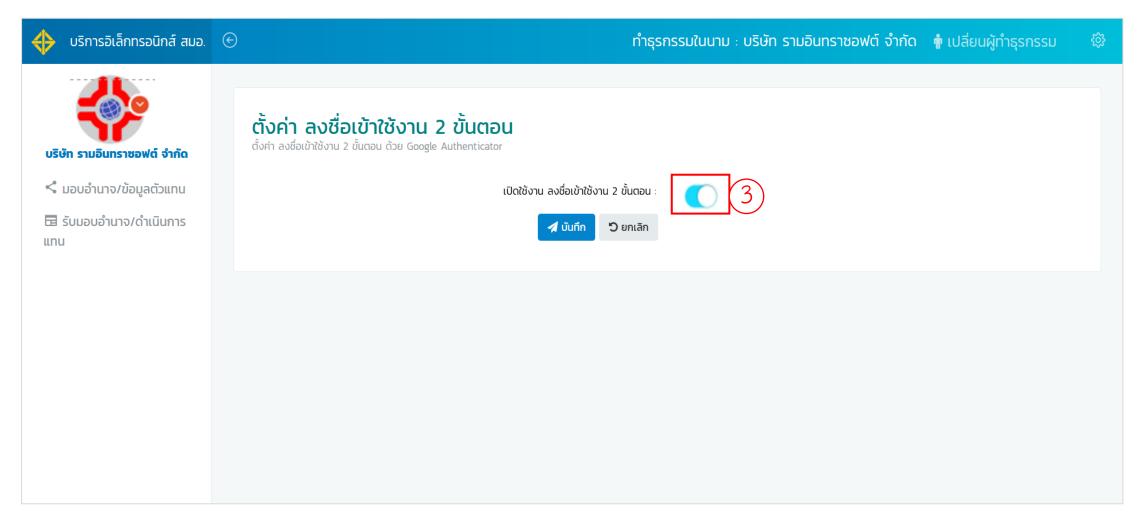


การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน 1/4



🌣 คลิกเพื่อเปิดใช้งาน





การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน 2/4

💠 การติดตั้งแอปพลิเคชัน Google Authenticator



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Google Authenticator ตามระบบปฏิบัติการ ของท่านใช้งาน



เปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator เลือกปุ่มเพิ่ม "+" จากนั้นเลือกสแกนคิวอาร์โค้ด และนำมาสแกนในหน้าจอระบบ



นำรหัส 6 หลักจากแอปพลิเคชัน Google Authenticator มากรอกที่ระบบ

การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน 3/4

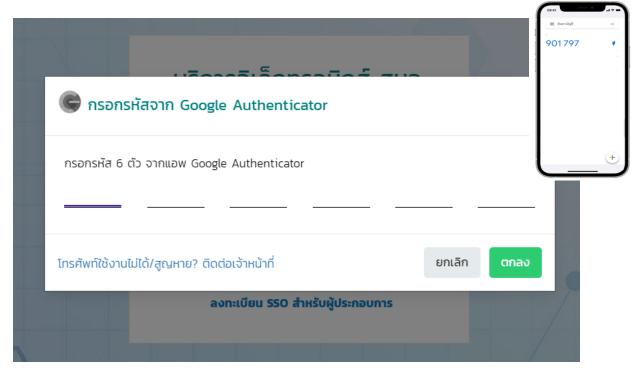
* เมื่อเปิดใช้การยืนยัน 2 ขั้นตอน (2FA) เรียบร้อยแล้ว จะมีผลกับการ Login ครั้งถัดไป



💠 2.2 การ Login ครั้งถัดๆไปหลังจากเปิดใช้งาน 2FA 28

US	การอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.
ชื่อผู้ใช้	
รหัสผ่าน	
	🔒 ลืมรหัสผ่านวิ
	เข้าใช้งาน
	ลงทะเบียน สำหรับผู้ประกอบการ

ลงชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม "เข้าใช้งาน"



- จากนั้นเปิดแอป Google Authenticator จะพบรหัส 6 ตัว
- กรอกรหัส 6 ตัวในระบบ จากนั้นคลิกตกลง

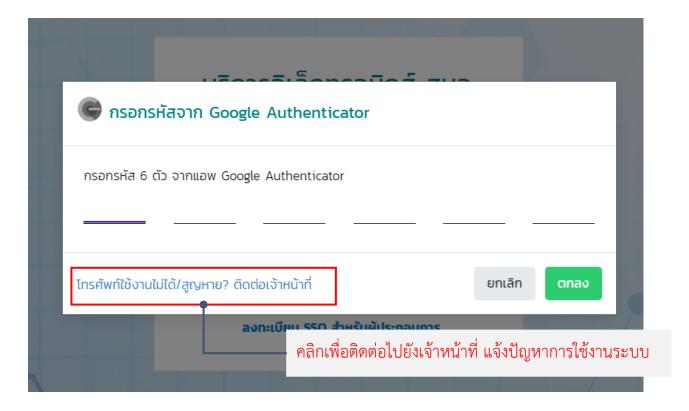
การตั้งค่ายืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน 4/4



2.3 กรณีติดปัญหา 2FA เข้าใช้งานไม่ได้



เช่น โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้/สูญหาย เป็นต้น

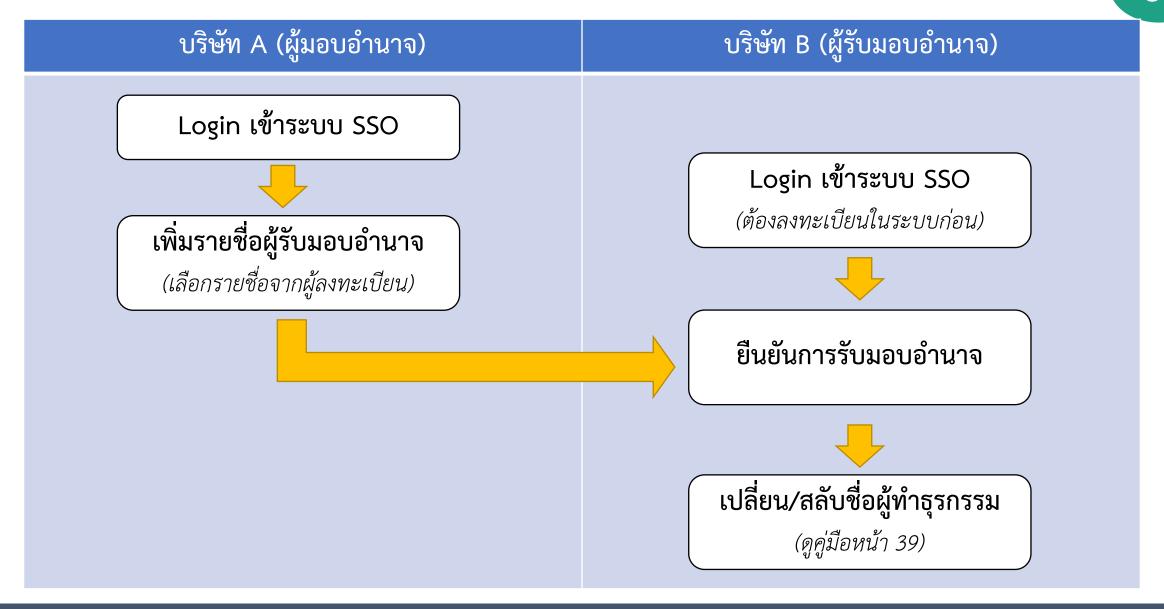




3. การมอบอำนาจ (เพื่อทำธุรกรรมแทน)

การมอบอำนาจ หมายถึง กรณีที่บุคคลหนึ่งแต่งตั้งบุคคลอีกคนหนึ่ง เรียกว่า "ตัวแทน" ให้มีอำนาจทำการแทนและการกระทำนั้นมีผล ทางกฎหมายเสมือนว่าการทำด้วยตนเอง

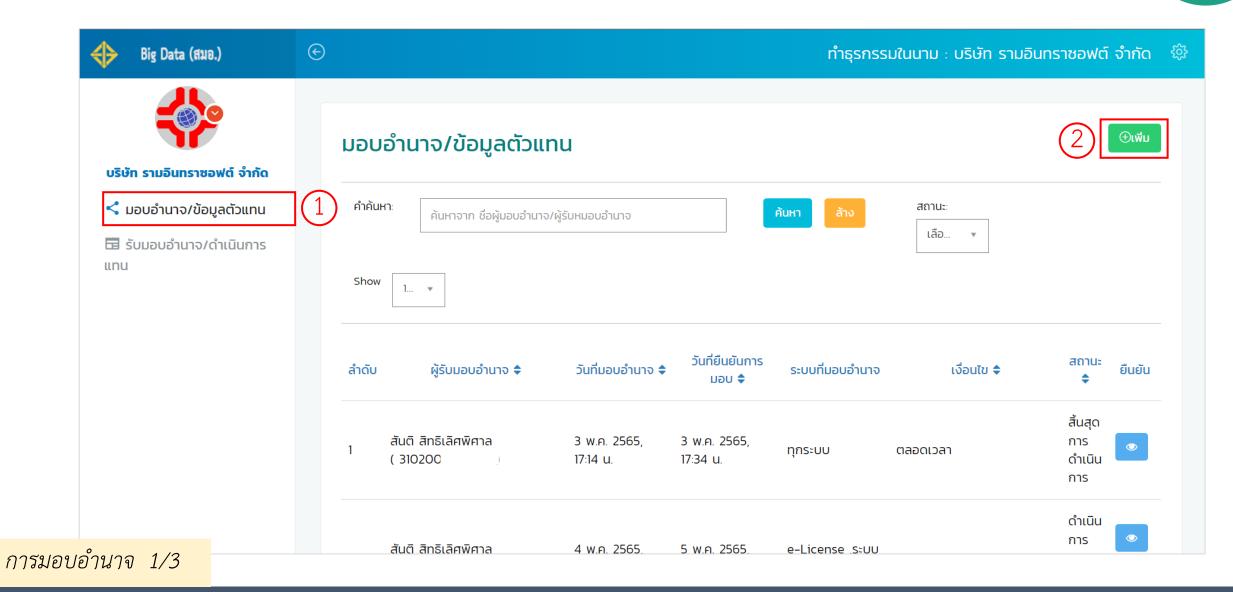
ขั้นตอนการมอบอำนาจ





ที่เมนู "ผู้มอบอำนาจ/ข้อมูลตัวแทน" กดปุ่ม "เพิ่ม" รายชื่อผู้รับมอบอำนาจ





💠 ประกอบไปด้วยข้อมูล 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้มอบอำนาจ จะแสดงข้อมูลอัตโนมัติจากผู้เข้าใช้งาน

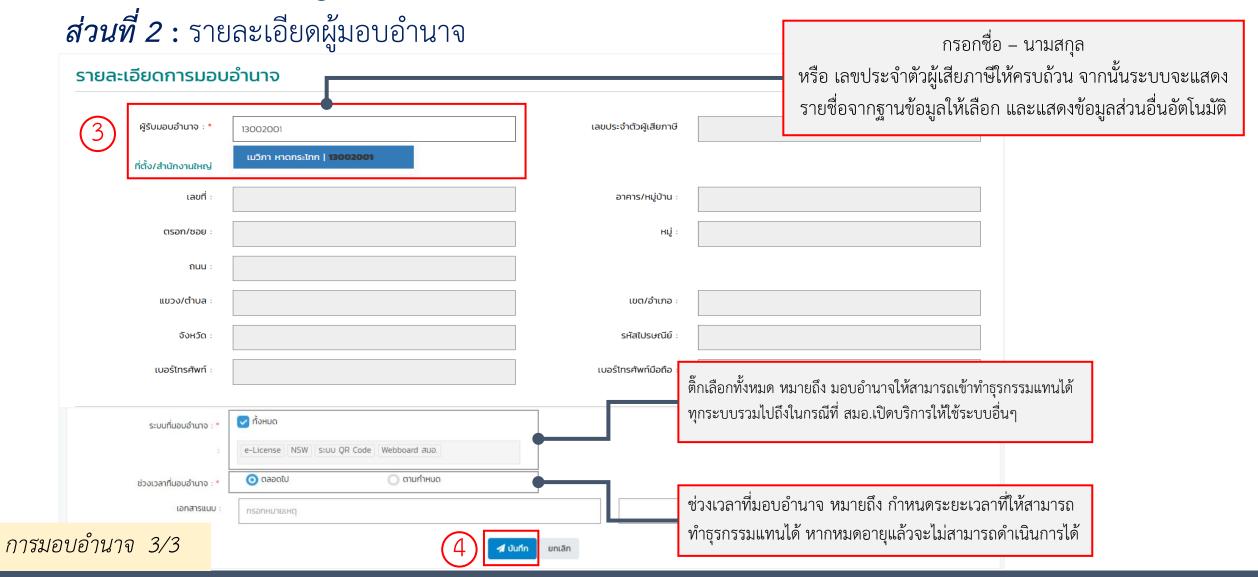
เพิ่ม มอบอำนาจ/ข้อ	เพิ่ม มอบอำนาจ/ข้อมูลตัวแทน							
ข้อมูลผู้มอบอำนาจ								
ชื่อผู้ประกอบการ	: บริษัท รามอินทราชอฟต์ จำกัด	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :	01055					
ที่ตั้ง/สำนักงานใหญ	i							
เลขที่	: 32	อาคาร/หมู่บ้าน :						
ตรอก/ชอย	: ชอยสุขาภิบาล 5 ชอย 5 แยก 9	нų :						
ถนน								
แขวง/ตำบล	: ท่าแร้ง	เขต/อำเภอ :	เขตบางเขน					
จังหวัด	: กรุงเทพมหานคร	รหัสไปรษณีย์ :	10220					

การมอบอำนาจ 2/3



🌣 กรอกข้อมูลการมอบอำนาจ > ปุ่ม"บันทึก"







เมื่อมีการมอบอำนาจ <mark>ผู้รับมอบจะต้องยืนยันก่อน</mark> จึงจะสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ในระบบแทนผู้มอบอำนาจได้



💠 เลือกเมนู "รับมอบอำนาจ/ดำเนินการแทน"



💠 บริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ. 🤇	Θ		ı	ำำธุรกรรมในนาม : บริษั	in รามอินทราซอฟ	ฑ์ จำกัด ที่ เปล็	ลี่ยนผู้ทำธุรกรรม	€Ş;
บริษัท รามอินทราซอฟต์ จำกัด		รับมอบอำนาจ/ดำเนินการแทน						
🔇 มอบอำนาจ/ข้อมูลตัวแทน	1	search: search		ค้นหา ล้าง	สถานะ -เลือกส	เถานะ− 🔻	Show 1 v	
ธับมอบอำนาจ/ดำเนินการ แทน		ลำดับ ผู้มอบอำนาจ 🕏	: วันที่มอบอำเ	มาจ ‡ วันที่ยืนยันการมอบ ‡	ระบบทีมอบอำนาจ	เงือนไข 💠	สถานะ 🗢 ยืนยัน	
		มัณฑนา ผายพริ้ง 1 (14599)	26 w.a. 256: 07:28 u.	5, 26 w.n. 2565, 07:28 u.	e-License ,s:uu QR Code	ช่วงวันที่26 พ.ค. 2565 - 31 พ.ค. 2565	нпоэлб	
		2 เมวิภา หาดกระโทก (13002)	2 มิ.ย. 2565, 07:36 น.	2 มิ.ย. 2565, 07:37 น.	ทุกระบบ	ตลอดเวลา	ดำเนินการ ตามรับมอบ	
		3 อรวรรณ หาดกระโทก (13002)	5 มิ.ย. 2565, 03:07 น.		ทุกระบบ	ตลอดเวลา	มอบอำนาจ	2

การรับมอบอำนาจ 1/2



💠 ยืนยันการรับมอบอำนาจ



รับมอบอำนาจ/	ดำเนินการแทน			€ กลับ	
ข้อมูลผู้มอบอำ	นาจ				
ชื่อผู้ประกอบการ : ที่ตั้ง/สำนักงานใหญ่	อรวรรณ หาดกระโทก เ	ลขประจำตัวผู้เสียภาษี :	130	ระบบที่มอบอำนาจ : *	🗸 ทั้งหมด
เลขที่ :: ตรอก/ชอย :: ถนน ::	220	อาคาร/หมู่บ้าน : หมู่ :	8	:	e-License NSW e-Surveillance รับรองระบบงาน ขึ้นกะเบียนตามมาตรา 5 ระบบ QR Code e-Surveillance รับรองระบบงาน e-License
แขวง/ตำบล : จังหวัด :	นครราชสีมา	เขต/อำเภอ : รหัสไปรษณีย์ :	ครบุรี 30250	ช่วงเวลาที่มอบอำนาจ : * วันที่มอบอำนาจ : *	 ตลอดไป ตามกำหนด มิ.ย. 2565 เวลา 03:07:58
3 10 ตะ เยอบเกา เร ผู้รับมอบอำนาจ : * ที่ตั้ง/สำนักงานใหญ่		เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	0105!	ยืนยันการรับมอบอำ	สถานะการยืนยัน : * 🤡 ยืนยัน 🥒 ไม่ยืนยัน
เลขที่ : ตรอก/ชอย :	32 ชอยสุขาภิบาล 5 ชอย 5 แยก 9	อาคาร/หมู่บ้าน :			วันที่ยืนยัน : 5 มิ.ย. 2565 เวลา 03:09:17 3
รรับมอบอำนา	<u>จ 2/2</u>				

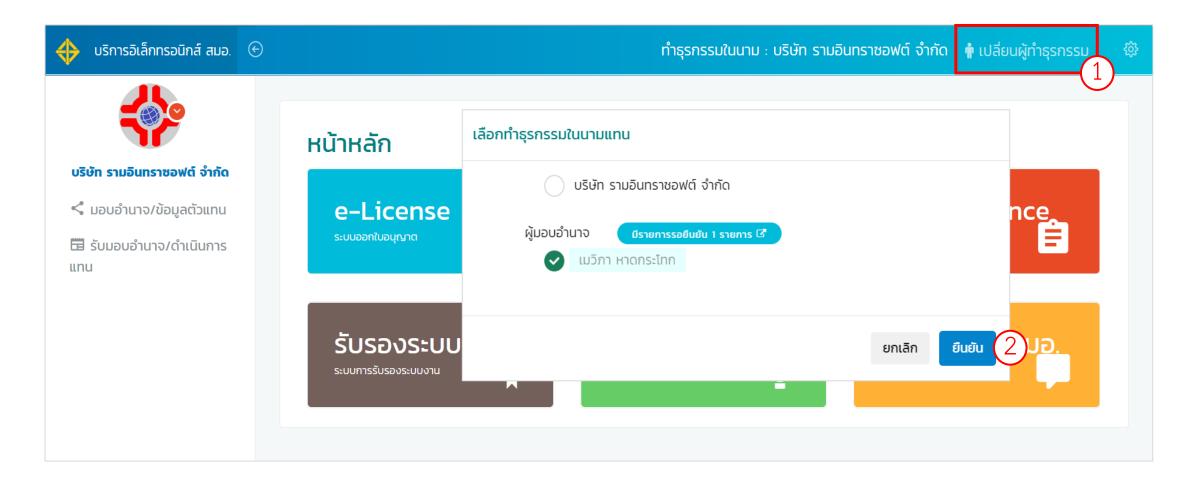


5. การทำธุรกรรมแทนผู้มอบอำนาจ



💠 เลือกเปลี่ยนผู้ทำธุรกรรม



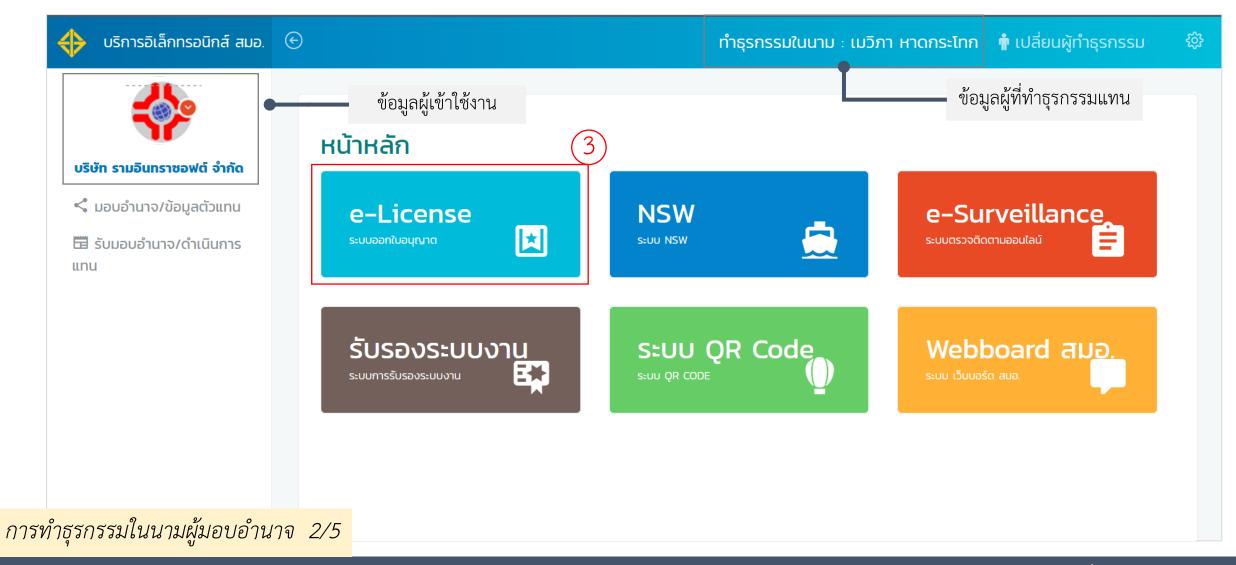


การทำธุรกรรมในนามผู้มอบอำนาจ 1/5



คลิกระบบ e-License







🌣 ตัวอย่างการยื่นคำขอ มอ.1



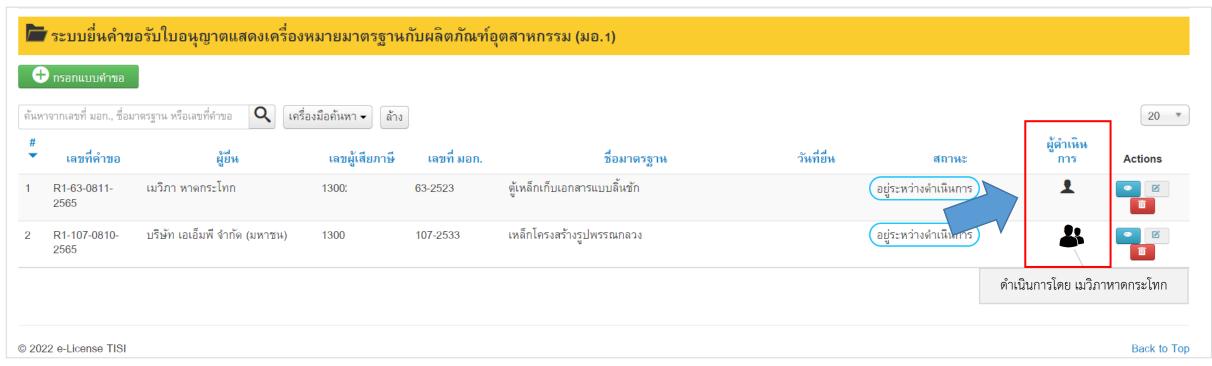
		์ วันที่ <u>5</u> เดือน <u>มิถุนาย</u> น	น พ.ศ. 2565	
o. ข้อมูลผู้ยืนคำขอ				
บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล			
ข้าพเจ้า/ห้าง/บริษัท * แมวิภา หาดก	าระโทก	อายุ - สัญชาติ -		
ที่อยู่/สำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่	* 220 หมู่	8 ตรอก/ชอย -		
ถนน -	ตำบล/แขวง * โคกกระชาย	อำเภอ/เขต * ครบุรี		ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ยื่นคำ
จังหวัด * นครราชสีมา	รหัสใปรษณีย์ 30250	โทรศัพท์ * 0810766976		 จะแสดงข้อมูลผู้ที่มอบอ
โทรศัพท์มือถือ	Email * maywipa@ramin	trasoft.com		U U
เลขประจำตัวประชาชน 130020 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร		3		
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 3	o เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2537 ท ะเบีย	แลงที่		
ทะเบียนพาณิชย์เลขที่				

การทำธุรกรรมในนามผู้มอบอำนาจ 3/5



หน้าคำขอจะแสดงข้อมูลผู้ดำเนินการ





^{*} ผู้มอบอำนาจจะเห็นรายการที่ผู้แทนดำเนินการยื่นคำขอ และผู้แทนจะเห็นเฉพาะรายการที่ตนยื่นขอเท่านั้น

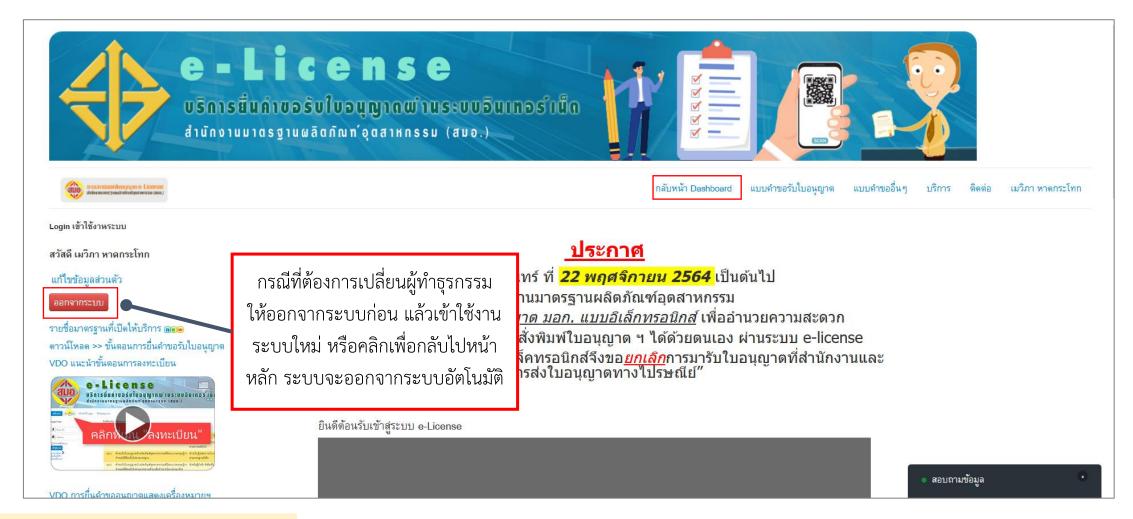
การทำธุรกรรมในนามผู้มอบอำนาจ 4/5



หากต้องการสลับมาทำธุรกรรมของตนเอง 📥 ออกจากระบบ







การทำธุรกรรมในนามผู้มอบอำนาจ 5/5





6. การยกเลิกมอบอำนาจ





💠 ผู้มอบอำนาจ 🛶 ยกเลิกการมอบอำนาจ



ปริการอิเล็กทรอนิกส์ สมอ.	🕒 ทำธุรกรรมในนาม : บริษัท รามอินทราชอฟต์ จำกัด 🛊 เปลี่ยนผู้ทำธุรกรรม 🥸	3
บริษัท รามอินทราซอฟต์ จำกัด < ๋ มอบอำนาจ/ข้อมูลตัวแทน ☐ รับมอบอำนาจ/ดำเนินการ แทน	มอบอำนาจ/ข้อมูลตัวแทน คำคันหา: คินหาจาก ชื่อผู้ขอบอำนาจ/ผู้รับหนอบอำนาจ Aun ล้าง สถาน เลือกสถาน: ▼ Show 10 ▼ ลำดับ ผู้รับบอบอำนาจ \$ วันที่ขอบอำนาจ \$ วันที่ยืนยันการขอบ \$ ระบบที่ขอบอำนาจ เงื่อนใบ \$ สถานะ ยืนยับ 1 แว๊ภา หาดกระโกก (13C 41) 31 พ.ค. 2565, 07:39 น. 31 พ.ค. 2565, 07:42 น. ทุกระบบ ตลอดเวลา)
	* ผู้มอบอำนาจจะสามารถยกเลิกการมอบอำนาจได้เท่านั้น <u>ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลการมอบอำนาจได้</u>	

การรับมอบอำนาจ 1/2



กรอกเหตุผลในการยกเลิก จากนั้นกดบันทึก







FAQ: คำถามที่พบบ่อย



FAQ | คำถามที่พบบ่อย

(1) หากต้องการลงทะเบียนมากกว่า 1 Account ต้องทำอย่างไร ? ตอบ : ติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้

(2) ต้องการเปลี่ยน e-Mail ที่เคยลงทะเบียนไว้ ต้องทำอย่างไร?

<u>ตอบ</u>: เนื่องจาก e-mail เป็นข้อมูลสำคัญในการยืนยันตัวตน

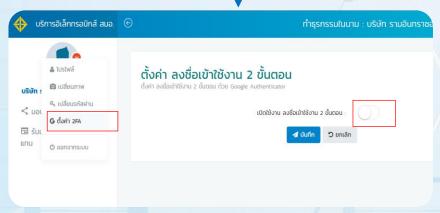
หากต้องการเปลี่ยนแปลง / แก้ไข กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

- 3 กรณี<mark>มีหลายสาขา</mark> ต้องการใช้งานแยกกัน ต้องทำอย่างไร? <u>ตอบ</u>: ติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้
- 4 ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ได้รับ e-mail ยืนยันตัวตน ต้องทำอย่างไร ?

 <u>ตอบ</u> : แจ้งชื่อผู้ลงทะเบียน/วันที่ลงทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ทำ การตรวจสอบให้

- (5) ใครที่สามารถลงทะเบียนในระบบ SSO ได้
- <u>ตอบ</u>: ผู้ประกอบการที่ต้องการขอใบอนุญาต (e-License)
 - ผู้ประกอบการที่ต้องการแจ้งปริมาณการผลิต, แจ้งการเปลี่ยนแปลง, แจ้งผลการประเมิน QC, แจ้งผลการทดสอบ (e-Surveillance)
 - ผู้ประกอบการที่ต้องการตรวจติดตาม
 - ผู้ประกอบการที่ต้องการขอใบรับรองระบบงาน เช่น LAB, IB, CB (e-Accredit)
 - ผู้ประกอบการที่ต้องการยื่นคำขอทำเพื่อส่งออก 20 ตรี, 20 ทวิ, 21 ตรี, 21 ทวิ
 - ผู้ประกอบการที่ต้องการแสดงเครื่องหมาย มอก. (QR Code)

- 6 ต้องการปิดการใช้งาน 2FA ต้องทำอย่างไร?
- ตอบ: กรณี login เข้าใช้งานได้
 - 1) ไปที่หน้าแรก > จัดการข้อมูลส่วนตัว (icon สีแดงตรงภาพโปรไฟล์)



- กรณี login เข้าใช้งาน*ไม่ได้* กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

- 7 หากผู้ประกอบการมีการ<u>เปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงานใหญ่ หรือ</u> เปลี่ยนแปลงชื่อ ต้องดำเนินการอย่างไร?
 - <u>ตอบ</u>: เมื่อเข้าสู่ระบบ หากข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง ระบบจะตรวจสอบ ความถูกต้องกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ซึ่งจะแสดงข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ผู้ประกอบการนั้นทำการ <u>ยืนยันการเปลี่ยนแปลงข้อมูล</u>

ติดต่อสอบถาม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- โทร. 0 2430 6834 ต่อ 2450, 2451
- e-Mail : nsw@tisi.mail.go.th

กองควบคุมมาตรฐาน

- โทร. 0 2430 6821 ต่อ 1002, 1003

