

Sun of the beach (KU Complaint)

ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

- Admin

Username: pingph25251

Password: 6410401124

- Officer

Username: bell123

Password: 123

- Nisit

Username: ta123

Password: 1234

- Nisit

Username: ping123

Password: 123

สารบัญ

การใช้งานแอปพลิเคชันทั่วไป

วิธีการสมัครและล็อกอินเข้าสู่ระบบ	หน้า 3
ข้อมูลผู้พัฒนาระบบและคำแนะนำการใช้งาน	หน้า 5
วิธีการใช้งานระบบร้องเรียน	หน้า 9
วิธีรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้หรือเนื้อหา	หน้า 13
วิธีเปลี่ยนรหัสผ่านและรูปภาพโปรไฟล์	หน้า 14
การจัดการและตอบกลับเรื่องร้องเรียน	หน้า 15

ระบบของผู้ดูแลระบบ

หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	หน้า 17
การจัดการรายการความไม่เหมาะสม	หน้า 19
การสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่	หน้า 24

รายละเอียดไฟล์ CSV

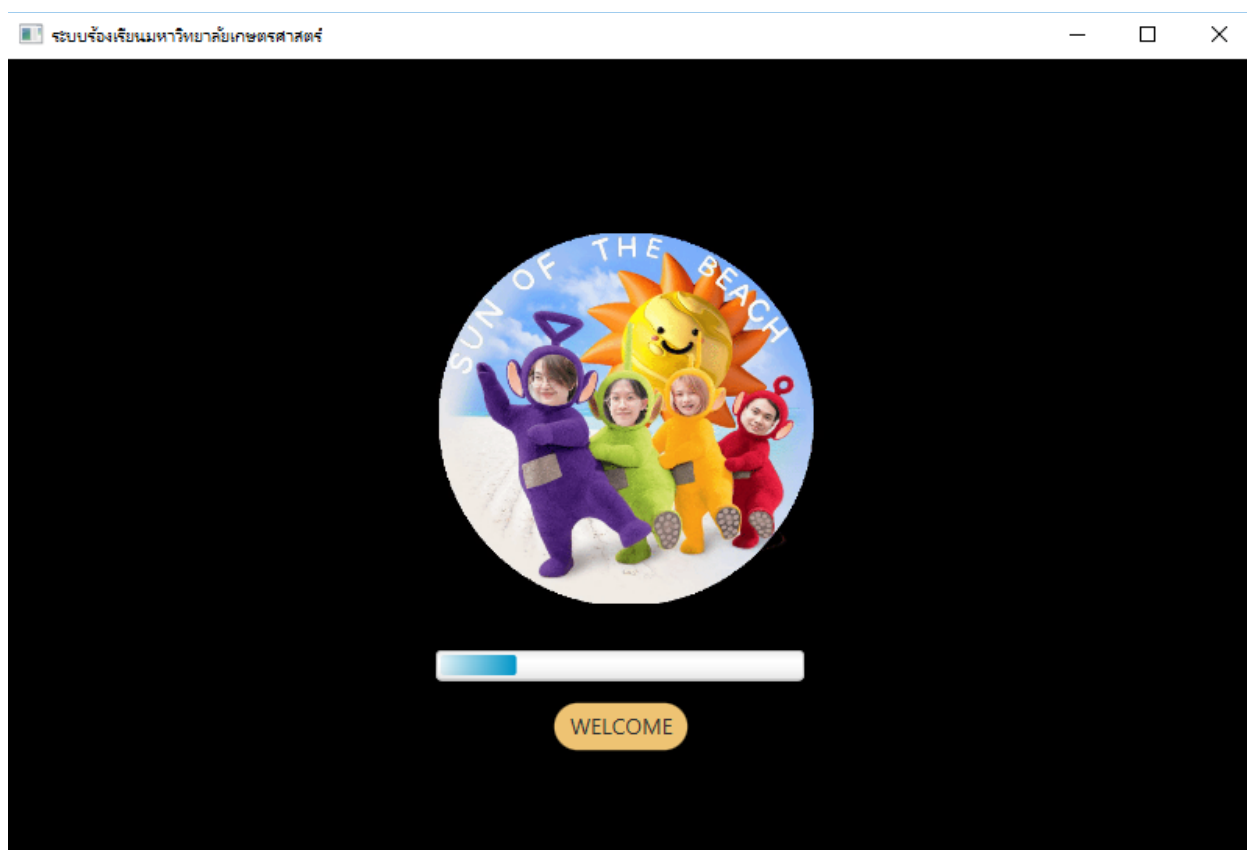
องค์ประกอบหลักของ admin.csv และหลักการทำงาน	หน้า 25
องค์ประกอบหลักของ allReport.csv และหลักการทำงาน	หน้า 26
องค์ประกอบหลักของ claiming.csv และหลักการทำงาน	หน้า 27
องค์ประกอบหลักของ inappropriateContentReport.csv และหลักการทำงาน	หน้า 28
องค์ประกอบหลักของ inappropriateUserReport.csv และหลักการทำงาน	หน้า 29
องค์ประกอบหลักของ officer.csv และหลักการทำงาน	หน้า 30
องค์ประกอบหลักของ register.csv และหลักการทำงาน	หน้า 31

Extra Features

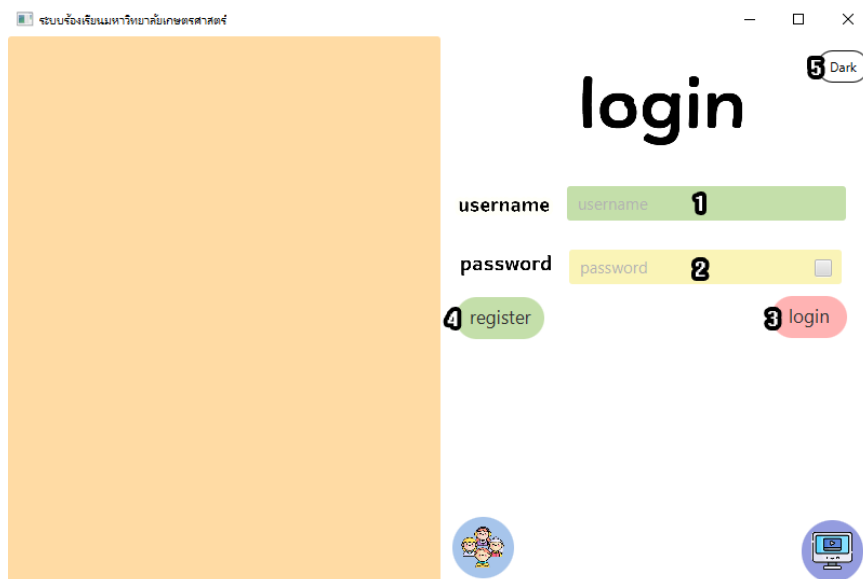
1. มี effect เคลื่อนไหวที่น่าสนใจ เมื่อมี action ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ได้แก่ การใช้ภาพเคลื่อนไหวในหน้า loading, highlight button เมื่อนำเมาส์ไปวาง, มีการ fade in ในทุกหน้า, การเคลื่อนที่ของพื้นหลังในหน้าต่าง ๆ
2. โปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยน Theme ของแอปพลิเคชันจาก Light mode เป็น Dark mode ได้
3. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมได้

วิธีใช้งานแอปพลิเคชันทั่วไป

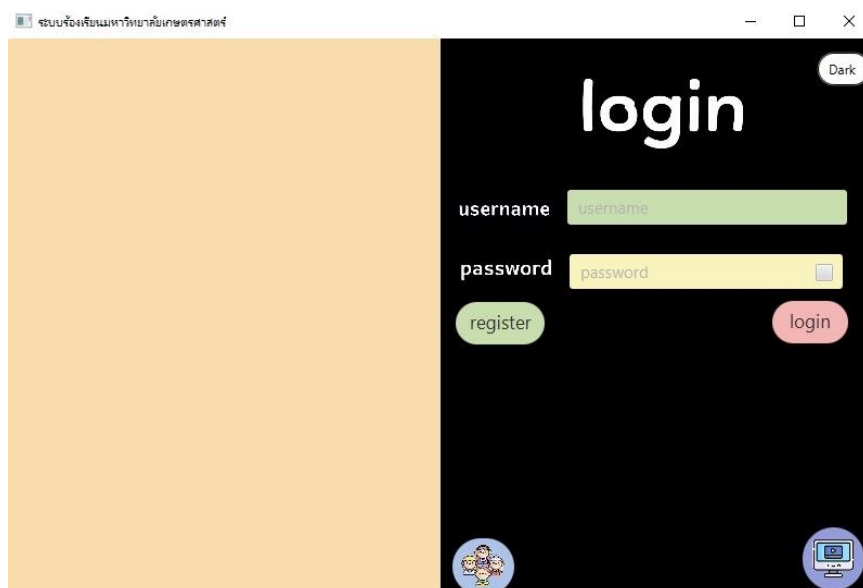
วิธีการสมัครและล็อกอินเข้าสู่ระบบ




- เมื่อเข้าสู่โปรแกรม จะพบหน้าต่างดังนี้ กรุณา กดปุ่ม WELCOME เพื่อเข้าสู่หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบต่อไป



- การล็อกอินเข้าสู่ระบบสามารถล็อกอินได้ด้วย username และ password ในช่องหมายเลข 1 และ 2 ตามลำดับ
- เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม *login* (หมายเลข 3) เพื่อเข้าสู่ระบบและใช้งานแอปพลิเคชัน
- หากยังไม่มีบัญชีผู้ใช้ สามารถสมัครบัญชีใหม่ได้ที่ปุ่ม *register* (หมายเลข 4)
- การเปลี่ยน theme สีของแอปพลิเคชัน สามารถทำได้ด้วยการกดปุ่ม *Dark* (หมายเลข 5) เพื่อเปลี่ยนเป็น dark mode ดังรูปภาพด้านล่าง



ระบบจองเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



6

Upload

Name

Name 1

Surname

Surname 2

โปรดกรอกชื่อผู้ใช้น้อยกว่า 4 ตัว

Username

username 3

โปรดกรอกรหัสผ่านอย่างน้อย 3 ตัว

Password

Password 4

Confirm Password

Confirm 5

←




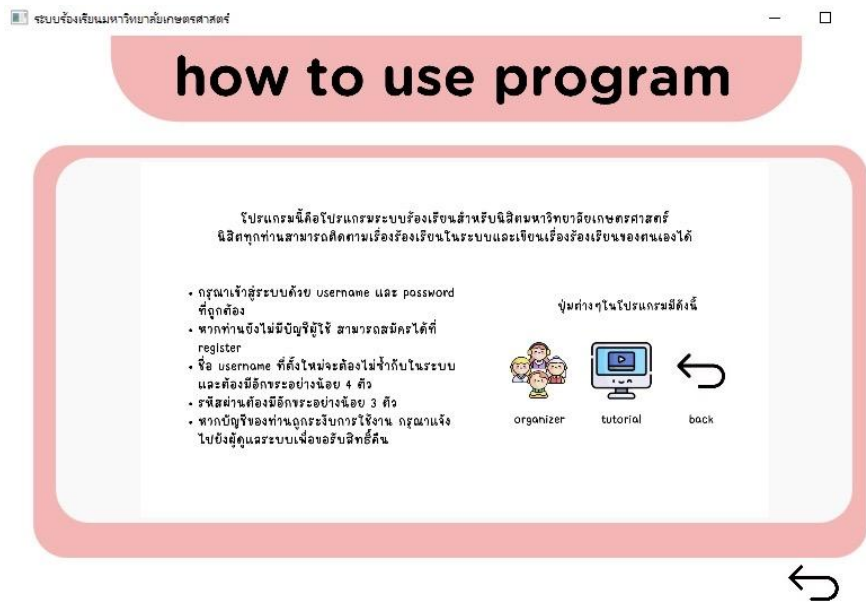
Apply 7



- เมื่อกดปุ่ม register จะขึ้นหน้าต่างสำหรับการสมัครบัญชีผู้ใช้
- กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อสร้างบัญชี โดยใช้ชื่อและนามสกุลในช่องที่ 1 และ 2 ตามลำดับ
- จากนั้นตั้งชื่อบัญชีผู้ใช้งานโดยมีตัวอักษรไม่ต่ำกว่า 4 ตัว และต้องไม่ซ้ำกับชื่อที่มีอยู่ในระบบ กรอกชื่อที่ตั้งในช่องที่ 3
- ตั้งรหัสผ่านอย่างน้อย 3 ตัว กรอกลงในช่องที่ 4 และยืนยันรหัสผ่านซ้ำอีกครั้งในช่องที่ 5
- สามารถอัปโหลดรูปโปรไฟล์ของคุณได้โดยการกด ปุ่ม Upload ที่หมายเลข 6
- เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณา กด ปุ่ม Apply ที่หมายเลข 7 ระบบจะแสดงข้อความว่า **ลงทะเบียนสำเร็จ** จึงจะถือว่าสร้างบัญชีเป็นไปเรียบร้อย
- หากระบบแสดงผลว่า **ชื่อบัญชีนี้เคยถูกลงทะเบียนแล้ว** ให้ผู้ใช้งานเปลี่ยน username ใหม่เป็นชื่ออื่น
- หากระบบแสดงผลว่า **ไม่สามารถใช้รหัสผ่านนี้ได้** ให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นรหัสผ่านอื่น (เกิดได้จากรหัสผ่านไม่จำนวนที่กำหนด หรือใช้อักขระอื่นนอกจากตัวอักษรภาษาอังกฤษ, ตัวเลข, เครื่องหมาย)
- หากระบบแสดงผลว่า **password ไม่ตรงกัน** ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบรหัสผ่านในช่องหมายเลข 4 และ 5 ว่าตรงกันหรือไม่



- หากเมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้วขึ้นหน้านี้ แสดงว่าบัญชีผู้ใช้งานของคุณถูกระงับ
- กรุณาแจ้ง username และเหตุผลหรือข้อความแสดงความจำนงขอคืนสิทธิ์ ส่งไปยังผู้ดูแลระบบ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบคืนสิทธิ์ของท่านหลังพิจารณาเห็นสมควรแล้ว

ข้อมูลผู้พัฒนาระบบและคำแนะนำการใช้งาน

	<p>สามารถดูข้อมูลผู้พัฒนาระบบได้ที่ไอคอนทางด้านซ้าย จะขึ้นเป็นหน้าต่างดังรูปนี้ สามารถเลื่อน scroll bar ทางด้านขวาเพื่อดูข้อมูลผู้พัฒนาทั้งหมดได้</p> 
	<p>สามารถดูคำแนะนำการใช้งานได้ที่ไอคอนทางด้านซ้าย จะขึ้นเป็นหน้าต่างดังรูปนี้</p> 

	สามารถกดย้อนกลับไปยังหน้าเดิมได้โดยการกดไอคอนทางด้านซ้าย
	สามารถไปยังหน้าโปรไฟล์เพื่อแก้ไขรูปหรือรหัสผ่านได้โดยการกดไอคอนทางด้านซ้าย หรือกดปุ่ม profile

วิธีการใช้งานระบบร้องเรียน



- เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของนิสิตจะพบกับหน้าหลักดังนี้
- บริเวณกรอบด้านขวามีไว้เพื่อแสดงรูปโปรไฟล์และ username หากต้องการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์หรือรหัสผ่านสามารถกด *ปุ่ม profile* (หมายเลข 1)
- หากต้องการอ่านเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ กรุณา กด *ปุ่ม Read the report* (หมายเลข 2)
- หากต้องการเขียนเรื่องร้องเรียนของตนเองเข้าสู่ในระบบ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขต่อไป กรุณา กด *ปุ่ม write a report* (หมายเลข 3)
- *ปุ่ม Log out* (หมายเลข 4) มีไว้เพื่อออกจากระบบ กลับไปยังหน้าล็อกอินอีกครั้ง

ร้องเรียน

หัวข้อเรื่องร้องเรียน 1

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน 2

หมวดหมู่ 3

ข้อมูลเพิ่มเติม 4

POST 5

- เมื่อกดปุ่ม write a report จะเข้ามาสู่หน้าต่างนี้
- สามารถเขียนหัวข้อร้องเรียนที่บริเวณหมายเลข 1 และรายละเอียดเรื่องร้องเรียนของคุณที่บริเวณหมายเลข 2
- เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนและข้อมูลเพิ่มเติมของหมวดหมู่นั้นๆได้ที่บริเวณหมายเลข 3 และ 4
- จากนั้นกด ปุ่ม POST (หมายเลข5) เพื่อส่งเรื่องร้องเรียนของคุณเข้าสู่ระบบ

เรื่องร้องเรียน

1
2
3
4
6

หมวดหมู่ทั้งหมด ▼

สถานะเรื่องร้องเรียน ▼

min — max

เรียงลำดับ ▼

search

หัวข้อเรื่องร้องเรียน	สถานะ	วันเวลาที่แจ้ง	จำนวนโหวต
จัดการรายชื่อกัน ลงเรียนไม่ได้	จัดการแล้ว	19/07/2022 01:49:38	1
รายละเอียดวิชาที่เรียนหาข้อมูลได้ยาก	จัดการแล้ว	20/07/2022 01:27:42	0
ส่งเอกสารของกู้อิมไปแต่ไม่ได้รับการตอบกลับ	จัดการแล้ว	04/08/2022 22:13:43	1
ทางเดินไม่เรียบ	จัดการแล้ว	05/08/2022 23:49:42	2
ช่องเสียบนโรงอาหารมีไม่เพียงพอ	จัดการแล้ว	07/08/2022 16:59:22	0
มีคนเข้าไปเหยียบปลงดอกไม้ที่ตกแต่งเพื่อความสวยงามในเนม.	จัดการแล้ว	14/08/2022 13:14:15	0
อาจารย์รับ add/drop ล่าช้า	จัดการแล้ว	17/08/2022 12:53:08	0
รถกระบะใหม่หายคีย์น้อย	ยังไม่จัดการ	19/08/2022 20:19:59	1
ต้นไม้ล้มเนื่องจากฝนตกหนัก	จัดการแล้ว	20/08/2022 00:00:26	2
ชมรมไม่ควรมัดมือชกคนเข้าชมรมรีปล่า??	จัดการแล้ว	20/08/2022 03:45:47	1
กิจกรรมต่างๆในมหาวิทยาลัยโยนงานมาให้หนักมากเกินไป	กำลังดำเนินการ	21/08/2022 14:28:08	1

☒ แสดงเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้ที่ล็อกอินอยู่เป็นผู้แจ้ง



- เมื่อกดปุ่ม Read the report จะเข้ามาสู่หน้าต่างนี้
- สามารถเลือกอ่านเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หรือค้นหาจากหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (หมายเลข 1) สถานะการจัดการเรื่องร้องเรียน (หมายเลข 2) และช่วงของจำนวนโหวต (หมายเลข 3) โดยไม่จำเป็นต้องใส่ทั้งสองช่อง
- หรือจัดเรียงเรื่องร้องเรียนตามเวลาที่แจ้งจากเก่าสุดหรือใหม่สุด และจากจำนวนโหวตมากที่สุดหรือน้อยที่สุดที่บริเวณหมายเลข 4
- หรือกดที่บริเวณหมายเลข 5 เพื่อเลือกแสดงเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้งานที่ล็อกอินอยู่เป็นผู้แจ้งได้
- เมื่อเลือกทั้งหมดที่ต้องการแล้ว กรุณา กดปุ่ม search (หมายเลข 6) เพื่อแสดงผลที่ต้องการ
- จากนั้นกดเรื่องร้องเรียนในลิสต์ที่ต้องการ (หมายเลข 7) เพื่ออ่านเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ

ทางเดินไม่เรียบ

โพสต์โดย: ta123

วันเวลาที่โพสต์: 05/08/2022 23:49:42

หมวดหมู่: อาคารและสถานที่

ข้อมูลเพิ่มเติม: พื้นที่สาธารณะ

คะแนนโหวต: 2

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน: ทางเดินแถวคณะมนุษยศาสตร์ไม่ค่อยเรียบเนื่องจากมีรากต้นไม้ใหญ่ ทำให้ทางเดินขรุขระ เป็นปัญหาทำให้สะดุดล้มได้ง่าย

สถานะ: จัดการแล้ว

รายละเอียดการจัดการเรื่องร้องเรียน: แก้ไขแล้วนะครับ หากพบเพิ่มเติมสามารถแจ้งสถานที่ได้เลย

1


Vote

2

เนื้อหา

3

ผู้ใช้

 รายงานความไม่เหมาะสมของ



- เมื่อเลือกหัวข้อเรื่องร้องเรียนที่จะอ่านนั้น ๆ แล้ว จะสามารถอ่านเนื้อหาเรื่องเรียนทั้งหมด และ คะแนนโหวตได้ที่ *ปุ่ม Vote* (หมายเลข 1)
- โดยผู้ใช้งานไม่สามารถให้คะแนนโหวตซ้ำในเรื่องเรียนเดิมได้
- หรือสามารถรายงานความไม่เหมาะสมของเนื้อหาหรือผู้ใช้ที่เขียนเรื่องเรียนได้ที่หมายเลข 2 และ 3 ตามลำดับ

วิธีรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้หรือเนื้อหา

ระบบแจ้งเบาะแสมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้

You can choose here.

ประเภท 1

รายละเอียด 2

3 POST

←

ระบบแจ้งเบาะแสมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายงานความไม่เหมาะสมของเนื้อหา

You can choose here.

ประเภท 1

รายละเอียด 2

3 POST

←

- เลือกประเภทของเรื่องรายงานได้ที่บริเวณหมายเลข 1
- เขียนปัญหาหรือเนื้อหาความไม่เหมาะสมได้ที่บริเวณหมายเลข 2
- จากนั้นกดส่งรายงานปัญหาที่ ปุ่ม POST (หมายเลข 3)
- ผู้ใช้ไม่สามารถรายงานเรื่องร้องเรียนที่ตนเองเป็นผู้เขียนได้

วิธีเปลี่ยนรหัสผ่านและรูปภาพโปรไฟล์

ระบบโรงเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

— □ ×

Profile nisit



Upload

Name ta
Surname keeta

You can change username and password here

Username ta123

Present Password Present Password

โปรดกรอกรหัสผ่านขั้นต่ำ 3 ตัว

New Password New Password

Confirm Password Confirm

บันทึกการเปลี่ยนแปลง



- เมื่อกดปุ่ม profile จะพบกับหน้าต่างดังนี้
- บริเวณกรอบด้านซ้ายจะแสดงชื่อนามสกุลผู้ใช้งาน และรูปโปรไฟล์ปัจจุบัน หากต้องการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ กรุณา กดปุ่ม Upload และเลือกไฟล์รูปภาพที่ต้องการ ระบบจะแจ้งเตือนเมื่อเปลี่ยนรูปภาพเสร็จสิ้น
- บริเวณกรอบด้านขวาสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านปัจจุบันเป็นรหัสผ่านใหม่ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- เมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว กรุณา กดปุ่มบันทึกการเปลี่ยนแปลง เพื่อแก้ไขโปรไฟล์ในระบบ
- รหัสผ่านที่ใช้จะสามารถใช้ได้แค่ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวเลข และเครื่องหมายเท่านั้น

การจัดการและตอบกลับเรื่องร้องเรียน

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

bell123
profile

title	status
ส่งเอกสารของคู่มือไปแต่ไม่ได้รับการตอบกลับ	จัดการแล้ว
ค่าหอพักเกินจาก A5 ค่าเช่ามาก	จัดการแล้ว
การเก็บค่าธรรมเนียมจิตอาสาของหน่วยสมทบเกินไป	กำลังดำเนินการ
ลิงก์เอกสารในเว็บไม่สามารถใช้งานได้	จัดการแล้ว
ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามรายละเอียดการคู่มือไม่ได้	ยังไม่จัดการ

Log out

- ระบบจัดการและตอบกลับเรื่องร้องเรียนเหล่านี้จะแสดงผลเมื่อคุณเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น โดยจะมีหน้าหลักดังนี้
- ตารางจะแสดงผลเฉพาะเรื่องเรียนในหมวดหมู่ที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น โดย
 - หน่วยงาน **สำนักงานกฎหมาย** ดูแลหมวดหมู่ **เอกสารและงานธุรการ**
 - หน่วยงาน **สำนักการกีฬา** ดูแลหมวดหมู่ **กิจกรรมและสันติภาพ**
 - หน่วยงาน **สำนักงานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง** ดูแลหมวดหมู่ **คุณภาพชีวิตในมหาวิทยาลัย**
 - หน่วยงาน **สำนักงานทรัพย์สิน** ดูแลหมวดหมู่ **อาคารและสถานที่**
 - หน่วยงาน **สำนักงานบริหารวิชาการ** ดูแลหมวดหมู่ **การเรียน**

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

วันและเวลาที่โพสต์: 22/09/2022 22:21:18

หัวข้อเรื่องร้องเรียน: ค่าเทอมคืนจาก A5 ...

หมวดหมู่: เอกสารและงานธุรการ

ข้อมูลเพิ่มเติม: อื่นๆ

รายละเอียด:
เนื่องจากเทอมที่แล้วเราได้ผลการเรียน A ทุกตัว
จึงยื่นเรื่องขอค่าเทอมคืน แต่เงินที่คืนล่าช้ามาก
อยากขอให้ช่วยอัปเดตหน่อยค่ะ

สถานะ: จัดการแล้ว

เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้จัดการเรื่องร้องเรียนนี้: bell123

รายละเอียดของการจัดการ:
ขอให้ออเช็คช่องทางการรับเงินปัจจุบันด้วย
ทางมหาวิทยาลัยกำลังทยอยโอนเงินค่าหน่วยกิตคืนให้กับผู้
ที่ได้รับ 5A แล้วค่ะ

จัดการเรื่องร้องเรียนนี้

- เมื่อกดเลือกเรื่องร้องเรียนที่ต้องการจะปรากฏหน้าต่างดังนี้ หากต้องการจัดการเรื่องร้องเรียน กรุณากด *ปุ่มจัดการเรื่องร้องเรียนนี้* ที่บริเวณด้านล่างซ้าย
- สามารถจัดการได้เฉพาะเรื่องร้องเรียนที่มีสถานะยังไม่จัดการ หรือกำลังจัดการ ซึ่งตนเองเป็นผู้ดำเนินการเท่านั้น หากบัญชีผู้ใช้ของเจ้าหน้าที่คนอื่นเป็นผู้ดำเนินงาน จะไม่สามารถจัดการได้

การจัดการเรื่องร้องเรียน

จัดการสถานะเรื่องร้องเรียน: กำลังดำเนินการ ▼

1

รายละเอียดการจัดการเรื่องร้องเรียน:

รายละเอียด

2

3 post



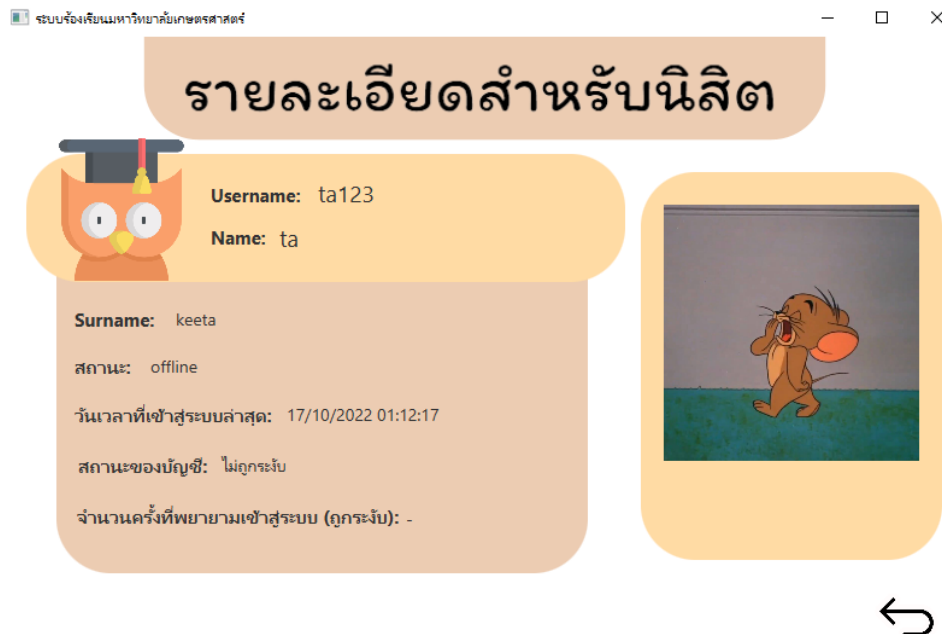
- สามารถอัปเดตสถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนได้ที่บริเวณหมายเลข 1 และเขียนข้อความตอบกลับที่บริเวณหมายเลข 2
- จากนั้นกด ปุ่ม post (หมายเลข 3) เพื่อส่งเข้าสู่ระบบ
- เมื่ออัปเดตสถานะว่าจัดการแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขสถานะและรายละเอียดการจัดการได้อีก

ระบบของผู้ดูแลระบบ

หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ

username	วันที่เข้าระบบล่าสุด
bell123	17/10/2022 01:22:50
ta123	17/10/2022 01:12:17
milokukkik123	16/10/2022 20:35:14
messi123	16/10/2022 15:38:00
pp000	16/10/2022 13:55:39
pimping123	16/10/2022 13:43:23
jame123	16/10/2022 13:42:57
sk	16/10/2022 13:42:42
sd123	12/10/2022 23:57:42
zidance123	12/10/2022 21:15:46
kin123	11/10/2022 21:56:01

- เมื่อเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ของผู้ดูแลระบบจะปรากฏหน้าต่างดังนี้
- บริเวณตรงกลางจะมีตารางที่แสดงบัญชีผู้ใช้ทั้งหมดซึ่งเรียงตามวันเวลาที่เข้าใช้งานล่าสุดสามารถกดเลือกผู้ใช้งานใดผู้ใช้งานหนึ่งได้ (หมายเลข 1)
- ปุ่มรายการความไม่เหมาะสม (หมายเลข 2) สำหรับการจัดการเรื่องรายงานความไม่เหมาะสม คำขอคืนสิทธิ์ของผู้ใช้ หรือดูรายชื่อบัญชีที่ถูกระงับอยู่
- ปุ่มสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่ (หมายเลข 3) สำหรับการสร้างบัญชีของเจ้าหน้าที่เพื่อใช้จัดการและตอบกลับเรื่องร้องเรียนในระบบ



เมื่อกดไปยังบัญชีผู้ใช้ของนิสิต



เมื่อกดไปยังบัญชีผู้ใช้ของเจ้าหน้าที่

การจัดการรายการความไม่เหมาะสม

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

— □ ×

Inappropriate reports



- เมื่อกดปุ่มรายการความไม่เหมาะสมจะเข้ามาสู่หน้าต่างนี้
- แบ่งออกเป็น 4 ระบบย่อย ได้แก่
 - รายการความไม่เหมาะสมของผู้ใช้
 - รายการความไม่เหมาะสมของเนื้อหา
 - รายชื่อผู้ใช้ที่ถูกระงับสิทธิ์
 - รายการขอคืนสิทธิ์ของผู้ใช้

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายการความไม่เหมาะสมของผู้ใช้

แสดงพฤติกรรมก้าวร้าวในคำพูด	ขายออนไลน์/แชร์ลูกโซ่

- เมื่อกดปุ่มเลือกหัวข้อรายการความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ จะขึ้นหน้าต่างดังนี้
- สามารถเลือกเรื่องที่รายงานจากลิสต์ได้

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายละเอียดรายการความไม่เหมาะสมของผู้ใช้

Username: tata

ประเภทของการรายงาน: สแปมโพสต์

รายละเอียด: ขายออนไลน์/แชร์ลูกโซ่

ลบเรื่องรายงานนี้ จะจับสิทธิ์ผู้ใช้

- ผู้ดูแลระบบจะสามารถเลือกได้ว่าต้องการจะลบรายงานนี้หรือจะจับสิทธิ์ผู้ใช้ที่ถูกรายงานเข้ามา
- ไม่สามารถจะจับสิทธิ์ผู้ใช้ที่ถูกระงับสิทธิ์อยู่แล้วได้
- เมื่อเลือกระงับสิทธิ์ผู้ใช้ เรื่องรายงานนี้จะถูกลบด้วยทันที

- เมื่อกดปุ่มเลือกหัวข้อรายการความไม่เหมาะสมของเนื้อหา จะขึ้นหน้าต่างดังนี้
- สามารถเลือกรื่องที่รายงานจากลิสต์ได้

- ผู้ดูแลระบบจะสามารถเลือกได้ว่าต้องการจะลบรายงานนี้หรือลบเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงานเข้ามา
- ไม่สามารถลบเรื่องร้องเรียนที่ถูกลบไปแล้วได้
- เมื่อเลือกลบเรื่องร้องเรียน เรื่องรายงานนี้จะถูกลบด้วยทันที

Inappropriate user list



- เมื่อกดปุ่มเลือกหัวข้อรายชื่อผู้ใช้ที่ถูกกระจัดสิทธิ์ จะขึ้นหน้าต่างดังนี้
- ในลิสต์จะแสดงชื่อ username ของผู้ที่ถูกกระจัดสิทธิ์ และจำนวนครั้งที่พยายามเข้าสู่ระบบ



-



- ผู้ดูแลระบบจะสามารถเลือกลบรายการขอคืนสิทธิ์นี้หรือคืนสิทธิ์แก่ผู้ใช้งานได้
- ไม่สามารถคืนสิทธิ์ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้ถูกระงับสิทธิ์ได้
- เมื่อเลือกคืนสิทธิ์ เรื่องขอคืนสิทธิ์นี้จะถูกลบด้วยทันที

การสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่

ระบบร้องเรียนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Create an office account

Name


Surname

Username
โปรดกรอกชื่อบัญชีขั้นต่ำ 4 ตัว

Password
โปรดกรอกรหัสผ่านขั้นต่ำ 3 ตัว

Confirm Password

Department



- เมื่อกดปุ่มสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่จะเข้ามาสู่หน้าต่างนี้
- ในการสร้างบัญชีผู้ใช้ของเจ้าหน้าที่ จำเป็นจะต้องกรอกชื่อ, นามสกุล, username, password, confirm password และหน่วยงานของเจ้าหน้าที่นั้น ๆ จากนั้นกด *ปุ่มบันทึกการเปลี่ยนแปลง*
- สามารถใส่รูปโปรไฟล์เบื้องต้นได้โดยการกด *ปุ่ม Upload* ทางด้านขวามือ

รายละเอียดไฟล์ CSV

	A	B	C	D	E	F
1	Phawat	Pongthawardet	pingph25251	6410401124	false	20/10/2022 11:17:12
2	Paramaet	Kittirart	sher251	6410401108	false	18/08/2022 19:10:03
3	Nutthakritta	Kaopattanaskul	walenta	6410401043	false	20/10/2022 12:25:02
4	Kanyakron	Sukanuyuth	skmirp	6410406509	false	07/08/2022 22:10:47

องค์ประกอบของ admin.csv

ชื่อ, นามสกุล, username, password, สถานะการเข้าสู่ระบบ, วันเวลา ที่เข้าสู่ระบบล่าสุด

คำอธิบายเพิ่มเติม: หากมีการสมัครสมาชิกไว้แต่ยังไม่เคย login เข้าใช้งาน วันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุดจะเป็น “-”

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ Admin เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน AdminList

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有มีการเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน, การเข้าสู่ระบบ/การออกจากระบบ เป็นต้น

โดยไฟล์ admin.csv จะถูกสร้างไว้ใน project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	จัดตารางสอนกับ ลงเรียนไม่ได้	วิชาภาคทฤษฎีมาตรงกับวิชาเลือกที่ควรลงจะเลือกเรียนในเทอมอื่นๆ ส่งผลให้ต้องเลื่อนวิชาออกไปเรียนเทอมหน้า	การเรียน	อื่นๆ	19/07/2022 01:49:38	prim	1	จัดการแล้ว	kanungtj	จะทำการแก้ไขเพื่อให้เกิดกรณีเช่นนี้อีก	null-tata
2	อุปกรณ์ออกกำลังกายชำรุด	อุปกรณ์ออกกำลังกายชำรุดตามบอสรุขชำรุดขอหากให้มีการซ่อมบำรุงค่ะ	กิจกรรมและสนับสนุนการ	กีฬา	27/08/2022 00:29:03	ta123	0	จัดการแล้ว	laila	ดำเนินการเรียนรื้อแล้วจะคะ	null
3	กิจกรรม: จัดน้อยไปเมื่อ	อยากให้ออกมาเล่นนอกครับ	กิจกรรมและสนับสนุนการ	กิจกรรม	17/09/2022 03:42:35	nine123	0	ยังไม่จัดการ	-	-	null

องค์ประกอบของ allReport.csv

หัวข้อเรื่องร้องเรียน, รายละเอียดเรื่องร้องเรียน, หมวดหมู่, หมวดหมู่ย่อย, วันเวลา ที่โพสต์, username ของผู้โพสต์, จำนวนโหวต, สถานะการจัดการ, username ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้จัดการ, รายละเอียดของการจัดการ, username ของผู้ที่โหวตทั้งหมด

คำอธิบายเพิ่มเติม: หากเรื่องร้องเรียนยังไม่ถูกจัดการ username ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้จัดการ และ รายละเอียดของการจัดการจะเป็น "-" และหากยังไม่มีโหวต username ของผู้ที่โหวตทั้งหมด จะเป็น null ซึ่งแทนผู้ที่โหวตคนที่ 0 เสมอ

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย "," (comma) แล้วเรียก new constructor ของ Report เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน ReportList

โดย index[10] username ของผู้โหวตทั้งหมด จะ split ด้วย "-" (dash) แล้วเพิ่มใน ArrayList

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็จะมี การเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การแจ้งเรื่องร้องเรียน, การโหวต, การจัดการเรื่องร้องเรียน, การลบเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

โดยไฟล์ allReport.csv จะถูกสร้างไว้ใน project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B
1	ping123	ขอคืนสิทธิ์เนื่องจากต้องการใช้ระบบเรื่องร้องเรียน
2	ping123	ขอคืนสิทธิ์เนื่องจากต้องการใช้ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน และไม่ทราบว่าตนเองถูกระงับสิทธิ์ด้วยเหตุผลอะไร แต่ขอให้ให้ผู้ดูแลระบบโปรดพิจารณาด้วยครับ

องค์ประกอบของ claiming.csv

username, คำขอคืนสิทธิ์

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ Claiming เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน ClaimingList

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有การเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การขอคืนสิทธิ์, การลบคำขอคืนสิทธิ์ เป็นต้น

โดยไฟล์ claiming.csv จะถูกสร้างไว้ใน project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B	C
1	มีการใช้คำที่ไม่เหมาะสม	ในเนื้อหาใส่อารมณ์ความรู้สึกมากเกินไป น้อย ควรใช้คำที่สร้างสรรค์กว่านี้	กิจกรรม.จัดน้อยไป เนื้อหาอยากให้ลดลงหน่อยครับ;กิจกรรมและ สันตนาการ;กิจกรรม;20/10/2022 03:42:35;nine123;0;ยังไม่จัดการ;-;-null

องค์ประกอบของ inappropriateContentReport.csv

ประเภทของความไม่เหมาะสมของเรื่องร้องเรียน, รายละเอียดของการรายงาน, เรื่องร้องเรียน

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ InappropriateReport เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน InappropriateReportList โดย index[2] เรื่องร้องเรียน จะ split ด้วย “;” (semicolon) แล้วเรียก new constructor ของ Report

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有มีการเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การรายงานเรื่องร้องเรียน, การลบเรื่องรายงาน เป็นต้น

โดยไฟล์ inappropriateContentReport.csv จะถูกสร้างไว้ใน
project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B	C
1	มีการใช้คำที่ไม่เหมาะสม	แสดงพฤติกรรมก้าวร้าวในคำพูด	เด็กในมก.ติดใช้ของแพงเกินไปมัย;ไม่รู้ว่ทุกคนติดใช้ของแพงหรืออะไร แต่มองไปทางไหนก็เจอแต่แบรนด์เนม;คุณภาพชีวิตในมหาวิทยาลัย;ค่าครองชีพในมหาวิทยาลัย;01/09/2022 03:58:29;jianning;0;ยังไม่จัดการ;-;null
2	สแปมโพสต์	ขายออนไลน์/แชร์ลูกโซ่	พหกด่าสว;สนใจทำงาน ได้เงินง่ายวันละ 300-500 บาท คลิ๊ก link;คุณภาพชีวิตในมหาวิทยาลัย;เว็บไซต์และระบบ;20/10/2022 04:4742;tata;0;ยังไม่จัดการ;-;null

องค์ประกอบของ inappropriateUserReport.csv

ประเภทของความไม่เหมาะสมของผู้ใช้, รายละเอียดของการรายงาน, เรื่องร้องเรียน

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ InappropriateReport เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน InappropriateReportList โดย index[2] เรื่องร้องเรียน จะ split ด้วย “;” (semicolon) แล้วเรียก new constructor ของ Report

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有การเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การรายงานผู้ใช้, การลบเรื่องรายงาน เป็นต้น

โดยไฟล์ inappropriateUserReport.csv จะถูกสร้างไว้ใน
project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B	C	D	E	F	G
1	bell	garet	bell123	123	false	20/10/2022 12:28:53	สำนักงานกฎหมาย
2	lalita	rochgitchanawong	lalita	lalita2209	false	11/10/2022 10:20:31	สำนักการกีฬา
3	พัสกร	ปัจฉิมเนรดี	passakorn	psk03	false	20/10/2022 12:27:33	สำนักการกีฬา

องค์ประกอบของ officer.csv

ชื่อ, นามสกุล, username, password, สถานะการเข้าสู่ระบบ, วันเวลา ที่เข้าสู่ระบบล่าสุด, หน่วยงาน

คำอธิบายเพิ่มเติม: หากมีการสมัครสมาชิกไว้แต่ยังไม่เคย login เข้าใช้งาน วันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุดจะเป็น “-”

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ Officer เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน OfficerList

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有การเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน, การเข้าสู่ระบบ/การออกจากระบบ, การสร้างบัญชีผู้ใช้ของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

โดยไฟล์ officer.csv จะถูกสร้างไว้ใน project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ping	phawat	ping123	123	false	5/09/2022 17:11:0	false	4
2	lalinlapas	leejenpipatkul	peipeipie	peipei.leejen	false	9/10/2022 23:49:2	true	0
3	ไอยรินทร์	วงศ์เกียรติกุล	ajaxoxo	ajaxoxo2213	false	-	true	0

องค์ประกอบของ register.csv

ชื่อ, นามสกุล, username, password, สถานะการเข้าสู่ระบบ, วันเวลา ที่เข้าสู่ระบบล่าสุด, สถานะของบัญชี, จำนวนครั้งที่พยายามเข้าสู่ระบบเมื่อถูกระงับ

คำอธิบายเพิ่มเติม: หากมีการสมัครสมาชิกไว้แต่ยังไม่เคย login เข้าใช้งาน วันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุดจะเป็น “-”

หลักการทำงาน

มีการอ่านข้อมูลเป็น line แล้ว split ด้วย “,” (comma) แล้วเรียก new constructor ของ Nisit เพื่อเพิ่มบัญชีเข้าไปใน ArrayList โดยการ add ใน NisitList

หลังจากนี้หากข้อมูลใน ArrayList มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มไปจากเดิมก็就会有การเขียนข้อมูลใหม่ทุกครั้ง เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน, การเข้าสู่ระบบ/การออกจากระบบ, การสมัครสมาชิก, การถูกระงับสิทธิ์, การคืนสิทธิ์ เป็นต้น

โดยไฟล์ register.csv จะถูกสร้างไว้ใน project211-sunofthebeach\KUComplaint\data\