## การเอาชนะการต่อต้าน การเปลี่ยนแปลง (Overcoming Resistance to Change)

## 1. การแสดงความเห็นใจและการให้ ความสนับสนุน (Empathy and Support) 2. การสื่อสาร (Communication)



## แหวทางใหการลดการต่อต้าห การเปลี่ยนแปลงในองค์กร



- สื่อสาร ให้ความรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสร้างความ เข้าใจเที่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก่พนักงาน
- 🙎 ดำนึงถึงความต้องการ ทัศนคติ และความเชื่อของแต่ລະ บุคคลที่มีส่วนเที่ยวข้องและเป็นพลังภายในองค์ทร
- เข้าใจที่มาของแรงต้านการเปลี่ยนแปลง ว่าสิ่งที่พนักงานต่อต้าน ไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี แต่เป็นการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และ
- **รับฝั่งและใส่ใจต่อแรงต้านที่เกิดขึ้น** เพื่อที่จะได้รู้ว่าปัญหาคือ อะไร และจะแก้ไขอย่างไรให้หมดลง
- **ทำความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น** วิเคราะห์และหาทางแท้ไขปัญหา อย่างมีเหตุผล
- **ไม่แยกพอกเขาพอกเรา** ทำให้กลุ่มผู้ถูกเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มที่ทำการ เปลี่ยนแปลงมีความรัส๊ทเป็นพวทเดียวทัน

Source: คัมภีร์สร้าง "คนเท่ง" ส่องค์ทร ด้วย HR มืออาชีพ 2 โดย ชัชวาล อรวงศ์ศูกทัต

## 3. การมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของการ เปลี่ยนแปลง (Participation and Involvement)



