




悩み相談SPACE

1対1チャット型相談サイト

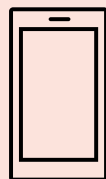


目次

- ◆ システムの作成背景
- ◆ システムの目指すところ
- ◆ サイトの概要
- ◆ 不足機能・今後の展望
- ◆ 感想

システムの作成背景

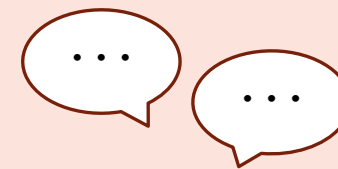
いじめや差別などによる悩み・自殺に関する相談窓口

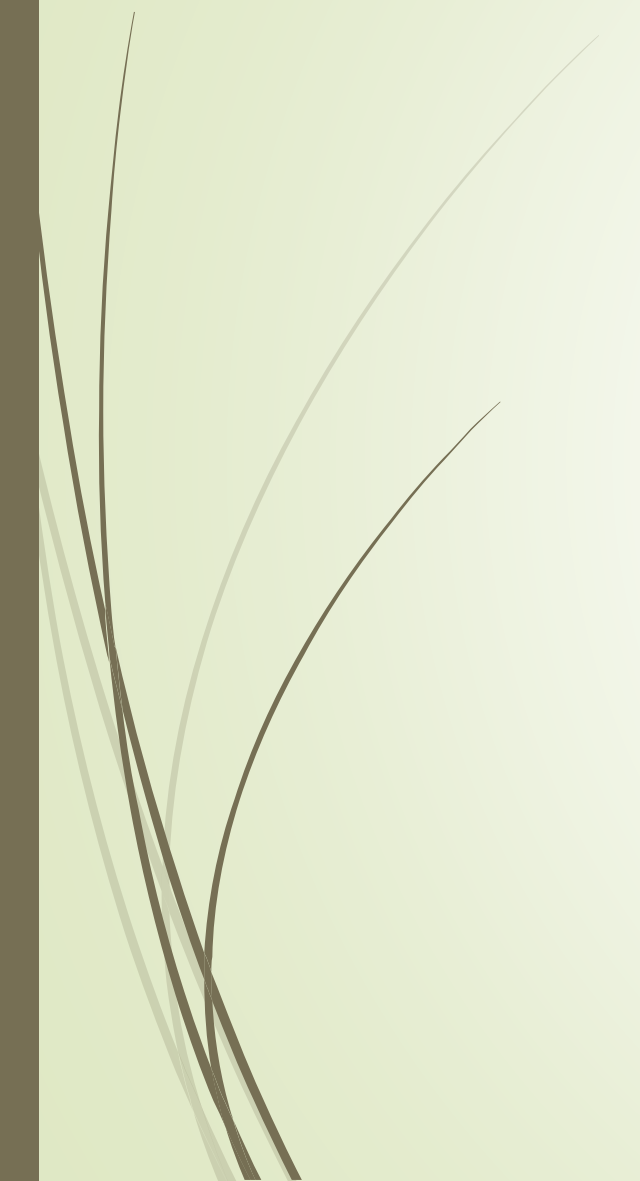



電話相談



SNS相談





しかし！

システムの作成背景



電話は苦手 . . .



LINEやTwitterこそ
トラウマ . . .



見えない相手に
相談に踏み出せない . . .

システムの目指すところ

- ✓ ツイッターやLINEなどのSNSを介さずに
オンライン上で完結する相談窓口があれば良いのでは？
- ✓ 相手のことが少しでも分かっている状態であれば、
相談に踏み切りやすいのでは？

システムの目指すところ

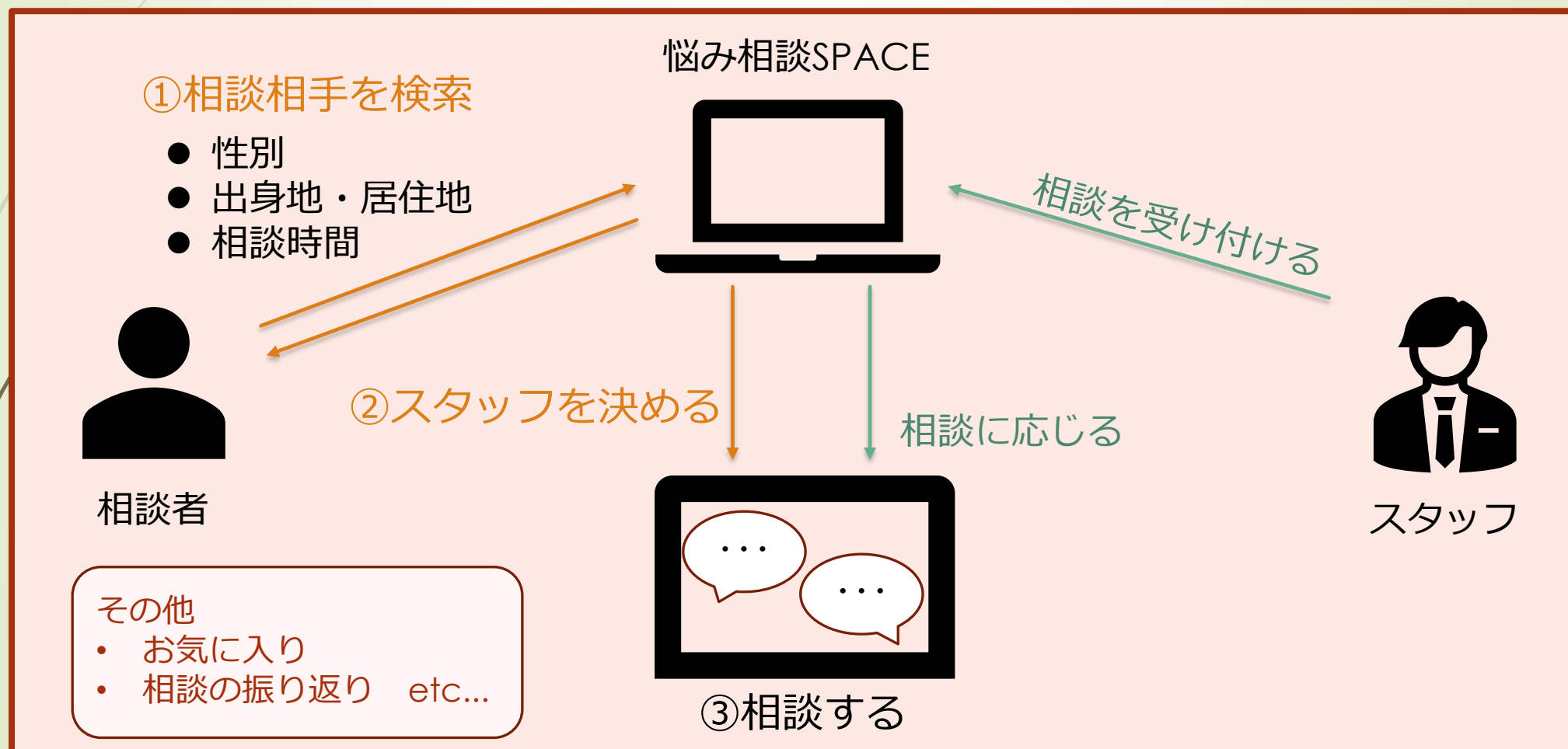
- ✓ 1対1での相談
- ✓ リアルタイムチャット形式で話をするようなイメージ
- ✓ 相談したい相手を選ぶ
- ✓ 相談スタッフの情報（一部）が分かる


※性別・出身地・居住地など



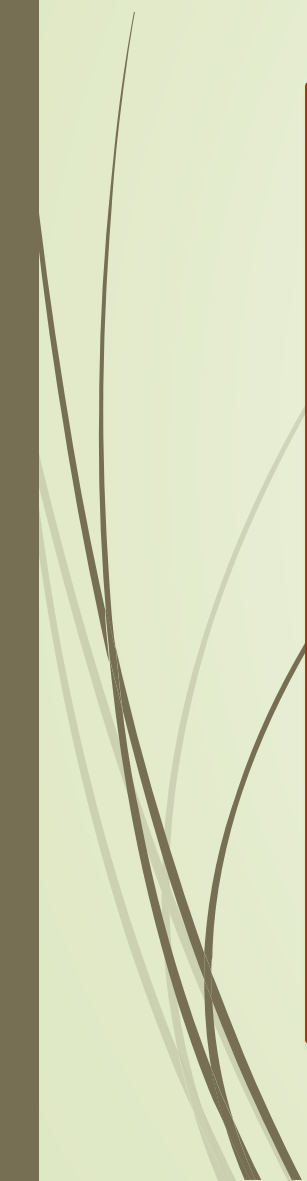
サイトの概要

「今、相談したい」や「同じor違う性別、出身地の人と相談したい」を実現する





サイトの主要機能については
動画をご確認ください



不足機能

- 管理者におけるユーザーステータス検索
- 相談の予約機能
- ユーザー退会機能
- 相談終了自動判定
(一定時間経過後自動的に相談終了扱いとする)
- レスポンシブ対応

今後の展望

- 予約機能によって、より相談者の相談したいタイミングに応じられるようにする
- 不適切な発言、利用を行っているユーザーのアカウント制限
- ユーザーと管理者の円滑なやりとり
- 公的機関との連携を図る



PHP自作を 通じて

設計の時点である程度はつきりと目標が浮かんでいないと進まなくなるといふ難しさを感じました。

どのデータが必要になるのか、しっかり精査し、テーブルを構成する必要を強く感じました。

全く知らない技術（今回はajax処理）を利用するとき、期待通りに動かないことが多く、その原因を調べ、対応するまでかなりの時間がかかりました。

もう少し手際よく進めたいと感じました。