

悩み相談 SPACE「」

作成背景

日々の悩み、いじめ、自殺といったものの相談についてはいのちの電話などの窓口や LINE など SNS を利用した相談窓口が用意されている。しかし、特に若者においては電話に対して苦手意識を持っている人も多い。その代替手段としての SNS があるのだろうが、そもそも SNS が悩みの理由になっている場合もあるのではないだろうか。その SNS がトラウマであれば使用も躊躇ってしまい、相談できないかもしれない。そこで、Twitter や LINE などの SNS を介さずにオンライン上で完結する相談窓口をさらなる相談手段として考えた。

独自の売りとしては、相談者側からの相手ステータス（出身地、居住地、性別など一部）の指定を可能とするというものを考えている。

概要

オンラインチャット形式で悩み相談ができる。

相談者(talker)が相談スタッフ(listener)を選んで相談できる。

ターゲット

電話が苦手な人、手軽に相談したい人、Twitter や LINE などの SNS を使わずに相談したい人

技術的目的

非同期処理について学び、オンラインチャット形式を実装する。

カレンダー表示を行う

相談予約通知のため、メール自動送信について学び、実装する。

機能

機能	匿名相談者	登録相談者	相談スタッフ	管理者
ユーザ登録	○			○
ログイン・ログアウト		○	○	○
退会		○	○	
ユーザ情報の編集		○	○	○
ユーザ情報の削除				○
ユーザー一覧閲覧				○
パスワードリセット		○	○	○
ステータス検索	○	○	○	○
チャットメッセージ送信	○	○	○	
チャット終了	○	○	○	
過去の相談確認		○	○	
退席	○	○	○	
予約		○		

非機能

- ・レスポンス対応