



**KAOUTAR
JABRI**

Rapport de stage SNCF



2022

Sommaire

- 01.** Introduction
- 02.** Présentation de l'entreprise
- 03.** Présentation de la mission
- 04.** Tâches effectués
- 05.** Conclusion

Introduction

Je suis heureuse de présenter mon rapport de stage durant ma première année BTS réalisé au sein de la SNCF du 9 mai 2022 au 17 juin 2022. Durant cette période, j'ai occupé le poste de correspondante informatique et j'ai travaillé au sein du technicentre saint Lazare. Ce stage a été pour moi l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, de découvrir le fonctionnement d'une entreprise. Dans ce rapport, je vais présenter les tâches et le projet sur lesquels j'ai travaillé ainsi que les résultats obtenus. Je vais également analyser cette expérience de stage et évaluer ce que j'ai appris. Je tiens à remercier toute l'équipe de la SNCF pour son accueil chaleureux et son soutien durant cette période de stage.

Présentation de la SNCF

La Société nationale des chemins de fer français (SNCF) est l'entreprise ferroviaire publique française, officiellement créée par convention entre l'État et les compagnies de chemin de fer préexistantes, en application du décret-loi du 31 août 1937.

Depuis sa création en 1938 et pendant 45 ans, la SNCF a été une société anonyme. Passée ensuite en 1983 sous le statut d'établissement public à caractère industriel et commercial, la SNCF retrouve sa forme originelle de société en 2020, l'État étant, par la loi, l'actionnaire unique du groupe.

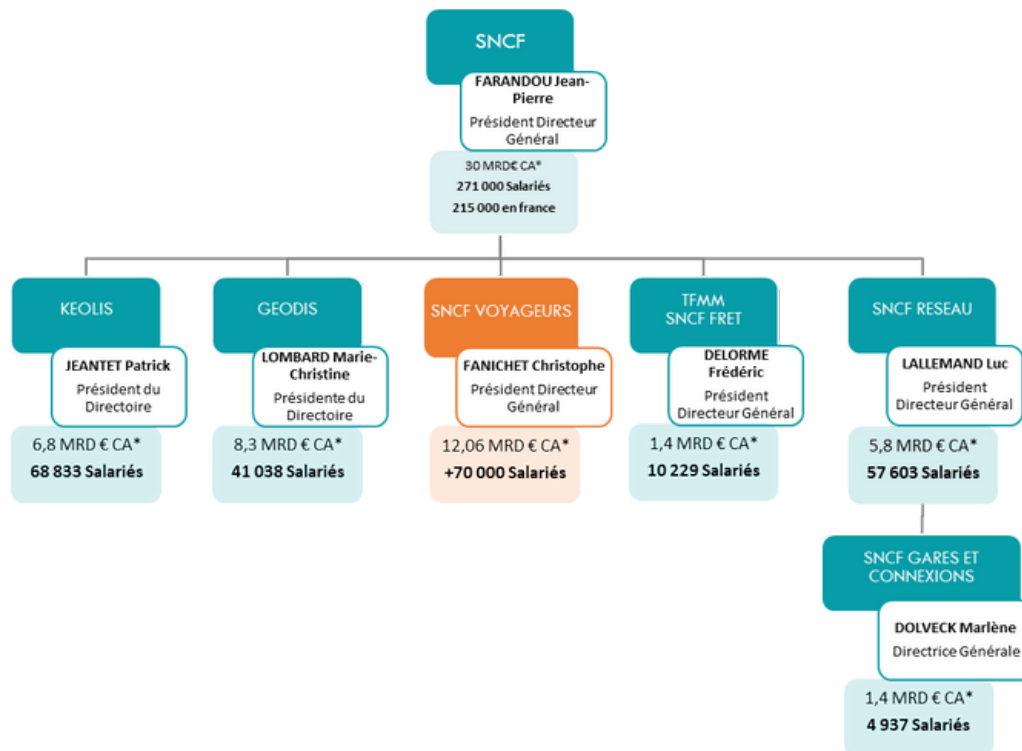


SNCF Voyageurs dans le groupe SNCF.

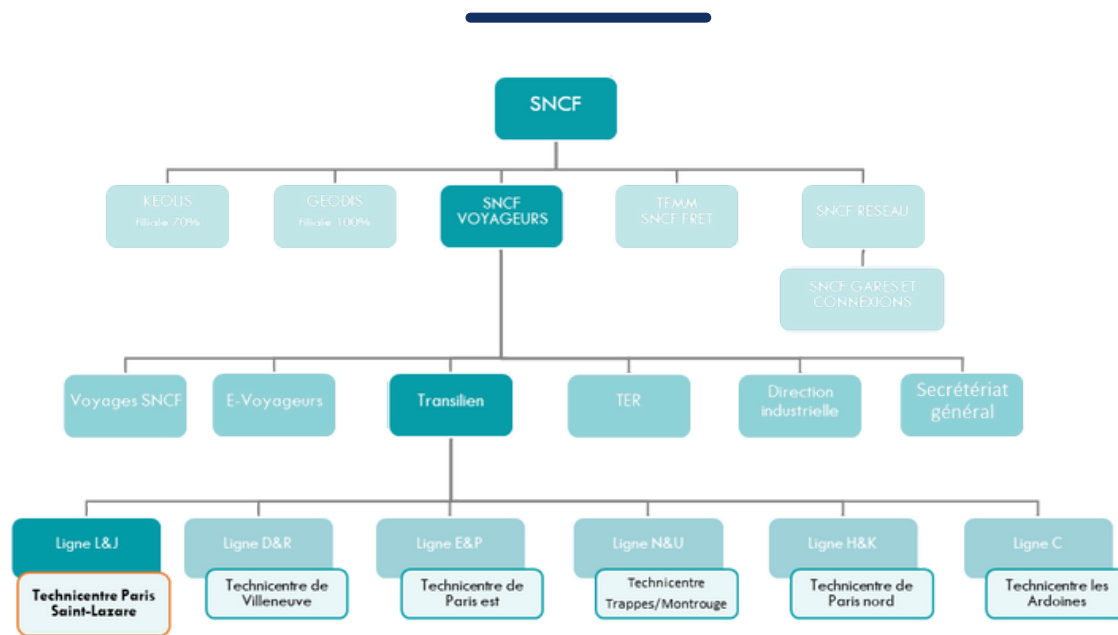
Le groupe SNCF est composé de plusieurs sociétés,

- **SNCF Réseau SA**
- **SNCF Gares & Connexions**
- **SNCF Voyageurs**
- **TFMM SNCF FRET**
- **Geodis**
- **Keolis à 70%**

Il possède aussi de nombreuses filiales dans divers domaines (Ingénierie, immobilier ...) et est implanté à de nombreux endroits sur le territoire français mais également dans 120 pays dans le monde via ses filiales (en Australie, au Maroc, aux États-Unis, ...).



La position de mon établissement au sein du groupe SNCF



Situation géographique

Le Technicentre de Paris Saint-Lazare est reparti stratégiquement sur 3 sites de maintenance sur les lignes que ses trains exploitent pour faciliter sa maintenance et de réduire les délais d'intervention.

La maintenance est réalisée en île de France à Levallois Perret (92, siège), Val Notre-Dame (95) et Achères (78).

Mais aussi dans des sites satellites pour la petite maintenance et nettoyage à Mantes-la-Jolie (78), Gisors (27) et en Gare de Paris Saint Lazare (75).

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015



Présentation de la mission

La mission qui m'a été accordée durant ce stage a été de faire l'inventaire des lignes téléphoniques afin de pouvoir identifier celles qui ne sont plus utilisées ou pas nécessaires sur les 4 sites du technicentre.

L'inventaire a été donc fait en plusieurs étapes

1 trouver les téléphones fixes

Premièrement j'ai fait le tour des bureaux sur le site de Levallois pour demander si ils ont des téléphones fixes et est-ce qu'ils s'en servent, je note alors leur réponse et le numéro du téléphone, ou je récupère ceux qui servent plus à rien.



2

deuxièmement, j'ai appelé tous les numéros sur la liste
fourni par SFR pour savoir à qui appartient le numéro.
les numeros en jaunes n'ont pas répondu

[illegible]

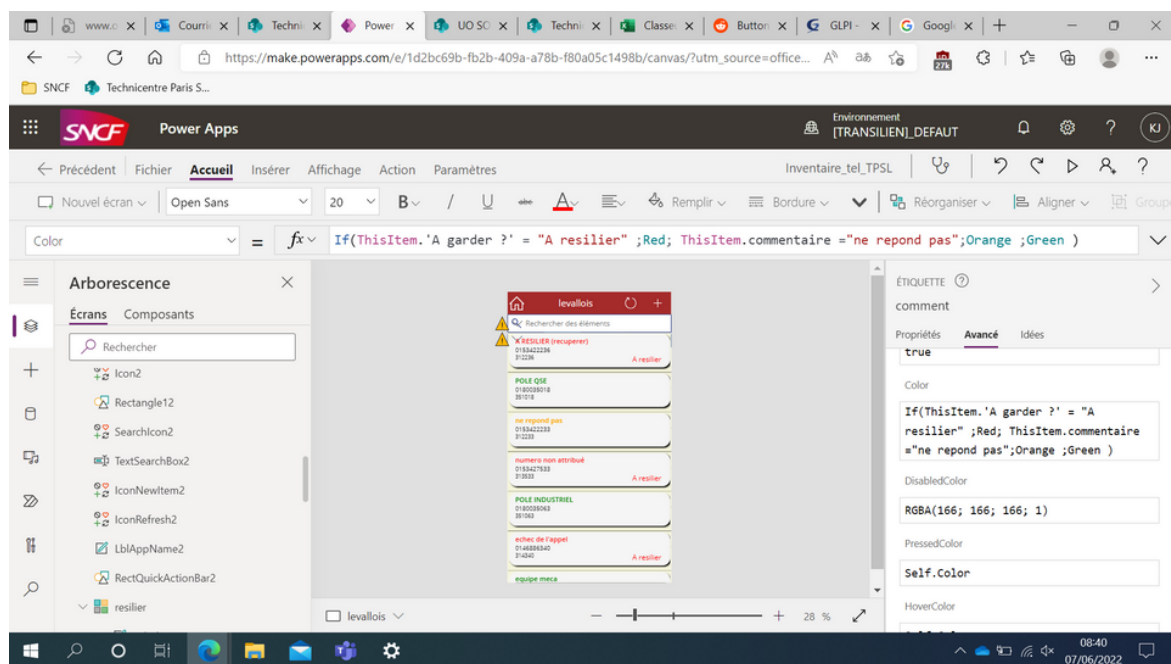
3

Après avoir appelé tous les numéros, je n'ai pas pu contacter la majorité, je me suis déplacé dans les 3 autres sites pour vérifier si les téléphones sont utilisés ou pas.

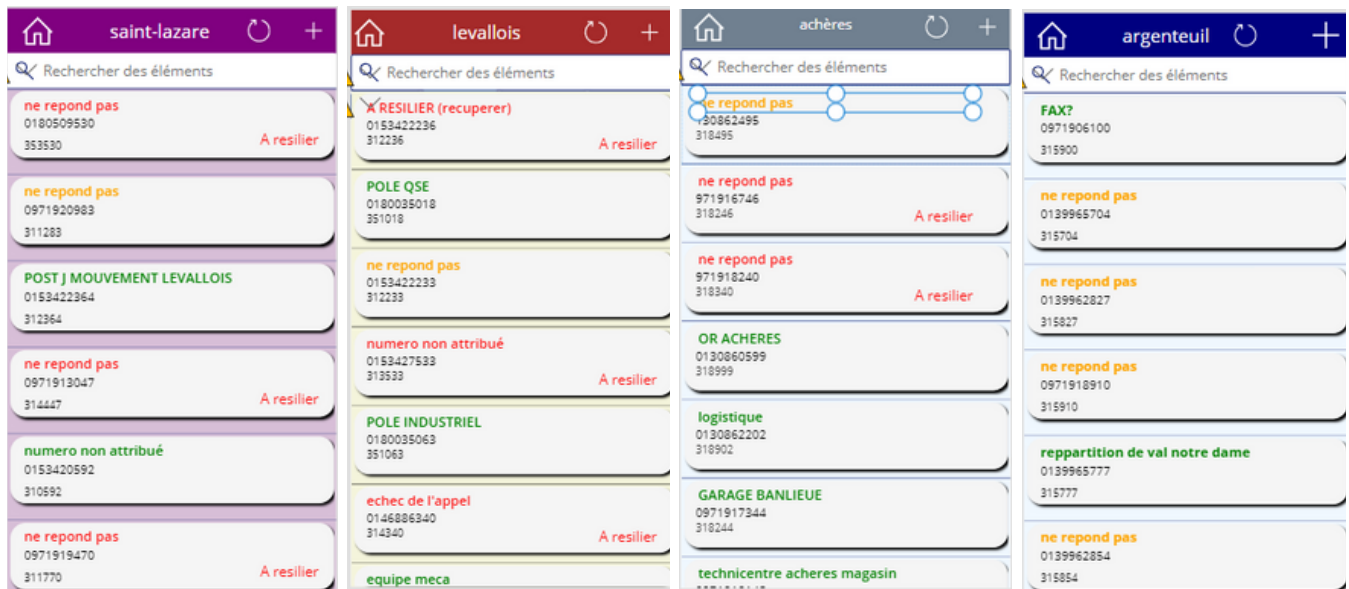
mettre en place une application

Après avoir fait le tour des sites et appeler les numéros, j'ai décidé de créer une application pour permettre de finaliser cette mission après la fin de mon stage.

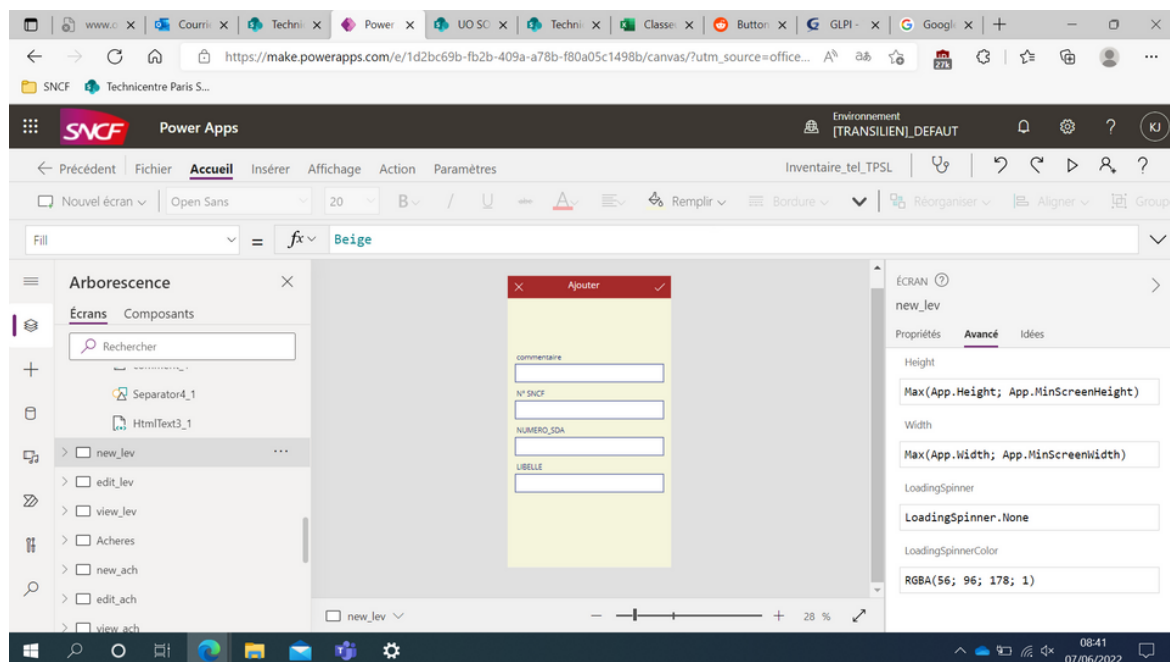
L'application a été faite à l'aide de l'outil PowerApps. Cette application permet à l'utilisateur de donner les informations nécessaires sur son téléphone pour pouvoir identifier le téléphone et son utilité.



L'application permet de voir les 4 sites, d'ajouter ou de modifier les informations d'un numéro.



elle permet aussi d'ajouter d'ajouter ou de modifier les informations d'un numéro.



Conclusion

En conclusion, ce stage à la SNCF a été une expérience enrichissante qui m'a permis de découvrir le fonctionnement d'une grande entreprise et de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises au cours de ma formation. J'ai ainsi pu développer mes compétences en analyse de données et en développement d'applications.

Je tiens à remercier toute l'équipe de la SNCF pour son accueil chaleureux et son soutien durant cette période de stage. Cette expérience m'a permis de vivre une première expérience en entreprise en tant qu'informaticienne . Ce stage a été pour moi une expérience inoubliable et je suis reconnaissante d'avoir pu y participer