

Benutzerhandbuch

ein Referat von Lisa Pfäuser und David Syrucek

25.04.2020

Inhalt

1

Benutzerhandbuch

David Syrucek

2

Gebrauchsanleitung

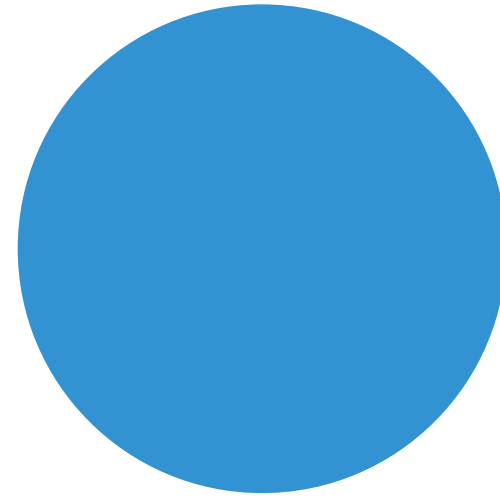
Lisa Pfauser

3

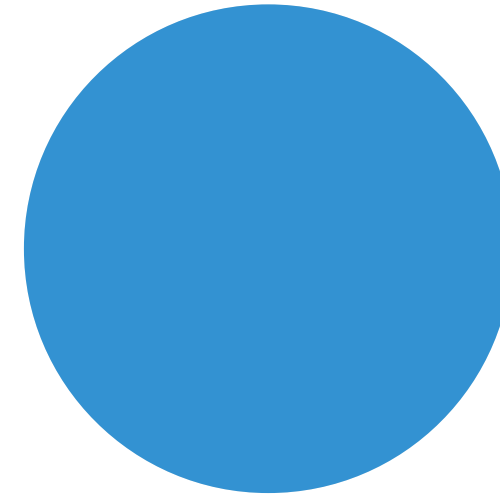
Vergleich

Lisa Pfauser

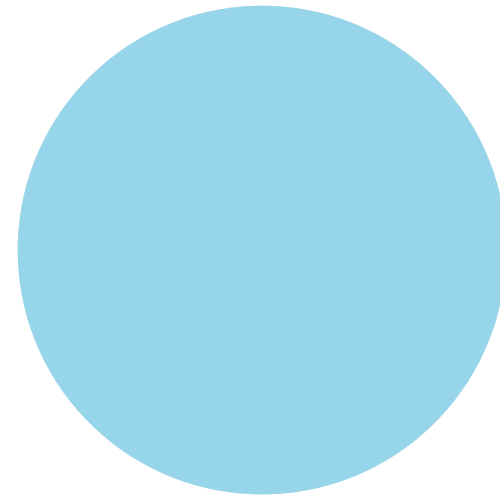
Überblick



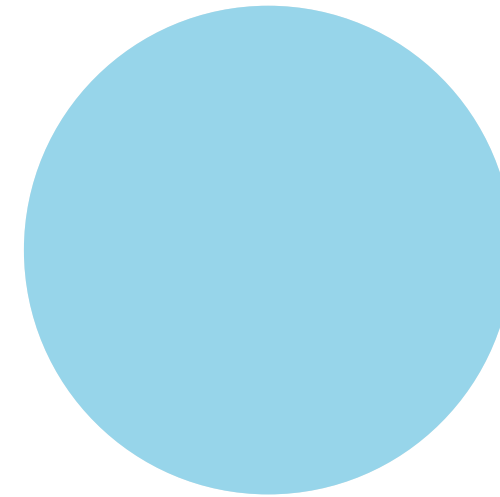
erster Kontakt mit
Benutzer



Visitenkarte



Produktverhalten



Bedienung nur durch
Handbuch

Benutzerhandbuch Kategorien

Anfänger

wenig Erfahrung

Fortgeschritten

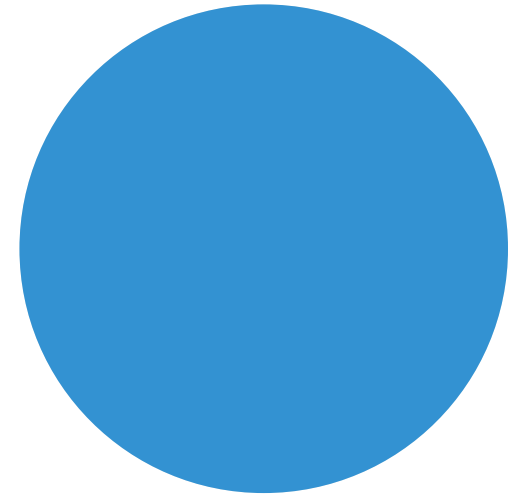
irgendwo zw. Anfänger und
Experte

Experte

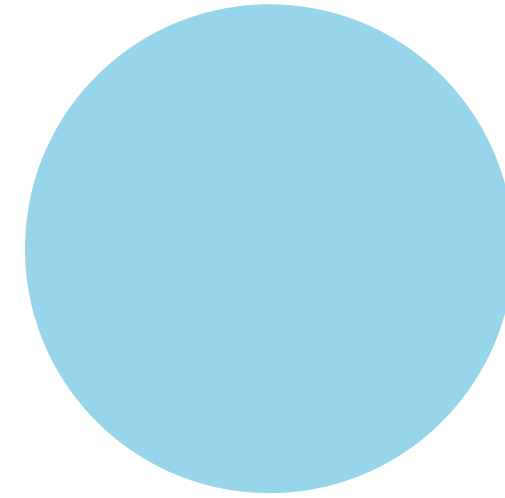
viel Erfahrung

Benutzerhandbucharten

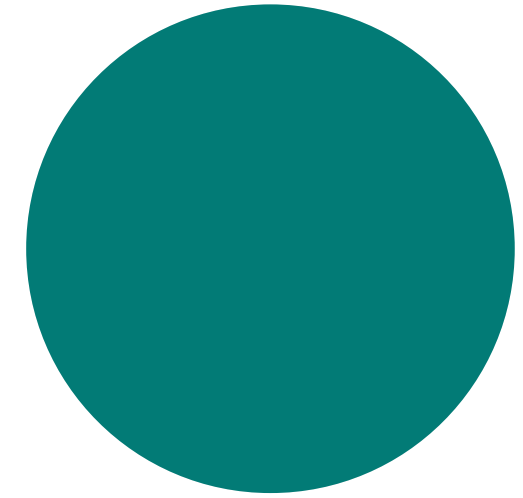
Trainingshandbuch



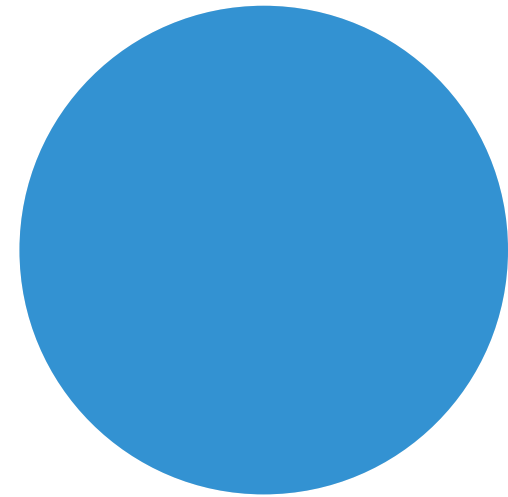
für Anfänger



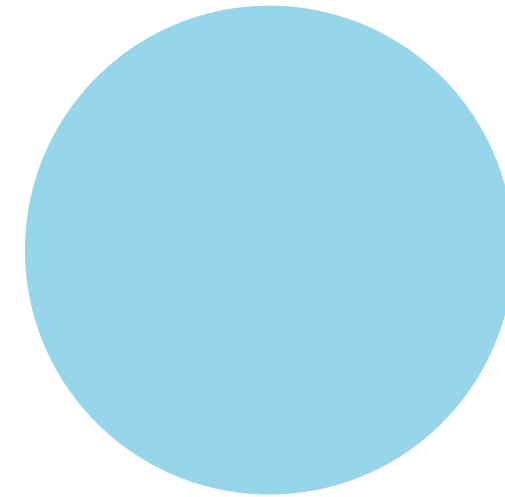
Tutorial



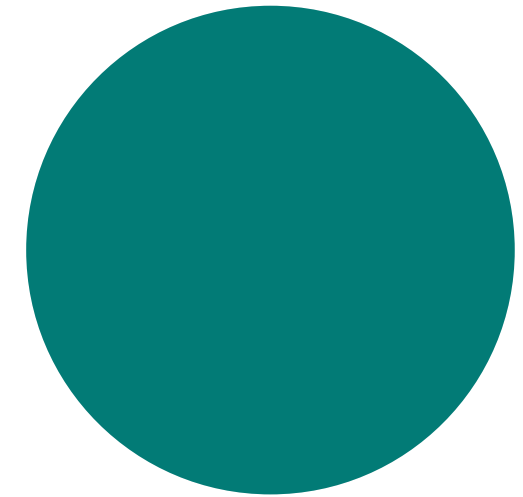
wie Kursprogramm



Schritt für Schritt

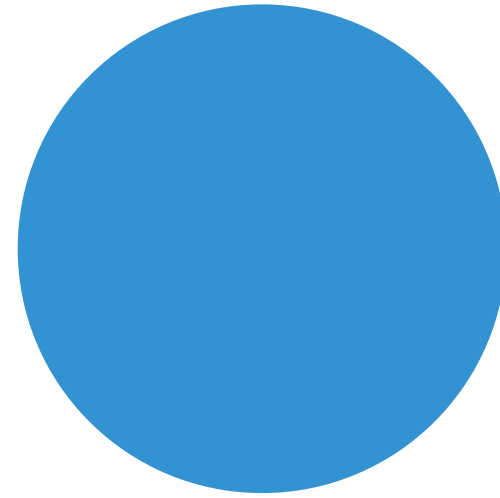


sofortige Mitarbeit
notwendig

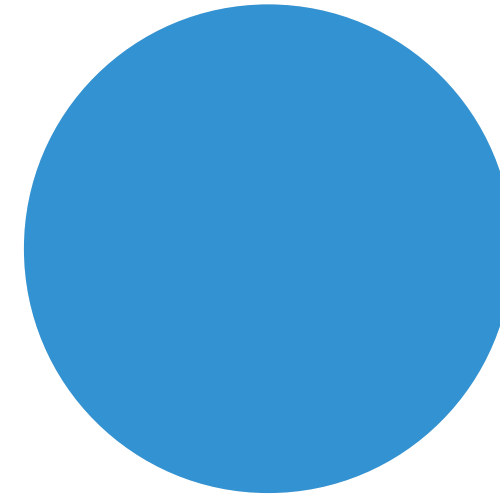


rasche
Erfolgserlebnisse

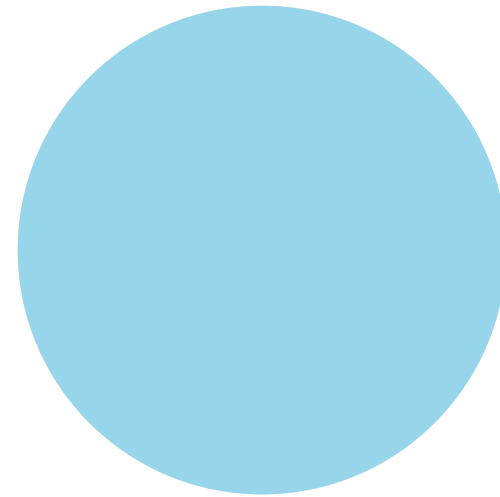
Referenz- Handbuch



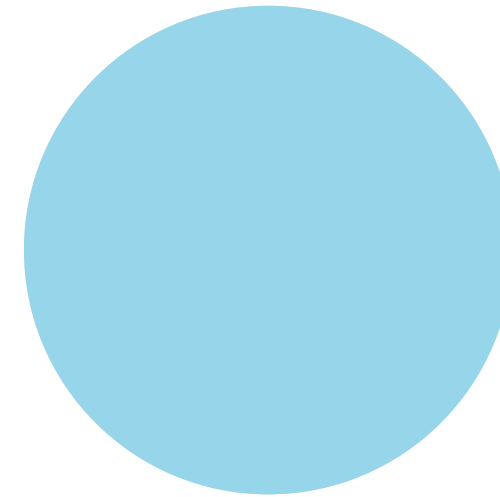
für Experten



nur spezifische
Informationen

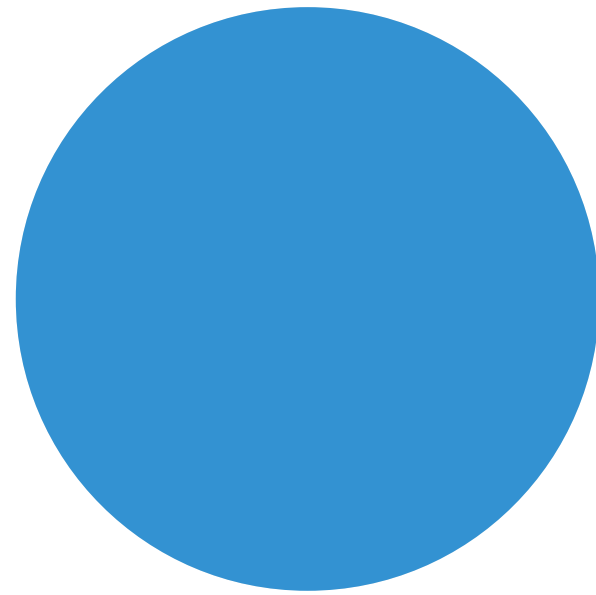


Gliederung:
nach Produktaufbau

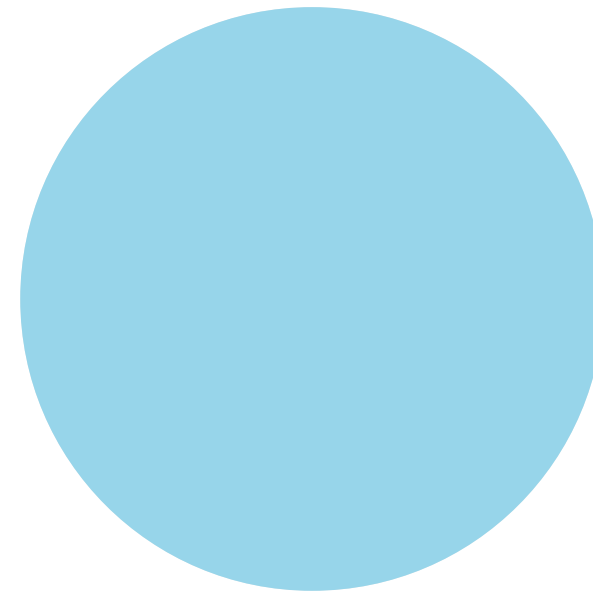


kein Schritt für
Schritt →
Beschreibung was
Produkt kann

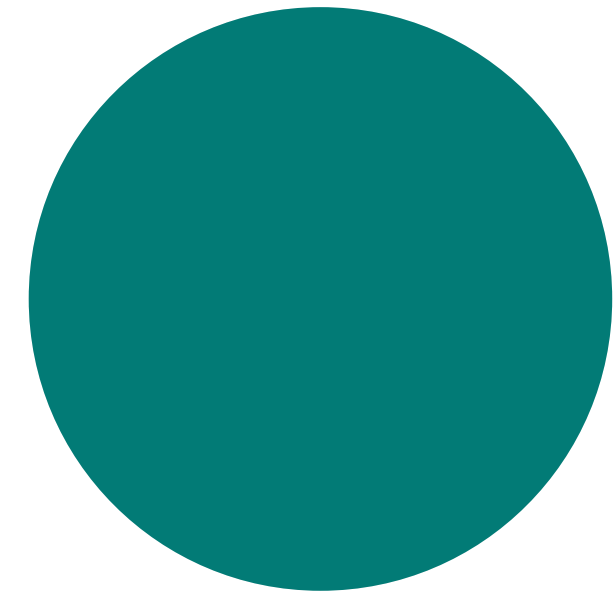
Referenzkarte



für Experten

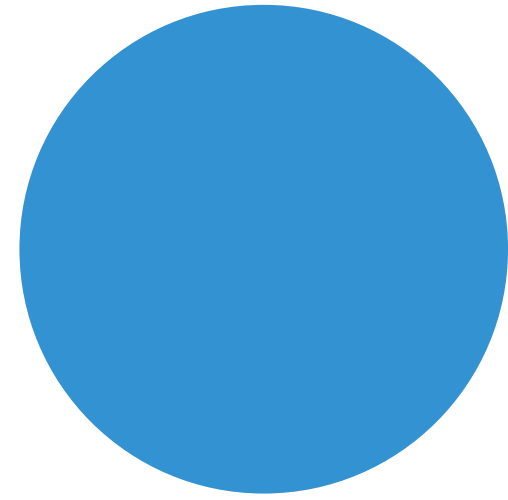


nur wichtigste
Informationen

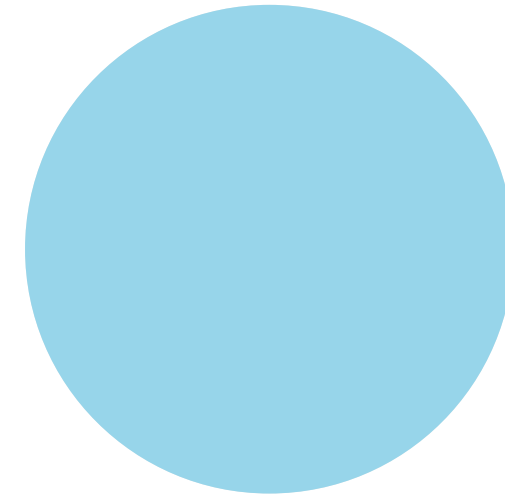


max. 1 A4 Seite

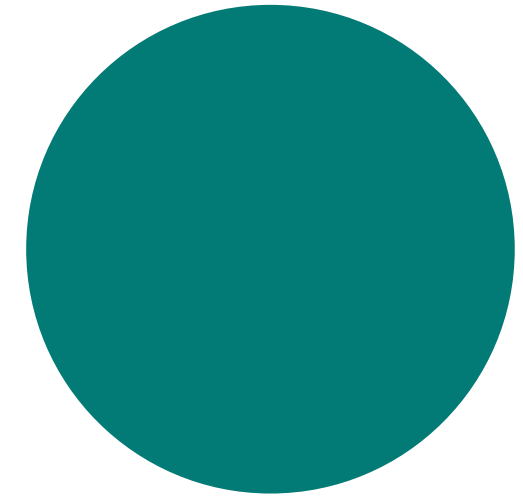
Leitfaden



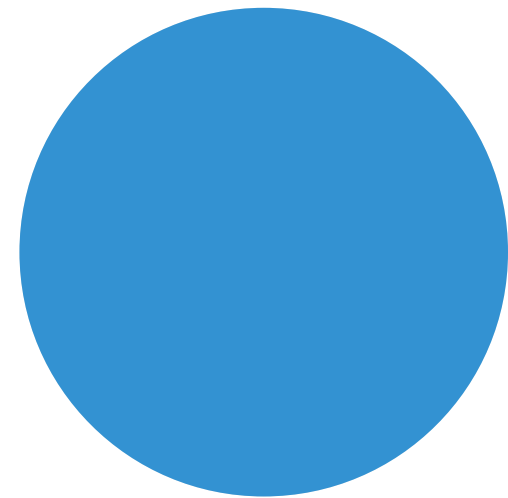
für Fortgeschrittene



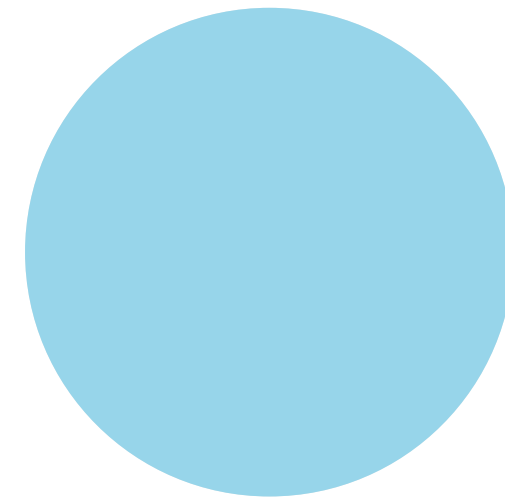
Mischung aus
Trainings &
Referenzhandbuch



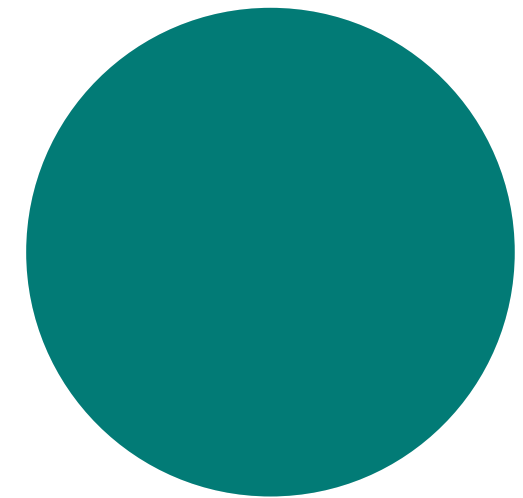
Teil 1:
Aufgabenorientiert



Teil 2:
Referenzteil



Benutzer nicht
überschätzen



bei einfachen
Systemen nur
Leitfaden

Wichtige Bestandteile



4

Installation

5

Benutzungsoberfläche

6

Produktstruktur

7

Trainingsteil

8

Referenzteil

9

Behandlung von Problemen

10

Literaturverzeichnis

11

Abkürzungsverzeichnis

12+13

Glossar & Stichwortverzeichnis

“Erstellt ein Handbuch-Autor ein gutes Handbuch,
dann sparen hunderte oder tausende Benutzer eine
Menge Zeit und Nerven.”

Checkliste:



Kann man leicht durch das Handbuch navigieren?



Unterstützt das Handbuch leichtes Erlernen?



Ist das Handbuch gut lesbar?



Sind die Pflichtteile enthalten?



Gibt es geeignete Szenarien?

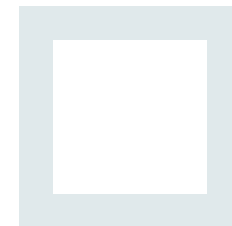


Ist eine Hilfefunktion vorhanden?

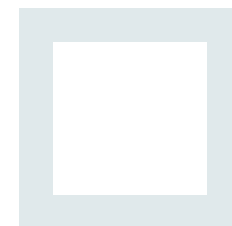
Inhalt meines Teiles

- Allgemein
- Inhalt einer Gebrauchsanleitung
- Vergleich zwischen Benutzerhandbuch und Gebrauchsanleitung

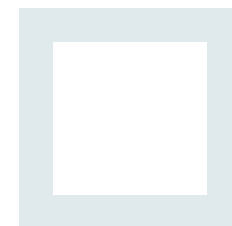
Allgemein



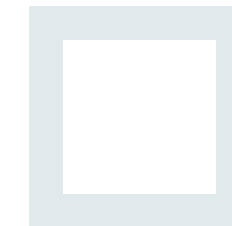
schriftliche Anleitung
zur sicheren zur
sicheren Verwendung



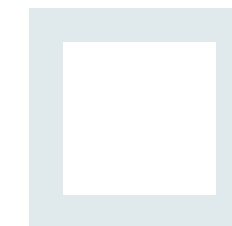
rechtlich verpflichtend



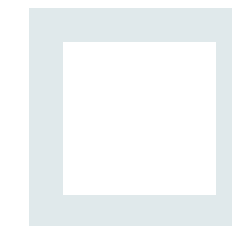
für Personen mit und
ohne Vorkenntnisse



für viele verschiedene
Produktgruppen



vorgeschriebenes
Layout



Inhalt bezieht sich auf
sicheres Umgehen mit
einem Produkt

Inhalt

1	Sicherheitsmaßnahmen	4	Informationen zur Lagerung
2	technische Daten	5	Information zur Montage / Demontage
3	Beschreibung des Produkts	6	Information zur Installation

Inhalt

7

Informationen zur Inbetriebnahme

8

Informationen zur Zerlegung

9

Umweltaspekt

10

Entsorgung

	Benutzerhandbuch	Gebrauchsanleitung
Benutzer	meist noch kein Vorwissen	mit und ohne Vorwissen
Zweck	für technische Produkte	für alle möglichen Produkte
Beschreibung / Inhalt	genaue Handhabung eines Produkts, sehr genau	sicherer Umgang mit Produkt
Sicherheitsmaßnahmen	-	rechtlich vorgeschrieben
Layout	-	speziell festgelegte Norm

Quellen

- <http://www.differencebetween.info/difference-between-manual-and-guide>
- <https://www.juraforum.de/lexikon/bedienungsanleitung>
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Gebrauchsanleitung>
- <https://www.weka-manager-ce.de/betriebsanleitung/erstellen-von-anleitungen-neue-din-en-82079-1/>
- https://de.wikipedia.org/wiki/EN_82079
- <https://www.weka-manager-ce.de/betriebsanleitung/erstellen-von-anleitungen-neue-din-en-82079-1/>
- <https://www.st.cs.uni-saarland.de/edu/einst/04-handbuch.pdf>
- https://projekte.tgm.ac.at/3dhit/mottendorfer/benutzerhandbuch_referat.mp4
- 3DHIT Fr. Heinzl & Fr. Ottendorfer

Vielen Dank!

Referat Benutzerhandbuch

Lisa Pfauser & David Syrucek

25.04.2020