

# Abnahmeprotokoll

# Überblick

- Abnahme allgemein
- Kriterien
- Inhalt
- Gesamtplanung
- Typisches Szenario
- Typische Probleme
- Regelung

# Abnahme Allgemein

- English: Acceptance/Approval
- Bestätigung der Fertigstellung
- Werk wird vorgestellt/zugänglich gemacht
- Wichtigster Meilenstein
- Abnahmeprotokoll

# Kriterien

## ○ Vertragliche Akzeptanz

- Vollständigkeit der vereinbarten Liefergegenstände und Leistungen
- Qualität der Liefergegenstände und Leistungen
- Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen

# Kriterien

- Benutzerakzeptanz
  - Funktionale Anforderungen
    - Ergebnis des Testbetriebs
    - Durchführungsergebnisse der Test Cases
  - Nicht-funktionale Anforderungen
    - Korrektheit, Verständlichkeit der Dokumentation und Handbücher
    - Ergebnisse aus Performance und Usability Tests

# Kriterien

- Akzeptanz durch den zukünftigen Betreiber des IT-Systems
  - Erfüllung der technischen Anforderungen
  - Erfüllung der Anforderungen an Daten- und Revisionssicherheit
  - IT-Security Anforderungen
  - Vollständigkeit und Qualität der Admin-Handbücher

# Inhalt

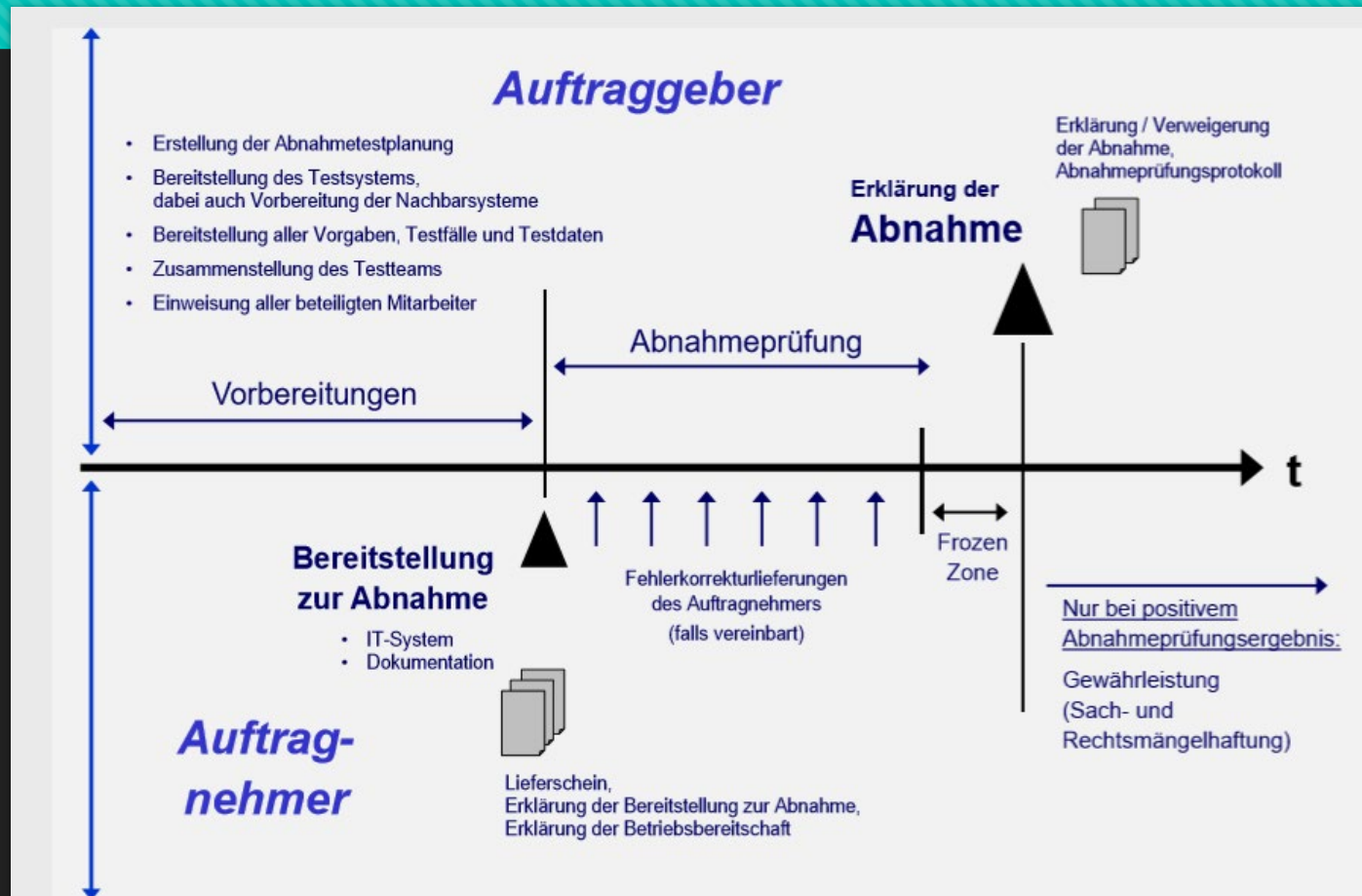
- Abnahmegegenstand
- Abnahmebeteiligte
- Abnahmeverfahren
- Abnahmekriterien mit Mängelklassen
- Lieferergebnisse und Mängel inkl.
- Abnahmeergebnis
- Unterschrift

# Gesamtplanung einer Abnahme

- Tagesgenaue Detailplanung
- Ressourcen berücksichtigen
- Funktionalitäten berücksichtigen
- Koordinierte Durchführung von Tests
- Korrigierte Funktionalitäten nachtesten



# Klassisches Abnahmeszenario



# Kundenseitige Probleme

- Keine Zeit
- Geringes Ausbildungsniveau
- Unklarheit über Nachtests
- Schlechte Testdaten
- Schlechte Testfälle
- Fehlermeldeprozess
- Streit
- Änderungsbedarf

# Lieferantenseitige Probleme

- Keine Testumgebung
- Verspätung der Dokumentation
- Falsche Fehlermeldungen
- Ungenaue Fehlermeldungen
- Zugangsverweigerung
- Berechtigungsprobleme

# Regelung einer Abnahme

- Produkt vertragsgemäß -> Auftraggeber zahlt
- Beweislast bis zur Abnahme beim Auftragnehmer
- Beweislast ab der Abnahme beim Auftraggeber

# Quellen

- <https://www.duden.de/rechtschreibung/Maengelruege>
- <https://www.oesterreich.gv.at/lexicon/M/Seite.991204.html>
- <https://www.projektmagazin.de/glossarterm/abnahmephase>
- <https://www.it-im-kmu.com/abnahme-der-it-loesung/>
- [https://www.ecambria-experts.de/it-sachverstaendiger/leistungen\\_abnahme\\_von\\_software](https://www.ecambria-experts.de/it-sachverstaendiger/leistungen_abnahme_von_software)
- [https://www.sosy-lab.org/Teaching/2016-WS-JurPM/161212-Juristisches-IT-Projektmanagement-v104-Test\\_und\\_Abnahme.pdf](https://www.sosy-lab.org/Teaching/2016-WS-JurPM/161212-Juristisches-IT-Projektmanagement-v104-Test_und_Abnahme.pdf)
- <https://www.wiegandswarte.de/2015/07/20/frozen-zone/>