## 4 ABLAUF/VORGANGSWEISE/INHALTE

Ablant/Tätigkait	١./			/uständigkeiten:					⇔ benötigte Unterlagen     ⇒ arratallta Unterlagen     ⇒ arratallta Unterlagen     ⇒ arratallta Uniterlagen     ⇒ arratallt
Ablauf/Tätigkeit	Verantwortlich für Entsch.(E), Durchf.(D), Mitarbeit(M), Info(I)						⇔ erstellte Unterlagen     (5.x.y) Erläuterung		
	VL		ÈĹ	EV	AD	SÝ	KD)	ĹF	
Bestellung  Bestellmenge nein		I		D					Auslöser: KD-Bestellung VK (V 09001) oder V 03001  ⇒ schriftliche Bestellung  ⇒ Prüfung auf Machbarkeit  ⇒ Eingabe in EDV  ⇒ eindeutige KD-Bestell#  • siehe 5.2
komplett auf Lager? Auftrags-				ı					<ul> <li>⇔ Bestellung</li> <li>⇔ EDV</li> <li>⇔ V 15001 wöchentlicher Bestellvorschlag</li> </ul>
bestätigung	М			D					<ul><li>⇒ Auftragsbestätigung</li><li>siehe 5.3</li></ul>
ja Rücksprache KD				D			М		⇔ Bestellung ⇒ Gesprächsnotiz (Vereinbarung über Liefertermin)
Téillieferung möglich?							E		• siehe 5.4
ja V Ende									Ablage
Produkt- verpackung				D					V 15001 Handhabung, Lagerung, Verpackung und Versand ⇔ Verpacken anhand der Be- stellung bzw. Auftragsbestätigung
Versand- prüfung				D,E					Selbstprüfung=ENDPRÜFUNG  Bestellung/Auftragsbestätigung
Ausstellen der kfm. Papiere				D					<ul> <li>⇔ Preise aus EDV</li> <li>⇒ Versandpapiere (Lieferschein + drei Kopien)</li> <li>⇒ Rechnung</li> </ul>
Versand				D					V 15001 Handhabung, Lagerung, Verpackung und Versand • siehe 5.5
Auftrag erledigt? ja				E					⇔ Bestellung ⇔ EDV
Ende									Ablage • siehe 5.6 • siehe 5.7