

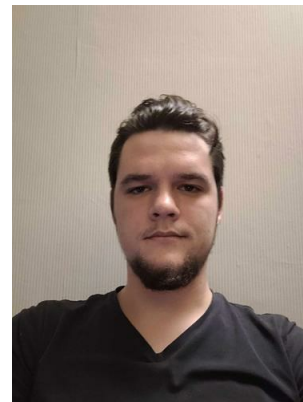
CV. MARCIN TUREK

E-mail: **marcin.turek.w@gmail.com**

Telefon: **796 222 354**

Data urodzenia: 06.03.2002

Miejscowość: Poznań



Aktualnie pracuję jako agent service desku, gdzie mogę wykorzystać swoje umiejętności analityczno-techniczne. Blisko półtora roczne doświadczenie na tym stanowisku zaowocowało wzbogaceniem mojej wiedzy o obsługę i naprawę złożonych aplikacji analitycznych takich jak SAP, Power Bi, Tableau itp. Kontynuowałem też rozwój umiejętności miękkich (tym razem w języku angielskim), które nabyłem podczas roku pracy w gastronomii na stanowisku baristy oraz trzy letniego okresu pracy na stanowisku specjalisty ds. sprzedaży i doradztwa handlowego. W wymienionym czasie szlifowałem umiejętność dokładnego określania potrzeb klienta, prezentacji i sprzedaży produktów oraz pracy w dynamicznym środowisku. Moje zaangażowanie w procesie sprzedaży zostało dostrzeżone, w ramach czego zostałem zastępcą kierownika. Uczyłem się zarządzania towarami oraz wyznaczania zadań dla współpracowników. Wierzę, że każdy problem jest szansą na podniesienie swoich umiejętności.

01. UMIEJĘTNOŚCI

Praca samodzielna · Praca w zespole · Komunikatywność · Odporność na stres · Obsługa komputera · Rozpoznawanie potrzeb klienta · SQL · JavaScript · PHP · Python · Prawo jazdy kat. B · Analiza danych · C++ · Bootstrap · HTML · CSS · Figma

02. DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

10.2022 – obecnie < 1 rok 5 mies. >

o Service Desk

Atos Poland Global Services Sp. z o.o. / Bydgoszcz

Krótki opis stanowiska:

- Aktywne wpieranie pracowników firmy Bayer AG w obsłudze wszelkiej maści oprogramowania oraz rozwiązywanie problemów systemowych/sieciowych/dostępowych.
- Raportowanie podjętych działań naprawczych oraz detekcji błędów,
- Przydzielanie zadań do odpowiednich grup,
- Utrzymywanie pozytywnego wizerunku firmy w Polsce i regionach EMEA,
- Wsparcie merytoryczne z zakresu cyberbezpieczeństwa, obsługi zaawansowanych aplikacji (SAP, Tableau, Power BI, naprawianie skryptów VBA, dbałość o prawidłową synchronizację danych do chmury, administrowanie kontami użytkowników w Active Directory, zdalne sesje z klientami na HomeOffice itp.)

11.2019 – 09.2022 < 2 lata 11 mies. >

o Specjalista ds. sprzedaży

BoboWózki WF Spółka Cywilna / Bydgoszcz

Krótki opis stanowiska:

- Aktywna sprzedaż produktów i usług firmy.
- Reagowanie na zastrzeżenia klientów.
- Telefoniczne kontakty z klientami.
- Budowanie pozytywnego wizerunku firmy i produktów.
- Dbanie o wizerunek salonu.
- Obsługa systemu magazynowo-sprzedażowego.

10.2020 – 10.2020 < 1 mies. >

o Operator Systemu Baz Danych

Infobest Software Sp. z o.o. / Bydgoszcz

Krótki opis stanowiska:

Praktyki zawodowe, w czasie których projektowałem, programowałem oraz wykorzystywałem bazy danych. Język programowania: MsSQL.

03. ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

angielski: poziom średnio zaawansowany

polski: poziom ojczysty

04. WYKSZTAŁCENIE

10.2022 – obecnie < 1 rok 5 mies. >

Politechnika Poznańska

Kierunek: automatyka i robotyka

Poziom wykształcenia: inżynier

09.2018 – 06.2022 < 3 lata 10 mies. >

Zespół Szkół Elektronicznych nr 7 im. Wojska Polskiego

Specjalizacja: Technik Informatyk

Poziom wykształcenia: średnie

09.2009 – 06.2015 < 5 lat 10 mies. >

Szkoła podstawowa Towarzystwa Salezjańskiego

Poziom wykształcenia: podstawowe

05. SZKOLENIA, KURSY, CERTYFIKATY

12.2023

SEO: Od Podstaw do Pozycjonera Stron WWW

Organizator: Arkadiusz Włodarczyk - Udemy

10.2021

Szkolenie produktowe

Organizator: Britax Romer

Dodatkowe informacje:

Szkolenie produktowe marki Britax Romer uzupełnione szkoleniem sprzedażowym.

06. AKTYWNOŚĆ DODATKOWA

02.2019 – obecnie < 5 lat 1 mies. >

Grafika komputerowa / Bydgoszcz

Dodatkowe informacje:

W wolnych chwilach projektuje logotypy, materiały reklamowe (ulotki, plakaty), tworzę projekty wizytówek oraz animowanych reklam na strony internetowe.

06.2017 – obecnie < 6 lat 9 mies. >

Pomoc przy wykończeniach / Bydgoszcz

Dodatkowe informacje:

Pomagam przy procesie wykończenia mieszkań. Opanowałem podstawy kładzenia podłóg, malowania ścian, szycowania infrastruktury sieciowej, hydrauliki, elektryki.

04.2017 – 05.2018 < 1 rok 2 mies. >

Pomoc w kawiarni / Galeria Fordon

Dodatkowe informacje:

Obsługa ekspresu ciśnieniowego oraz dbanie o świeżość produktów.

11.2015 – 03.2017 < 1 rok 5 mies. >

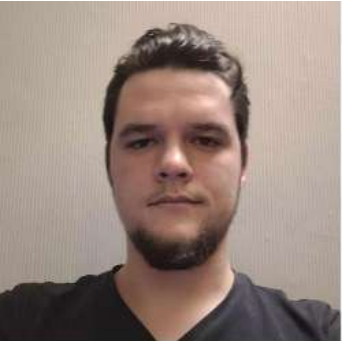
Pomoc w promowaniu firm odzieżowych / Galeria Fordon

Dodatkowe informacje:

Rozdawanie ulotek promujących sklepy odzieżowe.

07. ZAINTERESOWANIA

Jestem osobą otwartą na doświadczenia. W wolnych chwilach poza pracą staram się kształcić zdolności informatyczne. Przez okres szkoły średniej programowałem strony internetowe z wykorzystaniem technologii JavaScript oraz PHP. Tworzyłem skrypty analizujące i przetwarzające dane w języku Python. Interesuje mnie proces projektowania i tworzenia urządzeń zrobotyzowanych. W codziennych czynnościach poddaję analizie procesy towarzyszące pracy wszelkiej maści urządzeń użytku domowego. Poza działem technicznych, chętnie sięgam po aktywności fizyczne. Czerpię przyjemność z gotowania, gdzie dodatkowo uzupełniam wiedzę z zakresu dietetyki. Praca przy klientach wzbudziła we mnie zaciekawienie psychologią. Dużą przyjemność sprawia mi czytanie literatury faktu oraz książek kulturoznawczych. Chętnie nauczę się nowych języków, które poszerzą moje horyzonty poznawcze.



MARCIN TUREK

Service Desk Agent

DETAILS

Contact

Poznań, Poland

marcin.turek.w@gmail.com

+48 796 222 354

Driving license

category B

Date of birth

06.03.2002

PROFILE

I am a person who is constantly seeking opportunities for personal development. Currently, I work as a service desk agent, where I can leverage my analytical and technical skills. Nearly a year and a half of experience in this position has enriched my knowledge in handling and troubleshooting complex analytical applications such as SAP, Microsoft Power Bi, Tableau, etc. I have also continued to develop my soft skills, this time in English, which I acquired during 8 months of working in the gastronomy sector as a barista, and a three-year period in sales and advisory roles. During this time, I honed my ability to accurately identify customer needs, present and sell products, and work in a dynamic customer-focused environment. My dedication in the sales process was recognized, leading to my appointment as the assistant manager of the establishment. This provided an opportunity to learn inventory management, task delegation to colleagues, and the organization of company documents. I believe that every challenge is an opportunity to enhance one's skills.

EMPLOYMENT HISTORY

Service Desk Agent, Atos Poland Global Services limited liability company, Bydgoszcz

OCTOBER 2022 – PRESENT

- Actively supporting Bayer AG employees in handling various software and resolving system/network/access issues.
- Reporting corrective actions taken and error detection.
- Assigning tasks to appropriate groups.
- Maintaining a positive company image in Poland and EMEA regions.
- Providing substantive support in the field of cybersecurity, handling advanced applications (SAP, Tableau, Power BI, repairing VBA scripts, ensuring proper data synchronization to the cloud, administering user accounts in Active Directory, remote sessions with clients for HomeOffice, etc.).

Sales Specialist, BoboWózki civil partnership, Bydgoszcz, Grudziądz, Toruń

NOVEMBER 2019 – SEPTEMBER 2022

- Active selling of company products and services.
- Responding to customer objections.
- Telephone communication with clients.
- Building a positive image of the company and its products.
- Maintaining the salon's appearance.

- Operating the inventory and sales system.

Data Base System Administrator, Infobest Software limimited liability company, Bydgoszcz

OCTOBER 2020 – OCTOBER 2020

Internship during which I'd designed, programmed, and utilized databases. I'd worked with specified programming languages: MsSQL, T-SQL.

EXTRA-CURRICULAR ACTIVITIES

Graphic Designer

FEBRUARY 2019 – PRESENT

In my spare time, I design logos, promotional materials (flyers, posters), create business card layouts, produce animated advertisements, 3d models and UI/UX layouts for websites.

Barista, Cafe Black Jack - Jacek Modrzyński, Bydgoszcz

APRIL 2017 – MAY 2018

Operation of a pressure espresso machine and ensuring the freshness of products.

EDUCATION

Technical Education, Electronic Schools Complex No. 7 named after the Polish Armed Forces, Bydgoszcz

SEPTEMBER 2018 – JUNE 2022

Specialisation: IT technician

Engineering Eductaction, Poznań University of Technology, Poznań

OCTOBER 2022 – PRESENT

Specialisation: Automation and Robotics

SKILLS

Ability to Work Under Pressure



Problem Solving



Ability to Multitask



Fast Learner



Computer Skills



Microsoft Office



Communication Skills



JavaScript



HTML



Python



Critical thinking and problem solving



Creativity



Communication



Adaptability



Ability to Work in a Team



Customer Service



C++



PHP



CSS



SQL



LANGUAGES

Polish

English

COURSES

SEO: From Basics to Website Positioning Specialist, Udemy - Arkadiusz Włodarczyk

DECEMBER 2023 – DECEMBER 2023

Britax Product Training, Britax Romer

OCTOBER 2020 – OCTOBER 2020

HOBBIES

I am a person open to new experiences. In my free time, apart from work, I actively develop my IT skills. During high school, I programmed websites using JavaScript and PHP. I also created scripts for data analysis and processing in Python. I am interested in the process of designing and creating robotic devices. In my daily life, I analyze the processes associated with the functioning of various household devices.

Besides the technical field, I also enjoy physical activities. I am passionate about cooking, which additionally expands my knowledge in the field of dietetics. Working with clients has sparked my interest in psychology. I also find great pleasure in reading non-fiction literature and books on cultural studies. I am eager to learn new languages that will broaden my cognitive horizons.