

**ЩОРІЧНИЙ ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ КОНКУРС  
«КРАЩИЙ ДЕРЖАВНИЙ СЛУЖБОВЕЦЬ»**

Творча робота учасника третього туру  
щорічного Всеукраїнського конкурсу  
«Кращий державний службовець» на тему:  
***«Децентралізація надання адміністративних послуг –  
шлях до розвитку публічного управління»***

Кузьма Наталія Володимирівна  
Іршавська районна державна адміністрація  
Закарпатської області  
Керівник центру надання  
адміністративних послуг

14 серпня 2017 року

---

(підпис учасника)

**2017 рік**

## ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1	
РОЛЬ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	5
РОЗДІЛ 2	
ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ПРОЦЕСІ ПЕРЕДАЧІ ПОВНОВАЖЕНЬ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ НА ПРИКЛАДІ ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ	7
РОЗДІЛ 3	
ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ – ВАЖЛИВИЙ ПРИНЦИП ПОБУДОВИ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА	10
ВИСНОВКИ	12
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	13
ДОДАТКИ	

## ВСТУП

**Актуальність теми.** Управління є необхідною функцією суспільного життя. У кожний певний історичний момент управління відтворюється відповідним суспільством, існує для нього, за рівнем його розвитку характеризується і вдосконалюється. У глибоких і активних зв'язках зі всією системою організації функціонування суспільства, у підтримці її динаміки, раціональності, ефективності й віддзеркалюється «секрет» управління. Тому управління виступає однією з найскладніших, найвідповідальніших сфер практичної інтелектуальної діяльності людей. Це сфера, від стану якої в основному залежать добробут суспільства, доля кожної людини.

Чверть століття реформування сфери публічних послуг докорінно змінили гасло: замість «громадськість як клієнт» (public as a client) у багатьох країнах зараз лунає «громадянин як заінтересована сторона» (citizen as a stakeholder). Незважаючи на значний прогрес у розбудові системи забезпечення якості адміністративних послуг, що спостерігається в Україні в останні роки, констатуємо, що громадяни повною мірою ще не відчують себе навіть клієнтами. Тому й органам, що надають адміністративні послуги, і громадянам необхідно разом пройти шлях до побудови відносин у форматі зацікавлених сторін.

Як показує досвід зарубіжних країн, все це можливо при умові передачі повноважень на місцевий рівень, тобто децентралізації адміністративних послуг.

Питання децентралізації адміністративних послуг як шлях до розвитку публічного управління, висвітлена у наукових працях (В. Авер'янов, Г. Атаманчук, В. Бакуменко, Т. Безверхнюк, Д.Дзвінчук, І. Коліушко, А. Ліпенцев, І. Лопушинський, В. Мамонова, О. Молодцов, Н. Нижник, О. Поляк, Г. Писаренко, О. Радченко, В. Тимошук та ін.); зарубіжний досвід надання адміністративних послуг- І. Грицяк, І. Давидова, С. Карпов, В. Лапідус, К. Малков, Є. Шаблова та ін.

Мета дослідження полягає в тому, що процес децентралізації повноважень з надання найзатребуваніших серед громадян адміністративних послуг в Україні досяг певного прогресу. Успіх усієї реформи буде залежати від того як центральні органи виконавчої влади готові віддати свої повноваження, а керівники місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування належним чином сприйняти важливість функціонування інтегрованого офісу (ЦНАП) та доступності послуг та віднести питання надання адміністративних послуг до числа першочергових пріоритетів в роботі.

Об'єктом дослідження є децентралізація надання адміністративних послуг.

Предметом дослідження є готовність місцевих органів влади організувати надання адміністративних послуг з орієнтацією на громадянина як на «клієнта», враховуючи концепцію «сервісної держави», в процесі передачі повноважень центральних органів виконавчої влади з децентралізації надання адміністративних послуг.

Поставлена мета визначає завдання дослідження:

- визначити роль децентралізації адміністративних послуг у публічному управлінні;
- оцінити якість організації надання адміністративних послуг в процесі передачі повноважень центральних органів виконавчої влади на прикладі Закарпатської області та визначити проблемні питання в створенні сприятливих умов для ведення бізнесу, максимальної реалізації громадянами своїх прав, свобод і законних інтересів при наданні адміністративних послуг;
- запропонувати дієві механізми покращення якості надання адміністративних послуг.

## **1. РОЛЬ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

В Україні ідея «сервісної держави» фактично була закріплена в Концепції реформування державного управління 1998 року. При цьому, на відміну від західних країн, де використовується термінологія «публічні послуги», «урядові послуги», «послуги адміністрації», в Україні набув поширення термін «адміністративні послуги», під яким фактично розуміються рішення та дії органів виконавчої влади та органи місцевого самоврядування. Системного закріплення політика адміністративних послуг в Україні отримала у лютому 2006 року в схваленій Кабінетом Міністрів України Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади (далі – Концепція) [14]. У цій Концепції приділено увагу і визначенню критеріїв, які мають входити до стандартів надання адміністративних послуг.

За останні роки в Україні відбулось багато позитивних перетворень у сфері надання адміністративних послуг. До основних здобутків у процесі реформування системи надання даних послуг слід віднести прийняття 6 вересня 2012 року Закон України «Про адміністративні послуги». Даний Закон містить окремі позитивні новації для прискорення реформи цієї системи [8].

Але на наш погляд, суттєвою проблемою є те, що до сьогодні не прийняті проекти Законів «Про перелік адміністративних послуг», «Про адміністративний збір» «Про адміністративну процедуру», що фактично дещо унеможлиблює ефективно регулювати державну політику у сфері надання адміністративних послуг, суб'єктам надання адміністративних послуг дозволяє шукати шляхи обходження норм Закону України «Про адміністративні послуги», а суб'єктам звернення створює певні незручності щодо створення сприятливих умов для ведення бізнесу, реалізації громадянами своїх прав, свобод і законних інтересів.

На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» було прийнято і ряд важливих підзаконних актів (Додаток 1). Дані урядові акти врегульовують важливі питання надання адміністративних послуг, а також створення та функціонування ЦНАП в Україні.

Одним з найважливіших стандартів якості надання адміністративних послуг є їх максимальна наближеність до споживача. Ключову роль для забезпечення цього стандарту відіграє децентралізація адміністративних послуг. Цей процес полягає у тому, що повноваження з надання адміністративних послуг передаються або делегуються від центральних органів виконавчої влади до місцевих органів влади (пріоритетно, до органів місцевого самоврядування, але щодо низки послуг – до проведення реформи місцевого самоврядування – і районним державним адміністраціям) [с.7,16]. Це, по-перше, дозволяє безперешкодно надавати дані адміністративні послуги через ЦНАП (оскільки часто міністерства та державні служби чинять спротив наданню своїх адмінпослуг у ЦНАП), а по-друге, надає громадянам можливість вимагати у своєї місцевої влади якісного надання цих послуг. За останні два роки в Україні відбулась децентралізація таких популярних серед громадян адміністративних послуг, як реєстрація місця проживання, реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, а також реєстрація нерухомого майна, реєстрація земельних ділянок. Від тепер надання цих послуг належить до повноважень органів місцевого самоврядування та місцевих державних адміністрацій (реєстрація місця проживання – лише до повноважень органів місцевого самоврядування), а тому у громадян з'явилась можливість отримати ці послуги й через ЦНАП. При цьому досвід показує, що якість надання цих послуг у ЦНАП суттєво залежить від рівня організації його діяльності та керівництва міста (громади) / району. Саме тому громадяни можуть вимагати від місцевої влади надання адміністративних послуг належної якості.

## **2. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ПРОЦЕСІ ПЕРЕДАЧІ ПОВНОВАЖЕНЬ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ НА ПРИКЛАДІ ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Станом на 01.04.2017 року в Закарпатській області на виконання вимог Закону України на виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» створено 18 ЦНАПів: 5 ЦНАПів створено органами місцевого самоврядування та 13 ЦНАПів – райдержадміністраціями (додаток 2).

Перелік послуг, які надаються через ЦНАП, затверджує орган, який створив ЦНАП, і до нього повинні бути включені адміністративні послуги органів виконавчої влади, визначені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 року №523-р. З додатку 3 видно, що найбільша кількість послуг надається у ЦНАПах, створених міськвиконкомами. Також моніторинг фактичності надання адміністративних послуг через ЦНАПи (додаток 4) показав, що адміністративні послуги:

- з видачі паспорта громадянина України у вигляді ID-картки та для виїзду за кордон не надаються у жодному ЦНАПі області. Причиною ненадання послуг є те, що підрозділи Державної міграційної служби відмовляються облаштовувати свої робочі місця (з обладнанням) у ЦНАПах, вимагаючи, щоб місцева влада купувала його самостійно. А це важко, оскільки вартість однієї робочої станції із захищеним каналом зв'язку коштує біля 350,0 тис.грн. Крім того, ЦНАПи райдержадміністрацій взагалі не можуть дозволити собі купити це обладнання, оскільки адміністративний збір при цьому поступає у бюджет міста, на території якого знаходиться підрозділ державної міграційної служби [4];

- з реєстрації земельних ділянок надаються безпосередньо адміністраторами ЦНАПу лише у ЦНАПі м. Мукачева та Ужгородської райдержадміністрації. В інших ЦНАПах ці адміністративні послуги надаються кадастровими реєстраторами підрозділів Держгеокадастру безпосередньо в

ЦНАПі. Це створює певні незручності для суб'єктів звернення, оскільки графіки роботи підрозділів Держгеокадастру та ЦНАПу – різні. Причиною неможливості організувати надання адміністративних послуг через адміністратора ЦНАПу - розбіжність у законодавстві. Законом України «Про державний земельний кадастр» для надання доступу до Державного земельного кадастру адміністраторам ЦНАПу встановлено певні кваліфікаційні вимоги, а в Законі України «Про адміністративні послуги» не встановлено вимоги до освітнього рівня адміністраторів. Тому у більшості ЦНАПів немає адміністраторів з вищою юридичною або землепорядною освітою і досвідом роботи у цій сфері не менше двох років [9];

- з реєстрації місця проживання надаються у ЦНАПах, створених органами місцевого самоврядування та ЦНАПі Іршавської райдержадміністрації. Причиною ненадання є те, що орган місцевого самоврядування, на території якого знаходиться ЦНАП райдержадміністрації, не уклав з ним угоду про співпрацю з надання цих послуг. Хоча деякі керівники райдержадміністрацій також не хочуть надавати ці послуги через ЦНАП, оскільки адміністративний збір надходить у бюджет міста, а ЦНАП фінансується за рахунок субвенції;

- з реєстрації бізнесу та нерухомого майна надаються у ЦНАПах органів місцевого самоврядування. Що стосується надання цих послуг у ЦНАПах райдержадміністрацій, то треба сказати, що послуги з реєстрації нерухомого майна надаються лише в ЦНАПах Міжгірської та Іршавської райдержадміністрацій, з реєстрації бізнесу – не надаються в жодному ЦНАПі райдержадміністрації (додаток 4). Причина в тому, що при передачі повноважень з реєстрації бізнесу і нерухомого майна від органів юстиції до райдержадміністрацій, райдержадміністраціями було створено окремі структурні підрозділи з надання цих послуг, і суб'єкти звернення отримують зазначені послуги, звертаючись в цей підрозділ.

Підтвердженням того, що не всі адміністративні послуги після передачі повноважень на місцевий рівень надаються через ЦНАП, є динаміка



чисельності адміністраторів ЦНАПів за 2015-2017 роки. З додатку 5 видно, що у ЦНАПах, створених органами місцевого самоврядування чисельність адміністраторів ЦНАПів зростає пропорційно збільшенню кількості адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. У ЦНАПах створених райдержадміністраціями кількість адміністраторів за 2015-2017 роки знаходиться на рівні, а в деяких райдержадміністраціях чисельність адміністраторів у 2016 році зменшилась. Саме за рахунок скорочених одиниць адміністраторів у цих райдержадміністраціях було створено окремі структурні підрозділи з реєстрації нерухомості і бізнесу.

Здавалось би, що передача повноважень на місця відбулася, надання адміністративних послуг організовано, але постає питання якості надання адміністративних послуг, а відтак і ефективності публічного управління.

Як показує зарубіжний досвід та моніторинг оцінки якості надання адміністративних послуг, який проводився з 17 по 26 листопада 2015 р. на замовлення Центру політико-правових реформ Фондом «Демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва», суб'єкти звернення позитивно відкликаються на надання адміністративних послуг через ЦНАП [с.24,17]. Найбільший рівень задоволеності суб'єктів звернення наданням адміністративних послуг у ЦНАПах міст Луцьк, Івано-Франківськ, Вінниця, Харків, Одеса. Тому для покращення якості надання адміністративних послуг суб'єктам звернення варто організувати в інтегрованому офісі –ЦНАПі. А інтегрованим його можна назвати лише тоді, коли в ньому буде надаватися весь спектр най затребуваних послуг.

І треба сказати, що законодавча база є вкрай важливою передумовою для забезпечення надання громадянам якісних адміністративних послуг. Однак практичний досвід показує, що цього недостатньо для досягнення вищевказаної мети. Ще важливіше значення має фактор особистості відповідального керівника органу влади.

### **3. ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ – ВАЖЛИВИЙ ПРИНЦИП ПОБУДОВИ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА**

Як показав аналіз системи надання адміністративних послуг в процесі передачі повноважень до місцевих органів влади, існує ряд проблемних питань у цій сфері, що вказує на недостатність механізмів публічного управління процесами надання адміністративних послуг в умовах децентралізації. Сучасна система публічного управління потребує системних, комплексних реформ, які повинні бути максимально прозорими та ґрунтуватися на європейських цінностях, оскільки факт, що Україна прагне увійти до Європейського Співтовариства, є беззаперечним. Визначення механізмів та інструментів модернізації публічного управління в Україні має ґрунтуватися на основних принципах роботи Європейського Союзу. Одним із таких принципів є створення умов для отримання населенням країни якісних, своєчасних і адекватних реаліям адміністративних послуг. Тому, ми розуміємо, що для покращення якості надання адміністративних послуг, особливо у ЦНАПах, які створені райдержадміністраціями, необхідно вжити заходів.

На мою думку, найперше в містах, які є районними центрами, і в яких відсутні ЦНАПи, створити на базі ЦНАПів райдержадміністрацій міськрайонні ЦНАПи. Це дасть можливість краще фінансувати ЦНАПи з метою підвищення якості надання адміністративних послуг, оскільки децентралізація повноважень, не завжди означає децентралізацію коштів. Наприклад, адмінзбір за видачу біометричних документів та за реєстрацію місця проживання поступає в бюджет міста, а ЦНАП райдержадміністрації від цього нічого не отримає. Також є ряд міжнародних донорів, які сприяють реформуванню надання адміністративних послуг в умовах децентралізації (додаток 6), але всі вони бажають працювати з ЦНАПами ОТГ або органів місцевого самоврядування.

Також необхідно змінити конструктивну позицію до децентралізації послуг ще деяких ЦОВВ. Зокрема, з боку Держгеокадастру необхідно забрати норму законодавства щодо кваліфікаційних умов адміністраторів ЦНАПів щодо надання їм доступу до ДЗК, оскільки вони тільки надають відомості з ДЗК, а не здійснюють безпосередньо реєстрацію земельних ділянок.

Досі сповільнюють процес децентралізації послуг Міністерство внутрішніх справ України (МВС) та Державна міграційна служба України (ДМС). МВС наполягає на створенні власних офісів для надання власних адмінпослуг – сервісних центрів, які в свою чергу за якість надання адмінпослуг беруть додаткову плату, що суперечить Закону України «Про адміністративні послуги». А також такий підхід руйнує одну з ключових ідей реформи системи надання адмінпослуг – можливість громадян отримати усі найзатребуваніші адміністративні послуги в одному інтегрованому офісі. ДМС досі у ЦНАП не передає (не встановлює) обладнання для роботи з новими ID-паспортами та закордонними паспортами. Натомість виставлені ДМС вимоги щодо придбання та підключення обладнання є неадекватними з точки зору вартості.

Варто наголосити, що ***ЦНАП можна вважати повноцінними інтегрованими офісами лише тоді, коли у них буде надаватися увесь перелік найнеобхідніших послуг, зокрема:*** реєстрація актів цивільного стану (тут ще потрібна згода Мін'юсту та рішення Парламенту щодо міст обласного підпорядкування); реєстрація місця проживання; видача внутрішніх та закордонних паспортів; реєстрація нерухомого майна; реєстрація бізнесу, видача документів ДАБК. Для сільських громад актуальним є питання наближення послуг з призначення субсидій та державної соціальної допомоги. На перспективу потрібно опрацьовувати і питання децентралізації послуг з видачі (обміну) посвідчень водія, реєстрації транспортних засобів.

## ВИСНОВКИ

Реалізація адміністративно-територіальної реформи в Україні, і зокрема формування спроможних територіальних громад повинні здійснюватись на основі концепції сервісизації публічного управління. Згідно досвіду державної служби країн ЄС сучасна парадигма публічного управління та адміністрування повинна формуватись на засадах рівноправних та взаємовигідних взаємовідносин надавача адміністративних послуг (в особі органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування) та споживача послуг (громадянина, представників територіальної громади, громадянського суспільства, суб'єкта підприємництва).

З огляду на це, принципами ефективного, результативного та конкурентного публічного управління мають бути: максимальна наближеність суб'єктів надання адміністративних послуг до потреб клієнта-споживача послуг; направленість їх державно-управлінських дій на досягнення належного сервісу споживачів послуг; забезпечення неупередженості та справедливості у процесі задоволення запитів та потреб громадян; гнучкість та здатність до новаторських рішень у наданні адміністративних послуг.

У розділі III роботи представлено заходи з подальшої децентралізації адміністративних послуг та підвищення якості їх надання. Важливим, на мою думку, є ще участь у громадськості та професійних аудиторських організацій у контролі за якістю надання адміністративних послуг. Тому, що жоден із чинників у сфері надання публічних, зокрема адміністративних, послуг ( органи влади, суб'єкти звернення, громадські організації) не зможе одноосібно забезпечити їх належну якість. Лише об'єднання зусиль усіх зацікавлених сторін гарантуватиме успіх.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Адміністративні послуги: стан і перспективи реформування. Збірник матеріалів / [Тимощук В.П., Добрянська Н.Л., Курінний О.В., Школьний О.Є. та ін.] / Заг. ред. Тимощука В.П., Курінного О.В. – Київ, 2015. – 428 с.
2. Державне управління: Курс лекцій / В.Д. Бакуменко, Д.І. Дзвінчук, О.С. Поважний. – Івано-Франківськ : Місто НВ, 2011. – 536 с.
3. Дудкіна О., Дудкін П. Проблеми надання адміністративних послуг в контексті реформування публічного управління [ Електронний ресурс ] / Дудкіна О., Дудкін П. – Режим доступу: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/15534/2/Conf\\_2016\\_Dudkina\\_O-Problems\\_of\\_administrative\\_37-38.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/15534/2/Conf_2016_Dudkina_O-Problems_of_administrative_37-38.pdf)
4. Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 02.11.2016 № 770. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/770-2016-%D0%BF>
5. Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/523-2014-%D1%80>
6. Ліпенцев А., Жук Ю. А. Адміністративні послуги в Україні: поняття і сутність [ Електронний ресурс ] / Ліпенцев А., Жук Ю. – Режим доступу: [file:///C:/Users/1/Downloads/efdu\\_2015\\_42\\_17%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/1/Downloads/efdu_2015_42_17%20(1).pdf)
7. Мамонова Т.В. Формування нової системи надання адміністративних послуг в контексті реформування публічного управління [ Електронний ресурс ] / Мамонова Т.В. – Режим доступу: [http://www.dridu.dp.ua/proekt\\_ms/doc/aplup\\_2015\\_4\\_12.pdf](http://www.dridu.dp.ua/proekt_ms/doc/aplup_2015_4_12.pdf)
8. Про адміністративні послуги [Електронний ресурс] : Закон України від 06.09.2012 № 5203-V (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

9. Про Державний земельний кадастр [Електронний ресурс] : Закон України від 07.07.2011 № 3613-VI (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3613-17/page3>

10. Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень [Електронний ресурс] : Закон України від 01.07.2004 № 1952 – IV (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1952-15/page3>

11. Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань [Електронний ресурс] : Закон України від 15.05.2003 № 775-IV (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/755-15/page4>

12. Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/118-2013-%D0%BF>

13. Про затвердження Примірного регламенту про центр надання адміністративних послуг [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 (зі змінами). – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF>

14. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02.2006 № 90-р. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/90-2006-%D1%80>

15. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 22.07.1998 № 810/98 (зі змінами). – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/810/98/page>

16. Роль громадськості у покращенні якості адміністративних послуг / [В. Тимошук, Є. Шкільний, А. Колохіна, Є. Бородін,]; за заг. ред. В. Тимошука. – К.: ФОП Москаленко О.М., 2017. – 73 с.

## Додаток 1

### **Урядові акти, які врегульовують важливі питання надання адміністративних послуг, а також створення та функціонування ЦНАП в Україні**

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг».
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг».
3. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2013 року №44 «Про затвердження вимог до підготовки технологічної картки адміністративної послуги».

## Додаток 2

**Мережа центрів надання адміністративних послуг  
Закарпатської області станом на 01.07.2017 року**

<b>Назва центру надання адміністративних послуг</b>	<b>Дата створення</b>
ЦНАП Ужгородської міської ради	13.01.2014
ЦНАП Мукачівської міської ради	03.09.2014
ЦНАП Берегівської міської ради	01.08.2013
ЦНАП Хустської міської ради	08.01.2014
ЦНАП Чопської міської ради	01.01.2014
ЦНАП Берегівської райдержадміністрації	01.07.2013
ЦНАП Великоберезнянської райдержадміністрації	08.01.2014
ЦНАП Виноградівської райдержадміністрації	29.05.2013
ЦНАП Воловецької райдержадміністрації	01.07.2013
ЦНАП Іршавської райдержадміністрації	01.07.2013
ЦНАП Міжгірської райдержадміністрації	01.01.2014
ЦНАП Мукачівської райдержадміністрації	29.05.2013
ЦНАП Перечинської райдержадміністрації	26.12.2013
ЦНАП Рахівської райдержадміністрації	02.12.2013
ЦНАП Свалявської райдержадміністрації	03.07.2013
ЦНАП Тячівської райдержадміністрації	01.09.2013
ЦНАП Ужгородської райдержадміністрації	30.12.2013
ЦНАП Хустської райдержадміністрації	16.01.2014

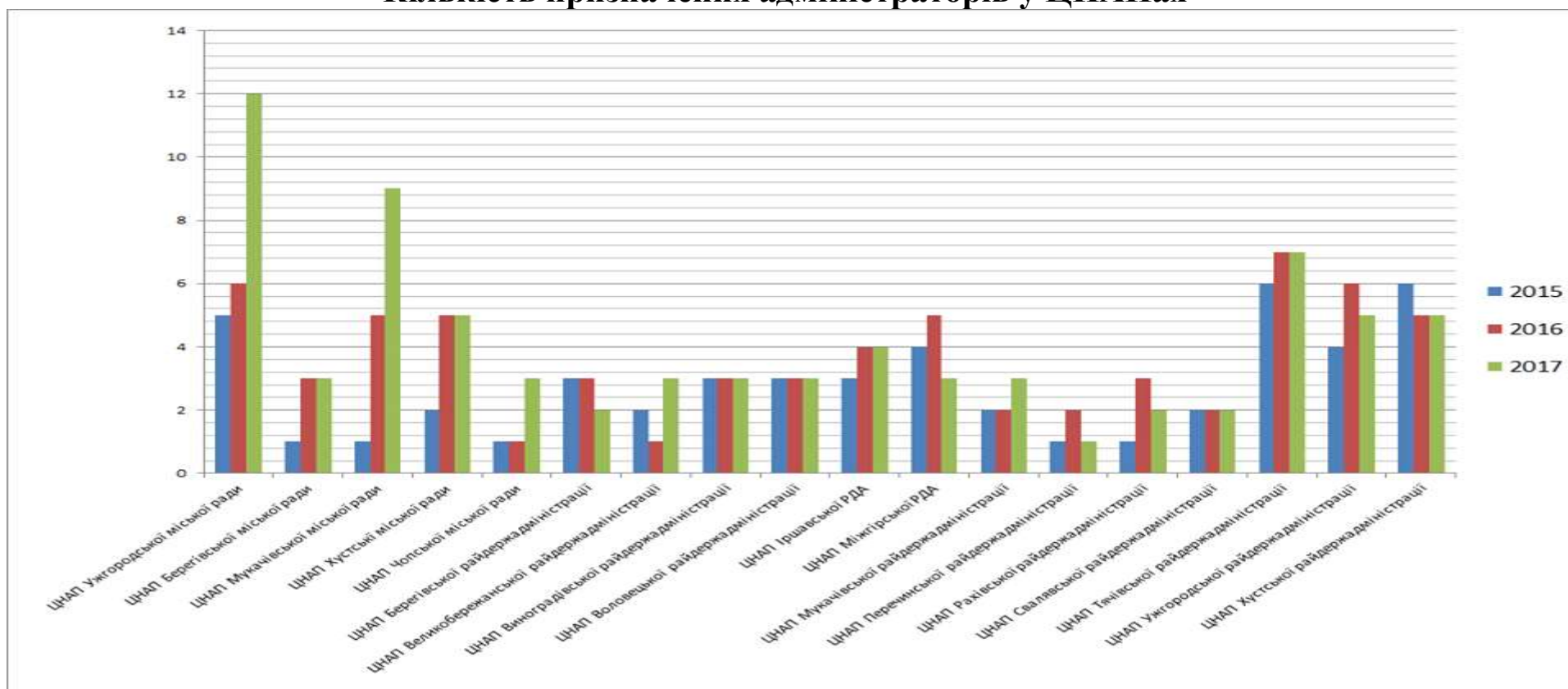


## Кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАПи





### Кількість призначених адміністраторів у ЦНАПах





## Міжнародна допомога у сфері реформування надання адміністративних послуг



