

İnternet Sitesi Aydınlatma Metinleri

Baydöner Restoranları A.Ş. (“Baydöner”) Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası (“Gizlilik ve Güvenlik Politikası”), hangi verileri neden ve nasıl topladığımızı, bu verilerle ne yaptığımızı ve güvenliğini nasıl sağladığımızı anlamana yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Bu bilgiler önemlidir. Bu nedenle, Gizlilik ve Güvenlik Politikamızı zaman ayırıp dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz. Ayrıca, Baydöner Mobil Sadakat Uygulaması’na üyeliğiniz bulunması durumunda, bilgilerinizi yönetmek, gizliliğinizi korumak ve güvenliğinizi sağlamak için gerekli kontrolleri ilgili üyeliğinizin şifre ile giriş sağladığınız Üyelik İşlemleri bölümünde bulabileceğinizi hatırlatırız. Kişisel verilerinizi düzeltmek/güncellemek için bu bilgileri paylaştığınız hizmet kanalımızın Üyelik İşlemleri alanından veya kvk@apazgroup.com adresinden faydalanabilirsiniz.

Baydöner Yönetimi; Baydöner Gizlilik ve Güvenlik Politikası’nın uygulanmasını kurumun hayati süreçlerinden biri olarak kabul eder.

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız şu konuları açıklar:

- Hangi bilgileri nasıl topluyoruz ve kullanıyoruz?
- Topladığımız bilgileri nasıl koruyoruz?

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız hakkında sorularınız, endişeleriniz veya şikâyetlerinizi bize kvk@apazgroup.com adresinden yazılı olarak iletebilirsiniz. Bu konudaki bütün talepleriniz ve sorularınız için **bize ulaşınız**.

Hangi Bilgileri Nasıl Topluyoruz?

Baydöner olarak sizden kişisel verilerinizi, siz müşterilerimize daha iyi hizmetler sunmak amacıyla toplarız. Topladığımız kişisel veriler Baydöner’in kampanyaları, kişiye özel avantajlı önerileri, yeni ürünleri, duyuruları ve gelecekteki etkinlikleri hakkında sizi bilgilendirmemize olanak vermektedir. Ek olarak, sizlerden aldığımız veriler, siz müşterilerimizle iletişim içerisinde olarak, sizlerden hizmet ve servislerimizle ilgili en doğru şekilde geri bildirim almamızı sağlamaktadır.

Baydöner web sitemize, mobil uygulamalarımıza göz atmak isterseniz herhangi bir kişisel verinizi talep etmeyiz, ancak web sitelerimizin, uygulamalarımızın, WhatsApp mesajlaşma uygulaması aracılığı ile sunulan müşteri hizmetleri sistemimizin ve/veya diğer hizmetlerimizin sunduğu özellikler ve hizmetlerden herhangi birine katılmak isterseniz, sizden çeşitli kişisel veya demografik bilgiler sağlamanızı talep edebiliriz. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda, sizi kişisel olarak tanımlayan ve/veya iletişim kurmak üzere kullanılan bilgiler kişisel veriler olarak tanımlanmaktadır. Bunlara örneğin adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, doğum tarihiniz, yaşıınız, cinsiyetiniz veya kişisel verilerinize bağlı olan ilgi alanlarınız ve tercihleriniz dâhil olabilir.

Kişisel verileriniz sadece rızanızla toplanır ve bilgi toplama süreci genellikle şu şekilde gerçekleşir:

- Web sitesi veya uygulamalara kayıt/üye olduğunuzda Ücretsiz wifi hizmetimizden faydalandığınızda

- Mesaj panoları ve diğer etkileşimli etkinliklere dâhil olduğunuzda Bir duyuruyu veya bildirimi arkadaşınıza gönderdiğinizde Anketlere/oylamalara katıldığınızda
- Bize Ulaşın" formu üzerinden geri bildirim gönderdiğinizde
- WhatsApp mesajlaşma uygulaması aracılığı ile sunulan müşteri hizmetleri servisimizi kullandığınızda
- İş ile ilgili olarak bilgi girdiğinizde (ör. özgeçmiş gönderimi, medya talepleri vb.) Kişisel verilerin girilmesini gerektiren her türlü talebiniz olduğunda
- Restoran içi kamera kayıt sistemi tarafından görüntülendiğinizde

Yukarıda yer alan özellikler ile ilgili olarak toplanan bilgi türleri ve miktarı etkinliğe bağlı olarak farklılık gösterecektir. **Baydöner web sitesi, uygulama ve wifi üyelikleri sırasında topladığımız veriler** tarafımızca saklanmaktadır. Bu bilgiler aşağıdakileri (bunlar ile sınırlı olmamak üzere) içerebilir:

- Ad, soyadı
- Posta adresi
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Alışveriş bilgileri

Bazı etkinlikler veya üyelikler için bir kullanıcı adı ve/veya bir şifre oluşturmanız istenebilir. Ayrıca, ek demografik bilgi sağlamanız gerekebilmektedir. Bu bilgilere aşağıdakiler dâhil olabilmektedir:

- Yaşınız veya doğum tarihiniz
- Cinsiyetiniz
- Medeni durumu
- Kullanım sıklığınız
- Sizinle ilgili diğer bilgiler

Baydöner bünyesinde hazırlanan mobil uygulamalar bazı bilgileri otomatik olarak kullanıcılardan toplayabilir. Bu bilgiler;

- Cep telefonu marka-modelini,
- Telefonunuzun İnternet Protokol adresini (İP),
- Telefonunuzun işletim sistemini,
- Konum bilgilerini

içermektedir (telefonunuzda konum bilgisi kullanımına verdiğiniz izin çerçevesinde).

Bu veri akışını istediğiniz zaman uygulamayı telefonunuzdan kaldırarak durdurabilirsiniz (telefonunuz aracılığıyla toplanan verileri, telefonunuzdaki uygulama ayarları ve izinleri bölümünden ayarlayabilirsiniz).

Baydöner **sosyal medya** programı Facebook, Twitter ve Instagram gibi platformları kapsamaktadır. Sosyal medya içeriği ve kullanılan özellikleri, ilgili platformun kendi gizlilik politikasına tabidir. Sosyal medya gizlilik politikası hakkında bilgi edinmek için lütfen adı geçen firmaların (Facebook, Twitter, Instagram vb.) gizlilik politikalarını okuyun.

Çerezler (“Cookie”ler) ve Diğer Teknolojiler

Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda anlatılan amaçlar doğrultusunda işlenecek verileri toplarken çerezler kullanabilmekteyiz. Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kayıt edilen küçük metin dosyalarıdır ve ziyaretinizle ilgili çeşitli bilgileri tutmaktadır.

Günümüzde birçok internet tarayıcısı web sitelerinin ziyareti sırasında çerez engelleme moduna sahiptir. Siz de internet tarayıcınızda çerez engelleme modunu aktif ettiyseniz, web sitemizde sizler için geliştirdiğimiz bazı özelliklerden faydalanamazsınız.

Çoğu web sitesinde olduğu gibi, İnternet Protokolü (IP) adresleri, tarayıcı tipi ve lisansı, internet servis sağlayıcısı (ISP), referans ve çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/zaman damgası ve tıklama verileri gibi bazı bilgiler otomatik olarak toplanmakta ve kaydedilmektedir.

Baydöner web sitesi, mobil uygulamaları, wifi uygulaması, e-posta mesajları ve reklamları, çerezler ve web beaconları gibi diğer teknolojileri kullanabilmektedir. Çerezler ve diğer teknolojilerle toplanan bilgiler kişisel olmayan bilgiler olarak kabul edilmektedir ve sadece sizlere sunduğumuz hizmeti geliştirmek için kullanılmaktadır. Bize bağlı web sitelerini ziyaret etmeniz, wifi ‘a bağlanmanız işbu politika kapsamında çerez ve web beacon kullanımına onay verdiğiniz anlamına gelmektedir.

Bazı e-posta mesajlarımızda, Baydöner web sitesi üzerindeki içeriğe bağlanan link tıklama URL'leri kullanılmaktadır. Müşteriler bu URL'lerden birine tıkladıklarında, web sitemizdeki hedef sayfaya ulaşmadan önce ayrı bir web sunucusundan geçerler. Bu link tıklama verileri, belli konulara olan ilgiyi belirlemek ve müşteri iletişimimizin etkinliğini ölçmek amacıyla izlenmektedir. Bu şekilde izlenmek istemiyorsanız, e-posta mesajlarında gelen metin veya grafik linklerine tıklamamalısınız.

Restoran İçi Kamera Kayıt Sistemi

Siz müşterilerimizin güvenliği ve operasyonel amaçlarla (ör. mağaza içi yoğunluk vb.) mağazalarımızda kamera kayıt sistemi kullanılmaktadır. Yasal işlem gerektiren durumlarda ilgili kayıtlar, gerekli resmi mercilerle paylaşılabilir.

Topladığımız Bilgileri Nasıl Kullanıyoruz?

Sizlerden toplanan tüm bilgiler bize bilgilerinizi sunduğunuz amaç doğrultusunda, bilgilerin toplanması sırasında ya da bu Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda açıklanan amaçlar doğrultusunda kullanılır. Web sitelerimize ve/veya uygulamalarımıza kayıt yaptırırken, bilgi sağlarken veya bilgilerinizi güncellerken talep ettiğiniz etkinlik veya hizmet dışında farklı bir etkinlik veya hizmet için bilgilerinizin kullanılması seçeneği sunulabilir.

Ayrıca kişisel ve/veya demografik bilgilerinizi analiz çalışmalarımız için kullanabiliriz. Bu şekilde size sağladığımız ürünleri ve hizmetleri sürekli olarak iyileştirebilir, kişiselleştirebilir, özelleştirebilir ve ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılayabiliriz. Bunlara, dış kaynaklardan veya üçüncü taraflardan elde ettiğimiz verilerle, web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizi zaman zaman birleştirmek, güncellemek veya farklı şekillerde genişletmek dâhildir. Kişisel verilerinizi satmaz, kiralamaz ve/veya takas etmeyiz.

Kişisel verilerinizi;

- Web sitemizi ve uygulamalarımızı daha kolay kullanılabilir hale getirmek,

- Ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak,
- Üyelerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek,
- Genel ve özel kampanyalar/avantajlar sunmak,
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinde bulunmak,
- Servislerimizi ve hizmetlerimizi müşterilerimize özel ve kişisel hale getirmek,
- Veri analizi, araştırma, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları/bilgilendirmeleri yapabilmek amacı ile yürürlükteki kanunlara uygun şekilde kullanır ve saklarız.

Müşterilerimizin beklentilerinin üzerine çıkabilmek, daha iyi iletişim kurup bizden beklenen memnuniyetlerini sağlamak ve hizmet verdiğimiz kişilere daha yakın olabilmek için bilgilerinize ihtiyaç duyarız. Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlar dışında kullanılmamaktadır.

Baydöner, kümüle (toplu) müşteri istatistiklerini, birey detayında kişisel verilerini içermeyecek şekilde iş ortakları (yatırımcıları dâhil), basın gibi üçüncü taraflar ile paylaşabilir.

Verilerinizi İşlerken Hangi İlkeleri Gözetiyoruz?

Verilerinizi işlerken:

- Verilerin belirli kapsamda olması,
- Yapılan işlemlerin meşru amaçlar için gerçekleştirilmesi,
- Yapılan işlemlerin hukuka ve dürüstlük kuralına uygunluğu,
- Verilerin toplandığı veya işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması,
- Güncel verilerle yapılması,
- Verilerin işlendikleri amaç için gerekli süre boyunca muhafaza edilmesi,

ilkelerini gözetmekteyiz.

Bilgilere Erişim ve Güncelleme

Web sitelerimizden ve/veya uygulamalarımızdan hesabınıza ulaşarak, iletişim bilgilerinizin, tercihlerinizin ve diğer kişisel verilerinizin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlayabilirsiniz. Sizden e-posta yoluyla şifre, kullanıcı adı, kredi kartı bilgileri veya diğer kişisel veriler asla talep edilmemektedir. Kişisel verilerinizin çalınmasına ve kötü amaçlarla kullanılmasına yönelik bu yönteme “Phishing” adı verilmektedir. Bizden gelmiş gibi görünen, ancak kişisel verilerinizi talep eden bir mesaj aldığınızda, yanıt vermemelisiniz.

Hizmetlerimizi her kullandığınızda, kişisel verilerinize erişmenizi sağlamayı amaçlarız. Bu bilgiler eksik veya yanlışsa, güncellenmez veya silmeniz için (işletmeyle ilgili geçerli bir amaç veya hukuki amaçlar nedeniyle saklamamız gerekmiyorsa) gerekli süreci işletiriz.

Kişisel verilerinizi güncellerken, isteğinizi yerine getirebilmek için önce sizden kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Veri tabanımızda kayıtlı bilgilerinizi sorgulamak veya kişisel verilerinizi

düzeltilmek/güncellemek için bu bilgileri paylaştığınız hizmet kanalımızın Baydöner aplikasyon şifreli profil alanından faydalanabilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri Merkezimiz: kvk@apazgroup.com

Topladığımız Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

Bu politika çerçevesinde topladığımız veriler ile ilgili olarak belli başlı haklarınız bulunmaktadır. Tarafımızdan işlenmekte olan verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- İşleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinebilir,
- İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- Varsa yurtiçinde veya yurtdışında paylaşıldığı üçüncü tarafların kimler olduğunu ve hangi verilerinizin paylaşıldığını öğrenebilir,
- Yanlış veya eksik olması durumunda düzeltilmesini isteyebilir,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması durumunda veya verilerin güncelliğini kaybetmesi durumunda, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir,
- Silinmesine veya düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, varsa verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini isteyebilirsiniz

Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ilgili maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ilgili talepleriniz için bize kvk@apazgroup.com üzerinden yazılı olarak ulaşabilirsiniz.

Veri Güvenliği Kriterlerimiz

Baydöner, hassas kişisel veriler ve web sitelerimiz ve/veya diğler uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak üzere tüm gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almaktadır. Bu önlemler aşığıdakilerin de dâhil olduğu çeşitli konuları içerir:

- Kişisel verilerinizin halka açık olmayan ve sadece özel yetkilendirilmiş Baydöner çalışanları aracılarımız ve yüklenicilerimiz tarafından erişilebilen güvenli çalışma ortamlarında saklanması
- Bu bilgilere erişmeden önce kişisel verilerini sakladığımız kullanıcılarımızın, web sitesi veya uygulama üzerinden kimliklerinin doğrulanması

Baydöner kişisel verilerinizin, kaybolma, hırsızlık ve suistimale, ayrıca yetkisiz erişim, paylaşım, değışiklik ve imhaya karşı korunması için idari, teknik ve fiziksel tedbirler dâhil olmak üzere ilgili önlemleri almaktadır.

Baydöner websitesi, mobil uygulama ve kişisel verilerin toplandığı tüm web sayfalarında Secure Sockets Layer (SSL) şifrelemesi kullanılmaktadır. (IT doğrulamalı) Bu servislerden ürün almak için, Safari, Firefox, Chrome veya Internet Explorer gibi SSL-destekli bir tarayıcı kullanmanız gerekmektedir. Bu sayede, İnternet üzerinden iletilen kişisel verilerinizin gizliliğini koruyabilirsiniz

Gizlilik ve Güvenlik Politikası Geçerliliđi

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız Baydöner tarafından sunulan (reklamcılık ve araştırma hizmetleri v.b. dâhil) tüm hizmetler için geçerlidir.

Bilgilendirme ve Duyuru Listesinden Çıkış

Duyuru ve bilgilendirme listemizde yer almak istemiyorsanız, tercihlerinizi güncelleyerek dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Baydöner tarafından, bildirim ve iletişim amaçlı gelen ticari-elektronik iletilere erişim ve kontrol yetkisi sizin elinizdedir. Hizmet ve servislerimize olan üyeliğiniz devam ederken, sizin ile iletişim kurmamızı istemez iseniz, dijital mecralarda “İPTAL” hakkınızı kullanabilir, iptal işleminizi kvk@apazgroup.com'a ulaşarak gerçekleştirebilirsiniz. Tarafınızdan bunu geçersiz kılan bir onay gönderilinceye kadar sizinle iletişime geçilmeyecektir.

Gizlilik Soruları ve Hatırlatmalar

İnternet teknolojilerinin sürekli değışmesi ve İnternet tabanlı iş modellerinin sabit bir yapısının olmamasından dolayı, bu politika değışime açıktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikası dâhilindeki her türlü değışiklik web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden ziyaretçilerimize duyurulacaktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda yapılacak değışiklikleri takip etmek için, web sitemizi periyodik olarak ziyaret etmenizi tavsiye ederiz.

Baydöner'in Gizlilik ve Güvenlik Politikası veya bilgi işlem konusunda sorularınız veya endişeleriniz varsa, bizimle irtibat kurunuz.

Spam E-postalar

Spamming, onayınız olmadan reklam, pazarlama veya tanıtım amacıyla isteğiniz dışında e-posta gönderilmesidir.

Baydöner olarak spam e-posta göndermemekteyiz. Karşı tarafın onayını almadan reklam amaçlı e-posta göndermek, yasa dışıdır. Kişisel verilerinizi (e-posta adresiniz de dâhil olmak üzere) doğrudan pazarlama veya reklam amacıyla izniniz olmaksızın kullanmayız. Aynı zamanda kişisel verilerinizi spam e-postalar için kullanacak hiçbir üçüncü tarafla paylaşmayız.

Web sitelerimiz, servislerimiz ve uygulamalarımız size e-posta ile pazarlama bilgilerini alma fırsatı sunar. Baydöner tarafından gönderilen her e-posta size, istediğiniz tarihte pazarlama e-postalarını almayı durdurma imkânı sunar.

Herhangi bir nedenle bir Baydöner şirketinden spam e-posta aldığınıza inanıyorsanız, lütfen hemen bize ulaşın.

Yasal Nedenler ve Diğerleri

Yaşadığınız ülke içindeki veya dışındaki kanun, hukuki süreç, davalar ve/veya kamu yetkililerinden gelen talep ile Baydöner'in kişisel verilerinizi açıklaması gerekebilir. Ulusal güvenlik, kanunların uygulanması veya kamu için öneme sahip diğer konularda paylaşımın gerekli veya uygun olduğuna karar verildiğinde bilgileriniz ilgili resmi makamlara açıklanabilecektir.

Whatsapp Açık Rıza Metni

Baydöner Restoranları A.Ş. ("Baydöner") tarafından sunulan müşteri hizmetleri uygulamasını kullanarak Baydöner'e tarafımca sağlanan Ad, Soyad, Telefon Numarası, Adres, İrtibat Numarası, Telefon Konum Sinyali, Fatura Bilgisi, IP Adresi Bilgileri, Log Kayıtları, Kredi Kartı Bilgileri, Ödeme Bilgisi, Sipariş Bilgisi ve müşteri hizmetleri sevisini kullanırken tarafımca sunulacak sair verilerimin, 'İnternet Sitesi Aydınlatma Metni' kapsamında; adıma şikayetimin alınabilmesi ve şikayetimin çözümü amacı ile gerekli süreçlerin yürütülebilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülebilmesi için iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla, Baydöner 6698 Sayılı Kanun kapsamında işlenmesine ve whatsapp iletişim kanalıyla yurtdışında bulunan whatsapp (Meta, Inc) yazılım, server ve sistemlerinde işlenmesine onay veriyorum.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK' nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, açık ve anlaşılır bir şekilde kimlik ve adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla kvk@apazgroup.com veya **Adalet Mah. Anadolu Cd. No:41 Kat:20 Megapol Tower / İZMİR** adresine ulaştırmanız gerekmektedir.