

## **CONTRATTO PER LA FORNITURA *ONLINE* DI SERVIZI RELATIVO AL MATCHED BETTING**

### **Identificazione dell'Acquirente**

L'Utente ....., nata/o a ..... (.....), il  
....., residente in ..... (.....), piazza/via  
....., n....., cap ....., documento  
identificativo ....., n. ...., rilasciato il ....., con scadenza  
il ....., rilasciato da ..... di seguito indicato come "Acquirente",

☐ dichiara / ☐ NON dichiara

di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

### **Identificazione del Fornitore**

I servizi oggetto del contratto di fornitura sono posti in vendita da A.C.Impresa Business titolare del sito [Betoolz.it](http://Betoolz.it) e avente sede/filiale in Carovigno (BR), piazza/via Francesco Conforti n.43 ,cap 72012, iscritto presso la Gestione Separata INPS del Registro delle imprese, C.F. CRLNTN99M23G187Y P. IVA IT02698270747, indirizzo email [a.c.impresabusiness@gmail.com](mailto:a.c.impresabusiness@gmail.com) e di posta elettronica certificata [antoniocarlucci2399@pec.it](mailto:antoniocarlucci2399@pec.it) di seguito indicato come "Fornitore".

### **Premesse**

Le "Condizioni di vendita" di cui al presente Contratto di fornitura, con un linguaggio chiaro e di facile comprensione, indicano i termini e le condizioni da applicarsi per acquisto di servizi offerti sul sito del Fornitore, ove sono pubblicate per essere agevolmente consultabili dall'acquirente prima di effettuare un ordine *online* in cui conferma di averle lette, comprese e incondizionatamente accettate.

L'utilizzo del Sito è soggetto ai "Termini di uso del sito", liberamente consultabile nella Sezione "Informazioni Legali".

I termini ivi riportati con lettera iniziale maiuscola devono intendersi secondo il significato stabilito per ciascuno di essi nella sezione "Definizioni".

Le presenti Condizioni di vendita, insieme alla conferma dell'ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di servizi tra Fornitore e Acquirente, come sopra identificati. Nessun'altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi.

Il Fornitore può apportare modifiche alle presenti Condizioni in qualsiasi momento. All'Acquirente è, pertanto, richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni di vendita in vigore al momento del relativo acquisto, una copia delle quali sarà inviata e/o resa accessibile all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato nella fase di registrazione al Sito.

Le Condizioni di vendita non regolano la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Fornitore che siano presenti su altri siti web, tramite *link*, *banner* o altri collegamenti ipertestuali.

Le Condizioni di vendita sono pubblicate sul sito <https://betoolz.it/> al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell'Acquirente.

Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita *online* tra Fornitore e Acquirente.

## 1. Definizioni

- 1.1. Con l'espressione **"Contratto per la fornitura online di servizi"**, si intende il contratto di compravendita di servizi stipulato tra il Fornitore e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.
- 1.2. Con l'espressione **"Acquirente"** si intende il soggetto, sopra individuato che compie l'acquisto di cui al presente contratto di fornitura.
- 1.3. Con l'espressione **"Fornitore"** si intende il soggetto, sopra individuato, persona fisica o giuridica, che agisce nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e offre i propri servizi tramite il sito web di cui è titolare e, per gli Utenti selezionati, tramite il Gruppo Telegram di riferimento.
- 1.4. Con l'espressione **"Utente"** si intende la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come sotto definito), anche tramite la procedura di registrazione e creazione di un account come previsto dal successivo art. 3.
- 1.5. Con il termine **"Consumatore"** si intende qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 1.6. Con l'espressione **"Tecniche di comunicazione a distanza"** si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del Fornitore e dell'Acquirente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.
- 1.7. Con l'espressione **"Servizio"** si intende l'impegno a svolgere una qualsiasi prestazione in favore e/o per conto dell'Acquirente e che non si traduca nell'acquisto, fornitura o realizzazione di beni materiali.
- 1.8. Con l'espressione **"Sito"** ci si riferisce alla pagina web <https://betoolz.it/>.

## 2. Oggetto del contratto

- 2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i servizi relativi al Matched Betting, esso inteso come attività di abbinamento di scommesse e fondato su una tecnica di scommesse utilizzabile da tutti, purché maggiorenni, per poter trarre profitto dai Bonus e dalle Offerte che offrono i bookmaker, i quali sono rigorosamente muniti di regolare licenza ADM.
- 2.2. I servizi di cui al punto precedente sono indicati, illustrati e offerti in vendita sul Sito <https://betoolz.it/>.
- 2.3. All'interno del Sito <https://betoolz.it/> è presente, inoltre, un servizio riservato, fruibile mediante la piattaforma Telegram.

2.4. L'accesso al servizio di cui al punto 2.3, e, quindi, al suo relativo acquisto, a differenza di tutti gli altri servizi presenti sul Sito, non è aperto a tutti, bensì alla sola Utente selezionata esclusivamente dal Fornitore, in maniera discrezionale e a suo giudizio insindacabile.

### **3. Iscrizione al Sito e modalità esclusiva di stipulazione del contratto.**

3.1 La creazione di un *account* sul sito <https://betoolz.it/> è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito e accettazione dei "Termini di uso del sito".

3.2 Per creare un *account* mediante registrazione al Sito l'Utente deve compilare un apposito modulo, che richiede l'inserimento di dati obbligatori e, eventualmente, facoltativi, inserendo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e *password*; conclusa questa fase, l'Utente dovrà cliccare sul tasto "Registrati". Al termine di questa procedura, l'Utente riceverà le c.d. "Credenziali di Registrazione" (nome utente e *password*) all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, che saranno necessarie per l'accesso alle operazioni di acquisto dei servizi offerti sul Sito.

3.3 Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, si richiede anche l'inserimento del codice fiscale. È rimesso al Fornitore, fatti salvi gli obblighi di legge, valutare di procedere o meno alla conclusione del contratto sulla base dell'età dell'Acquirente e della natura dell'acquisto.

3.4 La creazione di un *account* consente all'Utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto del servizio tramite il sito del Fornitore, di svolgere direttamente attraverso tale sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

- a) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- b) accesso a tutte le informazioni relative agli ordini;
- c) gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;

3.5 Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione ed abbia, quindi, già creato un *account* personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, acquistare servizi tramite il Sito, inserendo nel *form* di *login* le credenziali di autenticazione dell'*account* già in suo possesso.

3.6 L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. L'Utente si impegna a tenere il Fornitore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione. L'Utente è dunque esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le sue Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Fornitore o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

3.7 Con la registrazione al sito l'Utente accetta di ricevere comunicazioni dal Fornitore, finalizzate all'esecuzione del presente contratto.

3.8 Il Fornitore si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un Utente al Sito.

3.9 Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo <https://betoolz.it/>, ove, seguendo le

procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei servizi indicati nel punto 2.1 e 2.2.

3.10 All'Utente selezionato dal Fornitore ad usufruire i servizi di cui ai punti 2.3 e 2.4 si applicano tutte le prescrizioni presenti all'interno del presente contratto.

3.11 In particolar modo, l'Utente selezionato ha la possibilità di poter acquistare i servizi attraverso il sito <https://betoolz.it/>, attraverso un apposito spazio riservato e reso disponibile dal Fornitore, non disponibile all'Utenza generale.

3.12 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, il Fornitore informa l'Acquirente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più servizi tramite il Sito, l'Acquirente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Fornitore, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il Fornitore invia all'Acquirente un'e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine come indicato al punto 4.7;
- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'Acquirente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'Acquirente non potrà modificarlo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo punto 13.

#### **4. Conclusione ed efficacia del contratto**

4.1. L'offerta e la vendita dei servizi tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

4.2. Ai fini della conclusione del contratto, l'Acquirente provvede all'esatta compilazione del *form* allegato al catalogo elettronico *online* all'indirizzo <https://betoolz.it/> e al successivo invio *online* del *form* stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, con la scheda informativa del servizio, il prezzo del/i servizio/i acquistato/i, gli eventuali ulteriori oneri accessori e costi aggiuntivi, le modalità e i termini di pagamento, il luogo e i tempi previsti per la prestazione del servizio, l'invito a leggere attentamente le presenti Condizioni di vendita e le "Istruzioni Tipo" sul Recesso.

4.3. Visualizzata la pagina di riepilogo dell'ordine, l'Utente che intenda procedere all'acquisto sceglie l'opzione "Conferma Ordine". Con l'invio del *form*, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, nonché le ulteriori informazioni contenute nel Sito relative alla *Privacy Policy*, e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni di vendita.

4.4. Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano dall'Utente, senza motivazione.

4.5. L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Fornitore per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'Acquirente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "I miei ordini" del Sito.

4.6. Il Fornitore comunicherà all'Acquirente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 72 (settantadue) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in

cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento del servizio.

- 4.7. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione, lo stesso provvede all'invio di una e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, nella quale siano riportati anche i dati richiamati nel punto 4.2.
- 4.8. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in mancanza dell'invio da parte del Fornitore della e-mail di cui al punto precedente.
- 4.9. Il contratto, inoltre, si intende perfezionato con i dati personali che l'Acquirente immette in fase di acquisto sulla piattaforma "Stripe". Nel caso in cui l'Utente voglia ricevere una copia personale del presente contratto deve richiederla al Fornitore all'indirizzo e-mail [antoniocarlucci2399@pec.it](mailto:antoniocarlucci2399@pec.it) entro 72 (settantadue) ore dall'acquisto medesimo.
- 4.10. L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella e-mail di conferma dell'ordine e a comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Ove la conferma della correttezza dei dati da parte dell'Acquirente non giunga nel termine indicato, è facoltà del Venditore procedere all'annullamento dell'ordine. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente al Fornitore saranno a carico dell'Acquirente.
- 4.11. Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato dal Fornitore relativamente all'acquisto effettuato, dovrà essere utilizzato dall'Acquirente in ogni comunicazione successiva con il Fornitore.

## **5. Modalità di pagamento**

- 5.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel *form* d'acquisto.
- 5.2. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.
- 5.3. Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i servizio/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.
- 5.4. Il Fornitore emetterà la ricevuta di acquisto del/i servizio/i, inviandola tramite e-mail all'interessato dell'ordine entro 48 (quarantotto) ore dalla e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine. Per l'emissione della ricevuta faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente.

## **6. Tempi e modalità di esecuzione**

- 6.1. Il Fornitore provvederà a prestare il servizio all'Acquirente, con le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta del servizio, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.7.
- 6.2. La prestazione del servizio avrà inizio nel termine indicato sul proprio Sito dal Fornitore e, comunque, non oltre 48 (quarantotto) ore lavorative dall'invio della conferma

dell'ordine stesso. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di prestare il servizio nemmeno entro detto termine ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, con l'indicazione di quando il Fornitore prevede di poter dare inizio alla prestazione o le ragioni che rendono la prestazione stessa definitivamente impossibile. Qualora l'Acquirente non intenda accettare il nuovo termine o la prestazione sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso.

6.3. Il contratto avrà la durata indicata nell'offerta e cesserà automaticamente allo scadere del termine.

## **7. Informazioni sui Servizi e sui Prezzi**

7.1. Ciascun servizio offerto sul Sito è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (c.d. "Scheda Servizio").

7.2. Tutti i prezzi di vendita dei servizi presentati e indicati all'interno del sito internet <https://betoolz.it/>, sono espressi in euro.

7.3. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

7.4. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti hanno validità fino alla data indicata nel Sito.

7.5. Qualora il Fornitore si trovi nella necessità inderogabile di modificare le condizioni di prestazioni del servizio o il prezzo dopo l'inizio della prestazione stessa, dovrà darne congruo preavviso all'Acquirente, il quale potrà liberamente scegliere se proseguire nel contratto alle nuove condizioni o recedere, senza costi aggiuntivi o penalità alcuna. La scelta dovrà essere comunicata per iscritto al Fornitore entro i successivi 5 (cinque) giorni. Si applicano in tal caso le disposizioni previste dal punto 14 per il rimborso e le restituzioni.

## **8. Disponibilità del servizio**

8.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo.

2. La disponibilità dei servizi è indicata nella "Scheda Servizio" nella quale è anche indicato se gli stessi sono eventualmente esauriti o comunque non immediatamente disponibili.

3. Qualora la richiesta di prestazione del servizio dovesse superare le effettive capacità/possibilità del Fornitore, questi, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione del servizio stesso, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno, con l'applicazione in quest'ultimo caso di quanto previsto dal successivo punto 8.4.

4. Nel caso in cui l'Acquirente non confermi l'ordine e sia già avvenuto il pagamento dell'importo totale dovuto, comprensivo di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, il Fornitore effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Acquirente via e-mail.

## **9. Responsabilità del Fornitore**

- 9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto ovvero si venga a trovare nella condizione di non poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso.
- 9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.
- 9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, e in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente per effetto dei servizi resi dal Fornitore.
- 9.4. Il Fornitore non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.
- 9.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento nei tempi e modi indicati dal Fornitore.
- 9.6. Inoltre il Fornitore non si assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte degli Acquirenti in merito al servizio acquistato e reso.

## **10. Garanzie e modalità di assistenza**

- 10.1. Il Fornitore risponde, al di fuori di quanto previsto dal precedente punto 9, unicamente della interruzione, sospensione o non conformità del servizio prestato rispetto alle caratteristiche illustrate al momento della proposta sul sito web.
- 10.2. Ai fini di quanto previsto nei successivi punti 10.3, 10.4, 10.5 e 10.6, l'Acquirente è tenuto a denunciare al venditore l'interruzione, la sospensione o il difetto di conformità entro il termine di 8 (otto) giorni dalla data in cui l'evento è stato conosciuto dall'Acquirente. La denuncia non è necessaria se il Fornitore ha riconosciuto l'esistenza del problema.
- 10.3. Qualora la sospensione, interruzione o non conformità del servizio prestato sussista, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, il ripristino del servizio acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa in rapporto al valore del servizio prestato.
- 10.4. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, telematicamente all'indirizzo e-mail o di posta elettronica certificata [antonio.carlucci2399@pec.it](mailto:antonio.carlucci2399@pec.it), al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità e i tempi di ripristino del servizio ovvero la riduzione di prezzo praticata.



10.5. Qualora il ripristino del servizio sia impossibile o eccessivamente oneroso, ovvero il Fornitore non abbia provveduto al ripristino l'Acquirente potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo oppure, sussistendone tutti i presupposti di legge, la risoluzione del contratto.

10.6. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta o le modalità previste per il rimborso del prezzo del servizio. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

## **11. Obblighi dell'Acquirente**

11.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto e a comunicare al Fornitore tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta prestazione del servizio.

11.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto *online*, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ove ne abbia ricevuto copia.

11.3. Le informazioni contenute in questo contratto si intendono visionate e accettate dall'Acquirente.

## **12. Obblighi del Fornitore**

12.1. Fatto salvo quanto specificamente previsto a carico del Fornitore nei precedenti punti, da intendersi qui espressamente richiamati, lo stesso si impegna a prestare il servizio con la massima diligenza, buona fede e correttezza.

## **13. Diritto di recesso**

13.1. L'Acquirente, in ogni caso, ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. "Periodo di Recesso"), decorrente dal giorno della conclusione del presente contratto.

13.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare il Fornitore, prima della scadenza del "Periodo di Recesso" della sua decisione di recedere. A tal fine l'Acquirente può presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

13.3. L'Acquirente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il "Periodo di Recesso" se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del "Periodo di Recesso".

13.5 La "Dichiarazione di Recesso" devono essere inviati al seguente indirizzo [antoniocarlucci2399@pec.it](mailto:antoniocarlucci2399@pec.it)

13.6. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi.



#### **14.Rimborsi e spese**

14.1.Il Fornitore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dall'Acquirente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto. Il Fornitore esegue il rimborso di cui al primo periodo utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che sia stato convenuto altrimenti.

#### **15.Cause di risoluzione**

15.1.Le obbligazioni di cui al punto 11.1, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui al punto 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore in particolar modo ai sensi del punto 12 del presente contratto, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto *ex art. 1456 c.c.*, senza necessità di pronuncia giudiziale.

15.2.Nel caso in cui l'Acquirente non paghi l'importo totale dovuto, il Fornitore gli invierà una e- mail nella quale lo inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 10 (dieci) giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. Il Fornitore si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

#### **16.Comunicazioni e reclami**

16.1.Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette al Fornitore, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo e-mail [antoniocarlucci2399@pec.it](mailto:antoniocarlucci2399@pec.it)

16.2.L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

#### **17.Modalità di archiviazione del contratto**

17.1.Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul *server*/presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

#### **18.Legge applicabile e rinvio**

18.1.Il presente contratto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

18.2.Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto.

## 19. Composizione delle controversie

- 19.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della *Gestione Separata INPS* di Brindisi (BR) e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.
- 19.2. Qualora l'Acquirente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere anche agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui all'art. 141-ter e 141-decies del Codice del consumo.
- 19.3. Ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per la risoluzione delle controversie concernenti l'acquisto *online* di prodotti e servizi, specificamente dedicato alle dispute tra Consumatori e professionisti, è disponibile la procedura c.d. ODR (*Online Dispute Resolution*) che può essere avviata presentando apposito reclamo attraverso il seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.
- 19.4. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Acquirente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo, nel caso l'Acquirente sia un Consumatore.
- 19.5. Qualora l'Acquirente non rivesta la qualità di Consumatore, le parti dichiarano e convengono espressamente che per ogni eventuale controversia inerente il presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino. In alternativa al Foro di Torino, le parti dichiarano e convengono espressamente che la parte che per prima agirà in giudizio potrà scegliere quale Foro competente in via esclusiva il Foro di Brindisi.

## 20. Diritti di proprietà intellettuale

- 20.1. Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito e sul Gruppo riservato di Telegram, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo al Fornitore e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti.
- 20.2. Con riguardo all'uso del Sito, l'Acquirente è autorizzato unicamente a: visualizzare il sito <https://betoolz.it/> ed i suoi contenuti;
- a) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
  - b) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

## 21. Modifica e aggiornamento

- 21.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Fornitore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito <https://betoolz.it/>.

☐ ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**IL CLIENTE È INVITATO, PRIMA DELL'INVIO DELL'ORDINE, A LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COME SOPRA INDIVIDUATE E LE INFORMAZIONI IVI CONTENUTE E A STAMPARLE O SALVARLE SU ALTRO SUPPORTO DURATURO A LUI ACCESSIBILE.**

Si dichiara di aver preso esatta visione delle clausole e condizioni di cui sopra, e in particolare delle condizioni di cui ai punti 6 (Tempi e modalità di esecuzione), 9 (Responsabilità del Fornitore), 10 (Garanzie e modalità di assistenza), 11 (Obblighi dell'Acquirente), 14 (Rimborsi e spese), 15 (Cause di risoluzione), 19 (Composizione delle controversie), le cui clausole - rilette e approvate - vengono dall'Acquirente stesso accettate a ogni conseguente effetto, e in particolare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

☐ DICHIARO DI AVER LETTO E APPROVATO LE CLAUSOLE DI CUI AI PUNTI N. 6, 9, 10, 11, 14, 15, 19, E ACCETTATE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.