

Чек-лист для тестирования веб-интерфейса

№	Вопросы	Да	Нет	Отсутствует
Первое впечатление				
1.	У сайта простое и удобное для запоминания доменное имя?	x		
2.	По главной странице сразу понятно, чему посвящен сайт?	x		
3.	Сайт оставляет приятное впечатление?	x		
Навигация				
1.	Система навигации сгруппирована в навигационные панели?	x		
2.	Навигация легко отличима от содержимого?	x		
3.	Разумное ли количество элементов в навигационных панелях?	x		
4.	Есть ли ссылка с логотипа на главную страницу на всех страницах?	x		
5.	Отсутствует ли в глобальной навигации ссылка «Главная»	x		
6.	Гиперссылки выделены отчетливо?	x		
7.	Есть ли на сайте «хлебные крошки»?		x	
8.	Ссылки на страницах легко отличимы от других элементов?	x		
9.	Посещенные ссылки выделяются другим цветом?		x	
10.	Существует ли карта сайта?		x	
11.	Существует ли возможность поиска информации на сайте?	x		
Текст и удобство просмотра				
1.	Тексты на сайте понятны и лаконичны (без «воды»)?	x		
2.	Организован ли текст в виде небольших блоков?	x		
3.	Текст структурирован: заголовки, подзаголовки, абзацы, списки?	x		
4.	Выравнивание крупного абзаца — только по левому краю?			x
5.	Отсутствуют ли слишком короткие и длинные строки?	x		
6.	Заголовок расположен ближе к «своему» абзацу, чем к предыдущему?	x		
7.	Кегль заголовка больше кегля подзаголовка?	x		
8.	Кегль подзаголовка больше кегля текста или насыщеннее?	x		
9.	Верхний регистр используется по минимуму или не используется?	x		
10.	Текст и фон страниц хорошо контрастируют?	x		
11.	Размер шрифта удобочитаемый при стандартном экране?	x		
12.	Используется ли не более двух гарнитур шрифта?	x		
Содержимое				
1.	Соответствует ли реализация сайта потребностям аудитории?	x		
2.	На сайте отсутствуют баннеры и рекламные ролики?	x		
3.	Содержат ли страницы вводный текст?			x
4.	Логично ли представлена информация?	x		
5.	Сайт до сих пор поддерживается?	x		
6.	Есть ли пометки о дате (времени) последнего обновления?		x	
7.	Есть ли страница новостей, если сайт часто обновляется?	x		
8.	Есть ли форма обратной связи?	x		
9.	Есть ли возможность заказа услуги, если это необходимо?			x
Контактная информация и обратная связь				
1.	Представлены ли на сайте номера контактных телефонов?		x	
2.	Легко ли найти телефон или e-mail на сайте?			x
Макет и дизайн				
1.	Существует ли отчетливый фокус на каждой странице?	x		
2.	Эффективно ли используется выравнивание?	x		
3.	Эффективно ли используется группировка?	x		
4.	Есть ли хороший контраст?	x		
5.	Логотип расположен в левом верхнем углу страницы?		x	
6.	Однотипные элементы одинаково оформлены в рамках всего сайта?	x		
7.	Нравится ли вам сайт эстетически?	x		

	Графика			
1.	Является ли качество используемой графики приемлемым?	x		
2.	Реагируют ли графические элементы на движения мышки?	x		
	Цвет			
1.	Не используется ли слишком много цветов?	x		
2.	Цвета используются логично и последовательно?	x		
3.	Смогут ли работать с сайтом пользователи с нарушенным цветовосприятием (дальтоники)?	x		
	Поиск			
1.	Поле поиска доступно на любой странице сайта?	x		
2.	Поле поиска находится в ожидаемом месте?	x		
3.	Поиск проверяет орфографические ошибки и ищет синонимы?	x		
4.	Поисковый запрос легко можно отредактировать?	x		
	Особенности реализации			
1.	Загрузка страниц происходит достаточно быстро?	x		
2.	Занимает ли она от 2 до 10 секунд?	x		
3.	Все ли гиперссылки работают правильно?	x		
4.	Корректно ли отображается в различных браузерах?	x		
5.	Имеется ли мобильная версия?	x		
6.	Работает ли сайт на мониторах высокого и низкого разрешения?	x		
7.	Сайт не выдает неожиданных и непонятных ошибок?	x		
	Формы и взаимодействие			
1.	Формы максимально лаконичны?	x		
2.	В целевых формах (таких как регистрация, оформление заказа) есть только обязательные поля?	x		
3.	Если полей много, они группируются по смыслу; у групп есть подзаголовки?			x
4.	Обработка формы запускается не только по нажатию на результирующую кнопку, но и по нажатию клавиши [Enter]?	x		
5.	Клавиша [Tab] перемещает курсор по полям в правильной последовательности (сверху вниз, слева направо)?	x		
6.	Поля, заполнение которых может вызвать вопросы, снабжены подсказками (например, даты, номера телефонов и пр.)?	x		
7.	У пользователя есть возможность вернуться на шаг назад, чтобы откорректировать введенные данные?			x
8.	Сообщение об ошибке располагается рядом с полем, в котором совершена ошибка?	x		
9.	Понятно ли выглядит кнопка отправки формы?	x		

Итоговый индекс юзабилити сайта: Расчет по формуле (1)

$$U = \frac{\sum A^+}{\sum A^+ + \sum A^-}$$

где:

- U – индекс юзабилити продукта;
 $\sum A^+$ – сумма положительных ответов;
 $\sum A^-$ – сумма отрицательных ответов.