



DevCloud

عرض تقديم خدمة

نظام

CloudRoutes

لإدارة النقل الذكي

معلومات العرض

شركة DevCloud	مقدم العرض
Etus Oran	اسم الجهة المستفيدة
2026 /12 /17	التاريخ

01 مقدمة

يسر شركة DevCloud الجزائر أن تقدم لسيادتكم عرضًا لتوفير وتنفيذ نظام CloudRoutes، وهو حل رقمي متتكامل لإدارة شركات النقل والحافلات، بهدف رقمنة عمليات التشغيل، تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز نظام التذاكر والإيرادات.

02 نظرة عامة على CloudRoutes

CloudRoutes هو منصة إدارة شاملة تُعطي كل ما تحتاجه شركات الحافلات من مراقبة وتشغيل وتحليل بيانات — في نظام واحد بدلاً من استخدام العمل اليدوي الورقي والعمليات المشتّتة.

03 أهم ميزات النظام

• التذاكر الرقمية وإدارة الدفع

- دعم التذاكر المعتمدة على رموز QR تعمل حتى إذا كانت الرموز متضررة
- دفع عبر محفظة رقمية في الهاتف أو بطاقات مدفوعة مسبقاً
- ربط الأرصدة بين التطبيق وبطاقات الراكب

• تتبع الأسطول والتحكم

- تتبع GPS مباشر لموقع الحافلات وسرعتها
- مراقبة سلوك السائق والتقارير الزمنية
- سجل الرحلات لإعادة العرض والتحليل

• إدارة العاملين

- نظام دورات العمل للموظفين (محصلين، بائعي البطاقات)
- عمليات أوفلайн مع تزامن تلقائي عند الاتصال
- سجلات معاملات تفصيلية لكل موظف

• العمليات الورقية الرقمية

- تحويل بطاقات السير والحسابات اليومية الرقمية بالكامل
- اقتراحات تلقائية وإشعارات تجاوزات وتصارب

• المحاسبة والتسويات المالية

- تتبع وإدارة إيداعات وسحوبات المحصلين
- تقديم التقارير اليومية واعتمادها إلكترونياً
- محاداة وتسوية مالية بدون تباينات

• برامج ولاء واشتراكات

- حملات مكافآت وخطط نقاط للركاب الدائمين
- اشتراكات شهرية وسنوية خاصة بالطلاب أو الموظفين

• تقارير وتحليلات

- لوحات أداء مفصلة حسب الخط، الموظف، والمدة
- تقارير قابلة للتصدير PDF/Excel للإدارة العليا

04 اللغة والدعم

- واجهة متعددة اللغات: العربية، الفرنسية، الإنجليزية
- دعم كامل لتنسيق تاريخ/عملة محلي

05 منهجية التنفيذ

التفاصيل	المرحلة
<ul style="list-style-type: none">تحديد حجم الأسطول وعدد الخطوطدراسة البنية التقنية ومتطلبات الربط	01 الدراسة والتحليل
<ul style="list-style-type: none">تخصيص إعدادات النظام وفق المتطلباتإدخال حسابات المستخدمين والأدوات	02 التخصيص والتهيئة
<ul style="list-style-type: none">تشغيل تجاري على خط مختارتدريب العاملين على النظام	03 التشغيل التجاري
<ul style="list-style-type: none">إطلاق النظام في كل العملياتدعم فني وصيانة مستمرة	04 الإطلاق الكامل

06 الفوائد المتوقعة

✓ مراقبة حقيقة للأسطول	✓ تحسين إدارة الإيرادات
✓ تسهيل إدارة الموظفين	✓ تقليل الأخطاء البشرية
✓ تقارير دقيقة وموثوقة	✓ تذاكر ذكية ودفع رقمي

07 الأسعار

يتم تقديم تسعير مخصص بعد دراسة مفصلة لاحتياجات التشغيلية (عدد و حجم الركاب، الخدمات المطلوبة، تكامل بوابات الدفع، إلخ).

08 الدعم والصيانة

تشمل خدمات الدعم المقدمة:

- الدعم الفني الدوري على مدار الساعة
- تحديثات النظام والتحسينات المستمرة
- النسخ الاحتياطي الآمن للبيانات

09 تواصل معنا

العنوان: الجزائر

البريد الإلكتروني: contact@devcloud.dz

الهاتف: +213558261258

الموقع الإلكتروني: [/https://devcloud.dz](https://devcloud.dz)

توقيع جهة العرض

