



DevCloud

## عرض تقديم خدمة

نظام

## CloudRoutes

لإدارة النقل الذكي

معلومات العرض	
مقدم العرض	شركة DevCloud
اسم الجهة المستفيدة	Etus Oran
التاريخ	2026 /12 /17

يسر شركة DevCloud الجزائر أن تقدّم لسيادتكم عرضاً لتوفير وتنفيذ نظام CloudRoutes، وهو حل رقمي متكامل لإدارة شركات النقل والحافلات، بهدف رقمنة عمليات التشغيل، تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز نظام التذاكر والإيرادات.

## 02 نظرة عامة على CloudRoutes

CloudRoutes هو منصة إدارة شاملة تغطي كل ما تحتاجه شركات الحافلات من مراقبة وتشغيل وتحليل بيانات — في نظام واحد بدلاً من استخدام العمل اليدوي الورقي والعمليات المشتتة.

## 03 أهم ميزات النظام

### • التذاكر الرقمية وإدارة الدفع

- دعم التذاكر المعتمدة على رموز QR تعمل حتى إذا كانت الرموز متضررة
- دفع عبر محفظة رقمية في الهاتف أو بطاقات مدفوعة مسبقاً
- ربط الأرصدة بين التطبيق وبطاقات الراكب

### • تتبع الأسطول والتحكم

- تتبع GPS مباشر لموقع الحافلات وسرعتها
- مراقبة سلوك السائق والتقارير الزمنية
- سجل الرحلات لإعادة العرض والتحليل

### • إدارة العاملين

- نظام دورات العمل للموظفين (محصلين، بائعي البطاقات)
- عمليات أوفلاين مع تزامن تلقائي عند الاتصال
- سجلات معاملات تفصيلية لكل موظف

#### • العمليات الورقية الرقمية

- تحويل بطاقات السير والحسابات اليومية الرقمية بالكامل
- اقتراحات تلقائية وإشعارات تجاوزات وتضارب

#### • المحاسبة والتسويات المالية

- تتبع وإدارة إيداعات وسحوبات المحصلين
- تقديم التقارير اليومية واعتمادها إلكترونياً
- محاذاة وتسوية مالية بدون تباينات

#### • برامج ولاء واشتراكات

- حملات مكافآت وخطط نقاط للركاب الدائمين
- اشتراكات شهرية وسنوية خاصة بالطلاب أو الموظفين

#### • تقارير وتحليلات

- لوحات أداء مفصلة حسب الخط، الموظف، والمدة
- تقارير قابلة للتصدير PDF/Excel للإدارة العليا

## 04 اللغة والدعم

---

- واجهة متعددة اللغات: العربية، الفرنسية، الإنجليزية
- دعم كامل لتنسيق تاريخ/عملة محلي

## 05 منهجية التنفيذ

المرحلة	التفاصيل
01 الدراسة والتحليل	<ul style="list-style-type: none"><li>• تحديد حجم الأسطول وعدد الخطوط</li><li>• دراسة البنية التقنية ومتطلبات الربط</li></ul>
02 التخصيص والتهيئة	<ul style="list-style-type: none"><li>• تخصيص إعدادات النظام وفق المتطلبات</li><li>• إدخال حسابات المستخدمين والأدونات</li></ul>
03 التشغيل التجريبي	<ul style="list-style-type: none"><li>• تشغيل تجريبي على خط مختار</li><li>• تدريب العاملين على النظام</li></ul>
04 الإطلاق الكامل	<ul style="list-style-type: none"><li>• إطلاق النظام في كل العمليات</li><li>• دعم فني وصيانة مستمرة</li></ul>

## 06 الفوائد المتوقعة

تحسين إدارة الإيرادات ✓	مراقبة حقيقية للأسطول ✓
تقليل الأخطاء البشرية ✓	تسهيل إدارة الموظفين ✓
تذاكر ذكية ودفع رقمي ✓	تقارير دقيقة وموثوقة ✓

## 07 الأسعار

يتم تقديم تسعير مخصص بعد دراسة مفصلة للاحتياجات التشغيلية (عدد و حجم الركاب، الخدمات المطلوبة، تكامل بوابات الدفع، إلخ).

## 08 الدعم والصيانة

تشمل خدمات الدعم المقدمة:

- الدعم الفني الدوري على مدار الساعة
- تحديثات النظام والتحسينات المستمرة
- النسخ الاحتياطي الآمن للبيانات

## 09 تواصل معنا

العنوان: الجزائر

البريد الإلكتروني: [contact@devcloud.dz](mailto:contact@devcloud.dz)

الهاتف: +213558261258

الموقع الإلكتروني: [/https://devcloud.dz](https://devcloud.dz)

توقيع جهة العرض



شوقي مهدي  
Chawki Mahdi  
General Director