

Уникальный код и название	ВИ1: Зарегистрироваться
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Не авторизированный пользователь
Предусловие	Пользователь хочет зарегистрироваться в музыкальном сервисе для прослушивания музыки
Минимальные гарантии успеха	Если пользователь не регистрируется, то ему будет ограничен функционал приложения до единственной кнопки - зарегистрироваться
Гарантии успеха	Пользователь регистрируется в приложении
Триггер	Пользователь зашел в приложение не авторизовавшись
Базовый сценарий	
1	Пользователь заходит в приложение
2	Система определяет авторизованный пользователь или нет. Если нет, то предлагает авторизоваться или зарегистрироваться
3	Пользователь регистрируется
4	Система открывает пользователю доступ к приложению согласно его статусу
Расширения	
	Если пользователь называется от регистрации, то система показывает ему экран с регистрацией
Изменения в технологии и данных	Зарегистрировать аккаунт в музыкальном сервисе
Уникальный код и название	ВИ2: Войти в систему

Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Не авторизированный пользователь
Предусловие	Пользователь уже умеет учетную запись в приложении и хочет получить доступ к своему аккаунту
Минимальные гарантии успеха	Если пользователь не войдет в систему, то ему будут недоступны возможности приложения и личные данные
Гарантии успеха	Пользователь успешно войдет в свой аккаунт
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Войти»
Базовый сценарий	
1	Пользователь заходит в приложение и нажимает кнопку «Войти»
2	Система запрашивает у пользователя логин и пароль
3	Пользователь вводит свои данные
4	Система проверяет правильность данных
5	Если данные верны, система авторизует пользователя и открывает доступ к его аккаунту
7	Пользователь перенаправляется на главную страницу приложения
Расширение	
	А: Если пользователь забыл пароль, система предлагает восстановить его через электронную почту
	Б: Если пользователь вводит неверные данные, система предлагает повторить попытку
Изменения в технологии и данных	Проверка учетных записей пользователя и предоставления доступа к аккаунту

Уникальный код и название	ВИ3: Выйти из системы
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет завершить сеанс работы с приложением
Минимальные гарантии успеха	Если пользователь не выйдет из аккаунта, его сеанс останется активным
Гарантии успеха	Пользователь успешно завершит сеанс работы с приложением
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Выйти»
Базовый сценарий	
1	Пользователь нажимает кнопку «Выйти» в настройках
2	Система подтверждает желание пользователя выйти из системы
3	Пользователь подтверждает выход
4	Система завершает активный сеанс пользователя
5	Пользователь возвращается на стартовую страницу приложения
Расширения	
	Если пользователь не подтвердил выход, сеанс останется активным
Изменения в технологии и данных	Завершения активного сеанса пользователя
Уникальный код и название	ВИ4: Восстановить пароль

Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь забыл свой пароль и хочет восстановить доступ к своей учетной записи
Минимальные гарантии успеха	Если восстановление пароля не удастся, пользователь не сможет получить доступ к своему аккаунту
Гарантии успеха	Пользователь сможет восстановить доступ к своей учетной записи
Триггер	Пользователь нажимает на кнопку «Забыли пароль?» на экране авторизации
Базовый сценарий	
1	Пользователь заходит на страницу авторизации и нажимает кнопку «Забыли пароль?»
2	Система запрашивает адрес электронной почты пользователя
3	Пользователь вводит свой email
4	Система проверяет наличие учетной записи с указанным email
5	Если учетная запись найдена, система отправляет на указанную электронную почту письмо с инструкцией по восстановлению пароля
6	Пользователь переходит по ссылке из письма и устанавливает новый пароль
7	Пользователь успешно изменяет пароль на новый, после чего может снова войти в систему
Расширения	
	A: Если пользователь вводит несуществующий email, система сообщает об ошибке

	Б: Если пользователь не получает письмо, система предлагает повторную отправку
Изменения в технологии и данных	Отправка письма с инструкциями по восстановлению пароля и изменение пароля пользователя в базе данных.

Уникальный код и название	ВИ5: Настроить профиль
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет изменить данные в своём профиле
Минимальные гарантии успеха	Если изменения не сохраняются, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь успешно изменит настройки своего профиля
Триггер	Пользователь заходит в раздел «Настроить профиль»
Базовый сценарий	
1	Пользователь заходит в приложение и нажимает на иконку пользователя
2	Пользователь выбирает в пункте меню «Настроить профиль»
3	Система отображает форму для изменения настроек и данных
4	Пользователь вносит изменения
5	Пользователь нажимает кнопку «Сохранить»
6	Система проверяет корректность данных

7	Пользователь видит уведомление об успешном изменении данных
Расширения	
	А: Если пользователь хочет изменить свой email, то система запросит подтверждение через новое письмо по электронной почте
	Б: Если пользователь вносит недопустимые изменения, то система уведомит его об этом
Изменения в технологии и данных	Обновление данных пользователя в базе данных приложения

Уникальный код и название	ВИ6: Искать музыку
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет найти конкретную песню, альбом или исполнителя
Минимальные гарантии успеха	Если музыка не найдена, пользователь увидит уведомление об отсутствии результатов
Гарантии успеха	Пользователь найдёт нужную ему музыку
Триггер	Пользователь вводит запрос в строку поиска
Базовый сценарий	зователь открывает
1	Пользователь открывает приложение и нажимает на строку поиска
2	Пользователь вводит название песни, альбома или исполнителя
3	Система выполняет поиск по запросу
4	Результаты поиска отображаются на экране

5	Пользователь выбирает нужный трек или альбом, или автора из списка
Расширения	
	А: Если результатов нет, система предлагает похожие запросы
	Б: Если пользователь ищет популярного исполнителя или популярную песню, то система может показать топ-чарты
Изменения в технологии и данных	Запрос к базе данных музыкальных треков и альбомов, вывод результата

Уникальный код и название	ВИ7: Прослушивание треков
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь нашел интересующий его трек и хочет его послушать
Минимальные гарантии успеха	Если трек не воспроизводится, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь начнёт слушать выбранный трек
Триггер	Пользователь выбирает трек из списка результатов поиска или плейлиста
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит нужный трек через поиск или выбирает его из плейлиста
2	Пользователь нажимает кнопку «Воспроизвести»
3	Система начинает потоковое воспроизведение трека
4	Пользователь слушает музыку

Расширения	
	А: Если трек недоступен для данного региона, система выдает уведомление об ограничении региона
Изменения в технологии и данных	Потоковая передача аудиоданных пользователю, отслеживание прогресса воспроизведения

Уникальный код и название	ВИ8: Создать плейлист
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет создать собственный плейлист для удобного доступа к любимым трекам
Минимальные гарантии успеха	Если плейлист не создаётся, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь создаст плейлист и сможет добавлять туда треки
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Создать плейлист»
Базовый сценарий	
1	Пользователь заходит в приложение и нажимает кнопку «Создать плейлист»
2	Система предлагает ввести название плейлиста
3	Пользователь вводит название и сохраняет плейлист
4	Система создаёт пустой плейлист и отображает его в списке плейлистов пользователя
5	Пользователь может начать добавлять треки в созданный плейлист
Расширения	

	А: Если плейлист с таким названием уже существует, система предложит выбрать другое название
Изменения в технологии и данных	Создание новой записи в базе данных плейлистов, связывание её с аккаунтом пользователя

Уникальный код и название	ВИ9: Редактировать плейлист
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет изменить состав или порядок треков в своём плейлисте
Минимальные гарантии успеха	Если изменения не сохраняются, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь успешно изменит свой плейлист
Триггер	Пользователь открывает свой плейлист и нажимает кнопку «Редактировать»
Базовый сценарий	
1	Пользователь открывает приложение и выбирает плейлист, который хочет отредактировать
2	Пользователь нажимает кнопку «Редактировать»
3	Система отображает список треков в плейлисте с возможностью их перемещения или удаления
4	Пользователь вносит изменения: перемещает треки, удаляет ненужные или добавляет новые
5	Пользователь сохраняет изменения
6	Система обновляет плейлист в базе данных
Изменения в технологии и данных	Обновление состава плейлиста в базе данных, сохранение изменений

Уникальный код и название	ВИ10: Добавить трек в плейлист
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет добавить один или несколько треков в существующий плейлист
Минимальные гарантии успеха	Если треки не добавляются, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь успешно добавит треки в плейлист
Триггер	Пользователь выбирает трек и нажимает кнопку «Добавить в плейлист»
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит нужный трек через поиск или в рекомендациях
2	Пользователь нажимает кнопку «Добавить в плейлист»
3	Система предлагает выбрать плейлист из списка созданных пользователем плейлистов
4	Пользователь выбирает плейлист, куда хочет добавить трек
5	Система добавляет трек в выбранный плейлист
6	Пользователь видит уведомление о добавлении трека
Расширения	
	А: Если у пользователя нет созданных плейлистов, система предложит создать новый
	Б: Если трек уже присутствует в плейлисте, система

	уведомит об этом и предложит добавить его в другой плейлист
Изменения в технологии и данных	Обновление состава плейлиста

Уникальный код и название	ВИ11: Оценить трек
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет оценить понравившийся или не понравившийся трек
Минимальные гарантии успеха	Если оценка не сохраняется, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь успешно оценит трек
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Оценить» рядом с треком
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит трек, который хочет оценить
2	Пользователь нажимает кнопку «Оценить» (например, ставит лайк или дизлайк)
3	Система сохраняет оценку трека в профиле пользователя
4	Пользователь видит уведомление о сохранении оценки
Расширения	
	А: Если пользователь уже оценил трек, система предложит изменить оценку
	В: Оценка влияет на персональные рекомендации пользователя

Изменения в технологии и данных	Сохранение оценки трека в базе данных, использование этой информации для улучшения рекомендаций
---------------------------------	---

Уникальный код и название	ВИ12:Написать комментарий
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет оставить отзыв или комментарий к треку или альбому
Минимальные гарантии успеха	Если комментарий не сохраняется, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь успешно оставит комментарий
Триггер	Пользователь нажимает на поле ввода «Оставить комментарий» под треком или альбомом
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит трек или альбом, к которому хочет оставить комментарий
2	Пользователь нажимает на поле ввода «Оставить комментарий»
3	Система открывает текстовое поле для ввода комментария
4	Пользователь вводит текст комментария и нажимает кнопку «Отправить»
5	Система сохраняет комментарий и отображает его под треком или альбомом
6	Другие пользователи могут видеть оставленный комментарий

Расширения	
	А: Если комментарий содержит ненормативную лексику, система отклоняет его и просит переписать
	Б: Пользователь может редактировать или удалять свои комментарии
Изменения в технологии и данных	Сохранение комментария в базе данных, отображение его вместе с треком или альбомом

Уникальный код и название	ВИ13: Подписаться на исполнителя
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет следить за новыми релизами любимого исполнителя
Минимальные гарантии успеха	Если подписка не оформится, пользователь получит об этом уведомление
Гарантии успеха	Пользователь успешно подпишется на исполнителя
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Подписаться» на странице исполнителя
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит страницу интересующего его исполнителя
2	Пользователь нажимает кнопку «Подписаться»
3	Система добавляет исполнителя в список подписок пользователя
4	Пользователь получает уведомления о новых релизах исполнителя
Изменения в технологии и данных	Добавление исполнителя в список подписок пользователя, отслеживание новых релизов

Уникальный код и название	ВИ14: Просмотреть рекомендации
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет увидеть предложения по музыке, основанные на его выбранных предпочтениях
Минимальные гарантии успеха	Если рекомендации не отображаются, пользователь получит уведомление об отсутствии рекомендаций
Гарантии успеха	Пользователь увидит персонализированные музыкальные рекомендации
Триггер	Пользователь заходит в раздел «Рекомендации»
Базовый сценарий	
1	Пользователь открывает приложение и переходит в раздел «Рекомендации»
2	Система анализирует историю прослушиваний и лайков
3	Система генерирует список рекомендованных треков, альбомов и исполнителей
4	Пользователь просматривает предложенные варианты и выбирает понравившиеся
Расширения	
	А: Если у пользователя недостаточно данных для составления рекомендаций, система выдает ошибку и предложит попользоваться сервисом подольше, чтобы данные обновились
Изменения в технологии и данных	Анализ истории прослушиваний и предпочтений пользователя, формирование и отображение рекомендаций

Уникальный код и название	ВИ15: Просматривать чарты
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет узнать популярные треки и альбомы
Минимальные гарантии успеха	Если чарты не отображаются, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь увидит актуальные и популярные треки и альбомы
Триггер	Пользователь заходит в раздел «Чарты»
Базовый сценарий	
1	Пользователь открывает приложение и переходит в раздел чарты
2	Система отображает списки популярных треков, альбомов и исполнителей
3	Пользователь просматривает чарты и может выбрать интересующие позиции
Расширения	
	А: Пользователь может фильтровать чарты по жанрам и регионам
Изменения в технологии и данных	Отображение актуальных музыкальных чартов

Уникальный код и название	ВИ16: Фильтровать музыку
Контекст использования	Пользователь
Область действия	Приложение SoundWave

Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Пользователь
Предусловие	Пользователь хочет найти музыку, соответствующую его критериям и желаниям
Минимальные гарантии успеха	Если фильтрация не работает, пользователь получит об этом уведомление
Гарантии успеха	Пользователь найдёт музыку, подходящую под заданные фильтры
Триггер	Пользователи применяют фильтры в поиске или в библиотеке треков
Базовый сценарий	
1	Пользователь открывает приложение и переходит в раздел поиска или библиотеки
2	Пользователь выбирает критерии фильтрации (например, жанр, исполнитель, год выпуска и тд.)
3	Система применяет фильтры и отображает отфильтрованные результаты
4	Пользователь просматривает найденные треки и может выбрать интересующие его композиции
Расширения	
	А: Если результаты отсутствуют, система предложит расширить критерии поиска или предложит альтернативные похожие
Изменения в технологии и данных	Примененный фильтр к поиску и библиотеке треков отобразит отфильтрованные результаты

Уникальный код и название	ВИ17: Скачать треки для офлайн-прослушивания
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя

Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь хочет иметь возможность слушать музыку без подключения к интернету
Минимальные гарантии успеха	Если трек не скачается, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь скачает выбранный трек и сможет слушать его без интернета
Триггер	Пользователь нажимает кнопку «Скачать» рядом с треком
Базовый сценарий	
1	Пользователь находит интересующий его трек
2	Пользователь нажимает кнопку «Скачать» рядом с треком
3	Система проверяет наличие премиум-подписки
4	Если подписка активна, система начинает процесс загрузки пользователя
5	После завершения загрузки трек становится доступным для прослушивания без интернета
Расширения	
	А: Если у пользователя нет премиум-подписки, система предложит оформить ее перед началом загрузки
	Б: Если трек был уже скачан, система уведомит об этом
Изменения в технологии и данных	Загрузка трека на устройство для прослушивания без подключения к интернету

Уникальный код и название	ВИ18: Прослушивание без рекламы
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave

Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь хочет наслаждаться музыкой без рекламных вставок
Минимальные гарантии успеха	Если реклама всё равно есть, пользователь получит уведомление об этом
Гарантии успеха	Пользователь сможет прослушивать музыку без рекламных вставок
Триггер	Пользователь активирует премиум-подписку
Базовый сценарий	
1	Пользователь оформляет премиум-подписку
2	Система отмечает аккаунт пользователя как премиум
3	Во время прослушивания музыки рекламные блоки не появляются и не воспроизводятся
Расширения	
	A: Система предложит оставить рекламу, как по умолчанию
Изменения в технологии и данных	Изменение статуса аккаунта на премиум

Уникальный код и название	ВИ19: Высокое качество звука
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь сможет слушать музыку в высоком битрейте
Минимальные гарантии	Если звук не улучшается, пользователь получит

успеха	уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь сможет слушать музыку в высоком битрейте
Триггер	Пользователь активирует премиум-подписку
Базовый сценарий	
1	Пользователь оформляет премиум-подписку
2	Система активирует функцию высокого качества звука для аккаунта пользователя
3	Во время прослушивания пользователь использует высокий битрейт
Расширения	
	А: Пользователь может регулировать уровень качества звука вручную
	Б: Если пользователь отменяет подписку, качество звука возвращается к стандартному уровню
Изменения в технологии и данных	Активация опции качества звука для премиум-пользователя

Уникальный код и название	ВИ20: Персонализированные рекомендации
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь хочет получать индивидуальные музыкальные рекомендации
Минимальные гарантии успеха	Если рекомендации не улучшаются, пользователь получит уведомление с ошибкой и рекомендацией
Гарантии успеха	Пользователь получит персонализированные рекомендации

Триггер	Пользователь активирует премиум-подписку
Базовый сценарий	
1	Пользователь оформляет премиум-подписку
2	Система собирает данные о прослушивании пользователя и формирует персональные рекомендации
3	Пользователь регулярно получает обновленные рекомендации
Расширения	
	А: Пользователь может влиять на рекомендации, оценивая предложенную музыку
	Б: Если пользователь отменяет подписку, рекомендации возвращаются к общим рекомендациям
Изменения в технологии и данных	Сбор и анализ данных о прослушивании для создания персонализированных рекомендаций для премиум-пользователя

Уникальный код и название	ВИ21: Доступ к эксклюзивному контенту
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь хочет получить доступ к эксклюзивным трекам, альбомам или исполнителям
Минимальные гарантии успеха	Если доступ не предоставляется, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь получит доступ к эксклюзивному контенту
Триггер	Пользователь активирует премиум-подписку
Базовый сценарий	

1	Пользователь оформляет премиум-подписку
2	Система открывает доступ к эксклюзивному контенту
3	Пользователь может искать и прослушивать эксклюзивный контент
Расширения	
	А: Если пользователь отменяет премиум-подписку, доступ к эксклюзивному контенту прекращается
Изменения в технологии и данных	Открытие доступа к эксклюзивной части базы данных различного контента

Уникальный код и название	ВИ22:Включить музыку в перемешку
Контекст использования	Премиум-пользователь
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели пользователя
Основное действующее лицо	Премиум-пользователь
Предусловие	Пользователь хочет включить случайное воспроизведение
Минимальные гарантии успеха	Если перемешка не включается, пользователь получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Пользователь сможет слушать музыку в случайном порядке
Триггер	Пользователь активирует премиум-подписку
Базовый сценарий	
1	Пользователь активирует премиум-подписку
2	Система активирует функцию перемешанного воспроизведения

Расширения	
	А: Пользователь может отключить перемешку в любой момент
	Б: Если пользователь отменяет подписку, функция перемешки становится недоступной
Изменения в технологии и данных	Активация режима случайного воспроизведения треков для премиум-аккаунтов

Уникальный код и название	ВИ23: Модерация контента
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимо проверить и утвердить добавляемый контент (треки, альбомы, тексты песен и т.д.) для соответствия правилам и стандартам сервиса
Минимальные гарантии успеха	Если модерация не выполнена, контент может остаться неподтвержденным и недоступным для пользователей
Гарантии успеха	Контент будет одобрен и опубликован, либо отклонен с указанием причины
Триггер	Появление нового контента, ожидающего модерации
Базовый сценарий	
1	Администратор заходит в панель управления
2	Система уведомляет администратора о наличии нового контента, ожидающего модерацию
3	Администратор просматривает контент и проверяет его на соответствие правилам сервиса
4	Если контент соответствует требованиям, администратор пропускает его дальше к публикации

4.1	Если контент не соответствует требованиям, администратор отклоняет контент с указанием причины
5	Система уведомляет автора контента о результате модерации
Изменения в технологии и данных	Добавление функционала для проверки и утверждения контента, ведение журнала модераций

Уникальный код и название	ВИ24: Управление платежом
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимость обработки платежей пользователей (премиум-подписки, покупки треков и т.д.), обеспечение корректности транзакций
Минимальные гарантии успеха	Если платежи не обрабатываются должным образом, пользователи могут столкнуться с проблемами при оформлении подписки или покупке контента
Гарантии успеха	Все платежи будут обработаны корректно, пользователи получают доступ к оплаченным услугам
Триггер	Получение уведомления о новом платеже
Базовый сценарий	
1	Пользователь совершает платёж (например, оформляет премиум-подписку)
2	Система уведомляет администратора о новом платеже
3	Администратор проверяет платёж на корректность (сумма, способ оплаты, данные пользователя)
5	Если платёж верный, администратор утверждает его и активирует услугу для пользователя

6	Если платёж вызывает сомнения, администратор проводит дополнительное расследование
7	Система уведомляет пользователя о статусе платежа
Расширения	
	А: Автоматическое списание ежемесячной платы за премиум-подписку
	Б: Возможность возврата средств в случае отмены подписки
Изменения в технологии и данных	Интеграция с платёжными системами, ведение учёта транзакций и управления подписками

Уникальный код и название	ВИ25: Техническая поддержка
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимо обеспечить поддержку пользователей, решать технические проблемы и отвечать на вопросы
Минимальные гарантии успеха	Если поддержка не оказывается вовремя, пользователи могут испытывать неудобства и разочарование
Гарантии успеха	Пользователи получают своевременную помощь и решения своих проблем
Триггер	Обращение пользователя в службу поддержки
Базовый сценарий	
1	Пользователь обращается в техническую поддержку через встроенную форму или email
2	Система уведомляет администратора о новом обращении
3	Администратор изучает вопрос и предоставляет

	пользователю необходимую помощь (инструкции, исправления ошибок и т.д.)
4	Пользователь получает ответ и удовлетворяется решением проблемы
5	Система фиксирует обращение и решение в журнале технической поддержки
Расширения	
	А: Предоставление подробных руководств и FAQ для самостоятельного решения проблем
Изменения в технологии и данных	Организация канала связи с пользователями, ведение журнала обращений и решений

Уникальный код и название	ВИ26: Просмотр общей статистики
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимость анализа общей активности пользователей, популярности контента и эффективности работы сервиса
Минимальные гарантии успеха	Если статистика не собирается или не отображается корректно, администратор не сможет принимать обоснованные управленческие решения
Гарантии успеха	Администратор получит доступ к актуальной и достоверной статистике
Триггер	Запрос администратора на просмотр статистической информации
Базовый сценарий	
1	Администратор заходит в панель управления.
2	Система предоставляет доступ к различным видам

	статистики (количество активных пользователей, популярность треков, доходы от рекламы и т.д.)
3	Администратор анализирует данные и делает выводы о работе сервиса
4	Система позволяет экспортировать данные для дальнейшего анализа
Расширения	
	А: Настраиваемые отчёты и графики для визуализации данных
	Б: Автоматические уведомления о достижении ключевых показателей
Изменения в технологии и данных	Разработка инструментов сбора и анализа статистических данных, интеграция с аналитическими сервисами

Уникальный код и название	ВИ27: Управление правами пользователя
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимость назначения или изменения прав доступа пользователей (например, перевод в премиум-статус, ограничение доступа и т.д.)
Минимальные гарантии успеха	Если права пользователей не управляются должным образом, возможны злоупотребления или несправедливости
Гарантии успеха	Права пользователей будут корректно назначены и изменены
Триггер	Запрос на изменение прав пользователя (например, жалоба, технический сбой, маркетинговая акция)

Базовый сценарий	
1	Администратор получает запрос на изменение прав пользователя
2	Администратор заходит в панель управления и находит нужного пользователя
3	Администратор изменяет права пользователя (например, переводит в премиум-статус, ограничивает доступ и т.д.)
4	Система уведомляет пользователя о произошедших изменениях
5	Администратор фиксирует изменения в журнале действий
Расширения	
	А: Автоматическое назначение прав на основании условий (например, покупка премиум-подписки)
Изменения в технологии и данных	Создание интерфейса для управления правами пользователей, ведение журнала изменений

Уникальный код и название	ВИ28: Бан и разбан пользователей
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимость блокировки или разблокировки аккаунтов пользователей за нарушение правил или по техническим причинам
Минимальные гарантии успеха	Если пользователи не будут своевременно заблокированы или разблокированы, это может привести к недовольству или злоупотреблениям
Гарантии успеха	Аккаунты пользователей будут корректно заблокированы или разблокированы

Триггер	Жалоба на пользователя, обнаружение подозрительной активности или запрос на разблокировку
Базовый сценарий	
1	Администратор получает жалобу на пользователя или обнаруживает нарушение правил
2	Администратор заходит в панель управления и находит аккаунт пользователя
3	Администратор блокирует аккаунт пользователя, оставляя комментарий о причине блокировки
4	Система уведомляет пользователя о блокировке
5	Если пользователь апеллирует или проблема устранена, администратор может разблокировать аккаунт
Расширения	
	А: Автоматическая временная блокировка за многократные нарушения
Изменения в технологии и данных	Реализация механизма блокировки и разблокировки аккаунтов, ведение журнала блокировок

Уникальный код и название	ВИ29: Управление рекламными компаниями
Контекст использования	Администратор
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели администратора
Основное действующее лицо	Администратор
Предусловие	Необходимость запуска, мониторинга и оптимизации рекламных кампаний для привлечения пользователей и увеличения доходов
Минимальные гарантии успеха	Если рекламные кампании не управляются эффективно, это может привести к снижению доходности или неэффективному расходованию

	бюджета
Гарантии успеха	Рекламные кампании будут корректно запущены, оптимизированы и проанализированы
Триггер	Планирование или запуск новой рекламной кампании
Базовый сценарий	
1	Администратор планирует рекламную кампанию (цели, бюджет, целевую аудиторию и т.д.)
2	Администратор запускает кампанию через интегрированную платформу
3	Система собирает данные о ходе кампании (просмотры, клики, конверсии и т.д.)
4	Администратор анализирует результаты и вносит коррективы для повышения эффективности
5	Система предоставляет отчеты и рекомендации для будущих кампаний
Изменения в технологии и данных	Интеграция с рекламными платформами, сбор и анализ данных о рекламных кампаниях

Уникальный код и название	ВИ30: Добавление треков
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет загрузить новый трек для распространения среди слушателей
Минимальные гарантии успеха	Если трек не загружается, артист получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Трек будет успешно загружен и доступен для прослушивания
Триггер	Нажатие кнопки «Добавить трек» в личном кабинете

	артиста
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист нажимает кнопку «Добавить трек»
3	Система предлагает загрузить аудиофайл и заполнить необходимые метаданные (название, жанр, обложка и т.п.)
4	Артист загружает файл и заполняет требуемые поля
5	Система проверяет загруженный файл на соответствие требованиям (формат, размер и т.д.)
6	После успешной проверки трек публикуется в профиле артиста и становится доступным для прослушивания пользователями
Расширения	
	А: Артист может предварительно просмотреть трек перед публикацией
Изменения в технологии и данных	Загрузка аудиофайла на сервер, сохранение метаданных трека в базе данных, привязка трека к профилю артиста

Уникальный код и название	ВИ31: Управление профилем
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет обновить информацию о себе, добавить фотографии, биографию и т.д
Минимальные гарантии успеха	Если изменения не сохраняются, артист получит уведомление об ошибке

Гарантии успеха	Профиль артиста будет успешно обновлён
Триггер	Переход в раздел «Управление профилем» в личном кабинете
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист выбирает раздел «Управление профилем»
3	Система отображает форму для внесения изменений в профиль
4	Артист вносит изменения (обновляет фото, биографию, контактные данные и т.д.)
5	Артист сохраняет изменения
6	Система обновляет профиль артиста, и изменения становятся видны пользователям
Расширения	
	А: Если художник хочет изменить своё имя, система потребует подтверждения от администрации
	Б: Художник может подключить социальные сети для автоматического обновления информации
Изменения в технологии и данных	Обновление данных профиля художника в базе данных приложения

Уникальный код и название	ВИ32: Просмотр статистики прослушиваний
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артисту нужна информация о количестве прослушиваний его треков, географии аудитории и других показателях

Минимальные гарантии успеха	Если статистика не отображается, художник получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Статистика прослушиваний будет доступна артисту
Триггер	Переход в раздел «Статистика» в личном кабинете
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист выбирает раздел «Статистика»
3	Система отображает данные о количестве прослушиваний треков, географии аудитории, демографии слушателей и других метриках
4	Артист анализирует полученные данные для понимания популярности своего творчества
Изменения в технологии и данных	Сбор и отображение статистики прослушиваний треков художника

Уникальный код и название	ВИ33: Общение с фанатами
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет поддерживать связь с поклонниками, отвечать на комментарии и сообщения
Минимальные гарантии успеха	Если взаимодействие не удаётся, художник получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Артист сможет общаться с фанатами через приложение
Триггер	Получение нового комментария или сообщения от поклонника
Базовый сценарий	

1	Поклонник оставляет комментарий или отправляет сообщение артисту
2	Система уведомляет артиста о новом сообщении
3	Артист заходит в раздел «Сообщения» или «Комментарий» в своем личном кабинете
4	Арссит читает сообщение и отвечает на него
5	Ответ отправляется поклоннику через систему сообщений
Изменения в технологии и данных	Реализация системы обмена сообщениями и комментариями между художником и поклонниками

Уникальный код и название	ВИ34: Настройка монетизации
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет настроить способы получения дохода от своего творчества (например, доля от прослушиваний, продажа треков и т.д.)
Минимальные гарантии успеха	Если настройки не сохраняются, артист получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Параметры монетизации будут успешно настроены
Триггер	Переход в раздел «Монетизация» в личном кабинете
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист выбирает раздел «Монетизация»
3	Система предлагает различные опции для получения дохода (например, процент от прослушиваний, продажа треков, участие в партнерских программах)

4	Артист выбирает подходящие ему опции и настраивает параметры (например, цены на треки)
5	Система сохраняет настройки и начинает учитывать их при расчёте доходов
Изменения в технологии и данных	Создание системы настройки параметров монетизации и учета доходов

Уникальный код и название	ВИ35: Управление контентом
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет изменять, удалять или добавлять новые треки, альбомы и другие материалы в своем профиле
Минимальные гарантии успеха	Если изменения не сохраняются, артист получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Контент будет успешно изменён, удалён или добавлен
Триггер	Желание артиста внести изменения в свой контент
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист выбирает раздел «Мой контент»
3	Система отображает список всех загруженных треков, альбомов и других материалов
4	Артист выбирает конкретный элемент и вносит изменения (например, обновляет обложку альбома, удаляет трек)
5	Система сохраняет изменения и обновляет контент в профиле артсита
Изменения в технологии и	Создание инструментов для управления контентом

данных	артиста, включая добавление, изменение и удаление материалов.
--------	---

Уникальный код и название	ВИ36: Публикация новостей
Контекст использования	Артист
Область действия	Приложение SoundWave
Уровень	Цели артиста
Основное действующее лицо	Артист
Предусловие	Артист хочет поделиться новостями с поклонниками (например, анонсировать новый трек, концерт и т.д.)
Минимальные гарантии успеха	Если новость не публикуется, артист получит уведомление об ошибке
Гарантии успеха	Новость будет успешно опубликована и видна поклонникам
Триггер	Желание артиста поделиться новостью
Базовый сценарий	
1	Артист заходит в свой личный кабинет
2	Артист выбирает раздел "Новости"
3	Система предлагает форму для создания новости (заголовок, текст, изображения и т.д.)
4	Артист заполняет форму и публикует новость
5	Система уведомляет поклонников о новой новости через push-уведомления или ленту новостей
Изменения в технологии и данных	Создание инструмента для публикации новостей и уведомлений поклонников