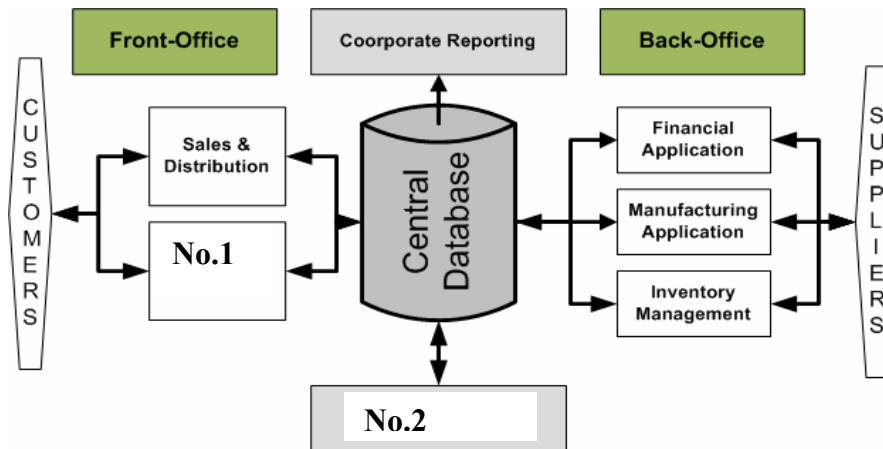


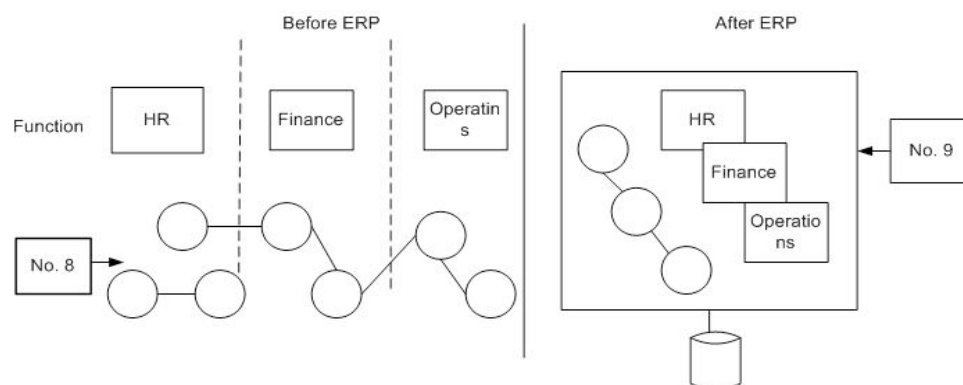
Untuk soal nol 1 dan 2 perhatikan gambar dibawah ini :



1. Gambar diatas menggambarkan konsep dasar ERP, mulai dari *front office* disisi *customer* dan *backoffice* disisi *supplier*. Database pada ERP adalah central database. Area fungsional dari perusahaan terdapat disemua bagian. Pada No. 1 adalah :
 - a. Customer support
 - b. Account officer
 - c. delivery
 - d. Service Application
2. Gambar diatas menggambarkan konsep dasar ERP, dari sisi front office disisi customer dan backoffice disisi supplier. Database pada ERP adalah central database. Area fungsional dari perusahaan terdapat disemua bagian. Pada No. 2 adalah :
 - a. Supplier Management
 - b. Engineering
 - c. Production
 - d. Human Resource Management
3. Pada tahap evolusi ERP yang merupakan sederetan fungsi dan tidak hanya terbatas pada MRP, terdiri atas alat bantu penyelesaian masalah prioritas dan adanya rencana yang dapat diubah atau diganti jika diperlukan adalah :
 - a. MRP
 - b. ERP
 - c. MRP II
 - d. Close Loop MRP
4. Pada tahap evolusi ERP yang merupakan perluasan dari MRP II yaitu perluasan pada beberapa proses bisnis diantaranya integrasi keuangan, rantai pasok dan meliputi lintas batas fungsi organisasi dan juga perusahaan dengan dilakukan secara mudah
 - a. MRP
 - b. ERP
 - c. MRP II
 - d. Close Loop MRP
5. Pada pendekatan implementasi ERP, Kelebihan pada strategi implementasi jenis adalah hanya memerlukan sedikit *interface* antara sistem lama dan sistem baru, sangat efisien dari segi waktu dan hasilnya optimal
 - a. Pilot Approach
 - b. Bang Small
 - c. Step by Step
 - d. Big Bang

6. Pada strategi implementasi jenisadalah dengan melakukan penerapan seluruh modul dalam paket ERP secara simultan di seluruh fungsi perusahaan.
- Pilot Approach
 - Bang Small
 - Step by Step
 - Big Bang
7. Kekurangan adalah waktu implementasi keseluruhan lebih panjang. Manfaat dari ERP hanya dapat dirasakan sedikit demi sedikit akibatnya hasil tidak optimal.
- Big Bang
 - Small Bang
 - Pilot Approach
 - Phased Approach

Perhatikan gambar berikut untuk soal no 8 & 9



8. Gambar diatas memperlihatkan keadaan pada perusahaan sebelum dan sesudah implementas ERP. Pada gambar, No. 8 menjelaskan mengenai :
- Authoritative Data Source
 - Functions & Applications
 - Core ERP Suites
 - Applications & Interfaces
9. Gambar diatas memperlihatkan keadaan pada perusahaan sebelum dan sesudah implementas ERP. Pada gambar, No. 9 menjelaskan mengenai :
- Authoritative Data Source
 - Functions & Applications
 - Core ERP Suites
 - Applications & Interfaces
10. Salah satu contoh perangkat lunak ERP yang Open Source adalah :
- Compiere
 - Adempiere
 - MySAP
 - a dan b benar
11. Semakin lengkap informasi yang diperoleh manajer, mereka akan semakin memilikidalam mengambil keputusan
- Ragu-ragu
 - Ketidakpastian
 - Lengkap
 - Kepastian

12. Pada tingkatan Sistem Informasi, Sistem Informasi yang dibangun untuk menjawab tantangan pengintegrasian data dan informasi dari proses bisnis berbasis internet adalah :

- a. Sistem Informasi Manajemen
- b. Transactional Processing System
- c. SPK
- d. E-business

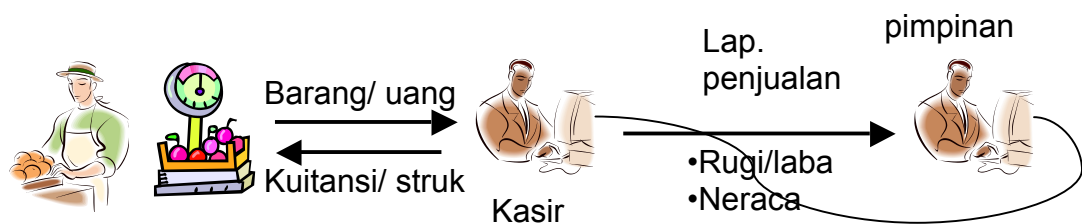
13. Pada Sistem Informasi menurut level organisasi, yang memiliki banyak perspektif antara Perusahaan dan user adalah jenis level organisasi :

- a. Perorangan
- b. Kelompok
- c. Workgroup
- d. EIS

14. Pada Sistem Informasi menurut level organisasi, yang memiliki jumlah user umumnya kurang dari 25 orang adalah :

- a. Perorangan
- b. Perusahaan
- c. EIS
- d. Workgroup

15. Pada Perkembangan Sistem Informasi yang tertera pada gambar dibawah ini adalah Sistem Informasi



- a. Tradisional
- b. Lintas Platform
- c. Berbasis Komputer
- d. Berbasis Jaringan Perkantoran

16. Pada Struktur Supply Chain, jadwal pengiriman, data penjualan terdapat pada Aliran.....

- a. Fisik
- b. Material
- c. Pembayaran
- d. Informasi

17. Pada Supply Chain Management (SCM) suatu perusahaan Manufaktur, divisi yang melakukan Perencanaan distribusi adalah :

- a. Distribution
- b. Operation
- c. Purchasing
- d. Planning & Control

18. Pada SCM suatu perusahaan Manufaktur, divisi yang melakukan pemilihan supplier adalah :

- a. Production
- b. Planning & Control
- c. Product Development
- d. Purchasing

19. Pada Fungsi SCM yang merubah bahan mentah dan komponennya menjadi sebuah produk yang akan dikirimkan kepada konsumen adalah fungsi
- | | |
|-------------------|------------------|
| a. Mediation Cost | c. Production |
| b. Information | d. Physical Cost |
20. Material/produk pada struktur SC terdapat pada aliran :
- | | |
|---------------|--------------|
| a. Informasi | c. Mediation |
| b. Pembayaran | d. Fisik |
21. Aktivitas utama dari konsep Customer Relationship Management (CRM) yang dilakukan dengan cara menerbitkan kartu keanggotaan bagi pelanggan adalah termasuk kedalam aktivitas
- | |
|--|
| a. Membuat profil dari setiap pelanggan |
| b. Analisis profitabilitas dari setiap pelanggan |
| c. Interaksi dengan pelanggan |
| d. Membangun database pelanggan yang kuat |
22. Menghitung seberapa banyak kemungkinan penggunaan produk atau layanan pada tahun mendatang adalah analisis profitabilitas yang dilihat dari aspek
- | | |
|--------------|---------------|
| a. Cost | c. Perusahaan |
| b. Pelanggan | d. Revenue |
23. Seberapa banyak pelanggan menggunakan produk atau layanan perusahaan, kapan menggunakan dan produk apa saja yang digunakan adalah parameterperusahaan dalam melakukan profiling pelanggan
- | | |
|---------|---------------|
| a. Uses | c. Production |
| b. Case | d. Usage |
24. Aplikasi CRM berguna bagi perusahaan agar dapat melakukan prosesdari seluruh data yang ingin dipakai perusahaan dalam membangun database pelanggan
- | | |
|----------------|----------------|
| a. Pengumpulan | c. Reporting |
| b. Pencatatan | d. Otomatisasi |
25. Aspek penting yang perlu dibenahi perusahaan dalam proses implementasi CRM adalah :
- | |
|--|
| a. Analisis profitabilitas dari setiap pelanggan |
| b. Interaksi dengan pelanggan |
| c. Membangun database pelanggan yang kuat |
| d. Proses dan Prosedur |

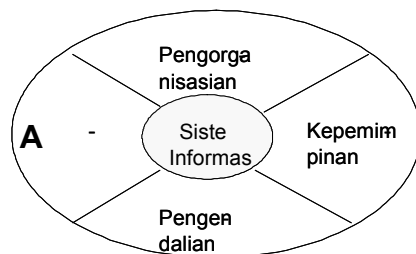
26. McLeod (1998) mengemukakan alasan manajemen Informasi menjadi penting adalah disebabkan oleh :

- a. Kegiatan bisnis yang semakin rumit
- b. Komputer telah mencapai kemampuan yang semakin baik.
- c. A dan b benar
- d. A dan b salah

27. Sistem Informasi yang menggunakan komputer, biasa disebut sebagai :

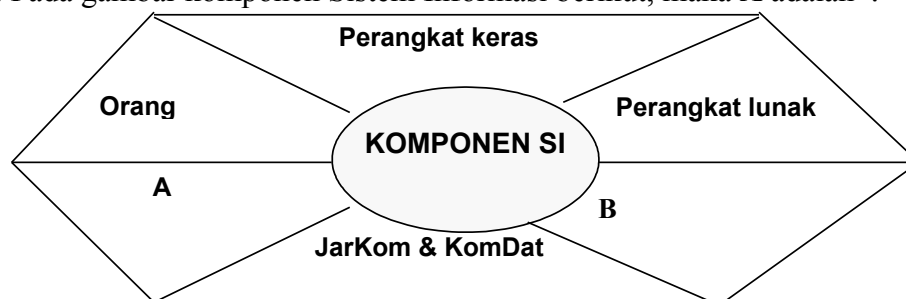
- a. Computer Based Informatin System (CBIS)
- b. Sistem Informasi Perkantoran
- c. Executive Information System
- d. Otomatisasi sistem informasi

28. Pada Gambar Sistem Informasi dalam Proses Manajemen berikut, maka **A** adalah:



- a. Perencanaan
- b. Pengembangan
- c. Perilaku
- d. a, b dan c salah

29. Pada gambar komponen Sistem Informasi berikut, maka **A** adalah :



- a. Struktur Organisasi
- b. Kepemimpinan
- c. Basis Data
- d. Prosedur

30. Pada gambar komponen Sistem Informasi berikut, maka **B** adalah :

- a. Struktur Organisasi
- b. Kepemimpinan
- c. Basis Data
- d. Prosedur