شروط و احكام الاستخدام

العلاقة التعاقدية .1

والتطبيق الدعم الوطني للوقود ("التطبيق") (معًا "المنصة") يتم تشغيلهما بواسطة شركة (الموقع) <u>www.Almaha.com.om</u> موقعنا بعنوان مسجل في 1613707 .المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع، وهي شركة مسجلة في سلطنة عمان تحت رقم التسجيل صندوق بريد 57 ، ميناء الفحل ، الرمز البريدي 116 ، بما في ذلك الشركات التابعة و / أو الشركات التابعة لها (يشار إليها فيما بعد باسم "شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع"). تشير المصطلحات "نحن" و "لنا" و "خاصتنا" فيما يلي إلى شركة المها لتسويق المنتجات .البترولية ش.م.ع.ع

.تنطبق شروط الاستخدام هذه على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يصلون و / أو يستخدمون الموقع والتطبيق ("المستخدمون")

يشير استخدام أو الوصول إلى أي من الخدمات التي تقدمها شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع من خلال الموقع الإلكتروني و / أو التطبيق ("الخدمات") إلى موافقتك على شروط الاستخدام هذه دون الحاجة إلى توقيعك بخط اليد. لذلك ، إذا كنت لا تقبل شروط .الاستخدام هذه ، بشكل عام أو جزئي ، فيرجى عدم الاستمرار في استخدام الخدمات أو الوصول إليها

الرجاء قراءة شروط الاستخدام التالية بعناية. جنبًا إلى جنب مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا والشروط الأخرى المتاحة على الموقع .الإلكتروني أو التطبيق ، فإنها تحكم علاقتنا معك وتشكل اتفاقية ملزمة قانونًا بيننا ("الاتفاقية")

:بموافقتك على شروط الاستخدام هذه ، فإنك

- تتعهد وتقر لنا بأنك (1) تبلغ على الأقل سن الرشد في سلطنة عمان ؛ و (2) لست شخصًا ممنوعًا من الدخول في اتفاقيات في سلطنة عمان
- توافق على أنه لا يجوز لك استخدام موقع الويب و / أو التطبيق لأي غرض غير قانوني أو ضار أو احتيالي أو غير مصرح به ولا يجوز لك ، في استخدام الموقع و / أو التطبيق ، انتهاك أي قوانين معمول بها ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الطبع والنشر القوانين
- توافق على أنه لا يجوز لك إعادة إنتاج أو تكرار أو نسخ أو بيع أو إعادة بيع أو استغلال أي جزء من الموقع و / أو التطبيق ، دون إذن كتابي صريح من جانبنا ؛ و
 - . توافق على أنه لا يجوز لك نقل أي ديدان أو فيروسات أو أي رمز ذي طبيعة مدمرة إلى موقع الويب و / أو التطبيق

تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقيات أو ترتيبات سابقة بينك وبين شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع

شروط استخدام نظام الدعم الوطني .2

يعمل نظام دعم الوقود بالتنسيق مع لجنة نظام الدعم الوطني وشركات تسويق الوقود وشرطة عمان السلطانية ووزارة الثروة الزراعية -1 .والسمكية وموارد المياه

يجب على مستخدم الدعم إظهار تطبيق دعم الوقود على الهاتف الذكي في محطة الوقود عند صرف الوقود -2

يجوز لمستخدمي الدعم المعتمدين تسجيل الدخول في تطبيق دعم الوقود الوطني لمراقبة استخدام الوقود وتتبع بيانات بطاقة دعم -3 .الوقود

.يتحمل مستخدم بطاقة دعم الوقود مسؤولية الالتزام بالمعايير التي وضعتها حكومة سلطنة عمان للاستفادة من دعم الوقود -4 .يجب على الزبون تحديث ملكية المركبة / القارب بمجرد تغييرها -5

.تكون ملكية بطاقة دعم الوقود مخصصة للمستخدم الأصلي فقط. يجب وعلى المستخدم ألا يبيع أو يحول ملكية بطاقة دعم الوقود -6 يخضع نظام دعم الوقود الذي يحصل عليه المواطنين العمانيين لشروط صارمة بحيث يجب على المواطن الالتزام بالمعايير ذات الصلة -7 التي وضعتها الحكومة. نشجع مستخدمي الدعم على تحديث استمارة الالتزام الخاصة بهم طوعًا عبر الإنترنت من خلال خانات التحديث المختلفة المتاحة على البوابة

من أجل ضمان الالتزام المنتظم والمستمر للمعايير؛ فإن تطبيق دعم الوقود الوطني الذكي (الهاتف المحمول)/ بوابة دعم الوقود الوطني -8 .سوف يعرض بشكل دوري نافذة تأكيد الالتزام ليقبله مستخدم الدعم. يؤدي عدم القبول إلى الإنهاء التلقائي للدعم

أو تطبيق الهاتف المحمول لدعم (www.nss.gov.om) إذا لم يسجل مستخدم الدعم الدخول بانتظام إلى بوابة دعم الوقود الوطني -9 الوقود الوطني)، فسيتم إرسال بريد إلكتروني/ رسالة نصية قصيرة/ إشعار عبر بيانات الاتصال المسجلة لمستخدم الدعم الذي يطلب فيه .تسجيل الدخول وإرسال استمارة الالتزام

يجب على مستخدمي دعم الوقود تأكيد الالتزام مرة كل 6 أشهر، مع فترة سماح مدتها 30 يومًا، وإلا سيتم إلغاء بطاقة دعم الوقود -10 الخاصة بهم. يتحمل مستخدمو الدعم مسؤولية إبلاغ حكومة عمان بالتغيير في معايير الأهلية الخاصة بهم من خلال بوابة دعم الوقود .الوطني في أي وقت

الشروط و الاحكام العامة. 3

.عند استخدام الخدمات ، فإنك توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في بلد تقديم الخدمات

. يتم توفير خدمات تطبيق نظام الدعم الوطني لاستخدامك الشخصي فقط وغير التجاري ولا يمكن نحويلها

أنتم مسؤولون عن جميع الأنشطة التي تحدث في حسابكم، وتوافقون على الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور لحسابكم في .جميع الأوقات

أنتم مسؤولون عن الحصول على الوصول إلى شبكة البيانات اللازمة لاستخدام الخدمات. قد يتم تطبيق رسوم وأسعار بيانات ومراسلة شبكة الهاتف المحمول الخاصة بك إذا قمت بالوصول إلى الخدمات أو استخدامها من جهاز يدعم الاتصال اللاسلكي. أنتم مسؤولون عن الحصول على الأجهزة أو الأجهزة المتوافقة وتحديثها اللازم للوصول إلى الخدمات والتطبيقات واستخدامها وأي تحديثات لها. لا تضمن شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع أن الخدمات ، أو أي جزء منها ، سيعمل على أي أجهزة أو أجهزة معينة. بالإضافة إلى ذلك، قد تخضع الخدمات لأعطال وتأخيرات ناتجة عن استخدام الإنترنت والاتصالات الإلكترونية

لا يجوز لك الوصول إلى الخدمات إلا باستخدام الوسائل المصرح بها

.تحتفظ شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية إذا كنت تستخدم الخدمات بجهاز غير مصرح به

لغرض تقديم الخدمات (SMS) أنت توافق على السماح لشركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م. ع. ع بإرسال رسائل نصية إعلامية

إخلاء المسؤولية وتحديد المسؤولية .4

لن نكون مسؤولين عن الأضرار أو الخسائر الناشئة عن استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام الموقع أو التطبيق أو الخدمات ، أو التي تنشأ .بطريقة أخرى بموجب هذه الاتفاقية. يرجى قراءة هذا القسم بعناية لأنه يحد من التزاماتنا ومسؤوليتنا تجاهك

أنت توافق على أن كامل المخاطر الناشئة عن استخدامك للخدمات ، وأي خدمة أو سلعة مطلوبة فيما يتعلق بها ، تظل معك وحدك ، إلى .أقصى حد يسمح به القانون المعمول به في سلطنة عمان حيث يتم تقديم الخدمات

لن تكون شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع مسؤولة عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو النموذجية أو العقابية أو التبعية ، بما في ذلك خسارة الأرباح ، أو فقدان البيانات ، أو الإصابة الشخصية ، أو أضرار الممتلكات المتعلقة أو المرتبطة أو الناتجة عن أي .استخدام

لن تكون شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع مسؤولة عن التأخير أو الفشل في الأداء أو الإصابات الأخرى الناتجة عن أسباب خارجة عن سيطرة شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع

التعويض.5

أنت مسؤول عن استخدامك للموقع الإلكتروني والتطبيق والخدمات ، وستقوم بتعويض شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع شركة مها لتسويق المنتجات AI" ، ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ومستشاريها والشركات التابعة لها والشركات التابعة لها ووكلائها (معًا البترولية ش.م.ع.ع الكيانات ") من وضد أي وجميع المطالبات والطلبات والخسائر والالتزامات والمصروفات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) الناشئة عن أو المرتبطة بأي شكل من الأشكال وصولك إلى الخدمات التي تم الحصول عليها من خلال استخدامك للتطبيق

خصوصية البيانات وأمنها .6

أنت توافق بموجب هذا على جمع و / أو معالجة بياناتك الشخصية من قبل شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع. تلتزم شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع بحماية البيانات الشخصية التي تتلقاها شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع منك ، .أو تعالجها بطريقة أخرى ، في سياق الخدمات أو فيما يتعلق بها وفقًا لسياسة الخصوصية

القانون الحاكم وتسوية النزاعات.7

.تخضع هذه الاتفاقية لقوانين سلطنة عمان وتفسر بمقتضاها

الاتفاقية الكاملة.8

تحتوي هذه الاتفاقية على الاتفاقية الكاملة بينك وبين شركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م.ع.ع فيما يتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني والتطبيق والخدمات وتحل محل جميع المفاوضات أو الاتفاقيات السابقة شفهياً أو كتابياً فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية

.يمكنك مراجعة أحدث إصدار من شروط الاستخدام هذه في أي وقت هنا

الاتصال بشركة المها لتسويق المنتجات البترولية ش.م. ع. ع .9

cs@almaha.com.om : إذا كان لديك أي أسئلة حول شروط الاستخدام هذه ، يمكنك الاتصال بنا على

.باستخدام خدماتنا ، فإنك تقر بأنك قد قرأت شروط الاستخدام هذه وفهمتها وتوافق على الالتزام بها

نعم<u>، استمر</u>