

# Mehdi-F

## M. Mehdi Fezzoua

30 ans , Célibataire

✉ 121 Hai El badr, Kouba Alger, Kouba, Alger, Algérie  
☎ +213667440732  
@ mah.fezz@yahoo.fr

J'ai un permis de conduire  
Situation régulière vis-à-vis du service militaire  
J'ai un passeport valide



## Expériences

### Sales Manager

🏢 Vision graphique (Agence de communication)

📅 Septembre 2018 à Juin

### Operations Manager

🏢 RSM Communication (Filiale du groupe ARCOFINA HOLDING)  
📍 Alger Centre, Alger, Algérie

📅 Août 2017 à Septembre 2018

Principales tâches assignées :

- Assurer la maîtrise d'oeuvre des prestations dans le respect des engagements contractuels de service et des niveaux de marges convenus
- Assurer la gestion de la relation client
- Négocier et contractualiser les modifications ou extensions de service
- Mettre en place des tableaux de reporting internes et externes
- Préparer et animer les comités de pilotage avec le client
- Préparer et animer les comités stratégiques concernant les évolutions
- Gérer les activités associées à l'exécution des prestations de service
- Gérer un budget
- Manager les moyens
- Gérer des risques opérationnels
- Qualifier et valider des affaires

## Sales Manager



RSM Communication (Filiale du groupe ARCOFINA HOLDING).



Avril 2016 à Août 2017



Alger, Algérie

- Définition du positionnement de l'entreprise et de ses produits sur le marché à partir des études qualitatives et quantitatives et des retours des forces de vente ; faire valider cette définition par la direction générale.
- Analyse des pratiques de concurrents.
- Détection des grands comptes et les marchés potentiels.
- Faire émerger les axes de développement commercial de l'entreprise : segments porteurs, canaux de commercialisation, en particulier répartition des objectifs et des moyens entre vente directe et indirecte, définition des terrains de prospection et des gisements de croissance, etc.
- Appréhension auprès des équipes marketing et technique les fonctionnalités et les usages de l'offre produits et services.
- Participation à un ajustement de l'offre (en particulier en matière de maintenance, support client...)
- Définition des grandes lignes de l'argumentaire de vente.
- Définition des objectifs de commercialisation (volumes et marges).
- Définition de budget de fonctionnement de la direction commerciale en liaison avec le directeur général et la direction administrative et financière.
- Définition des moyens de commercialisation et les objectifs par zone, par secteur et par équipe.

## Senior Sales Executive



RSM Communication (Filiale du groupe ARCOFINA HOLDING).



Janvier 2015 à Avril 2016



Mohammadia, Alger, Algérie

- Élaboration de stratégies commerciales
- Préviation des ventes, sous l'angle des objectifs fixés
- Conclusion de contrats, dans le respect des garanties économiques, juridiques et techniques
- Négociation des conditions commerciales
- Prospection et évaluation des fournisseurs aussi bien que des sous-traitants, pour optimiser la rentabilité
- Coordination des études de prix
- Définition et contrôle d'une « charte de commercialisation » des produits

## Sales Executive



ncis informatique



Septembre 2013 à Août 2014

## Formations

### Attestation de stage Management des hommes et développement de leadership



Institut Supérieur des Technologies avancées et Management ISTAM.



Mars 2016 à Mars 2016

## Attestation de stage Techniques de vente



Institut Supérieur des Technologies avancées et Management  
ISTAM.



Alger, Algérie



Février 2015 à Février  
2015

## Attestation de formation Négociation et Vendre Aux Grands Comptes



Ecole AFC



Septembre 2015 à Septembre 2015

## Licence (BAC+4) en science politique et relations internationales



faculté de science politique et de l'information (ITFC)



Ben Aknoun, Alger, Algérie



Septembre 2007 à Juin 2011

## Baccalauréat en langues étrangères (Anglais,Français,Espagnol)



lycée Ali Ammar Kouba



Kouba, Alger, Algérie



Septembre 2006 à Juin 2007

---

## Compétences

World (Avancé)

Excel (Avancé)

internet (Expert)

Intellix (Avancé)

---

## Langues

Arabe (Courant)

Français (Courant)

Anglais (Avancé)