



Adresse : cité 163 Log Najd Souidania Alger
Date de naissance : 20 Juillet 1990
Lieu de naissance : Bouzeréah Alger
Numéro de téléphone : 0552 36 81 82
E-mail : cherguiazeddine@gmail.com
Situation familiale : Célibataire
Service militaire : Dégagé

CHERGUI AZEDDINE

INGENIEUR EN TELECOMMUNICATION

FORMATION

Université des Science et de la Technologie Houari Boumediene

Bab Ezzouar - Alger

Master II en Systèmes Intelligents de Communications.

Diplômé en : Juin 2016

Projet de fin d'étude : Etude et implémentation de technique de rehaussement du signal parole
Mention très bien

Université des Science et de la Technologie Houari Boumediene

Bab Ezzouar - Alger

Licence en Génie Electrique.

Diplômé en : Juin 2012

Projet de fin d'étude : étude et réalisation d'un panneau solaire suiveur du soleil
Mention très bien

Lycée Polyvalent

Cheraga - Alger

Baccalauréat option Science de la vie et de la terre.

Diplômé en : Juin 2008

Mention bien

DIVONA

Hydra - Alger

Formation VSAT.

Juin 2018

DIVONA

Hydra - Alger

Formation Outil de Supervision CACTI.

Novembre 2018

IT Talent School

Kouba - Alger

Formation Interconnecting Cisco Network Devices 1 & 2.

Diplômé en: Mars 2019

- **DIVONA SPA**

Missions et taches réalisées :

SUPERVISION (IP, VoiP, VSAT, WIMAX, et VMS) :

- Déploiement des outils de Supervision au niveau des plates-formes et chez les clients.
- Gestion et Mainténances des outils de supervision (CACTI, MGSOFT, IDirect Imonitor, NMS UHP, SkyWire Controller, HPA Monitor ...)
- Intégration des solutions déployées au niveau de la Supervision
- Exploitation de la supervision des réseaux clients.
- Exploitation de la supervision des plates-formes VSAT
- Exploitation de la supervision des plates-formes IP & VoiP
- Elaboration des différents rapports pour les services Facturation, commercial et Direction Générale

SUPPORT TECHNIQUE (IP, VoiP, VSAT, WIMAX, et VMS) :

- Assurer le Support Techniques des clients (Qualification des requêtes, création et suivie des Tickets ...)
- Résolution Niveau I et Niveau II des incidents (IP, VoiP, VSAT, WIAMX et VMs).
- Gestion des interventions préventives et curatives sur site
- Assurer l'analyse des incidents et établit un diagnostic à travers les outils mis à disposition, engage les procédures d'escalade internes et externes selon les règles en vigueur.
- Assurer un suivi de bout en bout des incidents, relance les intervenants où déclencher les procédures d'escalade afin de contribuer à l'atteinte des SLA.
- Optimiser les délais d'interventions et résolutions afin de garantir les SLA clients.

IT & VIRTUALISATION :

- Administration Cluster VMware et Blade system HP C7000.
- Administration Active Directory : Gestion des utilisateurs, Ajouter un ordinateur au domaine, Ajouter un utilisateur comme administrateur local de son PC.
- Administration du serveur Sage 100 & Commercial et SAGE i7 RH Paie : Installation poste client, ajouter une autorisation sur BDD, déblocage user sur SAGE.
- Administrateur du serveur de fichier, Solution de backup Veritas, Kaspersky.

- **SHAPOORJI PALLONJI CO.PVT LTD international**

Missions et taches réalisées :

- Responsable du département Mécanique Electricité Plomberie.

- Gérer une équipe de 6 personnes.
- Chargé de modification d'études et réalisation en électricité, désenfumage, réseau d'incendie et réseau informatique de 20.000 places universitaires à Sidi Abdellah, Alger.
- Assurer le suivi et l'avancement des travaux sur le site.

Septembre 2016-Mai 2017 **Chef service de Transmission**
defla

Milliana, Ain

- **Ecole des Sous-Officiers de la Gendarmerie Nationale**

Missions et taches réalisées :

- Formateur de l'équipement de la transmission militaire.
- Gérer une équipe de 10 personnes.
- Maintenance du réseau informatique.
- Maintenance du réseau téléphonique.

COMPETENCES

Technologies :

VSAT, WIMAX, IP, VoIP et VMs, IDirect, UHP, HPA, SKYWAN, SKYWIRE, CISCO, GrandStream,

Logiciels de programmation :

Langage C++ et C, Matlab, Java, HTML.

Administration infrastructure :

Administration VMware, Sage Finance & commercial, Sage RH, Active Directory, Administration Kaspersky, CACTI, MG Soft.

Logiciels d'ingénierie :

AutoCAD, SolidWorks, SimulationX,

Bureautique: Microsoft Office (Word Excel Power points Outlook ...Etc.), Perzi.

**QUALITES
HUMAINES**

- Bonne écoute et esprit d'équipe.
- Rapidité d'apprentissage.
- Efficace pour gérer la pression.
- Apte pour le travail jour et nuit.
- Apte pour le déplacement et l'éloignement.

**DETAILS
PERSONNELS**

Permis de conduire catégorie (B).

Passeport.

Compétences linguistiques : - Arabe (Langue maternelle).

- Français (Courant).

- Anglais (bien).

**CENTRE
D'INTERETS**

Lecture, Sport (Football, Natation) Internet, Voyage, Musique.