

**Ouvert d’esprit - Sociable - Dynamique - Polyvalent - Curieux - Organisé - Motivé- Sens de l’écoute.**

**DOMAINES DE COMPÉTENCES**

* **Maîtrise des différentes techniques de vente ( plus de 7 ans d’expériences en vente et Service Client ) et de la gestion de conflits.**
* **Aptitude à gérer (merchandising, stocks, achats, suivi clientèle, suivi du CA, des objectifs et commandes).**
* **Aisance dans les relations publiques (facilité à développer et entretenir des liens de longue durée avec les différents interlocuteurs).**
* **Capacité à organiser des Workshop et des Réunions.**

**PROFIL**

**Bouchareb**

**Pack Office**

**Office**

**Logiciel de Gestion Commerciale**

**Tâches réalisées,**

* **Planning :** Planification des Plan de Livraison en collaboration avec les départements commercial et logistique .
* **Allocation de stocks et enlèvement** : Prise des Commandes et Validation selon les Conditions ( Stock- Transport – Capacité de Stockage – DLC ) .
* **CS&L & satisfaction client :** Anime les réunions hebdomadaires avec l’équipe commerciale & Logistique .
* **Cash collection :** S’assure du respect du seuil de crédit clients et des consignations d’emballage,

Juin . 2012 - Juil. 2019

**Danone Djurdjura Algerié | Résponsable Pool Cmd**

**Société Cirta Orignal Services Réparation Auto.**| Agent Facturation et Service Client

**Tâches réalisées,** Facturation et Suivi des Clients en Relation avec la SAA Algerie et recouvrement des Cheques .

Dec. 2009 - Juil. 2011

- Feb. 2018

**Tâches réalisées,** Gerant des Entres-Sortie et Service Facturation et Livraison de Marchendises et suivi de Creance Client au sein de L’entreprise .

Sept. 2007 - Aout. 2009

**Ghazelle el Badia Alger (Import – export ameublement)** | **Gérant des Dépôts**

**Tâches réalisées,** Montage et Production des produits Multimedia ( CD – DVD – PLV – Pochettes ) et les promouvoir dans les differents point de ventes .

**Gold Media – Media Sud** | **Responsable du Service de Production et Montage Multimédia**

***Langues***

* ***Formation Wise et Securité ( HSE ).***
* ***Formation Chaine de Froid.***
* ***Formation Communication***

***FORMATION***

*Date et lieu de Naissance:* ***05/04/1983 Constantine***

*Situation Familiale :* ***Mariée***

*Enfants :* ***2 Enfants***

*Service Militaire :* ***Dégagé***

*Permis :* ***Catégorié B***

***bouchareb.mahmoud@gmail.com***

***Adresse:******Uv 20 Ilot 01 700 Logts Bt°06 Etage 02 Porte 03 Ali Mendjli Nouvelle Ville Constantine***

***0555 70 27 87***

* Arabe : Trés Bien
* Français :Trés Bien
* Anglais :Moyen

**Mahmoud**

**Technicien Informatique Option : Gestion**

2004 – 2006

ICS Ecole de Formation Agréé

***Formation en Extra***

**ERP ( SAP )**

**COMPETENCES**

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

Sept. 2006 - Aout. 2007

CRM

Excel