**Maroua Omari**

******

*22-09-1991 kouba - Alger*

**Commercial /Budget /**

**Finance/Gestion**

**2 ans expérience**

27 Rue Mokhtar Chebout - Hussein dey

-Alger.

[omari.maroua91@gmail.com](mailto:omari.maroua91@gmail.com)

Tél : 0556165574

***Nationalité*** *: Algérienne*

***Situation Familiale*** *: célibataire*

***Permis de conduire****: Catégorie B*

Expériences Professionnelles

Janvier 2017- en cours : Chargé Commerciale CDI

Direction commerciale-The Linde Group - Linde Gas Algerie

* Traitement des Commandes Clients.
* facturation /devis /suivi la fiche client.
* suivi la créance des clients « paiements » en coordination avec service comptabilité.
* prise en charge les clients sur place « réclamation/ commandes/information sur produit ».
* assisté les commerciaux sur information des clients /facture/situation client.
* suivi les dossiers de nouveaux client «  création code client ».
* extraction chiffre d’affaire par produit et par client /analyse des Ventes.
* Support commerciale.
* Assurer l’ensemble des opérations administratives liées à l’activité commerciale (enregistrement de bon de commandes, communication de délais et suivi des engagements contractuels) en support des commerciaux
* Assurer de feed back sur les réclamations client.
* Gestion des contrats (préparation cahier des charges/suivi contrats).

Mars 2015 / juin 2015 : Enseignante lycée étatique

Matière « comptabilité math finance ».

2012 Animatrice Commerciale.

Agence Commercial – « Smart ».

Formation et stage

* 2015- 2016 **Master 2 science économique et de la gestion et science commercial,**

**Option Gestion Budgétaire, Université Alger 3.**

-Finance publique, Droit administratif, Control de finances publique. Budget d’état.

* 2016  **Stage fin d’études 06 mois – Master 2.**

-ministère de finance – Direction généralD’impôt – Alger

2014 – 2015 Master 1 Science économique et de la gestion et science commercial.

Option Gestion Budgétaire, Université Alger 3

Comptabilité publique, Analyse Financière, Fiscalité, Assurances, Programmation financières.

* 2015 **Stage pratique – Master 1.**

**-ministère de finance – Direction budget, Service d’habitat – Alger**

* 2011-2014 **Licence en Gestion Budgétaire - Université Alger 3.**

- Finance d’entreprise, le contrôle de gestion, Comptabilité général, Budget général

2013-2014 Stage fin d’études – Licence.

- Institut national de la protection des végétaux – Direction général – service Budget

2012 Formation – Etude de marché – animatrice commerciale.

2011 Baccalauréat d’enseignement secondaire, Filière Gestion et Économie.

Domaine et compétence

**Compétences fonctionnelles ;**

* **Maîtrise des techniques de vente**
* **Gestion et suivi du portefeuille client et de prospects**
* **Techniques de marketing direct**
* **Présenter les produits**
* **Utilisation des nouvelles technologies dans la proposition**
* **Relancer régulièrement le client pour conclure la vente**

**Compétences techniques :**

* **Microsoft Dynamics NAVISION**
* **Word**
* **Excel**
* **Tableaux Croisés Dynamiques**
* **Access**
* **Power Point**

**Compétences humaines ;**

* **Organiser**
* **Négociatrice**
* **Autonome**
* **Sens des responsabilités**
* **Grande faculté d’adaptation**
* **Réactif**
* **Force de persuasion**
* **Polyvalente**

Langues

* **Français Très bien parlé, lu et écrit**
* **Anglais Intermédiaire parlé, lu et écrit**
* **Arabe Très bien parlé, lu et écrit**