## chouchou **SOFIANE KACI CHAOUCH**

### Né le : 21/07/1973 à Alger

# Adresse : Cooperative El Nassr, Amalou, Djenan Sfari,

Bir Khadem, Alger

# Tel : 0540 41 85 34

E-Mail/ LinkedIn : kaci\_chaouche@yahoo.fr

Titulaire du permis de conduire et possédant un véhicule

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

Juillet 2016 à Juin 2019 **RESPONSABLE COMMERCIAL, Lafarge Distribution Algérie**

* **Responsable du centre de profit Batistore Birkhadem : responsabilité CA et marge concept store**
* En charge de la réalisation de l’objectif marge Batistore avec une équipe commerciale de 5 personnes en coordination avec les fonctions supports Administrateurs Des Ventes (ADV) et centrale d’achat
* Définit les objectifs Chiffre d’Affaire (C A) et marge par commercial et le plan d’action commercial associé et suis la réalisation de ces objectifs. Chiffre d’Affaire (C A) magasin +30% en 2018 vs 2017
* Suis la bonne réalisation des plans d’actions commerciaux hebdo (actions Chiffre d’Affaire (C A) et marges et actions marketing : mise en avant des produits d’appel, présentation des nouveautés, prospection de nouveaux clients)
* **Contribue à la stratégie Retail Lafarge Holcim Algérie**
  + Analyse les retours clients et propose des solutions pour augmenter l’attractivité du concept (évolution de la gamme de produits, revue du merchandising…)
  + Assure la qualité de l’expérience clients magasin en suivant les opérations de réassort de stocks, de mise en rayonnage, d’accueil clients etc
  + A lancé des offres commerciales orientées segments clients prioritaires en 2017 : offre transporteurs, convention entreprises (grand comptes), offre spéciale maçons
  + Elabore des recommandations et propose les ajustements/évolutions de la gamme produit pour le département offre produits (références en nombre, prix, produits, …)
  + En lien avec le Marketing opérationnel, propose & met en œuvre les actions d’animations et de promotions du magasin principal : premiers petits déjeuners démonstrations produits lancés en partenariat avec les fournisseurs (Schneider, Legrand, Sika, Euro Protection Algérie, Logistibat, Colpa, Mortero, CMA,…)
* **Manage les opérations du magasin principal et l’équipe commerciale**
  + En charge de l’organisation de l’équipe, a notamment mis en place en 2017 la spécialisation des commerciaux par famille de produits afin de permettre une dimension conseil technique et une formation adaptée de la force de ventes
  + Suis les plans de formations des forces de vente et leur montée en compétence
  + Est à l’écoute des préoccupations des commerciaux en organisant des one to one une fois par mois
  + Coache et motive les commerciaux pour l’atteinte des objectifs en maintenant la communication et l’esprit d’équipe
  + Assure le respect des procédures magasins (approvisionnement, étiquetage, conditions de paiements, rangement des rayons)
  + Etablissement et envoi des bons de commandes aux fournisseurs ainsi que les réceptions sur système (Cegid)
* **En charge du reporting des résultats de l’activité commerciale à la direction Retail LafargeHolcim**
* **Veille au contrôle de notre trésorerie** via le respect des procédures internes pour l’octroi de créance et de remises aux clients par les commerciaux et la limitation des commandes de marchandises en fonction des besoins magasins

Mars 2015 à Juillet 2016 **RESPONSABLE AGENCE BATISTORE, Lafarge Distribution Algérie**

**- En charge du suivi et de l’intégrité des stocks** **(inventaires, disponibilités, paiements…)**

**- Suivi des commandes et réceptions de marchandise des franchisés**

**- Supervise les vendeurs**  sur l'aspect présentation et accueil client et les sous-traitants (sécurité et manutention)

**- Veille au respect des règles de contrôle interne en magasin (Process vente, achat, gestion des stocks et des recettes)**

- **A réduit le nombre de réclamations clients, et le temps de traitement de commande en 2016**

Juin 2012 à Février 2015 **RESPONSABLE EXPLOITATION ET LOGISTIQUE, SARL PHARMALYS ALGERIE**

* Etablissement des plannings d’importation
* Coordination avec le fournisseur pour les opérations d’achat
* Ouverture des lettres de crédit au niveau de la banque
* Pilotage et supervision des équipes de coordinateurs logistique pour le suivi des dossiers de dédouanement des marchandises jusqu’à livraison sur site
* Gestion et suivi des prestataires, négociation des tarifs avec les différents intervenants (compagnies maritimes et aérienne, transporteurs routiers, transitaires, entrepôts,…)
* Contrôle des tarifs, conditions et délais de livraison avec les transitaires et autres prestataires
* Veuille au respect de la règlementation et des procédures de travail
* Etablissement des rapports d’activités, des tableaux de bord pour mesurer la performance des équipes

Novembre 2010 à Mai 2012 **RESPONSABLE EXPLOITATION ET LOGISTIQUE, SARL ELINATRANS ALGERIE (Filiale COMARTRANS)**

* Suivi des opérations de dédouanement et des conditions de livraisons aux normes HSE exigées par les principaux clients : « Entreprise du Métro d’Alger (Projet du Tramway d’Alger, le Tramway d’Oran/ALSTOM Transport/ Société Des Ciments de la Mitidja/ TRAVOMED (Expertise et Maintenance d’Ouvrage d’Art) : PREZIOSO (Peinture, protection anti feu, Echafaudages), KBR (Kellogg Brown et Root Int Inc : Projet Nouveau Train GNL.2K Skikda), JGC (Projet Gassi Touil : Matériels et Equipements pour la réalisation des installations de traitement de Gaz) »
* Coordination avec les transitaires, les compagnies maritimes, les autorités portuaires, les entrepôts sous douane, les transporteurs routiers
* Veille de l’évolution de la législation en matière d’importation des produits

Novembre 2007 à Mai 2010 **GERANT, SARL SANTEPRIME**

* Préparation des dossiers pour la création de la société (Registre de Commerce, Impôts, Banques, Agrément du Ministère de la Santé…)
* Démarchage des clients
* Vente et facturation de consommable médical
* Organisation de congrès et journées scientifiques
* Gestion des achats de produits à usage promotionnel et marketing pour la société
* Suivi de la comptabilité et relations extérieures (Banques, Impôts, Ministère de la Santé, CNRC)

Janvier 2002 à Octobre 2007 **RESPONSABLE DES IMPORTATIONS, SARL VETRAL**

* Suivi des opérations logistiques et des relations extérieures (Banques, Transit, Assurance)
* Suivi des commandes avec les fournisseurs et des documents nécessaires pour le dédouanement
* Gestion des transitaires et des compagnies maritimes
* Gestion des dossiers d’achat par produit et par fournisseur
* Suivi permanent du planning des arrivages du matériel et de l’entretien et la maintenance du matériel acheté

Mai 2000 à Décembre 2001 **CADRE COMMERCIAL, SARL AGROCHEM**

### 

* Suivi des opérations d’importation et des relations extérieures (Banques, Transit, Assurance)
* Suivi de la comptabilité

**FORMATION**

* 1999 **Commissionnaire en douane (Chambre Algérienne de commerce et d’industrie)**
* 1996 **Licences en sciences commerciales (INSTITUT NATIONAL DE COMMERCE INC)**

Option : Commerce International

Mémoire de fin d’études : La promotion des exportations hors hydrocarbures en Algérie

Cas pratique : ENIEM (TIZI-OUZOU)

* 2018 Proximité Managériale **(Ecole CESI Algérie)**
* 2017 Force de vente **(Ecole MDI Algérie)**

**LANGUES ET COMPETENCES INFORMATIQUES**

* Maîtrise des outils de bureautique, système d’exploitation Microsoft Windows (Word, Excel), Internet, Outlook express
* Français : bilingue
* Arabe : bilingue
* Anglais : Fonctionnel
* *NB : Dégagé du Sérvice National*