**Wissem BELKADI**

01/10/1991 à Kouba

86 Rue Benamara Abdelkader, El Achour

Tél : 07.74.83.55.31

E-mail : wissembelkadi@hotmail.fr



**Commerciale, Chargée Clientèle, Chargée de Communication , Coordinatrice événementiel**

**EXPERIENCES**

**Avril 2015 Entreprise de Gestion Hôtelière Chaine EL AURASSI, Chargée d’études de la cellule Bourse**

**A nos jours** Traitement des dossiers et des réclamations des Actionnaires de la Chaine El Aurassi,

Organisation des Assemblées Générales Ordinaires des Actionnaires et veiller à leur bon déroulement,

Suivi des Cotations du titre El Aurassi en Bourse.

**Novembre 2014 Arion Recouvrement, Agent de Recouvrement**

**Janvier 2015** Recouvrement des Créances des débiteurs,

Suivi des comptes clients et mises à jour,

  Relance des clients : téléphone, mail, courrier.

**Janvier 2014 Orascom Télécom Algérie OTA, Conseillére Clientèle**

**Mars 2014** Traitement des appels, demandes et réclamations des clients,

Conseil et fidélisation des abonnés de l’entreprise,

Promouvoir l’image de marque de l’entreprise.

**FORMATIONS**

**Octobre 2015 Institut de Formation Bancaire IFB**

**Février 2016** Formation de Certification des professionnels du marché financier en collaboration avec la Commission d’Organisation et de surveillance des Opérations en Bourse COSOB

**Février 2013 Algeria Gulf Bank AGB**

**Mai 2013** Stage de fin d’études pour la réalisation d’un mémoire de de fin de cycle universitaire portant sur un thème

de : **«  L’E-Banking et son impact sur la stratégie bancaire et la relation client ».**

**Septembre 2008 Ecole Nationale Supérieure des Statistiques et de l’Economie Appliquée ENSSEA**

**Juin 2013** **Ingénieur d’Eta**t en statistiques et économie appliquée, option **Finance et Actuariat**.

**Septembre 2012 Master II** en Statistiques et Economie Appliquée, option **Finance et Actuariat.**

**Juin 2013**

**LANGUES**: Arabe : Maternelle.

Français : Courant.

Anglais: Moyen.

**CENTRES D’INTERETS**

Sorties Randonnées, Culturelles et touristiques, Volontariat, Postcrossing,