



وثيقة المتطلبات البرمجية لتطبيق شبك

الإصدار 1.2

مؤسسة رواد الاستضافة للتجارة

فهرس المحتويات

4	المقدمة
4	الغرض
4	الجمهور المقصود ومقترحات القراءة
4	النطاق
5	الروابط الخارجية (THIRD PARTIES INTEGRATIONS)
5	الوصف العام
5	فئات المستخدم وخصائصه
6	بيئة التشغيل
6	بيئة تشغيل الخادم المطلوبة
6	بيئة تشغيل لوحة التحكم
6	بيئة تشغيل تطبيق الأيفون
7	بيئة تشغيل تطبيق الاندرويد
7	بيئة تشغيل متصفح الويب ولوحة التحكم
7	متطلبات عمل النظام
7	طريقة عمل تطبيق العميل
7	تشغيل التطبيق
8	تسجيل الدخول
10	تسجيل حساب جديد
14	استعادة كلمة المرور
15	الصفحة الرئيسية
20	ارسال طلب الشحن
26	طلباتي
27	تفاصيل الطلب
31	طرق الدفع
33	الاشعارات
35	البيانات الشخصية
36	المحفظة
39	قائمة العناوين
40	اتصل بنا
43	طريقة تطبيق مقدم الخدمة / سائقي الشاحنات
43	تشغيل التطبيق

44.....	تسجيل الدخول
45.....	تسجيل حساب جديد
52.....	استعادة كلمة المرور
53.....	الصفحة الرئيسية
58.....	تفاصيل طلب الشحن الجديد
60.....	طلباتي
62.....	تفاصيل الطلب
65.....	الاشعارات
67.....	البيانات الشخصية
69.....	المحفظة
71.....	تقرير طلبات الشحن
72.....	اعدادات الحساب البنكي
73.....	اتصل بنا
76.....	طريقة عمل الأدمن
76.....	الدخول الي لوحة التحكم
77.....	الصفحة الرئيسية
79.....	أنواع خدمات الشحن
81.....	أنواع الشاحنات
82.....	المناطق
84.....	المدن
85.....	الاحياء
87.....	طلبات الشحن
92.....	تغيير حالة طلب الشحن
93.....	الصفحات التعريفية
94.....	الأسئلة الشائعة
96.....	الاعدادات
98.....	اعدادات التصميم
98.....	البنرات
100.....	العملاء
102.....	سائقي الشاحنات
106.....	التقييمات
107.....	رسائل التواصل
108.....	طلبات السحب
110.....	الاداريين
112.....	مجموعات الإداريين / الوظائف
113.....	تقرير العملاء

114	تقرير سائقي الشاحنات
115	تقرير طلبات الشحن
116	الاشعارات
117	الصفحة الشخصية

المقدمة

الغرض

الغرض من وثيقة المتطلبات هو تقديم وصف تفصيلي لتطبيق (شبك Express) سوف يشرح الميزات من المتطلبات، واجهات المستخدمين وخصائصهم والمتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية، والقيود والافتراضيات.

الجمهور المقصود ومقترحات القراءة

الوظيفة	التعليقات
العميل	للتأكد والتحقق من فهم متطلبات النظام
محلل النظام	تحليل النظام وشرح المتطلبات ووظائف النظام

النطاق

يقوم التطبيق على الربط بين العملاء وسائقي الشاحنات حيث يقوم العميل باستعراض أنواع وخدمات الشحن التي يقدمها التطبيق , ويمكن للعميل ارسال طلب شحن , ويمكن لسائقي الشاحنات متابعة طلبات الشحن وارسال عروض السعر عليها وتنفيذها والتحكم في تغيير حالات الشحن . ويمكن للأدمن إضافة أنواع وخدمات الشحن ومتابعة طلبات الشحن. ويوفر النظام طرق دفع متعددة (فيزا - مدي - STC pay - Apple Pay) بعملة (الريال السعودي "الافتراضية"). ولغات النظام هي (اللغة العربية "الافتراضية")

الروابط الخارجية (third-party integrations)

اسم المرجع	وصف المرجع	الملاحظات
حساب جوجل	حساب جوجل لاستخدام خدمة تحديد المواقع لعنوان المستخدمين	
رسائل SMS	إمكانية ارسال رسائل التأكيد والتفعيل عبر الجوال	
بوابة الدفع الالكتروني	شركة بوابة الدفع لتوفير طرق الدفع الالكترونية	

الوصف العام

فئات المستخدم وخصائصه

- المستخدم / العميل (تطبيق)
 - الاطلاع علي أنواع وخدمات الشحن
 - سهولة التسجيل بالتطبيق
 - سهولة ارسال طلب الشحن
 - الاطلاع علي عروض السعر علي الطلب
 - سهولة الدفع الالكتروني
 - سهولة تتبع الشحنات
- سائق الشاحنة (تطبيق اندرويد فقط)
 - سهولة التسجيل بالتطبيق
 - إضافة المدن التي يقدم فيها الخدمة
 - متابعة طلبات الشحن
 - ارسال عروض السعر
 - الاطلاع علي المعاملات المالية
- الأدمن
 - التحكم الكامل في النظام عن طريق لوحة التحكم
 - تعيين الإداريين وتحديد الصلاحيات للأدوار المختلفة

- إضافة أقسام وخدمات الشحن
- متابعة العملاء وسائقي الشاحنات
- تحديد عمولة الأدمن علي الطلبات
- متابعة طلبات الشحن
- التحكم في اعدادات التطبيق
- عرض التقارير المختلفة لطلبات الشحن
- متابعة المعاملات المالية

بيئة التشغيل

بيئة تشغيل الخادم المطلوبة

المتطلبات	وصف المتطلبات
Linux (Server)	سيرفر لاستضافة المواقع/التطبيق
Web server (apache)	لإدارة HTTPS
PHP	تشغيل التطبيقات والمواقع الالكترونية
Mongo dB	لإدارة وحفظ قواعد البيانات
SSL	شهادة أمان لتشفير نقل البيانات

- يجب أن تعمل مكونات جانب الخادم لنظام البرنامج ضمن تشغيل Linux بيئة النظام
- يجب ان تعمل مكونات نظام البرنامج من جانب العميل في بيئات مستعرض الويب الشائعة باستخدام طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL) / أمان طبقة النقل (TLS) بروتوكولات التشفير بمستوى تشفير لا يقل عن 128 بت.

بيئة تشغيل لوحة التحكم

المتطلبات	وصف المتطلبات
React js (Java Script)	واجهة المستخدم (لوحة التحكم) باستخدام Material Design Components

بيئة تشغيل تطبيق الأيفون

نوع الجهاز	اقل اصدار	اعلي اصدار
iPhone	يجب ان يدعم اصدار (15)	يجب ان يدعم اعلي اصدار حاليا (18)

بيئة تشغيل تطبيق الاندرويد

نوع الجهاز	اقل اصدار	اعلي اصدار
Android	يجب ان يدعم اصدار (5)	يجب ان يدعم اعلي اصدار حاليا (15)

لا يدعم أجهزة (Tablet) ولا يدعم نظام (Dark Mode)

بيئة تشغيل متصفح الويب ولوحة التحكم

مجموعة الحد الأدنى من المتصفحات التي يجب دعمها هي:

المتصفح	الإصدار	التجارب مع الشاشات
Apple Safari	+10	سوف يعمل على كافة شاشات سطح المكتب واللابتوب والتابلت وأجهزة الموبايل حسب معايير كل متصفح
Google Chrome	+44	
Microsoft Edge	+40	
Mozilla Firefox	+40	

متطلبات عمل النظام

طريقة عمل تطبيق العميل

تشغيل التطبيق

استخدام معرف الحالة	UC-User-1
اسم حالة الاستخدام	تشغيل التطبيق
المستخدمين	مستخدم التطبيق
الهدف/الوصف	عند تشغيل التطبيق يظهر للمستخدم الصفحة الترحيبية
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب ان يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من البلاي ستور لأجهزة الاندرويد او من أبل ستور لأجهزة الأيفون يجب ان يكون الجهاز متصل بالإنترنت
السيناريو الأساسي	بعد تحميل التطبيق يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة التطبيق

<p>يجب على النظام اظهار صفحة الترحيب (Splash Screen) داخل الصفحة يتم عرض شعار (لوجو) التطبيق يجب على النظام نقل المستخدم الي صفحة الدخول للتطبيق</p> <p>يقوم النظام بعرض المستخدم على صفحة التشغيل وبها</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على تسجيل دخول يتم نقل المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول • تسجيل حساب جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على تسجيل حساب جديد يتم نقل المستخدم الى صفحة تسجيل حساب جديد • تخطي التسجيل <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على تخطي التسجيل يتم نقل المستخدم الى الصفحة الرئيسية ○ يجب على النظام اظهار بيانات الصفحة الرئيسية للمستخدم كزائر 	
<p>في حالة عدم تفعيل الانترنت يتم اظهار صفحة فارغة بها رسالة "انقطع الاتصال بالانترنت"</p>	<p>استثناء</p>

تسجيل الدخول

<p>UC- User-2</p>	<p>استخدام معرف الحالة</p>
<p>تسجيل الدخول</p>	<p>اسم حالة الاستخدام</p>
<p>مستخدم التطبيق</p>	<p>المستخدمين</p>
<p>يقوم المستخدم بإدخال البيانات الصحيحة للدخول للنظام</p>	<p>الهدف/الوصف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني • قام المستخدم بالضغط على زر تسجيل الدخول 	<p>شرط مسبق</p>

<p>عند الدخول الى صفحة تسجيل الدخول يجب على النظام اظهار البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة رقم الجوال ○ يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966) ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : رقم الجوال • كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة كلمة المرور ○ يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : كلمة المرور • زر الدخول • زر استعادة كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على زر استعادة كلمة المرور يتم الانتقال الى صفحة استعادة كلمة المرور • زر تسجيل حساب جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على زر تسجيل حساب جديد يتم الانتقال الى صفحة تسجيل حساب جديد <p>بعد ادخال البيانات بصورة صحيحة يجب على النظام الانتقال الى الصفحة الرئيسية</p>	<p>السيناريو الأساسي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال" • في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx" • في حالة ادخال رقم جوال غير مسجل يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "رقم الجوال غير مسجل من قبل" 	<p>استثناء</p>

<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال المستخدم كلمة المرور غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل واظهار رسالة الي المستخدم "كلمة المرور غير صحيحة" • في حالة قيام الأدمن بتعطيل حساب المستخدم يقوم النظام بإظهار رسالة الي المستخدم "تم تعطيل الحساب بواسطة الإدارة" 	
<p>استعادة كلمة المرور تسجيل حساب جديد الصفحة الرئيسية</p>	حالة لاحقة

تسجيل حساب جديد

UC-User-3	استخدام معرف الحالة
تسجيل حساب جديد	اسم حالة الاستخدام
مستخدم التطبيق	المستخدمين
يقوم المستخدم بإضافات البيانات الخاصة به لتسجيل حساب في التطبيق مما يمكنه من نشر اعلان والمزاد والاستفادة من التطبيق	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني • قام المستخدم بالضغط على زر تسجيل حساب جديد 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة تسجيل حساب جديد يجب على النظام اظهار البيانات التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم المستخدم <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة اسم المستخدم ○ يجب الا يقل الاسم عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : نص • البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة البريد الالكتروني 	السيناريو الأساسي

- يجب ان يخضع البريد الالكتروني لصيغة
(XXX@YYY.ZZZ)
- حقل اختياري
- نوع الحقل : بريد الكتروني
- رقم الجوال
 - مساحة لكتابة رقم الجوال
 - يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966)
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : رقم الجوال
- كلمة المرور
 - مساحة لكتابة كلمة المرور
 - يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : كلمة المرور
- تأكيد كلمة المرور
 - مساحة لإعادة كتابة كلمة المرور
 - يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : كلمة المرور
- الموافقة على سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية
(check)
 - كلمة "سياسة الاستخدام" تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الاستخدام
 - كلمة "سياسة الخصوصية" تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الخصوصية
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : checkbox
- زر تسجيل الحساب
- هل لديك حساب مفعّل

<p>○ عند الضغط عليه يتم الانتقال الى صفحة تسجيل الدخول</p> <p>بعد ادخال البيانات بصورة صحيحة يتم نقل المستخدم الي</p> <p>صفحة كود التحقق لتفعيل رقم الجوال</p> <p>1. يجب على النظام ارسال كود التحقق الي رقم الجوال عبر نظام رسائل (SMS)</p> <p>○ يتكون الكود من 4 أرقام عشوائية</p> <p>2. يقوم المستخدم بإدخال الكود المرسل</p> <p>○ في حالة الكود الصحيح</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تظهر رسالة "تم التحقق من الكود" ▪ يجب على النظام نقل المستخدم الى الصفحة الرئيسية <p>○ في حالة الكود غير صحيح</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم تظليل الكود بلون الأحمر ▪ تظهر رسالة "الكود المدخل غير صحيح" ▪ يظل المستخدم في نفس الصفحة <p>3. يتواجد زر إعادة ارسال الكود</p> <p>○ يتم تفعيل زر إعادة ارسال الكود بعد مرور (60 ثانية) من ارسال الكود الأول</p> <p>○ عند الضغط على زر ارسال الكود</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يجب على النظام إرسال كود جديد الي رقم الجوال عبر نظام رسائل (SMS) ▪ يجب على النظام الغاء الكود القديم ▪ يجب على النظام تعطيل زر إعادة ارسال الكود لفترة (60 ثانية) <p>بعد تفعيل رقم الجوال يظهر للمستخدم صفحة الرئيسية ويتم انشاء ملف التعريف الشخصي</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال اسم المستخدم يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال اسم المستخدم" 	<p>استثناء</p>

- في حالة ادخال اسم المستخدم اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل اسم المستخدم عن حرفين على الأقل"
- في حالة ادخال اسم المستخدم أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد اسم المستخدم عن 15 حرف"
- في حالة ادخال البريد الالكتروني بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "صيغة البريد الالكتروني غير صحيحة"
- في حالة ادخال بريد الكتروني مسجل من قبل يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "بريد الالكتروني مسجل من قبل"
- في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال"
- في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx"
- في حالة ادخال رقم جوال مسجل من قبل يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "رقم الجوال مسجل من قبل"
- في حالة عدم ادخال المستخدم كلمة المرور يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال كلمة المرور لا تقل عن 8 ارقام او حروف"
- في حالة عدم ادخال المستخدم تأكيد كلمة المرور يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب إعادة ادخال كلمة المرور ويجب ادخال كلمة مرور لا تقل عن 8 ارقام او حروف"
- في حالة ان كلمتي المرور غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين"

• في حالة عدم موافقة المستخدم على سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية يقوم النظام بإظهار رسالة الي المستخدم "يجب الموافقة على سياسة الاستخدام"	
تسجيل الدخول الصفحة الرئيسية	حالة لاحقة

استعادة كلمة المرور

UC- User-4	استخدام معرف الحالة
استعادة كلمة المرور	اسم حالة الاستخدام
مستخدم التطبيق	المستخدمين
يقوم المستخدم بإعادة تعيين كلمة المرور للدخول الي الحساب والاستفادة من التطبيق	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني قام المستخدم بالدخول لصفحة تسجيل الدخول قام المستخدم بالضغط على استعادة كلمة المرور 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة استعادة كلمة المرور يجب على النظام اظهار</p> <ul style="list-style-type: none"> ادخل رقم الجوال المسجل <ul style="list-style-type: none"> مساحة لكتابة رقم الجوال يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966) حقل الزامي نوع الحقل : رقم الجوال في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال" 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx" • في حالة ادخال رقم جوال مسجل يتم نقل المستخدم الي صفحة كود التحقق. كما سبق توضيح <ul style="list-style-type: none"> ○ وبعد التأكد من رقم الجوال المسجل يتم الانتقال الي صفحة تعيين كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ يقوم المستخدم بإدخال <ul style="list-style-type: none"> ✓ كلمة المرور ✓ تأكيد كلمة المرور 	
<p>بعد إعادة تعيين كلمة المرور يتم الانتقال الي الصفحة الرئيسية في حالة ان كلمتي المرور غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين"</p>	استثناء
<p>الصفحة الرئيسة</p>	حالة لاحقة

الصفحة الرئيسية

UC-User-5	استخدام معرف الحالة
الصفحة الرئيسية	اسم حالة الاستخدام
مستخدم التطبيق	المستخدمين
استعراض اقسام الصفحة الرئيسية للتطبيق	الهدف/الوصف
يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني	شرط مسبق
<p>يجب على النظام اظهار الأقسام التالية للمستخدمين:</p> <p>1- اعلي الشاشة ويتواجد به</p> <ul style="list-style-type: none"> • لوجو التطبيق • ايقونة الاشعارات 	السيناريو الأساسي

- يتم وضع عدد الاشعارات الغير مقروءة بجانب الايقونة
- وعند الضغط على ايقونة الاشعارات
 - في حالة تسجيل الدخول كمستخدم ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة الاشعارات
 - في حالة الدخول كزائر ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الدخول

2- محتوى الشاشة الرئيسية

- سلايدر
 - يتكون من صور (من 1 - 10 صور)
- أنواع خدمات الشحن
 - يتم عرض كل الخدمات
 - يتواجد بكارت الخدمة
 - اسم الخدمة
 - صورة الخدمة
 - نبذة نصية عن الخدمة
- أنواع الشاحنات
 - يتم عرض سلايدر لكل الانواع
 - يتواجد بكارت الشاحنة
 - اسم الشاحنة
 - صورة الشاحنة
- بنر اعلاني
 - عبارة عن صورة يتم اضافتها بواسطة الأدمن
 - ويتواجد زر ارسال طلب الشحن
 - في حالة المستخدم المسجل ✓ عند الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة ارسال طلب الشحن
 - في حالة المستخدم الزائر ✓ عند الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة تسجيل الدخول

• التقييمات

- يتم عرض سلايدر للتقييمات المختارة بواسطة الأدمن بلوحة الحكم
- اقصى عدد للتقييمات المعروض هو 10
- ويتواجد بكارث التقييم
 - اسم العميل
 - صورة العميل
 - التقييم / عدد النجوم
 - نص التعليق

3- ايقونات أسفل الشاشة /البار السفلي /شريط المهام

- يتواجد شريط أسفل الشاشة به عدد من ايقونات لبعض صفحات التطبيق وهم
- الرئيسية

- يتم نقل المستخدم الي الصفحة الرئيسية
- ارسال طلب الشحن
 - يتم نقل المستخدم الي صفحة ارسال طلب الشحن
- القائمة / المزيد

- يتم نقل المستخدم الي صفحة بها قائمة الصفحات التالية :

- تسجيل دخول
- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الدخول
- تسجيل حساب
- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الحساب
- اتصل بنا
- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة اتصل بنا
- عن التطبيق

- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها
نصوص تعريفية عن التطبيق "من
نحن" المدخلة بواسطة الأدمن
- ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو
- سياسة الخصوصية
- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها
نصوص سياسة الخصوصية
بواسطة الأدمن
- ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو
- سياسة الاستخدام
- ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها
نصوص سياسة الاستخدام لعمليات
الشحن والمدخلة بواسطة الأدمن
- ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو
- الأسئلة الشائعة
- ✓ عند الضغط عليها يتم الانتقال الي
صفحة الأسئلة الشائعة
- ✓ يتواجد بها مجموعة من الأسئلة
النصية واجاباتها والمضافة بواسطة
الأدمن
- الانضمام كمقدم خدمة
- ✓ عند الضغط عليها يتم الانتقال الي
رابط تحميل التطبيق في المتجر
الالكتروني (جوجل بلاي)
- شارك التطبيق
- ✓ وعند الضغط عليها يتم فتح نافذة
منبثقة بها وسائل التواصل
الاجتماعي الموجودة على جهاز
المستخدم لاختيار أحدهم
- ✓ ويقوم النظام بنسخ رابط تحميل
التطبيق في المتجر الالكتروني (جوجل
بلاي - أبل استور)

<p>➤ يتم تحديد المتجر الالكتروني طبقا لنوع الجهاز (الاندرويد - الأيفون)</p> <p>➤ يتم وضع رابط التحميل في رسالة تبعا لنوع التواصل الاجتماعي المختار</p>	
<p>وبعد تسجيل الدخول للمستخدم يقوم النظام بتغيير محتوى قائمة المزيد</p> <ul style="list-style-type: none"> • ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ البيانات الشخصية <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة البيانات الشخصية ○ تغيير كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة تغيير كلمة المرور ○ طلباتي <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة طلبات الشحن الخاصة به ○ قائمة العناوين <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة قائمة العناوين ○ المحفظة <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة المحفظة ○ اتصل بنا ○ عن التطبيق ○ سياسة الخصوصية ○ سياسة الاستخدام ○ الانضمام كمقدم خدمة ○ شارك التطبيق ○ تسجيل الخروج 	<p>حالة أخرى</p>
<p>استعراض الصفحة الرئيسية والدخول الي الصفحات المختارة</p>	<p>النتائج</p>

ارسال طلب الشحن

استخدام معرف الحالة	UC-User-6
اسم حالة الاستخدام	ارسال طلب الشحن
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بإرسال طلب الشحن الي سائقي الشحنات
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق قام المستخدم بالضغط على ارسال طلب الشحن
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى الصفحة يتواجد بها فورمه ويجب ادخال البيانات التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> اختيار نوع خدمة الشحنة <ul style="list-style-type: none"> تظهر قائمة بالأنواع المضافة بالنظام حقل إلزامي نوع الحقل : اختيارات اختيار نوع الشاحنة / سيارات النقل <ul style="list-style-type: none"> تظهر قائمة بالأنواع المضافة بالنظام حقل إلزامي نوع الحقل : اختيارات بيانات الاستلام <ul style="list-style-type: none"> العنوان <p> <ul style="list-style-type: none"> اختيار عنوان من قائمة العناوين المضافة <ul style="list-style-type: none"> ✓ تظهر قائمة بالعناوين المضافة ✓ يقوم المستخدم بالضغط على العنوان المراد التوصيل اليه او إضافة عنوان اخر <ul style="list-style-type: none"> ✓ اسم المستخدم <p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ يتم اخذ الاسم من بيانات الحساب ➤ يمكن تغيير الاسم </p> </p>

<p>✓ رقم الجوال</p> <p>➤ يتم اخذ رقم الجوال من بيانات الحساب</p> <p>➤ يمكن تغيير رقم الجوال</p> <p>✓ المنطقة</p> <p>➤ قائمة بالمناطق المضافة بالنظام</p> <p>✓ المدينة</p> <p>➤ قائمة بالمدن المضافة بالنظام طبقا للمنطقة المختارة</p> <p>✓ الحي</p> <p>➤ قائمة بالأحياء المضافة بالنظام طبقا للمدينة المختارة</p> <p>✓ العنوان</p> <p>➤ في حالة استخدام ال GPS يتم سحب تفاصيل العنوان</p> <p>✓ كل حقول العنوان الزامية</p> <p>○ تاريخ الاستلام</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يقوم النظام بإظهار التقويم بداية من تاريخ اليوم ▪ يقوم المستخدم باختيار تاريخ يوم الاستلام ▪ حقل الزامي <p>○ وقت الاستلام</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة وقت الاستلام ▪ حقل الزامي ▪ نوع الحقل : نص <p>• تحديد نوع طريقة التوصيل</p> <p>○ تظهر قائمة ويتواجد بها</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ شحنة واحدة ▪ اكثر من شحنة / أكثر من موقع 	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ▪ ذهاب وعودة / صد رد ▪ ايجار سيارة ▪ ايجار سيارة + صد رد ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : اختيارات • بيانات الشحنة او الشحنات ○ تختلف باختلاف نوع التوصيل ○ في حالة الشحنة الواحدة ▪ الوزن ✓ مساحة لكتابة الوزن بالكيلو جرام ✓ حقل الزامي ✓ نوع الحقل: رقم ▪ الابعاد ✓ مساحة لكتابة الطول بسنتيمتر ✓ مساحة لكتابة العرض بسنتيمتر ✓ مساحة لكتابة الارتفاع بسنتيمتر ✓ حقول الزامية ✓ نوع الحقول: رقم ▪ وصف الشحنة ✓ مساحة لكتابة وصف الشحنة ✓ يجب الا يقل الاسم عن حرفين ولا يزيد عن 50 حرف ✓ حقل الزامي ✓ نوع الحقل: نص ▪ صور الشحنة ✓ مساحة لإرفاق الصور ✓ اقصى عدد للصور هو 2 ✓ حقل اختياري ✓ صيغة الصورة (PNG - JPGE - JPG) ▪ اسم المستلم ✓ مساحة لكتابة الاسم 	
--	--

- ✓ يجب الا يقل عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف
- ✓ حقل الزامي
- ✓ نوع الحقل : نص
- رقم الجوال
 - ✓ مساحة لكتابة رقم الجوال
 - ✓ يجب على النظام اظهار كود المملكة (966+)
 - ✓ حقل الزمي
 - ✓ نوع الحقل : رقم الجوال
- عنوان التسليم
 - ✓ المنطقة
 - قائمة بالمناطق المضافة بالنظام
 - ✓ المدينة
 - قائمة بالمدن المضافة بالنظام طبقا للمنطقة المختارة
 - ✓ الحي
 - قائمة بالأحياء المضافة بالنظام طبقا للمدينة المختارة
 - ✓ العنوان
 - مساحة لكتابة الوصف او سحب الوصف من الخريطة
 - ✓ كل حقول العنوان الزامية

○ في حالة أكثر من شحنة / أكثر من موقع

- يظهر حقول بيانات الشحنة الموضحة سابقا

- ✓ وهي (الوزن - الابعاد - وصف - صور - اسم المستم - رقم جوال المستم - عنوان التسليم)
- ويتواجد أيضا زر الإضافة
- ✓ بعد الضغط عليه يقوم النظام بإظهار حقول بيانات شحنة اخري
- ✓ ,, وهكذا عند الضغط عليه مرة اخري
- ✓ ويتواجد بجوار كل فورم ,
- ايقونة الحذف , من اجل حذف حقول فورم بيانات الشحنة

○ في حالة ذهاب وعودة / صد رد

- بيانات شحنة الذهاب
- ✓ يظهر حقول بيانات الشحنة الموضحة سابقا
- ✓ وهي (الوزن - الابعاد - وصف - صور - اسم المستم - رقم جوال المستم - عنوان التسليم)
- بيانات شحنة العودة
- ✓ يظهر حقول بيانات الشحنة الموضحة سابقا بدون بيانات المستم
- ✓ وهي (الوزن - الابعاد - وصف - صور)
- ✓ لان بيانات المستخدم والعنوان تم اضافتها سابقا

○ في حالة ايجار سيارة

- يظهر بعض بيانات الشحنة الموضحة سابقا
- وهي (وصف - صور - اسم المستم - رقم الجوال - عنوان التسليم)

○ في حالة ايجار سيارة + صد رد

<ul style="list-style-type: none"> ▪ يظهر بعض بيانات الشحنة الموضحة سابقا ▪ وهي (وصف - صور - اسم المستلم - رقم الجوال - عنوان التسليم) <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> • الموافقة على سياسة الاستخدام لطلبات الشحن (check) <ul style="list-style-type: none"> ○ كلمة " سياسة الاستخدام " تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الاستخدام ▪ تقوم بعرض نصوص سياسة الاستخدام لطلبات الشحن والمضافة بواسطة الأدمن <ul style="list-style-type: none"> ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل: checkbox • زر ارسال الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ يجب ادخال جميع الحقول الإلزامية ▪ في حالة عدم ادخال أحد الحقول الإلزامية يتم تظليل الحقل وتنبيه المستخدم ان هذا الحقل إلزامي ○ وبعد ادخال البيانات بصورة صحيحة , تظهر نافذة منبثقة (بوب اب), ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ▪ رقم الطلب ▪ نص الرسالة (تم ارسال الطلب بنجاح الي سائقي الشحنات) 	
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال او اختيار حقل , يقوم النظام بتظليل الحقل اظهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال او اختيار اسم الحقل" • في حالة ادخال بيانات حقل بصورة خاطئة , يقوم النظام بتظليل الحقل اظهار رسالة الي المستخدم "يجب + شروط الحقل" 	<p>استثناء</p>

○ مثال "يجب الا يقل الاسم عن حرفين ولا يزيد عن 50 حرف"	
يتم ارسال اشعار خارجي علي جوال السائقين وتطبيق سائقي الشاحنات بوجود طلب جديد , طبقا لنوع الخدمة والسيارة والمناطق والمدن المحددة سابقا من قبل السائق	حالة لاحقة
نشر ارسال الطلب الي سائقي الشاحنات طبقا للنوع خدمات الشحن ونوع الشاحنة والمنطقة والمدينة	النتائج

طلباتي

UC-User-7	استخدام معرف الحالة
طلبات الشحن	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم باستعراض ومتابعة الطلبات الذي قام بإرسالها و اضافتها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب يجب على المستخدم الدخول لصفحة طلباتي 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة طلباتي تظهر بيانات الطلبات السابقة ويتواجد بكارث الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الطلب تاريخ ووقت ارسال الطلب نوع خدمة الشحن نوع الشاحنة طريقة التوصيل تاريخ ووقت استلام الطلب ○ المضاف عند ارسال الطلب حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ طلب جديد ○ تم ارسال عروض السعر 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ تم قبول عرض السعر ○ تم استلام الطلب ○ جاري التوصيل ○ تم تسليم الطلب / منتهي ○ ملغي ● زر عروض الأسعار ○ يظهر في حالة الطلب "تم ارسال عروض السعر" فقط ○ وبعد الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة لعرض عروض الأسعار المرسلة من قبل السائقين <p>بالضغط على أي من الطلبات السابقة يتم نقل المستخدم الي صفحة تفاصيل الطلب</p> <p>يتم ترتيب الطلبات من الاحدث الي الاقدم</p>	
<p>صفحة تفاصيل الطلب</p> <p>صفحة عروض السعر</p>	حالة لاحقة
<p>في حالة عدم وجود طلبات</p> <p>تظهر رسالة "لا توجد طلبات"</p>	استثناء

تفاصيل الطلب

استخدام معرف الحالة	UC-User-7-1
اسم حالة الاستخدام	تفاصيل الطلب
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم باستعراض تفاصيل الطلب وعروض الأسعار عليها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> ● يجب على المستخدم تحميل التطبيق ● يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب ● يجب على المستخدم الدخول لصفحة طلباتي ● يجب على المستخدم الدخول لصفحة تفاصيل الطلب

عند الدخول الى صفحة تفاصيل الطلب تظهر بيانات الطلب وهي

- رقم الطلب
- تاريخ ووقت ارسال الطلب
- نوع خدمة الشحن
- نوع الشاحنة
- نوع طريقة التوصيل
- تاريخ ووقت استلام الطلب
- المضاف عند ارسال الطلب
- حالة الطلب
 - طلب جديد
 - تم ارسال عروض السعر
 - تم قبول عرض السعر
 - تم استلام الطلب
 - جاري التوصيل
 - تم تسليم الطلب / منتهي
 - ملغي
- بيانات الاستلام
 - الاسم
 - رقم الجوال
 - العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
- بيانات الشحنة او الشحنات (ان وجدت)
 - تظهر بيانات شحنة واحدة او اكثر طبقا لنوع طريقة التوصيل
 - ويتواجد بالشحنة
 - الوزن
 - الابعاد
 - الوصف
 - الصور,, ان وجدت

السيناريو
الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ▪ بيانات التسليم لكل شحنة <ul style="list-style-type: none"> ✓ الاسم ✓ رقم الجوال ✓ العنوان ➤ المنطقة ➤ المدينة ➤ الحي ➤ الوصف ➤ الخريطة ○ وفي حالة "ذهاب وعودة / صد رد" <ul style="list-style-type: none"> ▪ يظهر بيانات لعدد 2 فقط من الشحنات ○ وفي حالة "ايجار السيارة" و "ايجار السيارة + صد رد" <ul style="list-style-type: none"> ▪ لا تظهر بيانات الشحنة ▪ وتظهر بيانات التسليم <ul style="list-style-type: none"> ✓ الاسم ✓ رقم الجوال ✓ العنوان ➤ المنطقة ➤ المدينة ➤ الحي ➤ الوصف ➤ الخريطة • زر عروض الأسعار <ul style="list-style-type: none"> ○ يظهر في حالة الطلب "تم ارسال عروض السعر" فقط ○ وبعد الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة لعرض عروض الأسعار المرسلة من قبل السائقين • بعد الموافقة علي عرض السعر واتمام عملية الدفع , عندما تكون حالة الطلب (تم قبول عرض السعر) ,تظهر البيانات التالية <ul style="list-style-type: none"> ○ بيانات السائق <ul style="list-style-type: none"> ▪ اسم السائق ▪ صورة السائق 	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ▪ رقم الجوال ▪ التقييم ▪ صور السيارة من الداخل والخارج <ul style="list-style-type: none"> ○ قيمة الشحن بالريال السعودي ○ زر تسليم الشحنة للسائق ▪ عند الضغط عليه يقوم النظام بتغيير حالة الطلب الي تم تسليم الطلب <ul style="list-style-type: none"> ▪ ثم يتم إخفاء الزر • تتبع الشحنة او الشحنات <ul style="list-style-type: none"> ○ تظهر خريطة لمتابعة تحرك السائق , في حالة الطلب "جاري التوصيل" فقط , ○ عندما يقوم السائق بتغيير حالة الطلب الي جاري التوصيل • بعد انتهاء الطلب وتسليم الشحنة , عندما تكون حالة الطلب (تم تسليم الطلب / منتهي) <ul style="list-style-type: none"> ○ يظهر زر إضافة تقييم ▪ وبعد الضغط عليه يقوم النظام بإظهار نافذة منبثقة "بوب اب" ويتواجد بها فورم <ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديد عدد النجوم ✓ نص التقييم ✓ زر إضافة التقييم ○ وبعد إضافة التقييم ,, يقوم النظام بإظهار التقييم للعميل والسائق • زر الغاء الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن الغاء الطلب بواسطة العميل قبل حالة تم الموافقة علي عرض السعر ○ وبعد الضغط عليه تظهر رسالة تأكيد الإلغاء , ويتم تغيير حالة الطلب الي ملغي 	
<p>صفحة عروض السعر</p> <p>تقوم بعرض كل عروض الأسعار المرسلة من قبل السائقين على هذه الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> • ويتواجد بعرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم السائق 	<p>حالة لاحقة</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ صورة السائق ○ التقييم بالنجوم ○ قيمة عرض السعر بالريال السعودي ○ نبذة نصية ○ صور السيارة من الداخل والخارج ○ زر الرفض ▪ بعد الضغط عليه يتم رفض عرض السعر ○ زر الموافقة ▪ بعد الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة طرق الدفع , من اجل إتمام عملية الموافقة علي عرض ▪ وبعد إتمام عملية الدفع ✓ يقوم النظام بتغيير حالة الطلب الي تم الموافقة علي عرض السعر ✓ وأيضا يقوم برفض باقي عروض السعر المقدمة علي هذا الطلب 	
صفحة طرق الدفع	حالة لاحقة اخري
تختلف بيانات وتفاصيل الطلب طبقا لحالة الطلب الحالية	استثناء

طرق الدفع

UC-User-7-2	استخدام معرف الحالة
طرق الدفع	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم بتحديد طريقة الدفع المناسبة	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يجب على المستخدم تسجيل الدخول • يجب على المستخدم الدخول لصفحة طلباتي 	شرط مسبق

<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم الدخول لصفحة تفاصيل الطلب او صفحة عروض السعر • يكون المستخدم قد قام بالموافقة علي عرض السعر 	
<p>بعد التأكد من الطلب يظهر للمستخدم اختيار طريقة الدفع</p> <ul style="list-style-type: none"> • الدفع من الرصيد / المحفظة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن دفع جزء من القيمة الرسوم واستكمال باقي القيمة عن طريق الدفع الالكتروني ○ وإذا تم دفع جزء من قيمة الرسوم : يظهر <ul style="list-style-type: none"> ▪ اجمالي قيمة الرسوم ▪ قيمة الرصيد في المحفظة ▪ المبلغ المتبقي (قيمة الرسوم - قيمة الرصيد) ▪ ويجب اختيار طريقة الدفع الالكتروني ○ وإذا تم دفع كل القيمة المالية <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم إتمام عملية الدفع • الدفع الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ مدي ○ فيزا ○ Apple Pay • زر إتمام الدفع <ul style="list-style-type: none"> ○ يتم الانتقال الي صفحة الدفع الالكتروني وإدخال بيانات البطاقة 	<p>السيناريو الأساسي</p>
<p>بعد إتمام عملية الدفع يتم ارسال فاتورة الي ايميل العميل والسائق ويكون رقم الفاتورة , هو رقم الطلب ويتواجد بالفاتورة المرسلة الي الايميل</p> <ul style="list-style-type: none"> • بيانات الفاتورة <ul style="list-style-type: none"> ○ رقم الفاتورة ○ تاريخ الفاتورة • بيانات مصدر الفاتورة <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم التطبيق ○ لوجو التطبيق • بيانات العميل / طالب الخدمة 	<p>حالة لاحقة</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم ○ رقم الجوال ● بيانات السائق / مقدم الخدمة <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم ○ رقم الجوال ● تفاصيل الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ نوع خدمة الشحن ○ نوع الشاحنة ○ نوع طريقة التوصيل ○ قيمة الشحن 	
لا يوجد	استثناء
يقوم المستخدم بتحديد طريقة الدفع وإتمام الدفع	النتائج

الاشعارات

UC-User-8	استخدام معرف الحالة
الاشعارات	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يتلقى المستخدم الاشعارات التلقائية الخاصة بالمزادات	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> ● يجب على المستخدم تحميل التطبيق ● يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب ● قام المستخدم بالضغط على الاشعارات 	شرط مسبق
<p>يتواجد في الصفحة الرئيسية ايقونة الاشعارات وبعد الضغط عليها يقوم النظام بعرض صفحة الاشعارات ويتواجد بكارت الاشعار</p> <ul style="list-style-type: none"> ● عنوان الاشعار ● نص الاشعار <ul style="list-style-type: none"> ○ عبارة عن سطر واحد ● تاريخ ارسال الاشعار 	السيناريو الأساسي

<p>عند الضغط على الاشعار</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم نقل المستخدم الي صفحة الخاصة بالاشعار <ul style="list-style-type: none"> ○ صفحة تفاصيل الطب ○ صفحة عروض السعر 	
<p>الاشعارات التلقائية</p> <p>هي مجموعة الاشعارات التي يجب على النظام ارسالها عند حدوث فعل محدد بطلبات الشحن والتي يتم ارسال رقم الطلب فيها</p> <p><u>طلباتي</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض سعر جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام سائق الشاحنة بإرسال عرض سعر علي الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: عرض سعر جديد ▪ نص الاشعار: تم ارسال عرض سعر علي الطلب "رقم الطلب" • جاري توصيل الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام السائق بتغيير حالة الطلب الي جاري توصيل الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: جاري توصيل الطلب ▪ نص الاشعار: جاري توصيل الطلب "رقم الطلب" • تم تسليم الطلب / منتهي <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام السائق بإنهاء الطلب وتغيير حالة الطلب الي تم تسليم الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: تم تسليم الطلب ▪ نص الاشعار: تم تسليم الطلب او انتهاء الطلب "رقم الطلب" • الغاء الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام السائق او العميل او الأدمن بإلغاء الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي 	<p>استثناء</p>

<ul style="list-style-type: none"> عنوان الاشعار : الغاء الطلب نص الاشعار : تم الغاء الطلب "رقم الطلب" 	
<p>صفحة تفاصيل الطلب</p> <p>صفحة عروض السعر</p> <p>ويتم ارسال كل الاشعارات الي ايميل المستخدم أيضا</p>	حالة لاحقة

البيانات الشخصية

UC-User-9	استخدام معرف الحالة
البيانات الشخصية	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم بمشاهدة البيانات الشخصية الخاصة به مع إمكانية التعديل عليها وتغيير كلمة المرور	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب قام المستخدم بالضغط على البيانات الشخصية 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة البيانات الشخصية يجب على النظام اظهار البيانات الشخصية للمستخدم</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم <ul style="list-style-type: none"> يمكن للمستخدم تغيير الاسم البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> يمكن للمستخدم تغيير البريد الالكتروني رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> يمكن للمستخدم تغيير رقم الجوال الصورة الشخصية <ul style="list-style-type: none"> يجب على النظام وضع صورة افتراضية عند الضغط على الصورة الشخصية <p>يجب على النظام فتح معرض الصور الجهاز بجوال المستخدم</p>	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ▪ يمكن للمستخدم تحديد صورته واحدة فقط ▪ يتم وضع الصورة كصورة شخصية للمستخدم <p>زر الحفظ</p> <ul style="list-style-type: none"> • وبعد الضغط عليه يتم حفظ البيانات <p>يتواجد زر تغيير كلمة المرور</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط على زر تغيير كلمة المرور يتم الانتقال الى صفحة بها <ul style="list-style-type: none"> ○ كلمة المرور الحالية ○ كلمة المرور الجديدة ○ تأكيد كلمة المرور الجديدة ○ زر الحفظ • عند الضغط على زر الحفظ يقوم النظام بحفظ كلمة المرور الجديدة 	
<p>يتواجد أيضا زر حذف الحساب</p> <ul style="list-style-type: none"> • بعد الضغط عليه يقوم النظام بإيقاف عمل حساب المستخدم وحذفه من النظام 	حالة لاحقة
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال المستخدم كلمة المرور الحالية غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمة المرور غير صحيحة" • في حالة ان كلمتي المرور الجديدة غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين" • في حالة ادخال نفس كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور الجديدة يقوم التطبيق بتظليل الحقل مع اظهار رسالة "يجب ادخال كلمة مرور مختلفة" 	استثناء

المحفظة

UC-User-10	استخدام معرف الحالة
------------	---------------------

اسم حالة الاستخدام	المحفظة
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بمتابعة الرصيد الحالي ومتابعة تغيير الرصيد
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب قام المستخدم بالضغط على المحفظة
السيناريو الأساسي	<p>بالدخول الي صفحة الرصيد يظهر للمستخدم</p> <ul style="list-style-type: none"> الرصيد الحالي جميع الحركات التي تمت على الرصيد: <ul style="list-style-type: none"> الحركة (إضافة - خصم) قيمة الحركة التاريخ (يوم - شهر - سنة) عرض <p>بالضغط على عرض يتم عرض جميع بيانات الحركة:</p> <ul style="list-style-type: none"> نوع الحركة <ul style="list-style-type: none"> إضافة <ul style="list-style-type: none"> تم إضافة رصيد بواسطة الأدمن ✓ يتم توضيح سبب إضافة الرصيد تم الغاء طلب بواسطة الأدمن او السائق بعد الموافقة علي عرض السعر وتم إضافة قيمة عرض السعر ✓ يتم عرض رقم الطلب ✓ بالضغط على رقم الطلب يتم توجيه المستخدم الي صفحة عرض تفاصيل الطلب <ul style="list-style-type: none"> خصم <ul style="list-style-type: none"> تم خصم رصيد بواسطة الأدمن ✓ يتم توضيح سبب خصم الرصيد تم قبول عرض السعر ✓ يتم عرض رقم الطلب

✓ بالضغط على رقم الطلب يتم توجيه المستخدم الي صفحة عرض تفاصيل الطلب

- قيمة الحركة
- التاريخ (يوم - شهر - سنة)

ويتواجد زر سحب الرصيد وعند الضغط عليه تظهر صفحة بها

- قيمة السحب
 - مساحة لكتابة قيمة السحب
 - يجب ان تكون قيمة السحب اقل من او تساوي قيمة الرصيد الحالي الموجود بالمحفظة
- بيانات الحساب البنكي
 - اسم البنك
 - مساحة لكتابة اسم البنك
 - اسم صاحب الحساب
 - مساحة لكتابة اسم صاحب الحساب
 - رقم الحساب
 - مساحة لكتابة رقم الحساب
 - رقم الايبان
 - مساحة لكتابة رقم الايبان

- زر الارسال

- في حالة ادخال قيمة أكبر من قيمة الرصيد الحالي بالمحفظة
 - يجب على النظام عدم ارسال الطلب وإظهار رسالة خطأ
- في حالة ادخال قيمة اقل من او تساوي قيمة الرصيد الحالي بالمحفظة
 - يتم إعطاء الطلب رقم مسلسل
 - تظهر رسالة "تم ارسال الطلب بنجاح، وسيتم ارسال اشعار بالرد"
 - يجب على النظام ارسال اشعار الي الأدمن بوجود طلب سحب جديد

حالة لاحقة	لا يوجد
قائمة العناوين	
استخدام معرف الحالة	UC-User-11
اسم حالة الاستخدام	قائمة العناوين
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يستطيع المستخدم إضافة او حذف عنوان لاستلام الطلبات
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب قام المستخدم بالضغط على قائمة العناوين
السيناريو الأساسي	<p>يظهر للمستخدم قائمة بالعناوين المسجلة ويتواجد بكارث العنوان</p> <ul style="list-style-type: none"> المنطقة المدينة الحي وصف العنوان رقم الجوال الحالة <ul style="list-style-type: none"> مفعّل معطل ايقونة الحذف زر تفعيل في حالة العنوان المعطلة <p>وفي حالة العنوان المعطل يمكن تغيير حالة العنوان الي مفعّل عن طريق ارسال كود توثيق للرقم الجوال المضاف مع العنوان</p> <p>يمكن إضافة عنوان جديد عن طريق الضغط على زر إضافة عنوان</p>

حالة لاحقة	بالضغط على أي من العناوين المسجلة تفتح صفحة العنوان ويمكن تعديل بيانات العنوان في حالة تعديل رقم الجوال يتم توثيق العنوان عن طريق ارسال كود توثيق في رسالة (SMS) الي رقم الجوال الجديد
استثناء	يمكن حذف العنوان مع ظهور رسالة تأكيد الحذف لا يوجد

اتصل بنا

استخدام معرف الحالة	UC-User-12
اسم حالة الاستخدام	اتصل بنا
المستخدمين	المستخدم المسجل - المستخدم الزائر
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بإرسال الرسائل الي الإدارة ومعرفة بيانات التواصل مع الادارة
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق قام المستخدم بالضغط على اتصل بنا
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى صفحة اتصل بنا يجب على النظام اظهار البيانات التالية :</p> <p>1- نموذج ارسال رسالة الي الأدمن في لوحة التحكم</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم <ul style="list-style-type: none"> مساحة لكتابة اسم المستخدم يجب الا يقل عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف حقل الزامي نوع الحقل : نص البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> مساحة لكتابة البريد الالكتروني حقل الزامي نوع الحقل : بريد الكتروني

<ul style="list-style-type: none"> • نوع التواصل <ul style="list-style-type: none"> ○ شكوى ○ رسالة ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : اختيارات • عنوان الرسالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة عنوان الرسالة ○ يجب الا يقل عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : نص • محتوى الرسالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة محتوى الرسالة ○ يجب الا يقل عن 20 حرف ولا يزيد عن 3000 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : text box • زر الارسال <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على زر الارسال <p>✓ يقوم النظام بإرسال الرسالة الي الأدمن بلوحة التحكم وعرض رسالة "تم ارسال الرسالة بنجاح"</p> <p>2- بيانات التواصل مع الادارة</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الجوال • البريد الالكتروني <p>3- ايقونات التواصل الاجتماعي</p> <ul style="list-style-type: none"> • تويتر / أكس • سناب شات • انستجرام 	
لا يوجد	حالة لاحقة
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال اسم المستخدم يقوم النظام بتظليل الحقل وازهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال اسم المستخدم" 	استثناء

- في حالة ادخال اسم المستخدم اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل اسم المستخدم عن حرفين على الأقل"
- في حالة ادخال اسم المستخدم أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد اسم المستخدم عن 15 حرف"
- في حالة عدم ادخال البريد الالكتروني يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال البريد الالكتروني"
- في حالة ادخال البريد الالكتروني بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "صيغة البريد الالكتروني غير صحيحة"
- في حالة عدم اختيار نوع التواصل يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب اختيار نوع التواصل"
- في حالة عدم ادخال عنوان الرسالة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال عنوان الرسالة"
- في حالة ادخال عنوان الرسالة اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل عنوان الرسالة عن حرفين على الأقل"
- في حالة ادخال عنوان الرسالة أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد عنوان الرسالة يزيد عن 15 حرف"
- في حالة عدم ادخال محتوى الرسالة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال محتوى الرسالة"
- في حالة ادخال محتوى الرسالة اقل من 20 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل محتوى الرسالة عن 20 حرف على الأقل"
- في حالة ادخال محتوى الرسالة أكثر من 3000 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد محتوى الرسالة عن 3000 حرف"

طريقة تطبيق مقدم الخدمة / سائقي الشاحنات

تشغيل التطبيق

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-1
اسم حالة الاستخدام	تشغيل التطبيق
المستخدمين	مستخدم التطبيق
الهدف/الوصف	عند تشغيل التطبيق يظهر للمستخدم الصفحة الترحيبية
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب ان يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من البلاي ستور لأجهزة الاندرويد فقط يجب ان يكون الجهاز متصل بالإنترنت
السيناريو الأساسي	<p>بعد تحميل التطبيق يقوم المستخدم بالضغط على ايقونة التطبيق يجب على النظام اظهار صفحة الترحيب (Splash Screen) داخل الصفحة يتم عرض شعار (لوجو) التطبيق يجب على النظام نقل المستخدم الي صفحة الدخول للتطبيق</p> <p>يقوم النظام بعرض المستخدم على صفحة التشغيل وبها</p> <ul style="list-style-type: none"> تسجيل الدخول <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط على تسجيل دخول يتم نقل المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول تسجيل حساب جديد <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط على تسجيل حساب جديد يتم نقل المستخدم الى صفحة تسجيل حساب جديد تخطي التسجيل <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط على تخطي التسجيل يتم نقل المستخدم الى الصفحة الرئيسية يجب على النظام اظهار بيانات الصفحة الرئيسية للمستخدم كزائر

استثناء	في حالة عدم تفعيل الانترنت يتم اظهار صفحة فارغة بها رسالة "انقطع الاتصال بالانترنت"
---------	--

تسجيل الدخول

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-2
اسم حالة الاستخدام	تسجيل الدخول
المستخدمين	مستخدم التطبيق
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بإدخال البيانات الصحيحة للدخول للنظام
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني قام المستخدم بالضغط على زر تسجيل الدخول
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى صفحة تسجيل الدخول يجب على النظام اظهار البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> مساحة لكتابة رقم الجوال يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966) حقل الزامي نوع الحقل : رقم الجوال كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> مساحة لكتابة كلمة المرور يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم حقل الزامي نوع الحقل : كلمة المرور زر الدخول زر استعادة كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط على زر استعادة كلمة المرور يتم الانتقال الى صفحة استعادة كلمة المرور زر تسجيل حساب جديد

<p>○ عند الضغط على زر تسجيل حساب جديد يتم الانتقال الى صفحة تسجيل حساب جديد</p> <p>بعد ادخال البيانات بصورة صحيحة يجب على النظام الانتقال الى الصفحة الرئيسية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال" • في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx" • في حالة ادخال رقم جوال غير مسجل يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "رقم الجوال غير مسجل من قبل" • في حالة ادخال المستخدم كلمة المرور غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "كلمة المرور غير صحيحة" • في حالة قيام الأدمن بتعطيل حساب المستخدم يقوم النظام بإظهار رسالة الي المستخدم "تم تعطيل الحساب بواسطة الإدارة" 	استثناء
<p>استعادة كلمة المرور</p> <p>تسجيل حساب جديد</p> <p>الصفحة الرئيسية</p>	حالة لاحقة

تسجيل حساب جديد

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-3
اسم حالة الاستخدام	تسجيل حساب جديد
المستخدمين	مستخدم التطبيق

<p>يقوم المستخدم بإضافات البيانات الخاصة به لتسجيل حساب في التطبيق مما يمكنه من نشر اعلان والمزاد والاستفادة من التطبيق</p>	<p>الهدف/الوصف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني • قام المستخدم بالضغط على زر تسجيل حساب جديد 	<p>شرط مسبق</p>
<p>عند الدخول الى صفحة تسجيل حساب جديد يجب على النظام اظهار البيانات التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم السائق <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة اسم المستخدم ○ يجب الا يقل الاسم عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : نص • البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة البريد الالكتروني ○ يجب ان يخضع البريد الالكتروني لصيغة (XXX@YYY.ZZZ) ○ حقل اختياري ○ نوع الحقل : بريد الكتروني • رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة رقم الجوال ○ يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966) ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : رقم الجوال • صورة الهوية / الإقامة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لإرفاق الصورة ○ صيغة الصورة (PNG - JPGE - JPG) ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : مرفقات • الصورة الشخصية <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لإرفاق الصورة ○ صيغة الصورة (PNG - JPGE - JPG) ○ حقل اختياري 	<p>السيناريو الأساسي</p>

- نوع الحقل : مرفقات
- ارفاق صورة رخصة القيادة
 - مساحة لإرفاق الصورة
 - صيغة الصورة (PNG - JPEG - JPG)
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : مرفقات
- صورة رخصة السيارة
 - مساحة لإرفاق الصورة
 - صيغة الصورة (PNG - JPEG - JPG)
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : مرفقات
- استمارة تصريح تشغيل الشاحنة
 - مساحة لإرفاق ملف او صورة الاستمارة
 - صيغة الصورة (PNG - JPEG - JPG - PDF)
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : مرفقات
- صور السيارة من الداخل والخارج
 - مساحة لإرفاق الصور
 - صيغة الصورة (PNG - JPEG - JPG)
 - اقصى عدد للصور هو 5
 - حقل الزامي
 - نوع الحقل : مرفقات
- اختيار نوع خدمة الشحنة التي تقدمها
 - تظهر قائمة بالأنواع المضافة بالنظام
 - يمكن اختيار اكثر من نوع
 - حقل إلزامي
 - نوع الحقل : اختيارات
- اختيار نوع الشاحنة
 - تظهر قائمة بالأنواع المضافة بالنظام
 - حقل إلزامي
 - نوع الحقل : اختيارات
- المدن التي تقدم فيها الخدمة

- تظهر قائمة بالمناطق المضافة بالنظام
- يمكن اختيار اكثر من مدينة او اختيار الكل
- حقل إلزامي
- نوع الحقل : اختيارات
- كلمة المرور
 - مساحة لكتابة كلمة المرور
 - يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم
 - حقل إلزامي
 - نوع الحقل : كلمة المرور
- تأكيد كلمة المرور
 - مساحة لإعادة كتابة كلمة المرور
 - يجب ان تكون اقل كلمة مرور 8 أرقام وحروف والحد الأقصى هو 16 حرف او رقم
 - حقل إلزامي
 - نوع الحقل : كلمة المرور
- الموافقة على سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية (check)
 - كلمة "سياسة الاستخدام" تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الاستخدام
 - كلمة "سياسة الخصوصية" تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الخصوصية
 - حقل إلزامي
 - نوع الحقل : checkbox
- زر تسجيل الحساب
- هل لديك حساب مفعل
 - عند الضغط عليه يتم الانتقال الى صفحة تسجيل الدخول

<p>بعد ادخال البيانات بصورة صحيحة يتم نقل المستخدم الي صفحة كود التحقق لتفعيل رقم الجوال فقط</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب على النظام ارسال كود التحقق الي رقم الجوال عبر نظام رسائل (SMS) <ul style="list-style-type: none"> ○ يتكون الكود من 4 أرقام عشوائية • يقوم المستخدم بإدخال الكود المرسل <ul style="list-style-type: none"> ○ في حالة الكود الصحيح <ul style="list-style-type: none"> ▪ تظهر رسالة "تم التحقق من الكود" ▪ يجب على النظام نقل المستخدم الى الصفحة الرئيسية ○ في حالة الكود غير صحيح <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم تظليل الكود بلون الأحمر ▪ تظهر رسالة "الكود المدخل غير صحيح" ▪ يظل المستخدم في نفس الصفحة • يتواجد زر إعادة ارسال الكود <ul style="list-style-type: none"> ○ يتم تفعيل زر إعادة ارسال الكود بعد مرور (60 ثانية) من ارسال الكود الأول ○ عند الضغط على زر ارسال الكود <ul style="list-style-type: none"> ▪ يجب على النظام إرسال كود جديد الي رقم الجوال عبر نظام رسائل (SMS) ▪ يجب على النظام الغاء الكود القديم ▪ يجب على النظام تعطيل زر إعادة ارسال الكود لفترة (60 ثانية) <p>بعد تفعيل رقم الجوال يظهر للمستخدم صفحة الرئيسية ويتم انشاء ملف التعريف الشخصي , ولكن لا يتم تفعيل حساب السائق الا بعد مراجعة الأدمن لطلب التسجيل</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال اسم السائق يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال اسم السائق" • في حالة ادخال اسم السائق اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل اسم المستخدم عن حرفين على الأقل" 	<p>استثناء</p>

- في حالة ادخال اسم السائق أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد اسم المستخدم عن 15 حرف"
- في حالة ادخال البريد الالكتروني بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "صيغة البريد الالكتروني غير صحيحة"
- في حالة ادخال بريد الالكتروني مسجل من قبل يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "بريد الالكتروني مسجل من قبل"
- في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال"
- في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx"
- في حالة ادخال رقم جوال مسجل من قبل يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "رقم الجوال مسجل من قبل"
- في حالة عدم ارفاق صورة الهوية / الإقامة او ارفاقها بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة الهوية / الإقامة بصيغة (PNG - JPGE - JPG)"
- في حالة ارفاق الصورة الشخصية بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة الشخصية بصيغة (PNG - JPGE - JPG)"
- في حالة عدم ارفاق صورة رخصة القيادة او ارفاقها بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة رخصة القيادة بصيغة (PNG - JPGE - JPG)"
- في حالة عدم ارفاق صورة رخصة السيارة او ارفاقها بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة الهوية / الإقامة بصيغة (PNG - JPGE - JPG)"

<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ارفاق ملف او صورة استمارة تصريح تشغيل الشاحنة او ارفاقها بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة الهوية / الإقامة بصيغة (PNG - JPGE - JPG)" • في حالة عدم ارفاق صورة السيارة من الداخل والخارج او ارفاقها بصيغة مختلفة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ارفاق صورة الهوية / الإقامة بصيغة (PNG - JPGE - JPG)" • في حالة عدم اختيار نوع خدمة الشحن يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء اختيار نوع خدمة الشحن" • في حالة عدم اختيار نوع الشاحنة يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء اختيار نوع الشاحنة" • في حالة عدم اختيار المدن يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء اختيار مدينة واحدة علي الأقل" • في حالة عدم ادخال المستخدم كلمة المرور يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال كلمة المرور لا تقل عن 8 ارقام او حروف" • في حالة عدم ادخال المستخدم تأكيد كلمة المرور يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "يجب إعادة ادخال كلمة المرور ويجب ادخال كلمة مرور لا تقل عن 8 ارقام او حروف" • في حالة ان كلمتي المرور غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين" • في حالة عدم موافقة المستخدم على سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية يقوم النظام بإظهار رسالة الي المستخدم "يجب الموافقة على سياسة الاستخدام" 	
<p>تسجيل الدخول الصفحة الرئيسية</p>	<p>حالة لاحقة</p>

استعادة كلمة المرور

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-4
اسم حالة الاستخدام	استعادة كلمة المرور
المستخدمين	مستخدم التطبيق
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بإعادة تعيين كلمة المرور للدخول الي الحساب والاستفادة من التطبيق
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني • قام المستخدم بالدخول لصفحة تسجيل الدخول • قام المستخدم بالضغط على استعادة كلمة المرور
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى صفحة استعادة كلمة المرور يجب على النظام اظهار</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادخل رقم الجوال المسجل <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة رقم الجوال ○ يجب على النظام اظهار كود المملكة (+966) ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : رقم الجوال • في حالة عدم ادخال رقم الجوال يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم الجوال" • في حالة ادخال رقم الجوال بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل واظهار رسالة الي المستخدم "برجاء ادخال رقم جوال صحيح مثال 55xxxxxx" • في حالة ادخال رقم جوال مسجل يتم نقل المستخدم الي صفحة كود التحقق. كما سبق توضيح <ul style="list-style-type: none"> ○ وبعد التأكد من رقم الجوال المسجل يتم الانتقال الي صفحة تعيين كلمة المرور

<ul style="list-style-type: none"> يقوم المستخدم بإدخال ✓ كلمة المرور ✓ تأكيد كلمة المرور <p>بعد إعادة تعيين كلمة المرور يتم الانتقال الي الصفحة الرئيسية</p>	
<p>في حالة ان كلمتي المرور غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين"</p>	استثناء
الصفحة الرئيسية	حالة لاحقة

الصفحة الرئيسية

UC-Provider-5	استخدام معرف الحالة
الصفحة الرئيسية	اسم حالة الاستخدام
مستخدم التطبيق	المستخدمين
استعراض اقسام الصفحة الرئيسية للتطبيق وعرض طلبات الشحن الجديدة	الهدف/الوصف
يجب على المستخدم تحميل التطبيق من المتجر الالكتروني	شرط مسبق
<p>يجب على النظام اظهار الأقسام التالية للمستخدمين:</p> <p>1- اعلي الشاشة ويتواجد به</p> <ul style="list-style-type: none"> • لوجو التطبيق • ايقونة الاشعارات ○ يتم وضع عدد الاشعارات الغير مقروءة بجانب الايقونة ○ وعند الضغط على ايقونة الاشعارات <ul style="list-style-type: none"> ▪ في حالة تسجيل الدخول كمستخدم ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة الاشعارات ▪ في حالة الدخول كزائر 	السيناريو الأساسي

✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة

تسجيل الدخول

- اللوكيشن الحالي للمقدم الخدمة
 - يظهر في الحالات التالية
 - حالة التسجيل
 - وفي حالة تفعيل اللوكيشن
 - وصف العنوان من الخريطة

2- محتوى الشاشة الرئيسية

يتم عرض كل طلبات الشحن الجديدة من الاحداث الي الاقدم ويتواجد بكارث الطلب

- رقم الطلب
- تاريخ ووقت ارسال الطلب
- نوع خدمة الشحن
- نوع الشاحنة
- طريقة التوصيل
- تاريخ ووقت استلام الطلب
- المضاف عند ارسال الطلب
- حالة الطلب
 - طلب جديد
 - تم ارسال عروض السعر

بالضغط على أي من الطلبات السابقة يتم نقل المستخدم الي صفحة تفاصيل الطلب
يتم ترتيب الطلبات طبقا للأقرب الي موقع مقدم الخدمة , وأيضا من الاحداث الي الاقدم

وفي حالة السائق " معطل "

- تظهر رسالة "جاري مراجعة طلب التسجيل"

وفي حالة المستخدم الزائر

- تظهر رسالة يجب التسجيل بالتطبيق
- زر تسجيل الدخول

- 3- ايقونات أسفل الشاشة /البار السفلي /شريط المهام
- يتواجد شريط أسفل الشاشة به عدد من ايقونات لبعض صفحات التطبيق وهم
 - الرئيسية
 - يتم نقل المستخدم الي الصفحة الرئيسية
 - طلباتي
 - يتم نقل المستخدم الي صفحة ارسال طلب الشحن
 - وعند الضغط على ايقونة طلباتي
 - في حالة تسجيل الدخول كمستخدم ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة طلبات الشحن
 - في حالة الدخول كزائر ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الدخول
 - القائمة / المزيد
 - يتم نقل المستخدم الي صفحة بها قائمة الصفحات التالية :
 - تسجيل دخول ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الدخول
 - تسجيل حساب ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة تسجيل الحساب
 - اتصل بنا ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة اتصل بنا
 - عن التطبيق ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها نصوص تعريفية عن التطبيق "من نحن" المدخلة بواسطة الأدمن ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو

<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة الخصوصية <ul style="list-style-type: none"> ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها نصوص سياسة الخصوصية بواسطة الأدمن ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو ▪ سياسة الاستخدام <ul style="list-style-type: none"> ✓ يتم نقل المستخدم الي صفحة بها نصوص سياسة الاستخدام لعمليات الشحن والمدخلة بواسطة الأدمن ✓ عبارة عن صفحة ويب فيو ▪ الأسئلة الشائعة <ul style="list-style-type: none"> ✓ عند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة الأسئلة الشائعة ✓ يتواجد بها مجموعة من الأسئلة النصية واجاباتها والمضافة بواسطة الأدمن ▪ شارك التطبيق <ul style="list-style-type: none"> ✓ وعند الضغط عليها يتم فتح نافذة منبثقة بها وسائل التواصل الاجتماعي الموجودة على جهاز المستخدم لاختيار أحدهم ✓ ويقوم النظام بنسخ رابط تحميل التطبيق في المتجر الالكتروني (جوجل بلاي - أبل استور) ➤ يتم تحديد المتجر الالكتروني طبقا لنوع الجهاز (الاندرويد - الأيفون) ➤ يتم وضع رابط التحميل في رسالة تبعا لنوع التواصل الاجتماعي المختار 	
<p>وبعد تسجيل الدخول للمستخدم يقوم النظام بتغير محتوى قائمة المزيد</p>	<p>حالة أخرى</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ البيانات الشخصية <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة البيانات الشخصية ○ تغيير كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة تغيير كلمة المرور ○ المحفظة <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة المحفظة ○ اعدادات بيانات الحساب البنكي <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة اعدادات بيانات الحساب البنكي ○ تقرير طلبات الشحن <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم نقل المستخدم الي صفحة تقرير طلبات الشحن ○ اتصل بنا ○ عن التطبيق ○ سياسة الخصوصية ○ سياسة الاستخدام ○ شارك التطبيق ○ تسجيل الخروج 	
<p>صفحة تفاصيل طلب الشحن الجديد</p>	<p>حالة لاحقة</p>
<p>في حالة السائق " معطل "</p> <ul style="list-style-type: none"> • تظهر رسالة "جاري مراجعة طلب التسجيل" <p>في حالة المستخدم الزائر</p> <ul style="list-style-type: none"> • تظهر رسالة يجب التسجيل بالتطبيق • وزر تسجيل الدخول 	<p>استثناء</p>
<p>استعراض الصفحة الرئيسية والدخول الي الصفحات المختارة</p>	<p>النتائج</p>

تفاصيل طلب الشحن الجديد

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-6
اسم حالة الاستخدام	تفاصيل طلب الشحن الجديد
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم باستعراض تفصيل وبيانات طلب الشحن من اجل إضافة عرض السعر
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب يجب على المستخدم الدخول لصفحة تفاصيل الطلب بالصفحة الرئيسية للتطبيق
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى صفحة تفاصيل الطلب تظهر بيانات الطلب وهي</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الطلب تاريخ ووقت ارسال الطلب نوع خدمة الشحن نوع الشاحنة نوع طريقة التوصيل تاريخ ووقت استلام الطلب <ul style="list-style-type: none"> المضاف عند ارسال الطلب حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> طلب جديد تم ارسال عروض السعر بيانات الاستلام <ul style="list-style-type: none"> الاسم العنوان المنطقة المدينة الحي الوصف الخريطة بيانات الشحنة او الشحنات (ان وجدت)

- تظهر بيانات شحنة واحدة او اكثر طبقا لنوع طريقة التوصيل
- ويتواجد بالشحنة
 - الوزن
 - الابعاد
 - الوصف
 - الصور,, ان وجدت
 - بيانات التسليم لكل شحنة
 - ✓ الاسم
 - ✓ العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
- وفي حالة "ذهاب وعودة / صد رد"
 - يظهر بيانات لعدد 2 فقط من الشحنات
- وفي حالة "ايجار السيارة" و "ايجار السيارة + صد رد"
 - لا تظهر بيانات الشحنة
 - وتظهر فقط بيانات التسليم
 - ✓ الاسم
 - ✓ العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
- زر إضافة عرض سعر
 - وبعد الضغط عليه يقوم النظام فورم إضافة عرض السعر ويتواجد بها
 - رسالة توضح نسبة عمولة الأدمن علي عرض السعر

<ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة قيمة التوصيل بالريال السعودي ▪ الموافقة على سياسة الاستخدام لطلبات الشحن (check) <ul style="list-style-type: none"> ✓ كلمة " سياسة الاستخدام " تكون رابط، وعند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سياسة الاستخدام ✓ تقوم بعرض نصوص سياسة الاستخدام لطلبات الشحن والمضافة بواسطة الأدمن ▪ زر إضافة عرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ✓ كل الحقول الزامية ○ وبعد إرسال عرض السعر,, يقوم النظام بإرسال عرض السعر الي تطبيق العميل بصفحة عروض السعر ○ ويظهر الطلب بصفحة طلباتي للسائق , وتكون حالة الطلب "تم ارسال عروض السعر" 	
لا يوجد	استثناء
يتم ارسال اشعار خارجي علي جوال العميل وتطبيق العميل بوجود عرض سعر جديد	حالة لاحقة
يتم إضافة عرض السعر وإرساله الي العميل	النتائج

طلباتي

UC-Provider-7	استخدام معرف الحالة
طلبات الشحن	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم باستعراض ومتابعة الطلبات الذي قام بإرسالها و اضافتها	الهدف/الوصف

<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب • يجب على المستخدم الدخول لصفحة طلباتي 	<p>شرط مسبق</p>
<p>عند الدخول الى صفحة طلباتي تظهر بيانات الطلبات السابقة ويتواجد بكارث الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب • تاريخ ووقت ارسال الطلب • نوع خدمة الشحن • نوع الشاحنة • طريقة التوصيل • تاريخ ووقت استلام الطلب • المضاف عند ارسال الطلب • حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ تم ارسال عروض السعر ○ تم قبول عرض السعر ○ تم استلام الطلب ○ جاري التوصيل ○ تم تسليم الطلب / منتهي ○ ملغي ○ تم رفض عرض السعر • زر تغيير حالة الطلب (ان وجد) ○ يظهر ويحتفي طبقا لحالات الطلب <p>بالضغط على أي من الطلبات السابقة يتم نقل المستخدم الي صفحة تفاصيل الطلب</p> <p>يتم ترتيب الطلبات من الاحدث الي الاقدم</p>	<p>السيناريو الأساسي</p>
<p>صفحة تفاصيل الطلب</p>	<p>حالة لاحقة</p>
<p>في حالة عدم وجود طلبات</p> <ul style="list-style-type: none"> • تظهر رسالة "لا توجد طلبات" • وفي حالة السائق "معطل" • تظهر رسالة "جاري مراجعة طلب التسجيل" 	<p>استثناء</p>

تفاصيل الطلب

UC-Provider-7-1	استخدام معرف الحالة
تفاصيل الطلب	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم باستعراض تفاصيل الطلب وعروض الأسعار عليها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب • يجب على المستخدم الدخول لصفحة طلباتي • يجب على المستخدم الدخول لصفحة تفاصيل الطلب 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة تفاصيل الطلب تظهر بيانات الطلب وهي</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب • تاريخ ووقت ارسال الطلب • نوع خدمة الشحن • نوع الشاحنة • نوع طريقة التوصيل • تاريخ ووقت استلام الطلب ○ المضاف عند ارسال الطلب • حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ تم ارسال عروض السعر ○ تم قبول عرض السعر ○ تم استلام الطلب ○ جاري التوصيل ○ تم تسليم الطلب / منتهي ○ ملغي ○ تم رفض عرض السعر • بيانات الاستلام <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم ○ رقم الجوال <p>■ يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر</p>	السيناريو الأساسي

- العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
- بيانات الشحنة او الشحنات (ان وجدت)
 - تظهر بيانات شحنة واحدة او اكثر طبقا لنوع طريقة التوصيل
 - ويتواجد بالشحنة
 - الوزن
 - الابعاد
 - الوصف
 - الصور,, ان وجدت
 - بيانات التسليم لكل شحنة
 - ✓ الاسم
 - ✓ رقم الجوال
 - يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر
 - ✓ العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
 - وفي حالة "ذهاب وعودة / صد رد"
 - يظهر بيانات لعدد 2 فقط من الشحنات
 - وفي حالة "ايجار السيارة" و "ايجار السيارة + صد رد"
 - لا تظهر بيانات الشحنة
 - وتظهر بيانات التسليم
 - ✓ الاسم
 - ✓ رقم الجوال

<p>➤ يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر</p> <p>✓ العنوان</p> <p>➤ المنطقة</p> <p>➤ المدينة</p> <p>➤ الحي</p> <p>➤ الوصف</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمة عرض السعر / قيمة الشحن بالريال السعودي • تتبع الشحنة او الشحنات <ul style="list-style-type: none"> ○ تظهر خريطة لمتابعة تحرك السائق , في حالة الطلب "جاري التوصيل" فقط , ○ عندما يقوم السائق بتغيير حالة الطلب الي جاري التوصيل • التقييم (ان وجد) <ul style="list-style-type: none"> ○ يتم عرض التقييم المضاف بواسطة العميل ○ ويتواجد به <ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد النجوم ▪ التعليق • زر الغاء الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن الغاء الطلب بواسطة السائق قبل استلام الشحنة في حالة تم الموافقة علي عرض السعر ○ وبعد الضغط عليه تظهر رسالة تأكيد الإلغاء , ويتم تغيير حالة الطلب الي ملغي 	
<p>تغيير حالات الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> • بعد استلام الطلب , عندما تكون حالة الطلب (تم استلام الطلب) يظهر <ul style="list-style-type: none"> ○ زر تغيير حالة الطلب الي جاري التوصيل ▪ بعد الضغط عليه يتم تغيير حالة الطلب الي جاري التوصيل ويتم ارسال اشعار الي العميل بتغيير حالة الطلب • بعد إتمام عملية التوصيل , عندما تكون حالة الطلب (جاري التوصيل) يظهر 	<p>حالة لاحقة</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ زر تغيير حالة الطلب الي تم تسليم الطلب ▪ بعد الضغط عليه يقوم النظام بإرسال كود التحقق الي رقم جوال المستلم , ▪ وتظهر نافذة منبثقة "بوب اب" , ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ✓ مساحة لكتابة كود التحقق ✓ ويتم التحقق من الكود كما سبق توضيحه ▪ وبعد التحقق من الكود يتم تغيير حالة الطلب الي تم تسليم الطلب ويتم ارسال اشعار الي العميل بتغير حالة الطلب 	
تختلف بيانات وتفاصيل الطلب طبقا لحالة الطلب الحالية	استثناء

الاشعارات

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-8
اسم حالة الاستخدام	الاشعارات
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يتلقى المستخدم الاشعارات التلقائية الخاصة بالمزادات
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب • قام المستخدم بالضغط على الاشعارات
السيناريو الأساسي	<p>يتواجد في الصفحة الرئيسية ايقونة الاشعارات وبعد الضغط عليها يقوم النظام بعرض صفحة الاشعارات ويتواجد بكارت الاشعار</p> <ul style="list-style-type: none"> • عنوان الاشعار • نص الاشعار ○ عبارة عن سطر واحد • تاريخ ارسال الاشعار <p>عند الضغط على الاشعار</p>

<ul style="list-style-type: none"> • يتم نقل المستخدم الي صفحة الخاصة بالإشعار <ul style="list-style-type: none"> ○ صفحة تفاصيل الطلب 	
<p>الاشعارات التلقائية</p> <p>هي مجموعة الاشعارات التي يجب على النظام ارسالها عند حدوث فعل محدد بطلبات الشحن والتي يتم ارسال رقم الطلب فيها</p> <p><u>الطلبات الجديدة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • طلب جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام العميل بإرسال طلب جديد يجب على النظام ارسال الاشعار التالي الي كل السائقين الذي لديهم صلاحية تنفيذ الطلب <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: طلب جديد ▪ نص الاشعار: تم ارسال طلب جديد "رقم الطلب" 	
<p><u>طلباتي</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • تم قبول عرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام العميل بقبول عرض السعر علي الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي الي السائق صاحب عرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: تم قبول عرض السعر ▪ نص الاشعار: تم قبول عرض سعر علي الطلب "رقم الطلب" • تم رفض عرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام العميل برفض عرض السعر علي الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي الي السائق صاحب عرض السعر <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: تم رفض عرض السعر ▪ نص الاشعار: تم رفض عرض سعر علي الطلب "رقم الطلب" • تم استلام الطلب 	<p>استثناء</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام العميل بتغيير حالة الطلب الي تم استلام الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي الي السائق <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: تم استلام الطلب ▪ نص الاشعار: تم استلام الطلب "رقم الطلب" • إضافة تقييم <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام العميل بإضافة تقييم الي السائق بعد انهاء الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: تم إضافة تقييم ▪ نص الاشعار: تم إضافة تقييم اليك علي الطلب "رقم الطلب" • الغاء الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام السائق او العميل او الأدمن بإلغاء الطلب يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: الغاء الطلب ▪ نص الاشعار: تم الغاء الطلب "رقم الطلب" 	
<p>صفحة تفاصيل الطلب</p> <p>ويتم ارسال كل الاشعارات الي ايميل المستخدم أيضا</p>	<p>حالة لاحقة</p>

البيانات الشخصية

UC-Provider-9	استخدام معرف الحالة
البيانات الشخصية	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم بمشاهدة البيانات الشخصية الخاصة به مع إمكانية التعديل عليها وتغير كلمة المرور	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب 	شرط مسبق

<ul style="list-style-type: none"> • قام المستخدم بالضغط على البيانات الشخصية 	
<p>عند الدخول الى صفحة البيانات الشخصية يجب على النظام اظهار البيانات الشخصية للمستخدم</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم السائق <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن للمستخدم تغيير الاسم • البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن للمستخدم تغيير البريد الالكتروني • رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن للمستخدم تغيير رقم الجوال • صورة الهوية / الإقامة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير صورة الهوية • الصورة الشخصية <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير الصورة الشخصية • ارفاق صورة رخصة القيادة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير الصورة • صورة رخصة السيارة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير الصورة • استمارة تصريح تشغيل الشاشة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير الصورة او الملف • صور السيارة من الداخل والخارج <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير الصورة • نوع خدمة الشحنة التي تقدمها <ul style="list-style-type: none"> ○ عرض الخدمات التي يقدمها ○ يمكن تغيير الخدمات • نوع الشاشة <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن تغيير نوع الشاشة • المدن التي تقدم فيها الخدمة <ul style="list-style-type: none"> ○ عرض المدن التي يقدم فيها الخدمة ○ يمكن تغيير المدن <p>زر الحفظ</p> <ul style="list-style-type: none"> • وبعد الضغط عليه يتم حفظ البيانات 	<p>السيناريو الأساسي</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ويتم تغيير حالة السائق الي معطل , من اجل مراجعة البيانات يتواجد زر تغيير كلمة المرور • عند الضغط على زر تغيير كلمة المرور يتم الانتقال الي صفحة بها <ul style="list-style-type: none"> ○ كلمة المرور الحالية ○ كلمة المرور الجديدة ○ تأكيد كلمة المرور الجديدة ○ زر الحفظ • عند الضغط على زر الحفظ يقوم النظام بحفظ كلمة المرور الجديدة 	
<ul style="list-style-type: none"> يتواجد أيضا زر حذف الحساب • بعد الضغط عليه يقوم النظام بإيقاف عمل حساب المستخدم وحذفه من النظام 	حالة لاحقة
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال المستخدم كلمة المرور الحالية غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمة المرور غير صحيحة" • في حالة ان كلمتي المرور الجديدة غير متطابقتين يقوم النظام بتظليل الحقل و اظهار رسالة الي المستخدم "كلمتي المرور غير متطابقتين" • في حالة ادخال نفس كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور الجديدة يقوم التطبيق بتظليل الحقل مع اظهار رسالة "يجب ادخال كلمة مرور مختلفة" 	استثناء

المحفظة

UC-Provider-10	استخدام معرف الحالة
المحفظة	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين
يقوم المستخدم بمتابعة الرصيد الحالي ومتابعة تغيير الرصيد	الهدف/الوصف

<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • يكون المستخدم قام بتسجيل الدخول الي الحساب • قام المستخدم بالضغط على المحفظة 	<p>شرط مسبق</p>
<p>بالدخول الي صفحة الرصيد يظهر للمستخدم</p> <ul style="list-style-type: none"> • الرصيد الحالي • جميع الحركات التي تمت على الرصيد: <ul style="list-style-type: none"> ○ الحركة (إضافة - خصم) ○ قيمة الحركة ○ التاريخ (يوم - شهر - سنة) ○ عرض <p>بالضغط على عرض يتم عرض جميع بيانات الحركة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • نوع الحركة <ul style="list-style-type: none"> ○ إضافة <ul style="list-style-type: none"> ▪ تم إضافة رصيد بواسطة الأدمن ✓ ▪ تم تسليم وانهاء ✓ ○ خصم <ul style="list-style-type: none"> ▪ تم خصم رصيد بواسطة الأدمن ✓ <p>يتم توضيح سبب إضافة الرصيد</p> <p>يتم عرض رقم الطلب</p> <p>✓ بالضغط على رقم الطلب يتم توجيه المستخدم الي صفحة عرض تفاصيل الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ خصم <ul style="list-style-type: none"> ▪ تم خصم رصيد بواسطة الأدمن ✓ <p>يتم توضيح سبب خصم الرصيد</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمة الحركة • التاريخ (يوم - شهر - سنة) <p>ويتواجد زر سحب الرصيد</p> <p>وعند الضغط عليه تظهر صفحة بها</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمة السحب <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة قيمة السحب ○ يجب ان تكون قيمة السحب اقل من او تساوي قيمة الرصيد الحالي الموجود بالمحفظة 	<p>السيناريو الأساسي</p>

<ul style="list-style-type: none"> • بيانات الحساب البنكي <ul style="list-style-type: none"> ○ تظهر بيانات الحساب البنكي المدخلة سابقا او إضافة بيانات جديدة ○ اسم البنك <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة اسم البنك ○ اسم صاحب الحساب <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة اسم صاحب الحساب ○ رقم الحساب <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة رقم الحساب ○ رقم الايبان <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة رقم الايبان • زر الارسال <ul style="list-style-type: none"> ○ في حالة ادخال قيمة أكبر من قيمة الرصيد الحالي بالمحفظة <ul style="list-style-type: none"> ▪ يجب على النظام عدم ارسال الطلب وإظهار رسالة خطأ ○ في حالة ادخال قيمة اقل من او تساوي قيمة الرصيد الحالي بالمحفظة <ul style="list-style-type: none"> ▪ يتم إعطاء الطلب رقم مسلسل ▪ تظهر رسالة "تم ارسال الطلب بنجاح، وسيتم ارسال اشعار بالرد" ▪ يجب على النظام ارسال اشعار الي الأدمن بوجود طلب سحب جديد 	
لا يوجد	حالة لاحقة

تقرير طلبات الشحن

UC-Provider-11	استخدام معرف الحالة
تقرير طلبات الشحن	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل	المستخدمين

الهدف/الوصف	يقوم المستخدم باستعراض تقرير الخاص بطلبات الشحن المنتهية
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق قام المستخدم بالضغط علي تقرير طلبات الشحن
السيناريو الأساسي	<p>يقوم المستخدم بإدخال تاريخ البداية والنهاية لإظهار نتائج التقرير</p> <ul style="list-style-type: none"> تاريخ البداية <ul style="list-style-type: none"> مساحة لتحديد تاريخ البداية تاريخ النهاية <ul style="list-style-type: none"> مساحة لتحديد تاريخ النهاية زر عرض التقرير <ul style="list-style-type: none"> بعد ادخال التواريخ والضغط عليه يظهر <ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبات المنتهية اجمالي قيمة الطلبات بالريال السعودي بعد خصم عمولة الأدمن
حالة لاحقة	لا يوجد
استثناء	لا يوجد

اعدادات الحساب البنكي

استخدام معرف الحالة	UC-Provider-12
اسم حالة الاستخدام	اعدادات الحساب البنكي
المستخدمين	المستخدم المسجل
الهدف/الوصف	يقوم المستخدم بمشاهدة بيانات الحساب البنكي الخاصة به مع إمكانية التعديل عليها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يجب على المستخدم تحميل التطبيق قام المستخدم بالضغط على اعدادات الحساب البنكي
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الى صفحة بيانات الحساب البنكي يجب على النظام اظهار البيانات الحساب لشركة الشحن</p> <ul style="list-style-type: none"> بيانات الحساب البنكي

<ul style="list-style-type: none"> ○ اسم البنك <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة او تغيير اسم البنك ○ اسم صاحب الحساب <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة او تغيير اسم صاحب الحساب ○ رقم الحساب <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة او تغيير رقم الحساب ○ رقم الايبان <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة او تغيير رقم الايبان • زر الحفظ ○ وبعد الضغط عليه يتم حفظ البيانات 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

اتصل بنا

UC-Provider-13	استخدام معرف الحالة
اتصل بنا	اسم حالة الاستخدام
المستخدم المسجل - المستخدم الزائر	المستخدمين
يقوم المستخدم بإرسال الرسائل الي الإدارة ومعرفة بيانات التواصل مع الادارة	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يجب على المستخدم تحميل التطبيق • قام المستخدم بالضغط على اتصل بنا 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الى صفحة اتصل بنا يجب على النظام اظهار البيانات التالية :</p> <p>1- نموذج ارسال رسالة الي الأدمن في لوحة التحكم</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم المستخدم <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة اسم المستخدم ○ يجب الا يقل عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : نص 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> • البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة البريد الالكتروني ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : بريد الكتروني • نوع التواصل <ul style="list-style-type: none"> ○ شكوى ○ رسالة ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : اختيارات • عنوان الرسالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة عنوان الرسالة ○ يجب الا يقل عن حرفين ولا يزيد عن 15 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : نص • محتوى الرسالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة محتوى الرسالة ○ يجب الا يقل عن 20 حرف ولا يزيد عن 3000 حرف ○ حقل الزامي ○ نوع الحقل : text box • زر الارسال <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على زر الارسال <p>✓ يقوم النظام بإرسال الرسالة الي الأدمن بلوحة التحكم وعرض رسالة "تم ارسال الرسالة بنجاح"</p> <p>2- بيانات التواصل مع الادارة</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الجوال • البريد الالكتروني <p>3- ايقونات التواصل الاجتماعي</p> <ul style="list-style-type: none"> • تويتر / أكس • سناب شات • انستجرام 	
لا يوجد	حالة لاحقة

<ul style="list-style-type: none"> • في حالة عدم ادخال اسم المستخدم يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال اسم المستخدم" • في حالة ادخال اسم المستخدم اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل اسم المستخدم عن حرفين على الأقل" • في حالة ادخال اسم المستخدم أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد اسم المستخدم عن 15 حرف" • في حالة عدم ادخال البريد الالكتروني يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال البريد الالكتروني" • في حالة ادخال البريد الالكتروني بطريقة غير صحيحة يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "صيغة البريد الالكتروني غير صحيحة" • في حالة عدم اختيار نوع التواصل يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب اختيار نوع التواصل" • في حالة عدم ادخال عنوان الرسالة يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال عنوان الرسالة" • في حالة ادخال عنوان الرسالة اقل من حرفين يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل عنوان الرسالة عن حرفين على الأقل" • في حالة ادخال عنوان الرسالة أكثر من 15 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد عنوان الرسالة يزيد عن 15 حرف" • في حالة عدم ادخال محتوى الرسالة يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب ادخال محتوى الرسالة" • في حالة ادخال محتوى الرسالة اقل من 20 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل واطهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يقل محتوى الرسالة عن 20 حرف على الأقل" 	<p>استثناء</p>
---	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال محتوى الرسالة أكثر من 3000 حرف يقوم النظام بتظليل الحقل وإظهار رسالة الي المستخدم "يجب الا يزيد محتوى الرسالة عن 3000 حرف" 	
--	--

طريقة عمل الأدمن

الدخول الي لوحة التحكم

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-1
اسم حالة الاستخدام	الدخول الي لوحة التحكم
المستخدمين	الأدمن
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن بالتسجيل في لوحة التحكم
شرط مسبق	ان يكون اسم الدخول وكلمة المرور صحيحتين
السيناريو الأساسي	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول على موقع لوحة التحكم • يقوم بإدخال الايميل • يقوم بإدخال كلمة المرور
استثناءات	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ادخال الأدمن بيانات غير صحيحة او غير مسجلة بالنظام يقوم النظام بإظهار رسالة الي الأدمن "البيانات المدخلة غير صحيحة" • في حالة قيام الأدمن بتعطيل الحساب يقوم النظام بإظهار رسالة الي الإداري "تم تعطيل الحساب بواسطة الإدارة"
النتائج	يتم الدخول الي لوحة التحكم وبدء العمل
حالة لاحقة	لا يوجد

الصفحة الرئيسية

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-2
---------------------	------------

اسم حالة الاستخدام	الصفحة الرئيسية
المستخدمين	الأدمن
الهدف/الوصف	هي الصفحة الرئيسية للوحة التحكم
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم ان يكون الايميل وكلمة المرور صحيحتين
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي الصفحة الرئيسية يجب على النظام اظهار الأقسام التالية</p> <p>1- القسم الأول : العدادات</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد العملاء <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة العملاء عدد سائقي الشاحنات <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة سائقي الشاحنات عدد الطلبات الشحن <ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبات الجديدة عدد الطلبات الحالية <ul style="list-style-type: none"> ■ (جاري العمل عليها او جاري توصيلها) عدد الطلبات المنتهية عدد الطلبات الملغاة عند الضغط عليها يتم الانتقال الي صفحة طلبات الشحن <p>2- القسم الثاني : الرسم البياني</p> <ul style="list-style-type: none"> يتم عرض رسم بياني خاص بطلبات الشحن النظام <ul style="list-style-type: none"> محور رأسي <ul style="list-style-type: none"> ■ قيمة كل طلبات الشحن بالريال السعودي محور افقي <ul style="list-style-type: none"> ■ الوقت (أسابيع شهر) <p>3- القسم الثالث : القائمة الجانبية</p>

- الرئيسية
 - أنواع خدمات الشحن
 - أنواع الشاحنات
 - المحتوى الجغرافي
 - المناطق
 - المدن
 - الاحياء
 - طلبات الشحن
 - الصفحات التعريفية
 - الأسئلة الشائعة
 - الاعدادات
 - اعدادات التصميم
 - البنرات
 - العملاء
 - سائقي الشاحنات
 - التقييمات
 - رسائل التواصل مع العملاء
 - طلبات السحب
 - الإداريين
 - مجموعات الاداريين
 - التقارير
 - تقرير العملاء
 - تقارير سائقي الشاحنات
 - تقرير طلبات الشحن
- عند الضغط على أي رابط من روابط القائمة الجانبية يتم نقل الأدمن الي الصفحة المخصصة للرابط

- 4- القسم الرابع : أعلي الصفحة
- ايقونة إعادة تحميل الصفحة
 - ايقونة اعدادات التصميم
 - للتحكم في طريقة عرض (تصميم) لوحة التحكم
 - ايقونة ملء الشاشة
 - ايقونة الوضع الليلي / الوضع النهاري

<ul style="list-style-type: none"> • ايقونة الاشعارات <ul style="list-style-type: none"> ○ يتم نقل الأدمن الي صفحة الاشعارات • بروفيل الأدمن / اسم وصورة الأدمن <ul style="list-style-type: none"> ○ عند الضغط على اسم وصورة الأدمن يتم نقل الأدمن الي الصفحة الشخصية 	
تختلف روابط القائمة الجانبية تبعا للموظفين / اداريين لوحة التحكم وصلاحيات كل موظف	حالة لاحقة
لا يوجد	النتائج
لا يوجد	استثناء

أنواع خدمات الشحن

UC-ADMIN-3	استخدام معرف الحالة
أنواع خدمات الشحن	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة أنواع خدمات الشحن والتعديل عليها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة أنواع الخدمات يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم النوع • صورة النوع • نبذة نصية • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة التعديل 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط على ايقونة التعديل , يجب على النظام عرض البيانات مع إمكانية التعديل عليها <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة الحذف ▪ عند الضغط عليها يجب على النظام عرض رسالة تأكيد الحذف <p>يتم عرض أنواع الخدمات في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاحداث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ الصورة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ نبذة نصية <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة النبذة ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ حفظ ▪ عند الضغط عليه يقوم النظام بإضافة نوع خدمة الشحن 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

أنواع الشاحنات

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-4
اسم حالة الاستخدام	أنواع الشاحنات
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بإضافة أنواع الشاحنات والتعديل عليها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي صفحة أنواع الشاحنات يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم نوع الشاحنة • الصورة • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ معطل ○ مفعّل • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة التعديل <p>■ عند الضغط على ايقونة التعديل ,يجب على النظام عرض البيانات مع إمكانية التعديل عليها</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة الحذف <p>■ عند الضغط عليها يجب على النظام عرض رسالة تأكيد الحذف</p> <p>يتم عرض أنواع الشاحنات في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاحداث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p>

<p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ الصورة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

المناطق

UC-ADMIN-5	استخدام معرف الحالة
المناطق	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة المناطق والتعديل عليها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة المناطق يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة ○ مفعّل ○ معطل • التحكم 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة التعديل <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط على ايقونة التعديل ,يجب على النظام عرض البيانات مع إمكانية التعديل عليها ○ ايقونة الحذف <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليها يجب على النظام عرض رسالة تأكيد الحذف <p>يتم عرض المناطق في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاعداد الي الاعداد</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ حفظ <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليه يقوم النظام بإضافة المنطقة 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

المدن

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-6
اسم حالة الاستخدام	المدن
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بإضافة المدن والتعديل عليها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي صفحة المدن يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • المنطقة • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة التعديل <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط على ايقونة التعديل ,يجب على النظام عرض البيانات مع إمكانية التعديل عليها ○ ايقونة الحذف <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليها يجب على النظام عرض رسالة تأكيد الحذف <p>يتم عرض المدن في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاحدث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة • المنطقة

<p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ المنطقة <ul style="list-style-type: none"> ▪ قائمة المناطق المضافة سابقا ○ زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

الاحياء

UC-ADMIN-7	استخدام معرف الحالة
الاحياء	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة الاحياء والتعديل عليها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة الاحياء يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • المنطقة • المدينة • الحالة 	السيناريو الأساسي

- مفعّل
- معطل
- التحكم
 - ايقونة التعديل
 - عند الضغط على ايقونة التعديل , يجب على النظام عرض البيانات مع إمكانية التعديل عليها
 - ايقونة الحذف
 - عند الضغط عليها يجب على النظام عرض رسالة تأكيد الحذف
- يتم عرض الاحياء في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من اللاحدث الي الاقدم
- يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:
 - الاسم
 - الحالة
 - المنطقة
 - المدينة
- في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ
- يتواجد زر الإضافة
 - عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها
 - الاسم
 - مساحة لكتابة الاسم
 - الحالة
 - معطل
 - مفعّل
 - المنطقة
 - قائمة المناطق المضافة سابقا
 - المدينة

<ul style="list-style-type: none"> ▪ قائمة المدن المضافة سابقا وطبقا للمنطقة المختارة ○ زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

طلبات الشحن

UC-ADMIN-8	استخدام معرف الحالة
طلبات الشحن	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بالاطلاع على طلبات الشحن والتحكم فيها	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة طلبات الشحن يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب • تاريخ / وقت انشاء الطلب • نوع خدمة الشحن • نوع الشاحنة • نوع طريقة التوصيل • تاريخ ووقت استلام الطلب ○ المضاف عند ارسال الطلب • حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ طلب جديد ○ تم ارسال عروض السعر ○ تم قبول عرض السعر ○ تم استلام الطلب ○ جاري التوصيل ○ تم تسليم الطلب / منتهي 	السيناريو الأساسي

- ملغي
- اسم العميل
- رقم جوال العميل / رقم الجوال الاستلام
- اسم السائق (ان وجد)
- يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر
- رقم جوال السائق (ان وجد)
- يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر
- قيمة التوصيل (ان وجد)
- يظهر بعد الموافقة علي عرض السعر
- عدد عروض الأسعار
- بعد الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة لعرض عروض الأسعار المرسله من قبل السائقين
- التحكم
- ايقونة العرض
- عند الضغط عليها يتم نقل المستخدم الي صفحة تفاصيل الطلب
- ايقونة تغيير حالة الطلب
- لإمكانية تغيير حالة الطلب الي الحالة التالية
- ايقونة تحميل الفاتورة كملف pdf (ان وجدت)
- تظهر بعد الموافقة علي عرض السعر
- واطمام عملية الدفع الالكتروني
- بعد الضغط عليها يقوم النظام بتحميل ملف الفاتورة
- يتم عرض الطلبات في الجدول تبعا لتاريخ انشاء الطلب من الاحدث الي الاقدم
- يمكن للأدمن فلتره عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:
- رقم الطلب
- تاريخ انشاء الطلب
- حالة الطلب
- نوع خدمة الشحن
- نوع طريقة التوصيل
- اسم العميل

<ul style="list-style-type: none"> • اسم السائق <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر تصدير ملف الاكسل وعند الضغط عليه</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقوم النظام بتحويل بيانات الجدول الي صيغة الاكسل • يمكن للمستخدم تحميل ملف الاكسل 	
<p>صفحة تفاصيل طلب الشحن</p> <p>يظهر للأدمن كل تفاصيل بيانات طلب الشحن وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب • تاريخ ووقت ارسال الطلب • نوع خدمة الشحن • نوع الشاحنة • نوع طريقة التوصيل • تاريخ ووقت استلام الطلب ○ المضاف عند ارسال الطلب • حالة الطلب <ul style="list-style-type: none"> ○ طلب جديد ○ تم ارسال عروض السعر ○ تم قبول عرض السعر ○ تم استلام الطلب ○ جاري التوصيل ○ تم تسليم الطلب / منتهي ○ ملغي • بيانات الاستلام <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم / اسم العميل ○ رقم الجوال ○ العنوان <ul style="list-style-type: none"> ▪ المنطقة ▪ المدينة ▪ الحي ▪ الوصف ▪ الخريطة 	<p>حالة لاحقة</p>

- بيانات الشحنة او الشحنات (ان وجدت)
 - تظهر بيانات شحنة واحدة او اكثر طبقا لنوع طريقة التوصيل
 - ويتواجد بالشحنة
 - الوزن
 - الابعاد
 - الوصف
 - الصور,, ان وجدت
 - بيانات التسليم لكل شحنة
 - ✓ الاسم
 - ✓ رقم الجوال
 - ✓ العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
 - وفي حالة "ذهاب وعودة / صد رد"
 - يظهر بيانات لعدد 2 فقط من الشحنات
 - وفي حالة "ايجار السيارة" و "ايجار السيارة + صد رد"
 - لا تظهر بيانات الشحنة
 - وتظهر بيانات التسليم
 - ✓ الاسم
 - ✓ رقم الجوال
 - ✓ العنوان
 - المنطقة
 - المدينة
 - الحي
 - الوصف
 - الخريطة
- زر عروض الأسعار
 - يظهر في حالة الطلب "تم ارسال عروض السعر" فقط

<ul style="list-style-type: none"> ○ وبعد الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة لعرض عروض الأسعار المرسله من قبل السائقين ● بعد الموافقة علي عرض السعر واتمام عملية الدفع , عندما تكون حالة الطلب (تم قبول عرض السعر) ,تظهر البيانات التالية <ul style="list-style-type: none"> ○ بيانات السائق <ul style="list-style-type: none"> ▪ اسم السائق ▪ صورة السائق ▪ رقم الجوال ▪ التقييم ▪ صور السيارة من الداخل والخارج ○ قيمة الشحن بالريال السعودي ● تتبع الشحنة او الشحنات <ul style="list-style-type: none"> ○ تظهر خريطة لمتابعة تحرك السائق ,في حالة الطلب "جاري التوصيل" فقط , ○ عندما يقوم السائق بتغيير حالة الطلب الي جاري التوصيل ● بعد انتهاء الطلب وتسليم الشحنة , عندما تكون حالة الطلب (تم تسليم الطلب / منتهي) <ul style="list-style-type: none"> ○ يظهر التقييم <ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد النجوم ▪ نص التقييم 	
<p>زر تغيير حالة الطلب</p> <ul style="list-style-type: none"> ● لإمكانية تغيير حالة الطلب الي الحالة التالية 	حالة لاحقة
<p>استعراض طلبات الشحن والاطلاع على تفاصيل الطلب , والتحكم في تغيير حالة الطلب</p>	النتائج
<p>لا يوجد</p>	استثناء

تغيير حالة طلب الشحن

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-8-1
اسم حالة الاستخدام	تغيير حالة الطلب
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بمتابعة تفاصيل الطلبات وتغيير الحالة
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>بعد مراجعة بيانات الطلب يقوم الأدمن / اداري بتغيير حالة الطلب تبعا للموقف:</p> <ul style="list-style-type: none"> • طلب جديد "المستخدم" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام المستخدم بتقديم طلب وتتم مراجعته من قبل السائق • تم ارسال عروض السعر "السائق" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام السائق بإرسال عرض سعر علي الطلب • تم رفض عرض السعر "المستخدم" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام المستخدم برفض عرض سعر علي الطلب • تم قبول عرض السعر "المستخدم" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام المستخدم بقبول احدي عروض السعر علي الطلب ○ ويتم رفض باقي عروض السعر • تم استلام الطلب "المستخدم/ الأدمن" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام المستخدم بتسليم الطلب الي السائق ○ ويقوم بتغيير حالة الطلب الي تم استلام الطلب • جاري التوصيل "السائق/ الأدمن" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام السائق بتغيير حالة الطلب الي جاري توصيل الطلب • تم تسليم الطلب / منتهي "السائق/ الأدمن" <ul style="list-style-type: none"> ○ هنا قام السائق بتسليم الطلب ○ ويقوم بتغيير حالة الطلب الي تم تسليم الطلب / منتهي ,, بعد ادخال كود التحقق

<ul style="list-style-type: none"> • ملغي "السائق / المستخدم" ○ هنا قام السائق او المستخدم بإلغاء الطلب ○ طبقا للشروط المذكورة سابقا وهي ○ المستخدم ▪ قبل الموافقة علي عرض السعر ○ السائق ▪ بعد الموافقة علي السعر وقبل بدء عملية التوصيل ▪ ويتم إضافة قيمة التوصيل الي رصيد محفظة المستخدم 	
<p>تغيير الحالة الي ملغي "الأدمن"</p> <ul style="list-style-type: none"> • تظهر رسالة تأكيد • تتغير الحالة الي ملغي 	حالة لاحقة
يتم ارسال ايميل للعميل عند تغيير حالة الطلب	حالة اخري
عرض وتغيير حالات الطلب	استثناء

الصفحات التعريفية

UC-ADMIN-9	استخدام معرف الحالة
الصفحات التعريفية	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة نصوص الصفحات التعريفية بالنظام	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي الصفحات التعريفية يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • عنوان الصفحة ○ سياسية الخصوصية 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ سياسة الاستخدام لطلبات الشحن ○ عن التطبيق ● التحكم ○ تعديل <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● العنوان ● الحالة <p>عند الضغط على تعديل تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ محتوى الصفحة ■ مساحة لكتابة المحتوى ○ زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

الأسئلة الشائعة

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-10
اسم حالة الاستخدام	الأسئلة الشائعة
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بإضافة نصوص الأسئلة الشائعة بالنظام
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> ● يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم ● ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي الأسئلة الشائعة يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> ● السؤال ● الاجابة ● الحالة

<ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • التحكم ○ تعديل ○ حذف <p>يتم عرض الاسئلة في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من اللاحدث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • السؤال • الحالة <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ السؤال <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة السؤال ○ الاجابة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاجابة ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

الاعدادات

UC-ADMIN-11	استخدام معرف الحالة
-------------	---------------------

اسم حالة الاستخدام	الاعدادات
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بتجهيز الاعدادات العامة مثل وطرق الدفع وبيانات التواصل
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>يتواجد في صفحة الاعدادات عدة جزئيات</p> <p>1- الإعدادات العامة</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم التطبيق • صورة الشعار <p>2- عمولة الأدمن</p> <ul style="list-style-type: none"> • طلبات الشحن ○ مساحة لكتابة نسبة العمولة <p>3- اعدادات العملاء</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفعيل التلقائي للحساب (تفعيل - تعطيل) • يجب تسجيل الدخول بكود OTP (تفعيل - تعطيل) <p>4- اعدادات سائقي الشاحنات</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفعيل التلقائي للحساب (تفعيل - تعطيل) • يجب تسجيل الدخول بكود OTP (تفعيل - تعطيل) <p>5- مواقع التواصل الاجتماعي</p> <ul style="list-style-type: none"> • رابط تويتر / أكس • رابط انستجرام • رابط سناب شات <p>6- اعدادات التواصل</p> <ul style="list-style-type: none"> • البريد الالكتروني • رقم الجوال

<p>7- اعدادات تطبيقات الجوال</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق العميل <ul style="list-style-type: none"> ○ رقم الإصدار للأيفون ○ رقم الإصدار للآندرويد ○ التحديث الاجباري للأيفون (تفعيل - تعطيل) ○ التحديث الاجباري للآندرويد (تفعيل - تعطيل) • تطبيق مقدم الخدمة <ul style="list-style-type: none"> ○ رقم الإصدار للآندرويد ○ التحديث الاجباري للآندرويد (تفعيل - تعطيل) <p>8- طرق الدفع</p> <ul style="list-style-type: none"> • الدفع اون لاين (تفعيل - تعطيل) • مدي (تفعيل - تعطيل) • فيزا (تفعيل - تعطيل) • Apple Pay (تفعيل - تعطيل) <p>9- جوجل</p> <ul style="list-style-type: none"> • API جوجل ماب <p>10- وضع الصيانة</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع الصيانة للتطبيق العميل الأيفون (تفعيل - تعطيل) • وضع الصيانة للتطبيق العميل الاندرويد (تفعيل - تعطيل) • وضع الصيانة للتطبيق مقدم الخدمة الاندرويد (تفعيل - تعطيل) 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

اعدادات التصميم

UC-ADMIN-12	استخدام معرف الحالة
-------------	---------------------

اسم حالة الاستخدام	اعدادات التصميم
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بتجهيز اعدادات تصميم الصفحة الرئيسية
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>يتواجد فيها جدول لعرض سكاشن او موديلات الصفحة الرئيسية للتطبيق العميل ويتواجد به</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • النوع • ترتيب العرض • الحالة (مفعّل - معطل) • عرض في تطبيق العميل (مفعّل - معطل) • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ تعديل ○ حذف
حالة لاحقة	لا يوجد
استثناء	لا يوجد

البنرات

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-13
اسم حالة الاستخدام	البنرات
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري بإضافة البنرات والتعديل عليها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	عند الدخول الي صفحة البنرات يجب على النظام اظهار الجدول التالي

<ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ تعديل ○ حذف <p>يتم عرض البنرات في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من اللاحث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن فلترة عرض الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الحالة <p>في حالة عدم وجود نتيجة البحث يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر إضافة صورة وعند الضغط عليه يتم الانتقال الي صفحة بها :</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة عنوان الاسم • صورة البئر <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لرفع الصورة • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • زر الحفظ 	
لا يوجد	استثناء
إضافة صور البئر في التطبيق والتحكم به	النتائج

العملاء

UC-ADMIN-14	استخدام معرف الحالة
-------------	---------------------

اسم حالة الاستخدام	العملاء
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن بمتابعة حسابات المستخدمين المسجلين بالنظام
شرط مسبق	يقوم الأدمن بتسجيل الدخول الي لوحة التحكم
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي صفحة العملاء يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم رقم الجوال البريد الالكتروني اجمالي عدد الطلبات الحالة <ul style="list-style-type: none"> مفعل معطل التحكم <ul style="list-style-type: none"> ايقونة التعديل <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط على ايقونة التعديل يجب على النظام عرض بيانات المستخدم مع إمكانية التعديل عليها ايقونة العرض <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط عليه تظهر كل بيانات المستخدم المضافة عند التسجيل ايقونة الحذف <ul style="list-style-type: none"> عند الضغط عليها تظهر رسالة تأكيد الحذف <p>يتم عرض المستخدمين في الجدول تبعا لتاريخ التسجيل في النظام من الاحداث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن البحث في الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم المستخدم

<ul style="list-style-type: none"> • الحالة في حالة عدم وجود مستخدمين يظهر للأدمن الجدول فارغ يتواجد زر الإضافة • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة البريد الالكتروني ○ رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة رقم الجوال ○ كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة كلمة المرور ○ تأكيد كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة تأكيد كلمة المرور ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ زر الحفظ 	
<p>صفحة عرض بيانات العميل</p> <p>يتواجد بها</p> <ul style="list-style-type: none"> • بيانات العميل المضافة عند التسجيل • دفتر العناوين <ul style="list-style-type: none"> ○ ويتواجد بها جدول لعرض العناوين • المحفظة <ul style="list-style-type: none"> ○ ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ قيمة الرصيد الحالي ○ زر إضافة وخصم الرصيد <ul style="list-style-type: none"> ▪ وبعد الضغط عليه تظهر نافذة منبثقة (بوب اب) ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديد نوع المعاملة (سحب - إيداع) 	<p>حالة لاحقة</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ مساحة لكتابة القيمة المالية ✓ مساحة لكتابة السبب ✓ زر الحفظ ○ جدول لعرض حركات الرصيد <ul style="list-style-type: none"> ▪ ويتواجد به ✓ نوع المعاملة ✓ القيمة ✓ السبب ✓ تاريخ الانشاء 	
لا يوجد	استثناء

سائقي الشاحنات

UC-ADMIN-15	استخدام معرف الحالة
سائقي الشاحنات	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن بمتابعة حسابات سائقي الشاحنات المسجلين بالنظام	الهدف/الوصف
يقوم الأدمن بتسجيل الدخول الي لوحة التحكم	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة شركات الشحن يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم السائق • رقم الجوال • البريد الالكتروني • أنواع خدمات الشحن • نوع الشاحنة • المدن • اجمالي عدد الطلبات • اجمالي قيمة الطلبات • الحالة 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة العرض <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليه تظهر كل بيانات السائق المضافة عند التسجيل ○ ايقونة التعديل <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط على ايقونة التعديل ▪ يجب على النظام عرض بيانات المستخدم مع إمكانية التعديل عليها ○ ايقونة الحذف <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليها تظهر رسالة تأكيد الحذف <p>يتم عرض السائقين في الجدول تبعا لتاريخ التسجيل في النظام من اللاحث الي الاقدم</p> <p>يمكن للأدمن البحث في الجدول عن طريق المدخلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم السائق • الحالة • نوع الشاحنة • أنواع خدمات الشحن <p>في حالة عدم وجود السائقين يظهر للأدمن الجدول فارغ</p> <p>يتواجد زر الإضافة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثة بها فورمه ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم السائق <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة الاسم ○ البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة البريد الالكتروني ○ رقم الجوال <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة رقم الجوال 	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ○ صورة الهوية / الإقامة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ الصورة الشخصية <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ صورة رخصة القيادة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ صورة رخصة السيارة <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصورة ○ استمارة تصريح تشغيل الشاشة <ul style="list-style-type: none"> ▪ ساحة لإرفاق الصورة او الملف ○ صور السيارة من الداخل والخارج <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لإرفاق الصور ○ نوع خدمة الشحنة التي تقدمها <ul style="list-style-type: none"> ▪ تظهر قائمة بأنواع الخدمات المضافة ▪ يمكن اختيار اكثر من نوع خدمة ○ نوع الشاشة <ul style="list-style-type: none"> ▪ تظهر قائمة بالأنواع المضافة ○ المدن التي تقدم فيها الخدمة <ul style="list-style-type: none"> ▪ تظهر قائمة بالمدن المضافة ▪ يمكن اختيار اكثر من مدينة ○ كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة كلمة المرور ○ تأكيد كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ▪ مساحة لكتابة تأكيد كلمة المرور ○ الحالة <ul style="list-style-type: none"> ▪ معطل ▪ مفعّل ○ زر الحفظ 	
<p>صفحة عرض بيانات السائق يتواجد بها</p> <ul style="list-style-type: none"> • بيانات السائق المضافة عند التسجيل • بيانات الحساب البنكي للسائق (ان وجد) 	<p>حالة لاحقة</p>

<ul style="list-style-type: none"> • المحفظة ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ○ قيمة الرصيد الحالي ○ زر إضافة وخصم الرصيد ▪ وبعد الضغط عليه تظهر نافذة منبثقة (بواب اب) ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديد نوع المعاملة (إضافة - خصم) ✓ مساحة لكتابة القيمة المالية ✓ مساحة لكتابة السبب ✓ زر الحفظ ○ جدول يعرض جميع الحركات التي تمت على الرصيد: <ul style="list-style-type: none"> ▪ الحركة (إضافة - خصم - تحويل بنكي/ دفع) ▪ قيمة الحركة ▪ التاريخ (يوم - شهر - سنة) ▪ التحكم ✓ ايقونة العرض / عرض الحوالة البنكية (ان وجدت) ✓ بعد الضغط على عرض يتم عرض جميع بيانات الحركة ○ نوع الحركة <ul style="list-style-type: none"> ▪ إضافة <ul style="list-style-type: none"> ✓ تم إضافة رصيد بواسطة الأدمن <ul style="list-style-type: none"> ➤ يتم توضيح سبب إضافة الرصيد ✓ تم إضافة قيمة شحن الطلب <ul style="list-style-type: none"> ➤ يتم عرض رقم الطلب ➤ بالضغط على رقم الطلب يتم توجيه المستخدم الي صفحة عرض تفاصيل الطلب 	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ▪ خصم <ul style="list-style-type: none"> ✓ تم خصم رصيد بواسطة الأدمن ➤ يتم توضيح سبب خصم الرصيد ▪ تحويل بنكي <ul style="list-style-type: none"> ✓ تم تحويل قيمة مالية الي الحساب البنكي لسائق , وتم خصمها من الرصيد ➤ عرض ملف او صورة الحوالة البنكية 	
لا يوجد	استثناء

التقييمات

UC-ADMIN-16	استخدام معرف الحالة
التقييمات	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري باستعراض ومراجعة التقييمات والتعليقات على طلبات الشحن	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>يتواجد جدول به :</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم المستخدم • التقييم • اسم السائق • رقم الطلب • تاريخ الانشاء • التعليق • الحالة <p>○ مفعّل</p>	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ معطل ● التحكم ○ عرض التعليق بالصفحة الرئيسية لتطبيق العميل ○ حذف <p>يمكن للأدمن البحث في الجدول</p> <ul style="list-style-type: none"> ● اسم المستخدم ● اسم السائق ● رقم الطلب ● الحالة 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

رسائل التواصل

UC-ADMIN-17	استخدام معرف الحالة
رسائل التواصل	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة بمتابعة رسائل التواصل	الهدف/الوصف
1- يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم 2- ان يكون له الصلاحيات اللازمة	شرط مسبق
<p>يتواجد بالصفحة جدول رسائل التواصل ويتواجد به</p> <ul style="list-style-type: none"> ● اسم المستخدم ● عنوان الرسالة ● نوع التواصل <ul style="list-style-type: none"> ○ شكوى ○ رسالة ● تاريخ الانشاء ● البريد الالكتروني ● تم الرد (نعم / لا) 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ عرض <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليه يتم عرض / فتح محتوى الرسالة + الرد ○ حذف <ul style="list-style-type: none"> ▪ عند الضغط عليه تظهر رسالة تأكيد الحذف يمكن للأدمن البحث في الجدول عن طريق المدخلات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • اسم المستخدم • البريد الإلكتروني في حالة عدم وجود مستخدمين يظهر للأدمن الجدول فارغ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء
عرض رسائل التواصل المرسله من المستخدمين	النتائج

طلبات السحب

UC-ADMIN-18	استخدام معرف الحالة
طلبات السحب	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بالرد على طلبات السحب الخاصة بالعملاء والموافقة عليها وتحويل القيم المالية المطلوبة	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة طلبات السحب يقوم النظام بإظهار الجدول التالي :</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم طلب السحب • الاسم • قيمة الطلب • صورة الحوالة (ان وجدت) 	السيناريو الأساسي

- تظهر بعد الموافقة على الطلب
 - حالة الطلب
 - طلب سحب جديد
 - تم الموافقة على طلب السحب
 - تم رفض طلب السحب
 - التحكم
 - البيانات البنكية
 - عند الضغط على البيانات البنكية
 - تظهر نافذة منبثقة بها بيانات الحساب البنكي لمقدم الخدمة وهي
 - ✓ اسم البنك
 - ✓ رقم الحساب
 - ✓ رقم الايبان
 - ✓ اسم صاحب الحساب
 - الموافقة على الطلب
 - بعد الضغط عليه تظهر نافذة منبثقة (بوب اب) وبها
 - ✓ مساحة لإرفاق صورة الحوالة
 - ✓ زر الموافقة
 - بعد الموافقة يقوم النظام بإرسال اشعار الي المستخدم بقبول طلب السحب
 - ويتم تحويل حالة الطلب الي تم الموافقة على الطلب
 - رفض الطلب
 - بعد الرفض يقوم النظام بإرسال اشعار الي المستخدم برفض طلب السحب
 - ويتم تحويل حالة الطلب الي تم رفض طلب السحب
 - وتظهر نافذة منبثقة لإدخال سبب الرفض
- يتم عرض الطلبات في الجدول تبعا لتاريخ ارسال الطلب (الاحدث - الاقدم)

يمكن للأدمن البحث في الجدول	
<ul style="list-style-type: none"> • رقم الطلب • الاسم • قيمة الطلب • حالة الطلب 	
في حالة عدم وجود طلبات سحب يظهر للأدمن الجدول فارغ	
لا يوجد	حالة لاحقة
مراجعة طلبات السحب وتغيير حالة الطلب	النتائج
لا يوجد	استثناء

الإداريين

UC-ADMIN-19	استخدام معرف الحالة
الإداريين	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن / اداري بإضافة الموظفين وتحديد الصلاحيات الخاصة بكل موظف	الهدف/الوصف
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة 	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة الإداريين يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم الموظف • الصورة • البريد الالكتروني • الوظيفة / مجموعة الإداريين • الحالة ○ مفعّل ○ معطل • التحكم ○ ايقونة التعديل 	السيناريو الأساسي

<ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة الحذف يتم عرض الموظفين في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاحداث الي الاقدم يتواجد زر إضافة موظف جديد عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثقة ويتواجد بها <ul style="list-style-type: none"> • اسم الموظف <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة اسم الموظف • البريد الالكتروني <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة البريد الالكتروني • كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة كلمة المرور • تأكيد كلمة المرور <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة تأكيد كلمة المرور • اختيار الوظيفة / مجموعة الاداريين <ul style="list-style-type: none"> ○ يجب على النظام اظهار قائمة بالوظائف الموجودة بالنظام ○ يقوم الأدمن باختيار الوظيفة اللازمة للموظف • صورة الموظف <ul style="list-style-type: none"> ○ ارفاق صورة الموظف • الحالة <ul style="list-style-type: none"> ○ مفعّل ○ معطل • زر الحفظ 	
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

مجموعة الإداريين / الوظائف

UC-ADMIN-20	استخدام معرف الحالة
-------------	---------------------

الوظائف / مجموعات الإداريين	اسم حالة الاستخدام
الأدمن / اداري	المستخدمين
يقوم الأدمن بإضافة الوظائف وتحديد الصلاحيات الخاصة بكل وظيفة	الهدف/الوصف
1- يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم 2- ان يكون له الصلاحيات اللازمة	شرط مسبق
<p>عند الدخول الي صفحة الوظائف يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم الوظيفة / مسمي الوظيفي • التحكم <ul style="list-style-type: none"> ○ ايقونة التعديل ○ ايقونة الحذف <p>يتم عرض الوظائف في الجدول تبعا لتاريخ اضافتهم بلوحة التحكم من الاحدث الي الاقدم</p> <p>يتواجد زر الإضافة عند الضغط عليه تظهر نافذة منبثقة ويتواجد بها فورمه لإدخال بيانات الوظيفة وهي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم الوظيفة <ul style="list-style-type: none"> ○ مساحة لكتابة اسم الوظيفة • قائمة الصلاحيات <ul style="list-style-type: none"> ○ يجب على النظام اظهار الصلاحيات الموجودة بالنظام ○ يقوم الأدمن باختيار الصلاحيات اللازمة للوظيفة ○ يمكن اختيار أكثر من صلاحية ○ يمكن اختيار كل الصلاحيات • زر الحفظ 	السيناريو الأساسي
لا يوجد	حالة لاحقة
لا يوجد	استثناء

تقرير العملاء

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-21
اسم حالة الاستخدام	تقرير العملاء
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري باستعراض تقرير العملاء
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي صفحة تقارير العملاء يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم العميل • عدد الطلبات المنتهية • عدد الطلبات الحالية (قيد التوصيل) • عدد الطلبات الملغاة <p>يمكن للأدمن البحث في التقرير</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم العميل <p>يجب على النظام عرض بيانات الجدول (مرتبة ترتيبا ابجديا)</p> <p>يمكن للأدمن إعادة ترتيب الجدول طبقا (الأقل - الأكثر)</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدد الطلبات المنتهية • عدد الطلبات الحالية • عدد الطلبات الملغاة <p>يتواجد زر تصدير ملف الاكسل وعند الضغط عليه</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقوم النظام بتحويل بيانات الجدول الي صيغة الاكسل • يمكن للأدمن تحميل ملف الاكسل
حالة لاحقة	لا يوجد
استثناء	لا يوجد

تقرير سائقي الشاحنات

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-22
اسم حالة الاستخدام	تقرير سائقي الشاحنات
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري باستعراض تقرير شركات الشحن
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>عند الدخول الي صفحة تقارير سائقي الشاحنات يجب على النظام اظهار الجدول التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم السائق عدد الطلبات المنتهية عدد الطلبات الحالية عدد الطلبات الملغاة <p>يمكن للأدمن البحث في التقرير</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم شركات الشحن <p>يجب على النظام عرض بيانات الجدول (مرتبة ترتيبا ابجديا)</p> <p>يمكن للأدمن إعادة ترتيب الجدول طبقا (الأقل - الأكثر)</p> <ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبات المنتهية عدد الطلبات الحالية عدد الطلبات الملغاة <p>يتواجد زر تصدير ملف الاكسل وعند الضغط عليه</p> <ul style="list-style-type: none"> يقوم النظام بتحويل بيانات الجدول الي صيغة الاكسل يمكن للأدمن تحميل ملف الاكسل
حالة لاحقة	لا يوجد
استثناء	لا يوجد

تقرير طلبات الشحن

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-23
اسم حالة الاستخدام	تقرير طلبات الشحن
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يقوم الأدمن / اداري باستعراض تقرير الخاص بطلبات الشحن التي تم تسليمها
شرط مسبق	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الأدمن بالدخول الي لوحة التحكم • ان يكون له الصلاحيات اللازمة
السيناريو الأساسي	<p>يقوم الأدمن بإدخال تاريخ البداية والنهاية لإظهار نتائج التقرير يظهر في صفحة التقرير جدول به:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تاريخ البداية • تاريخ النهاية • عدد الطلبات • الإجمالي • اجمالي عمولة الأدمن
حالة لاحقة	<p>يمكن تخصيص نتائج الجدول تبعا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التاريخ a. الأيام - الأسابيع - الشهور - السنوات • تحديد تاريخ بداية البحث والنهاية
استثناء	لا يوجد

الاشعارات

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-24
اسم حالة الاستخدام	الاشعارات
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يتلقى الأدمن / اداري الاشعارات التلقائية الخاصة بطلبات الشحن

يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم	شرط مسبق
<p>يتواجد في الصفحة الرئيسية ايقونة الاشعارات وبعد الضغط عليها يقوم النظام بعرض صفحة الاشعارات ويتواجد بكارت الاشعار</p> <ul style="list-style-type: none"> • عنوان الاشعار • نص الاشعار <ul style="list-style-type: none"> ○ عبارة عن سطر واحد • تاريخ ارسال الاشعار <p>عند الضغط على الاشعار</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم نقل المستخدم الي صفحة الخاصة بالإشعار <ul style="list-style-type: none"> ○ صفحة تفاصيل الطلب 	السيناريو الأساسي
<p>الاشعارات التلقائية هي مجموعة الاشعارات التي يجب على النظام ارسالها عند حدوث فعل محدد بالطلبات والتي يتم ارسال رقم الطلب فيها</p> <p><u>الطلبات</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • طلب جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام المستخدم بإرسال طلب جديد يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: طلب جديد ▪ نص الاشعار: قام "اسم المستخدم" بإرسال طلب جديد "رقم الطلب" <p><u>سائقي الشاحنات</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • طلب تسجيل سائق جديد <ul style="list-style-type: none"> ○ عند قيام السائق بتسجيل حساب جديد يجب على النظام ارسال الاشعار التالي <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: طلب تسجيل سائق جديد ▪ نص الاشعار: طلب تسجيل حساب جديد للسائق "اسم السائق" <p><u>طلبات السحب</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • طلب جديد 	استثناء

<p>○ عند قيام المستخدم بإرسال طلب سحب جديد يجب على النظام إرسال الاشعار التالي</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عنوان الاشعار: طلب سحب جديد ▪ نص الاشعار: قام "اسم المستخدم" بإرسال طلب سحب جديد "رقم الطلب" 	
حالة لاحقة	لا يوجد

الصفحة الشخصية

استخدام معرف الحالة	UC-ADMIN-25
اسم حالة الاستخدام	الصفحة الشخصية
المستخدمين	الأدمن / اداري
الهدف/الوصف	يستطيع الأدمن / اداري استعراض وتغيير بياناته الشخصية من صفحته الشخصية
شرط مسبق	يقوم الأدمن / اداري بالدخول الي لوحة التحكم
السيناريو الأساسي	<p>يظهر للأدمن / اداري في صفحته الشخصية</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الايميل • صورة الملف الشخصي • كلمة المرور الحالية • كلمة المرور الجديدة • تأكيد كلمة المرور <p>إذا لم تتطابق كلمة المرور مع التأكيد تظهر رسالة خطأ</p>
حالة لاحقة	لا يوجد
استثناء	لا يوجد