



Plavecký areál JEDENÁCTKA VS

ul. Mírového hnutí 2385/3, Praha 4 - Chodov



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Část: Plavecký bazén; Víceúčelový bazén; Dětské brouzdaliště; Tobogán; příslušenství

1.0.**ÚVODNÍ INFORMACE | KONTAKTNÍ ÚDAJE A OTEVÍRACÍ DOBA**

NÁZEV:

Plavecký areál Jedenáctka VS

ADRESA:

ul. Mírového hnutí 2385/3, 149 00 Praha 4 - Chodov

KONTAKT:

tel.: +420 226 801 290

e-mail: info@aquasportclub.czweb: <http://www.aquasportclub.cz>

VLASTNÍK:

Městská část Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4
Správce objektu Jihoměstská majetková a.s.

PROVOZOVATEL:

Aqua Sport Club s.r.o. IČ: 02653389 DIČ: CZ02653389
Telefon: +420 602 702 770

Odpovědná osoba:

Klára KláMOVÁ 226 801 294

Lucie Lebedová 226 801 292

PROVOZNÍ DOBA AREÁLU:

pondělí – pátek	06:30 – 21:00
(červenec – srpen)	07:00 – 21:00
sobota, neděle, svátky	08:00 – 21:00
wellness - všední dny	10:00 – 21:00
wellness - sobota, neděle, svátky	09:00 – 21:00
sekce pro dětské plavání	dle rozpisu
červenec – srpen	

ZDROJ VODY PRO AREÁL:

veřejný vodovod

PLATNOST NÁVŠTĚVNÍHO

ŘÁDU OD:

23. června 2014

VYPRACOVAL:

Aqua Sport Club s.r.o.

DATUM:

06/2014, úprava červen 2022

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Hasiči 150

Záchranná služba 155

Police 158

Městská policie 156

Integrovaný záchranný systém 112

2.0. VSTUP DO PLAVECKÉHO AREÁLU JEDENÁCTKA VS A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 2.1.** Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s návštěvním řádem a je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát všech pokynů pracovníků Plaveckého areálu Jedenáctka VS.
- 2.2.** Otevírací doba a případná úprava otevírací doby v závislosti na denním rozvrhu je zveřejněna na informační tabuli na recepci a případně na webových stránkách.
- 2.3.** Vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS je povolen pouze s platným čipem. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a každý návštěvník je povinen opustit bazénovou halu a wellness 15 minut před ukončením provozní doby. Návštěvníci musí opustit areál tak, aby jejich pobyt v placené části skončil nejdříve v hodinu uvedenou na rozvrhu jako konec provozu. Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku u pokladny a dále na webových stránkách v sekci Ceník.
- 2.4.** V případě ztráty čipu je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za jeden kus ztraceného čipu. V případě následného nalezení ztraceného čipu po uzavření provozu je provozovatel připraven vrátit uhrazenou smluvní pokutu po odečtení případné konzumace služeb nad rámec již uhrazeného vstupného.
- 2.5.** Dětem mladším 12 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, děti mladší 12 let musí být pod stálým dohledem plavecky způsobilé osoby. Max. počet dětí mladších 12 let v doprovodu jedné osoby starší 18 let je 6 dětí.
- 2.6.** Dle Vyhlášky 238/2011 Sb. nemají do vody bazénů a vodních atrakcí přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, infekčními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahynezené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek. Provozovatel je oprávněn neumožnit vstup osobám v případě pochybnosti, že tyto osoby trpí shora uvedenými chorobami.
- 2.7.** Dle vyhlášky MZ č.238/2011 nemají do bazénů přístup v rámci veřejnosti děti do 1 roku věku netýká se sekce Dětského plavání, kde budou organizovány kurzy plavání pro kojence a batolata (viz. samostatný „Návštěvní řád pro sekci Dětského plavání“).
- 2.8.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů pouze v doprovodu rodičů a to na jejich plnou odpovědnost.
- 2.9.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů včetně dětského brouzdaliště pouze v plavkách určených pro kojence a batolata s pevnou gumou nebo v jednorázových plaveckých plenkách, které jsou k zakoupení na recepci areálu.
- 2.10.** V jiném plaveckém oděvu jako např. neopren apod. je vstup do bazénů povolen jen po dohodě s provozovatelem.
- 2.11.** Osoby s delšími vlasy mají do bazénů povolen vstup pouze po sepnutí vlasů gumičkou či v plavecké čepici. Plavecké čepice nejsou povinné. Gumičky pro sepnutí vlasů je si možno vyžádat na plavčírkárně.
- 2.12.** Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná načtením čipu (průchodem příchozího turniketu) a končí vrácením čipu u pokladny (průchodem odchozího

prosíme, dodržujte návštěvní řád
.....

informace jsou na recepci , na webu nebo sociálních sítích.....

poslední večerní zákazník....

čas odchodu z areálu.....

ztracená vstupenka...

pokuta za ztrátu čipu, když ho později najdeme, peníze Vám vrátíme.....

potřebný věk pro vstup do areálu.....

zdravotní stav umožňující vstup do areálu.....

od kterého věku mohou děti do bazénů.....

nezapomeňte, prosím, na plavečky pro děti.....

....můžu v neoprenu do bazénu ?

...potřebuji plaveckou čepici ?

....od kdy se počítá čas ?

turniketu). Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit poplatek dle ceníku.

2.13. Provozovatel je oprávněn odmítnout vydání vstupenky a umožnit vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS při naplnění kapacity plaveckého areálu, a to do doby, než se kapacita uvolní.

2.14. Provozovatel je dále oprávněn odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.



Moderní společné šatny s převlékacími boxy a systémem odemykání přidělené skřínky nabízí větší bezpečnost. Šatny a bazénová hala jsou monitorovány kamerovým systémem s přenosem dat na dohledové centrum MČ Praha 11. Ostatní prostory jako převlékací boxy, sprchy a wellness nejsou pro zachování soukromí monitorovány.

2.15. Plavecký bazén je v dopoledních hodinách částečně vyhrazen školám, organizacím nebo sportovní přípravě, případně plaveckým závodům a utkáním vodních sportů. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru zakázáno koupání veřejnosti.

2.16. Prosíme návštěvníky, aby respektovali, že ta část bazénu, kde jsou nataženy plavecké dráhy je určena pro kondiční plavání jednotlivců či skupin.

2.17. Návštěvníci jsou povinni se vyzout případně přezout do čistých přezuvek vhodných do mokrého prostředí před vstupem do prostoru šaten.

2.18. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skřínky, svlékat se a oblékat v převlékacích boxech k tomu určených, a odkládat svoje věci jen ve skříňkách umístěných v prostorách šaten. Dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Při odchodu ze šaten návštěvník řádně překontroluje uzamčení skřínky a postará se o vrácení zapůjčeného klíče/čipu.

2.19. Za věci odcizené z uzamčených šatních skříněk provozovatel ručí pouze do výše 1.000,- Kč. Cenné věci, klenoty, klíče od motorového vozidla, doklady a větší obnos peněz doporučujeme uložit do bezpečnostních skříněk, které jsou umístěny naproti recepci. Tato služba je pro naše klienty zdarma. Maximální počet bezpečnostních skříněk je 36 ks.

2.20. Každý návštěvník je z hygienických důvodů povinen se před vstupem do bazénů důkladně osprchovat a umýt

proč nemůžeme pustit další návštěvníky.....

šatny mají moderní systém otvírání. Jsou bezpečnější a je to jen otázka zvyku...
viz. instrukce v šatnách

je to jednoduché: vyber si svou sekci podle čísla, které jsi dostal na recepci. Dojdi k nejbližšímu tablu, zmáčkní prstem tlačítko **Otevřít (OPEN)** a přilož do spodní části tabla čip | skříňka rozsvítí zelené světélko a je připravenájak ji pak zamknout ? Jen ji zabouchněte a je to !

....dopoledne tu budou hlavně děti ze škol.....

.....zaplavat si v klidu mohu i brzo ráno 6:30 - 8:00.....

dráhy pro kondiční plavání

.....důvodem je udržení pořádku v šatnách....

...soukromí na převlečení je v převlékacích kabinkách (modré boxy).....

cennosti je možno uložit v „sejfech“ u recepce – je to služba zadarmo.....

mýdlem bez plavek. Mýdlo je možné zakoupit na recepci. Při odchodu do šatén je povinen provést hrubé osušení, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šatén. Ždímání plavek je dovoleno pouze ve sprchách.

2.21. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

2.22. Organizovaná výuka dětí probíhá tak, že tyto skupiny dětí budou vpuštěny do šatén 10-15min před zahájením výuky (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.23. Trenéři/instruktoři plní ochranný dohled pouze během výuky/tréninku. Ledaže by bylo sjednáno s provozovatelem jinak. Prostor šatén musí opustit účastníci kurzu/tréninku nejpozději do 15 min. po ukončení kurzu/tréninku (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.24. V Plaveckém areálu je vydán zákaz tréninku jiným sportovním klubům, soukromým trenérům, či soukromým osobám (rodič, kamarád...), kteří nemají toto povolené provozovatelem areálu.

2.25. Při poškození kteréhokoli zařízení nebo znečištění je návštěvník povinen způsobenou škodu nahlásit pracovníkům Plaveckého areálu Jedenáctka VS a případně i zaplatit způsobenou škodu podle určení provozovatele.

2.26. Návštěvníci jsou povinni se řídit pokyny pro užívání atrakcí.

2.27. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka vykonávajícího službu. Místnost ošetřovny je zřetelně označena a nachází se na rohu při delší straně 25metrového bazénu. Návštěvníci trpící např. epilepsií či jinými zdravotními potížemi jsou povinni ohlásit toto plavčíkovi při příchodu do Plaveckého areálu Jedenáctka VS.

,prosíme, omýt mýdlem bez plavek ... udržíme dobrou kvalitu vody....

,neplavci, pozor na hloubku vody v bazénech

prosíme, chovejte se k vybavení areálu ohleduplně.....

PRVNÍ POMOC ! kde ji najdu

.....kapitola jak je třeba se chovat.....více do detailu...

...bud'te prosím, ohleduplní k ostatním

,prosíme, dohlédněte na své děti

3.0. BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY A PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY

NAD RÁMEC USTANOVENÍ UVEDENÝCH VÝše

Níže uvedené bezpečnostní zásady a pravidla jsou povinni dodržovat všichni návštěvníci Plaveckého areálu Jedenáctka VS, tak aby nedošlo k újmě na jejich zdraví či zdraví ostatních návštěvníků. Jak je uvedeno výše, za osoby nezletilé plně zodpovídá zákonný zástupce či doprovod (zletilá osoba). Jedná se tedy o výčet základních bezpečnostních pravidel, nicméně zde hraje svou významnou roli uvážlivost návštěvníků - počínat si při užívání vodních atrakcí tak, aby neohrozili život, případně zdraví své nebo ostatních návštěvníků. **Obecně platí:**

3.1. V areálu Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zakázáno ohrožovat svým jednáním a chováním bezpečnost svoji i ostatních návštěvníků – je zakázáno vzájemně se potápět, srážet a házet do vody, pobíhat po ochozu bazénu (vzhledem k možnosti ukloznutí), skákat do vody v místech, kde to není dovoleno.

3.2. Vodní atrakce, bazény a wellness nejsou určeny pro samostatné používání osobami (včetně dětí), jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabráňuje v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce, bazény a wellness používat pouze pod dohledem a plnou zodpovědností odpovědné osoby.

- 3.3.** Je zakázáno vnášet do bazénové haly ostré předměty, které mohou způsobit zranění či poškodit vybavení areálu, totéž platí o předmětech osobní potřeby návštěvníků, kde může neúmyslně dojít ke zranění osob či poškození vybavení areálu.
- 3.4.** Do bazénů a na vodní atrakce není povoleno vstupovat se žvýkačkou, bonbonem či jiným předmětem v ústní dutině, který by mohl být návštěvníkem vdechnut.
- 3.5.** Za poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním či porušením těchto zásad, nenese provozovatel odpovědnost.
- 3.6.** Nemocné osoby a dále osoby se sníženou schopností pohybu, jakož i těhotné ženy, nemají povoleno navštívit tobogán, divokou řeku a wellness. V případě pochybností je nutné konzultovat vhodnost s ošetřujícím lékařem. Některé části wellness jsou pro těhotné ženy nevhodné, vysoké teploty by mohly vést k poškození plodu. Totéž lze říci o atrakcích, kde by mohlo dojít ke srážce s jiným návštěvníkem (např. tobogán, divoká řeka atd.)
- 3.7.** Za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dospělá osoba, která je povinna zajistit trvalý dozor nad svěřenou osobou v celém areálu, v prostoru bazénů a atrakcí a také ve wellness.
- 3.8.** Dodržujte doporučenou věkovou a váhovou kategorii u jednotlivých atrakcí.
- 3.9.** Dbejte na to, aby děti byly ukázněné a aby neohrožovaly ostatní ani samy sebe.
- 3.10.** Do areálu je zakázán vstup se zvířaty, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek.
- 3.11.** Zákaz neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- 3.12.** Zákaz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví bez doprovodu personálu.
- 3.13.** Zákaz vstupovat v oblečení do prostor bazénu (povolen je oděv pouze pro instruktory, zaměstnance).
- 3.14.** O použití zábavných předmětů a plaveckých pomůcek (např. míče, různé plovací pomůcky, ploutve, brýle, šnorchl a další) v jednotlivých bazénech rozhodne odpovědný dohlížející personál a odsouhlasí možnost jejich použití podle momentálního počtu návštěvníků.
- 3.15.** Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokrých plochách opatrнě a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního rádu.
- 3.16.** V rámci Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zejména zakázáno: kouřit, stříhat vlasy, vousy a nehty, křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (bezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénů, skákat do bazénů z podélných stran, (do bazénů je povoleno skákat pouze z míst, k tomu určených), plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, konzumovat jakékoliv potraviny kromě míst k tomu vyhrazených, fotografovat a pořizovat video záznamy, odhadzovat odpadky a jakkoliv znečišťovat prostory areálu, vnášet skleněné nádoby na pití – lahve atd.
- 3.17.** Používat soukromé elektrické a plynové vařiče není povoleno a je také zakázána jejich samotná donáška do areálu.
- 3.18.** Dále je zakázáno znečišťovat bazény, atrakce, wellness a přilehlé prostory jakýmkoliv způsobem.
- 3.19.** Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých je v dětském brouzdališti zakázáno.

nenechte na bazén žádné nebezpečné věci

.... žvýkačky a bonbóny na bazén nepatří....

neriskujte prosím, zdraví

dohlédněte prosím, na své děti

zvířata nechte prosím doma

.....ploutve a ostatní pomůcky u nás můžete používat, ale domluvte se, prosím, osobně s plavčíkem...

,prosíme, pohybujte se okolo bazénů pomalu...

...souhrnem, co nelze dělat v areálu.....

4.0. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- 4.1.** Vstup na bazén je dovolen pouze v plaveckém úboru, tj. plavky, které musí být čisté, pouze z pružného přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či jiných tvrdých materiálů a jsou vyrobeny jako kupací oděv a tomu také odpovídá jejich materiálové složení. V plážových plavkách, „kráťasech“, v bermudách bez slipové vložky, spodním prádle, oblečení z bavlny a jiném oblečení, které není výlučně určené k plavání, je zásadně vstup do bazénů zakázán.
- 4.2.** Návštěvníkům v plavkách není dovoleno pohybovat se mimo koupací – „čistý“ prostor areálu.
- 4.3.** Neplavci se smí kupat pouze ve vyhrazených prostorech.
- 4.4.** Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
- 4.5.** Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- 4.6.** Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
- 4.7.** Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebene provozovatel areálu odpovědnost.
- 4.8.** Doba pobytu na vstupenkou začíná a končí průchodem turniketem. Při odchodu je to okamžikem předání čipu pokladní areálu a uzavření návštěvy. Pobyt je ukončen na pokladně předáním čipu pokladní a následným průchodem turniketem.
- 4.9.** 45minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten zvenku. 15 minut před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit bazén, aby se stačil obléci před uzavřením šaten.
- 4.10.** Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
- 4.11.** Návštěvníci jsou povinni v případě mimořádné události (požár, nutná evakuace) uposlechnout pokynů provozovatele, tak aby bylo zajištěno bezpečné opuštění prostoru. Označení tras nouzového opuštění Plaveckého areálu Jedenáctka VS jsou k dispozici na viditelných místech Plaveckého areálu a tento plánek je dále doplněn o výstražné cedule ukazující směr úniku.

**...pro převlečení slouží označené
převlékací kabinky.....**

v plavkách mimo bazén ?
jen do mokré části **bistra ASC**

...v případě poškození vybavení nám to prosím řekněte, máme pojištění a jsme schopni to řešit.....

**jak odejít přes turniket a co udělat
před tím**

... používejte předepsané plavky
šetříme tím vodu..

**odevzdání čipu u pokladny a
odchod přes turniket**

čas pro opuštění bazénu



5.0. DŮVODY PRO VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

JEDENÁCTKA VS

- 5.1.** Zatajení některých skutečností uvedených v bodě 2.7. tohoto návštěvního řádu nebo pochybnosti provozovatele o těchto skutečnostech.
- 5.2.** Bude-li zřejmé, že některý návštěvník je pod vlivem alkoholu, drog a jiných psychotropních látek.
- 5.3.** Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- 5.4.** Z prostor areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechně pokynů odpovědných pracovníků areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může provozovatel Plaveckého areálu Jedenáctka VS požádat o zahájení přestupkového řízení.



6.0. ZTRACENÉ VĚCI

- 6.1.** V případě nalezení ztracené věci je návštěvník povinen nalezenou věc odevzdat na pokladně sportovního areálu. O nalezení ztracené věci je vždy sepsán při odevzdání ztracené věci záznam v knize ztrát a nálezů.
- 6.2.** Ztracená věc je uložena na pokladně sportovního areálu, a to po dobu 90 dní od nálezu této ztracené věci.
- 6.3.** Ztracená věc vrácena bude vlastníkovi věci vydána, pokud prokáže vlastnictví k této věci (prokázat vlastnictví k věci může vlastník například – dokladem o koupi, svědeckou výpovědí, čestným prohlášením aj.). O předání ztracené věci vlastníkovi bude sepsán záznam v knize ztrát a

....wellness na nejvyšší úrovni příjemné místo pro Váš odpočinek.....

,budete se rádi vracet

náležů. Vlastník věci je povinen uvést identifikační údaje o své osobě a písemně převzeti ztracené věci potvrdit.

- 6.4.** V případě, že si vlastník nevyzvedne ztracenou věc do 90 dní od nalezení věci, bude tato ztracená věc bez zbytečného odkladu předána na Úřad městské části Praha 11, Ocelíkova 672/1, 149 41, Praha 415.

7.0. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními a bezpečnostními tabulemi, umístěnými v prostorech areálu.
- 7.2.** Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení, zvláště pak čip od šatní skřínky.
- 7.3.** Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu.
- 7.4.** V případě neuposlechnutí může být návštěvník vykázán z areálu bez vrácení vstupného.
- 7.5.** Za zajištění první pomoci na bazénu a případně přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík.
- 7.6.** Aqua Sport Club zpracovává v souvislosti s provozováním Plaveckého areálu Jedenáctka VS, pořádáním kurzů, prodejem dárkových poukazů, provozem webových stránek a v souvislostí s případnou další podnikatelskou činností osobní údaje. Aqua Sport Club se, jakožto správce osobních údajů, zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 98/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 7.7.** Každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně zavazuje k dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

Děkujeme za Vaši přízeň a budeme se těšit na Vaši příští návštěvu.

V Praze dne 25. 5. 2018, upraveno 4/2024.

Aqua Sport Club s.r.o.

tel.: +420 226 801 290
e-mail: info@aquasportclub.cz,
web: <http://www.aquasportclub.cz>

moc se těšíme na Vaši
další návštěvu



Plavecký areál JEDENÁCTKA VS

ul. Mírového hnutí 2385/3, Praha 4 - Chodov



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Část: Plavecký bazén; Víceúčelový bazén; Dětské brouzdaliště; Tobogán; příslušenství

1.0.**ÚVODNÍ INFORMACE | KONTAKTNÍ ÚDAJE A OTEVÍRACÍ DOBA**

NÁZEV:

Plavecký areál Jedenáctka VS

ADRESA:

ul. Mírového hnutí 2385/3, 149 00 Praha 4 - Chodov

KONTAKT:

tel.: +420 226 801 290

e-mail: info@aquasportclub.czweb: <http://www.aquasportclub.cz>

VLASTNÍK:

Městská část Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4
Správce objektu Jihoměstská majetková a.s.

PROVOZOVATEL:

Aqua Sport Club s.r.o. IČ: 02653389 DIČ: CZ02653389
Telefon: +420 602 702 770

Odpovědná osoba:

Klára KláMOVÁ 226 801 294

Lucie Lebedová 226 801 292

PROVOZNÍ DOBA AREÁLU:

pondělí – pátek	06:30 – 21:00
(červenec – srpen)	07:00 – 21:00
sobota, neděle, svátky	08:00 – 21:00
wellness - všední dny	10:00 – 21:00
wellness - sobota, neděle, svátky	09:00 – 21:00
sekce pro dětské plavání	dle rozpisu
červenec – srpen	

ZDROJ VODY PRO AREÁL:

veřejný vodovod

PLATNOST NÁVŠTĚVNÍHO

ŘÁDU OD:

23. června 2014

VYPRACOVAL:

Aqua Sport Club s.r.o.

DATUM:

06/2014, úprava červen 2022

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Hasiči 150

Záchranná služba 155

Police 158

Městská policie 156

Integrovaný záchranný systém 112

2.0. VSTUP DO PLAVECKÉHO AREÁLU JEDENÁCTKA VS A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 2.1.** Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s návštěvním řádem a je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát všech pokynů pracovníků Plaveckého areálu Jedenáctka VS.
- 2.2.** Otevírací doba a případná úprava otevírací doby v závislosti na denním rozvrhu je zveřejněna na informační tabuli na recepci a případně na webových stránkách.
- 2.3.** Vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS je povolen pouze s platným čipem. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a každý návštěvník je povinen opustit bazénovou halu a wellness 15 minut před ukončením provozní doby. Návštěvníci musí opustit areál tak, aby jejich pobyt v placené části skončil nejdříve v hodinu uvedenou na rozvrhu jako konec provozu. Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku u pokladny a dále na webových stránkách v sekci Ceník.
- 2.4.** V případě ztráty čipu je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za jeden kus ztraceného čipu. V případě následného nalezení ztraceného čipu po uzavření provozu je provozovatel připraven vrátit uhrazenou smluvní pokutu po odečtení případné konzumace služeb nad rámec již uhrazeného vstupného.
- 2.5.** Dětem mladším 12 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, děti mladší 12 let musí být pod stálým dohledem plavecky způsobilé osoby. Max. počet dětí mladších 12 let v doprovodu jedné osoby starší 18 let je 6 dětí.
- 2.6.** Dle Vyhlášky 238/2011 Sb. nemají do vody bazénů a vodních atrakcí přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, infekčními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahynezené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek. Provozovatel je oprávněn neumožnit vstup osobám v případě pochybnosti, že tyto osoby trpí shora uvedenými chorobami.
- 2.7.** Dle vyhlášky MZ č.238/2011 nemají do bazénů přístup v rámci veřejnosti děti do 1 roku věku netýká se sekce Dětského plavání, kde budou organizovány kurzy plavání pro kojence a batolata (viz. samostatný „Návštěvní řád pro sekci Dětského plavání“).
- 2.8.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů pouze v doprovodu rodičů a to na jejich plnou odpovědnost.
- 2.9.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů včetně dětského brouzdaliště pouze v plavkách určených pro kojence a batolata s pevnou gumou nebo v jednorázových plaveckých plenkách, které jsou k zakoupení na recepci areálu.
- 2.10.** V jiném plaveckém oděvu jako např. neopren apod. je vstup do bazénů povolen jen po dohodě s provozovatelem.
- 2.11.** Osoby s delšími vlasy mají do bazénů povolen vstup pouze po sepnutí vlasů gumičkou či v plavecké čepici. Plavecké čepice nejsou povinné. Gumičky pro sepnutí vlasů je si možno vyžádat na plavčírkárně.
- 2.12.** Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná načtením čipu (průchodem příchozího turniketu) a končí vrácením čipu u pokladny (průchodem odchozího

prosíme, dodržujte návštěvní řád
.....

informace jsou na recepci , na webu nebo sociálních sítích.....

poslední večerní zákazník....

čas odchodu z areálu.....

ztracená vstupenka...

pokuta za ztrátu čipu, když ho později najdeme, peníze Vám vrátíme.....

potřebný věk pro vstup do areálu.....

zdravotní stav umožňující vstup do areálu.....

od kterého věku mohou děti do bazénů.....

nezapomeňte, prosím, na plavečky pro děti.....

....můžu v neoprenu do bazénu ?

...potřebuji plaveckou čepici ?

....od kdy se počítá čas ?

turniketu). Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit poplatek dle ceníku.

2.13. Provozovatel je oprávněn odmítnout vydání vstupenky a umožnit vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS při naplnění kapacity plaveckého areálu, a to do doby, než se kapacita uvolní.

2.14. Provozovatel je dále oprávněn odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.



Moderní společné šatny s převlékacími boxy a systémem odemykání přidělené skřínky nabízí větší bezpečnost. Šatny a bazénová hala jsou monitorovány kamerovým systémem s přenosem dat na dohledové centrum MČ Praha 11. Ostatní prostory jako převlékací boxy, sprchy a wellness nejsou pro zachování soukromí monitorovány.

2.15. Plavecký bazén je v dopoledních hodinách částečně vyhrazen školám, organizacím nebo sportovní přípravě, případně plaveckým závodům a utkáním vodních sportů. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru zakázáno koupání veřejnosti.

2.16. Prosíme návštěvníky, aby respektovali, že ta část bazénu, kde jsou nataženy plavecké dráhy je určena pro kondiční plavání jednotlivců či skupin.

2.17. Návštěvníci jsou povinni se vyzout případně přezout do čistých přezuvek vhodných do mokrého prostředí před vstupem do prostoru šaten.

2.18. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skřínky, svlékat se a oblékat v převlékacích boxech k tomu určených, a odkládat svoje věci jen ve skříňkách umístěných v prostorách šaten. Dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Při odchodu ze šaten návštěvník řádně překontroluje uzamčení skřínky a postará se o vrácení zapůjčeného klíče/čipu.

2.19. Za věci odcizené z uzamčených šatních skříněk provozovatel ručí pouze do výše 1.000,- Kč. Cenné věci, klenoty, klíče od motorového vozidla, doklady a větší obnos peněz doporučujeme uložit do bezpečnostních skříněk, které jsou umístěny naproti recepci. Tato služba je pro naše klienty zdarma. Maximální počet bezpečnostních skříněk je 36 ks.

2.20. Každý návštěvník je z hygienických důvodů povinen se před vstupem do bazénů důkladně osprchovat a umýt

proč nemůžeme pustit další návštěvníky.....

šatny mají moderní systém otvírání. Jsou bezpečnější a je to jen otázka zvyku...
viz. instrukce v šatnách

je to jednoduché: vyber si svou sekci podle čísla, které jsi dostal na recepci. Dojdi k nejbližšímu tablu, zmáčkní prstem tlačítko **Otevřít (OPEN)** a přilož do spodní části tabla čip | skříňka rozsvítí zelené světélko a je připravenájak ji pak zamknout ? Jen ji zabouchněte a je to !

....dopoledne tu budou hlavně děti ze škol.....

.....zaplavat si v klidu mohu i brzo ráno 6:30 - 8:00.....

dráhy pro kondiční plavání

.....důvodem je udržení pořádku v šatnách....

...soukromí na převlečení je v převlékacích kabinkách (modré boxy).....

cennosti je možno uložit v „sejfech“ u recepce – je to služba zadarmo.....

mýdlem bez plavek. Mýdlo je možné zakoupit na recepci. Při odchodu do šatén je povinen provést hrubé osušení, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šatén. Ždímání plavek je dovoleno pouze ve sprchách.

2.21. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

2.22. Organizovaná výuka dětí probíhá tak, že tyto skupiny dětí budou vpuštěny do šatén 10-15min před zahájením výuky (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.23. Trenéři/instruktoři plní ochranný dohled pouze během výuky/tréninku. Ledaže by bylo sjednáno s provozovatelem jinak. Prostor šatén musí opustit účastníci kurzu/tréninku nejpozději do 15 min. po ukončení kurzu/tréninku (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.24. V Plaveckém areálu je vydán zákaz tréninku jiným sportovním klubům, soukromým trenérům, či soukromým osobám (rodič, kamarád...), kteří nemají toto povolené provozovatelem areálu.

2.25. Při poškození kteréhokoli zařízení nebo znečištění je návštěvník povinen způsobenou škodu nahlásit pracovníkům Plaveckého areálu Jedenáctka VS a případně i zaplatit způsobenou škodu podle určení provozovatele.

2.26. Návštěvníci jsou povinni se řídit pokyny pro užívání atrakcí.

2.27. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka vykonávajícího službu. Místnost ošetřovny je zřetelně označena a nachází se na rohu při delší straně 25metrového bazénu. Návštěvníci trpící např. epilepsií či jinými zdravotními potížemi jsou povinni ohlásit toto plavčíkovi při příchodu do Plaveckého areálu Jedenáctka VS.

,prosíme, omýt mýdlem bez plavek ... udržíme dobrou kvalitu vody....

,neplavci, pozor na hloubku vody v bazénech

prosíme, chovejte se k vybavení areálu ohleduplně.....

PRVNÍ POMOC ! kde ji najdu

.....kapitola jak je třeba se chovat.....více do detailu...

...bud'te prosím, ohleduplní k ostatním

,prosíme, dohlédněte na své děti

3.0. BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY A PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY

NAD RÁMCEM USTANOVENÍ UVEDENÝCH VÝše

Níže uvedené bezpečnostní zásady a pravidla jsou povinni dodržovat všichni návštěvníci Plaveckého areálu Jedenáctka VS, tak aby nedošlo k újmě na jejich zdraví či zdraví ostatních návštěvníků. Jak je uvedeno výše, za osoby nezletilé plně zodpovídá zákonný zástupce či doprovod (zletilá osoba). Jedná se tedy o výčet základních bezpečnostních pravidel, nicméně zde hraje svou významnou roli uvážlivost návštěvníků - počínat si při užívání vodních atrakcí tak, aby neohrozili život, případně zdraví své nebo ostatních návštěvníků. **Obecně platí:**

3.1. V areálu Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zakázáno ohrožovat svým jednáním a chováním bezpečnost svoji i ostatních návštěvníků – je zakázáno vzájemně se potápět, srážet a házet do vody, pobíhat po ochozu bazénu (vzhledem k možnosti ukloznutí), skákat do vody v místech, kde to není dovoleno.

3.2. Vodní atrakce, bazény a wellness nejsou určeny pro samostatné používání osobami (včetně dětí), jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabírá v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce, bazény a wellness používat pouze pod dohledem a plnou zodpovědností odpovědné osoby.

- 3.3.** Je zakázáno vnášet do bazénové haly ostré předměty, které mohou způsobit zranění či poškodit vybavení areálu, totéž platí o předmětech osobní potřeby návštěvníků, kde může neúmyslně dojít ke zranění osob či poškození vybavení areálu.
- 3.4.** Do bazénů a na vodní atrakce není povoleno vstupovat se žvýkačkou, bonbonem či jiným předmětem v ústní dutině, který by mohl být návštěvníkem vdechnut.
- 3.5.** Za poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním či porušením těchto zásad, nenese provozovatel odpovědnost.
- 3.6.** Nemocné osoby a dále osoby se sníženou schopností pohybu, jakož i těhotné ženy, nemají povoleno navštívit tobogán, divokou řeku a wellness. V případě pochybností je nutné konzultovat vhodnost s ošetřujícím lékařem. Některé části wellness jsou pro těhotné ženy nevhodné, vysoké teploty by mohly vést k poškození plodu. Totéž lze říci o atrakcích, kde by mohlo dojít ke srážce s jiným návštěvníkem (např. tobogán, divoká řeka atd.)
- 3.7.** Za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dospělá osoba, která je povinna zajistit trvalý dozor nad svěřenou osobou v celém areálu, v prostoru bazénů a atrakcí a také ve wellness.
- 3.8.** Dodržujte doporučenou věkovou a váhovou kategorii u jednotlivých atrakcí.
- 3.9.** Dbejte na to, aby děti byly ukázněné a aby neohrožovaly ostatní ani samy sebe.
- 3.10.** Do areálu je zakázán vstup se zvířaty, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek.
- 3.11.** Zákaz neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- 3.12.** Zákaz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví bez doprovodu personálu.
- 3.13.** Zákaz vstupovat v oblečení do prostor bazénu (povolen je oděv pouze pro instruktory, zaměstnance).
- 3.14.** O použití zábavných předmětů a plaveckých pomůcek (např. míče, různé plovací pomůcky, ploutve, brýle, šnorchl a další) v jednotlivých bazénech rozhodne odpovědný dohlížející personál a odsouhlasí možnost jejich použití podle momentálního počtu návštěvníků.
- 3.15.** Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokrých plochách opatrнě a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního rádu.
- 3.16.** V rámci Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zejména zakázáno: kouřit, stříhat vlasy, vousy a nehty, křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (bezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénů, skákat do bazénů z podélných stran, (do bazénů je povoleno skákat pouze z míst, k tomu určených), plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, konzumovat jakékoliv potraviny kromě míst k tomu vyhrazených, fotografovat a pořizovat video záznamy, odhadzovat odpadky a jakkoliv znečišťovat prostory areálu, vnášet skleněné nádoby na pití – lahve atd.
- 3.17.** Používat soukromé elektrické a plynové vařiče není povoleno a je také zakázána jejich samotná donáška do areálu.
- 3.18.** Dále je zakázáno znečišťovat bazény, atrakce, wellness a přilehlé prostory jakýmkoliv způsobem.
- 3.19.** Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých je v dětském brouzdališti zakázáno.

nenechte na bazén žádné nebezpečné věci

.... žvýkačky a bonbóny na bazén nepatří....

neriskujte prosím, zdraví

dohlédněte prosím, na své děti

zvířata nechte prosím doma

.....ploutve a ostatní pomůcky u nás můžete používat, ale domluvte se, prosím, osobně s plavčíkem...

,prosíme, pohybujte se okolo bazénů pomalu...

...souhrnem, co nelze dělat v areálu.....

4.0. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- 4.1.** Vstup na bazén je dovolen pouze v plaveckém úboru, tj. plavky, které musí být čisté, pouze z pružného přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či jiných tvrdých materiálů a jsou vyrobeny jako kupací oděv a tomu také odpovídá jejich materiálové složení. V plážových plavkách, „kráťasech“, v bermudách bez slipové vložky, spodním prádle, oblečení z bavlny a jiném oblečení, které není výlučně určené k plavání, je zásadně vstup do bazénů zakázán.
- 4.2.** Návštěvníkům v plavkách není dovoleno pohybovat se mimo koupací – „čistý“ prostor areálu.
- 4.3.** Neplavci se smí kupat pouze ve vyhrazených prostorech.
- 4.4.** Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
- 4.5.** Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- 4.6.** Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
- 4.7.** Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebene provozovatel areálu odpovědnost.
- 4.8.** Doba pobytu na vstupenkou začíná a končí průchodem turniketem. Při odchodu je to okamžikem předání čipu pokladní areálu a uzavření návštěvy. Pobyt je ukončen na pokladně předáním čipu pokladní a následným průchodem turniketem.
- 4.9.** 45minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten zvenku. 15 minut před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit bazén, aby se stačil obléci před uzavřením šaten.
- 4.10.** Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
- 4.11.** Návštěvníci jsou povinni v případě mimořádné události (požár, nutná evakuace) uposlechnout pokynů provozovatele, tak aby bylo zajištěno bezpečné opuštění prostoru. Označení tras nouzového opuštění Plaveckého areálu Jedenáctka VS jsou k dispozici na viditelných místech Plaveckého areálu a tento plánek je dále doplněn o výstražné cedule ukazující směr úniku.

**...pro převlečení slouží označené
převlékací kabinky.....**

v plavkách mimo bazén ?
jen do mokré části **bistra ASC**

...v případě poškození vybavení nám to prosím řekněte, máme pojištění a jsme schopni to řešit.....

**jak odejít přes turniket a co udělat
před tím**

... používejte předepsané plavky
šetříme tím vodu..

**odevzdání čipu u pokladny a
odchod přes turniket**

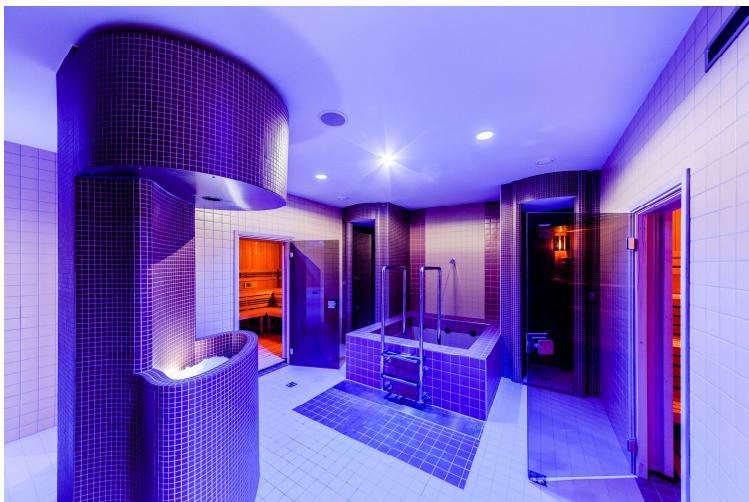
čas pro opuštění bazénu



5.0. DŮVODY PRO VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

JEDENÁCTKA VS

- 5.1.** Zatajení některých skutečností uvedených v bodě 2.7. tohoto návštěvního řádu nebo pochybnosti provozovatele o těchto skutečnostech.
- 5.2.** Bude-li zřejmé, že některý návštěvník je pod vlivem alkoholu, drog a jiných psychotropních látek.
- 5.3.** Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- 5.4.** Z prostor areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechně pokynů odpovědných pracovníků areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může provozovatel Plaveckého areálu Jedenáctka VS požádat o zahájení přestupkového řízení.



6.0. ZTRACENÉ VĚCI

- 6.1.** V případě nalezení ztracené věci je návštěvník povinen nalezenou věc odevzdat na pokladně sportovního areálu. O nalezení ztracené věci je vždy sepsán při odevzdání ztracené věci záznam v knize ztrát a nálezů.
- 6.2.** Ztracená věc je uložena na pokladně sportovního areálu, a to po dobu 90 dní od nálezu této ztracené věci.
- 6.3.** Ztracená věc vrácena bude vlastníkovi věci vydána, pokud prokáže vlastnictví k této věci (prokázat vlastnictví k věci může vlastník například – dokladem o koupi, svědeckou výpovědí, čestným prohlášením aj.). O předání ztracené věci vlastníkovi bude sepsán záznam v knize ztrát a

....wellness na nejvyšší úrovni příjemné místo pro Váš odpočinek.....

,budete se rádi vracet

náležů. Vlastník věci je povinen uvést identifikační údaje o své osobě a písemně převzeti ztracené věci potvrdit.

- 6.4.** V případě, že si vlastník nevyzvedne ztracenou věc do 90 dní od nalezení věci, bude tato ztracená věc bez zbytečného odkladu předána na Úřad městské části Praha 11, Ocelíkova 672/1, 149 41, Praha 415.

7.0. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními a bezpečnostními tabulemi, umístěnými v prostorech areálu.
- 7.2.** Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení, zvláště pak čip od šatní skřínky.
- 7.3.** Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu.
- 7.4.** V případě neuposlechnutí může být návštěvník vykázán z areálu bez vrácení vstupného.
- 7.5.** Za zajištění první pomoci na bazénu a případně přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík.
- 7.6.** Aqua Sport Club zpracovává v souvislosti s provozováním Plaveckého areálu Jedenáctka VS, pořádáním kurzů, prodejem dárkových poukazů, provozem webových stránek a v souvislostí s případnou další podnikatelskou činností osobní údaje. Aqua Sport Club se, jakožto správce osobních údajů, zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 98/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 7.7.** Každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně zavazuje k dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

Děkujeme za Vaši přízeň a budeme se těšit na Vaši příští návštěvu.

V Praze dne 25. 5. 2018, upraveno 4/2024.

Aqua Sport Club s.r.o.

tel.: +420 226 801 290
e-mail: info@aquasportclub.cz,
web: <http://www.aquasportclub.cz>

moc se těšíme na Vaši další návštěvu



Plavecký areál JEDENÁCTKA VS

ul. Mírového hnutí 2385/3, Praha 4 - Chodov



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Část: Plavecký bazén; Víceúčelový bazén; Dětské brouzdaliště; Tobogán; příslušenství

1.0.**ÚVODNÍ INFORMACE | KONTAKTNÍ ÚDAJE A OTEVÍRACÍ DOBA**

NÁZEV:

Plavecký areál Jedenáctka VS

ADRESA:

ul. Mírového hnutí 2385/3, 149 00 Praha 4 - Chodov

KONTAKT:

tel.: +420 226 801 290

e-mail: info@aquasportclub.czweb: <http://www.aquasportclub.cz>

VLASTNÍK:

Městská část Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4
Správce objektu Jihoměstská majetková a.s.

PROVOZOVATEL:

Aqua Sport Club s.r.o. IČ: 02653389 DIČ: CZ02653389
Telefon: +420 602 702 770

Odpovědná osoba:

Klára KláMOVÁ 226 801 294

Lucie Lebedová 226 801 292

PROVOZNÍ DOBA AREÁLU:

pondělí – pátek	06:30 – 21:00
(červenec – srpen)	07:00 – 21:00
sobota, neděle, svátky	08:00 – 21:00
wellness - všední dny	10:00 – 21:00
wellness - sobota, neděle, svátky	09:00 – 21:00
sekce pro dětské plavání	dle rozpisu
červenec – srpen	

ZDROJ VODY PRO AREÁL:

veřejný vodovod

PLATNOST NÁVŠTĚVNÍHO

ŘÁDU OD:

23. června 2014

VYPRACOVAL:

Aqua Sport Club s.r.o.

DATUM:

06/2014, úprava červen 2022

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Hasiči 150

Záchranná služba 155

Police 158

Městská policie 156

Integrovaný záchranný systém 112

2.0. VSTUP DO PLAVECKÉHO AREÁLU JEDENÁCTKA VS A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 2.1.** Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s návštěvním řádem a je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát všech pokynů pracovníků Plaveckého areálu Jedenáctka VS.
- 2.2.** Otevírací doba a případná úprava otevírací doby v závislosti na denním rozvrhu je zveřejněna na informační tabuli na recepci a případně na webových stránkách.
- 2.3.** Vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS je povolen pouze s platným čipem. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a každý návštěvník je povinen opustit bazénovou halu a wellness 15 minut před ukončením provozní doby. Návštěvníci musí opustit areál tak, aby jejich pobyt v placené části skončil nejdříve v hodinu uvedenou na rozvrhu jako konec provozu. Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku u pokladny a dále na webových stránkách v sekci Ceník.
- 2.4.** V případě ztráty čipu je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za jeden kus ztraceného čipu. V případě následného nalezení ztraceného čipu po uzavření provozu je provozovatel připraven vrátit uhrazenou smluvní pokutu po odečtení případné konzumace služeb nad rámec již uhrazeného vstupného.
- 2.5.** Dětem mladším 12 let je vstup do bazénů povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, děti mladší 12 let musí být pod stálým dohledem plavecky způsobilé osoby. Max. počet dětí mladších 12 let v doprovodu jedné osoby starší 18 let je 6 dětí.
- 2.6.** Dle Vyhlášky 238/2011 Sb. nemají do vody bazénů a vodních atrakcí přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, infekčními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahynezené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek. Provozovatel je oprávněn neumožnit vstup osobám v případě pochybnosti, že tyto osoby trpí shora uvedenými chorobami.
- 2.7.** Dle vyhlášky MZ č.238/2011 nemají do bazénů přístup v rámci veřejnosti děti do 1 roku věku netýká se sekce Dětského plavání, kde budou organizovány kurzy plavání pro kojence a batolata (viz. samostatný „Návštěvní řád pro sekci Dětského plavání“).
- 2.8.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů pouze v doprovodu rodičů a to na jejich plnou odpovědnost.
- 2.9.** Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénů včetně dětského brouzdaliště pouze v plavkách určených pro kojence a batolata s pevnou gumou nebo v jednorázových plaveckých plenkách, které jsou k zakoupení na recepci areálu.
- 2.10.** V jiném plaveckém oděvu jako např. neopren apod. je vstup do bazénů povolen jen po dohodě s provozovatelem.
- 2.11.** Osoby s delšími vlasy mají do bazénů povolen vstup pouze po sepnutí vlasů gumičkou či v plavecké čepici. Plavecké čepice nejsou povinné. Gumičky pro sepnutí vlasů je si možno vyžádat na plavčírkárně.
- 2.12.** Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná načtením čipu (průchodem příchozího turniketu) a končí vrácením čipu u pokladny (průchodem odchozího

prosíme, dodržujte návštěvní řád

informace jsou na recepci , na webu nebo sociálních sítích.....

poslední večerní zákazník....

čas odchodu z areálu.....

ztracená vstupenka...

pokuta za ztrátu čipu, když ho později najdeme, peníze Vám vrátíme.....

potřebný věk pro vstup do areálu.....

zdravotní stav umožňující vstup do areálu.....

od kterého věku mohou děti do bazénů.....

nezapomeňte, prosím, na plavečky pro děti.....

....můžu v neoprenu do bazénu ?

...potřebuji plaveckou čepici ?

....od kdy se počítá čas ?

turniketu). Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit poplatek dle ceníku.

2.13. Provozovatel je oprávněn odmítnout vydání vstupenky a umožnit vstup do Plaveckého areálu Jedenáctka VS při naplnění kapacity plaveckého areálu, a to do doby, než se kapacita uvolní.

2.14. Provozovatel je dále oprávněn odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.



Moderní společné šatny s převlékacími boxy a systémem odemykání přidělené skřínky nabízí větší bezpečnost. Šatny a bazénová hala jsou monitorovány kamerovým systémem s přenosem dat na dohledové centrum MČ Praha 11. Ostatní prostory jako převlékací boxy, sprchy a wellness nejsou pro zachování soukromí monitorovány.

2.15. Plavecký bazén je v dopoledních hodinách částečně vyhrazen školám, organizacím nebo sportovní přípravě, případně plaveckým závodům a utkáním vodních sportů. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru zakázáno koupání veřejnosti.

2.16. Prosíme návštěvníky, aby respektovali, že ta část bazénu, kde jsou nataženy plavecké dráhy je určena pro kondiční plavání jednotlivců či skupin.

2.17. Návštěvníci jsou povinni se vyzout případně přezout do čistých přezuvek vhodných do mokrého prostředí před vstupem do prostoru šaten.

2.18. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skřínky, svlékat se a oblékat v převlékacích boxech k tomu určených, a odkládat svoje věci jen ve skříňkách umístěných v prostorách šaten. Dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru. Při odchodu ze šaten návštěvník řádně překontroluje uzamčení skřínky a postará se o vrácení zapůjčeného klíče/čipu.

2.19. Za věci odcizené z uzamčených šatních skříněk provozovatel ručí pouze do výše 1.000,- Kč. Cenné věci, klenoty, klíče od motorového vozidla, doklady a větší obnos peněz doporučujeme uložit do bezpečnostních skříněk, které jsou umístěny naproti recepci. Tato služba je pro naše klienty zdarma. Maximální počet bezpečnostních skříněk je 36 ks.

2.20. Každý návštěvník je z hygienických důvodů povinen se před vstupem do bazénů důkladně osprchovat a umýt

proč nemůžeme pustit další návštěvníky.....

šatny mají moderní systém otvírání. Jsou bezpečnější a je to jen otázka zvyku...
viz. instrukce v šatnách

je to jednoduché: vyber si svou sekci podle čísla, které jsi dostal na recepci. Dojdi k nejbližšímu tablu, zmáčkní prstem tlačítko **Otevřít (OPEN)** a přilož do spodní části tabla čip | skříňka rozsvítí zelené světélko a je připravenájak ji pak zamknout ? Jen ji zabouchněte a je to !

....dopoledne tu budou hlavně děti ze škol.....

.....zaplavat si v klidu mohu i brzo ráno 6:30 - 8:00.....

dráhy pro kondiční plavání

.....důvodem je udržení pořádku v šatnách....

...soukromí na převlečení je v převlékacích kabinkách (modré boxy).....

cennosti je možno uložit v „sejfech“ u recepce – je to služba zadarmo.....

mýdlem bez plavek. Mýdlo je možné zakoupit na recepci. Při odchodu do šatén je povinen provést hrubé osušení, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šatén. Ždímání plavek je dovoleno pouze ve sprchách.

2.21. Hloubky vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

2.22. Organizovaná výuka dětí probíhá tak, že tyto skupiny dětí budou vpuštěny do šatén 10-15min před zahájením výuky (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.23. Trenéři/instruktoři plní ochranný dohled pouze během výuky/tréninku. Ledaže by bylo sjednáno s provozovatelem jinak. Prostor šatén musí opustit účastníci kurzu/tréninku nejpozději do 15 min. po ukončení kurzu/tréninku (v šatnách a sprchách za děti neodpovídají instruktoři/trenéři plavání).

2.24. V Plaveckém areálu je vydán zákaz tréninku jiným sportovním klubům, soukromým trenérům, či soukromým osobám (rodič, kamarád...), kteří nemají toto povolené provozovatelem areálu.

2.25. Při poškození kteréhokoli zařízení nebo znečištění je návštěvník povinen způsobenou škodu nahlásit pracovníkům Plaveckého areálu Jedenáctka VS a případně i zaplatit způsobenou škodu podle určení provozovatele.

2.26. Návštěvníci jsou povinni se řídit pokyny pro užívání atrakcí.

2.27. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat plavčíka vykonávajícího službu. Místnost ošetřovny je zřetelně označena a nachází se na rohu při delší straně 25metrového bazénu. Návštěvníci trpící např. epilepsií či jinými zdravotními potížemi jsou povinni ohlásit toto plavčíkovi při příchodu do Plaveckého areálu Jedenáctka VS.

,prosíme, omýt mýdlem bez plavek ... udržíme dobrou kvalitu vody....

,neplavci, pozor na hloubku vody v bazénech

prosíme, chovejte se k vybavení areálu ohleduplně.....

PRVNÍ POMOC ! kde ji najdu

.....kapitola jak je třeba se chovat.....více do detailu...

...bud'te prosím, ohleduplní k ostatním

,prosíme, dohlédněte na své děti

3.0. BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY A PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY

NAD RÁMEC USTANOVENÍ UVEDENÝCH VÝše

Níže uvedené bezpečnostní zásady a pravidla jsou povinni dodržovat všichni návštěvníci Plaveckého areálu Jedenáctka VS, tak aby nedošlo k újmě na jejich zdraví či zdraví ostatních návštěvníků. Jak je uvedeno výše, za osoby nezletilé plně zodpovídá zákonný zástupce či doprovod (zletilá osoba). Jedná se tedy o výčet základních bezpečnostních pravidel, nicméně zde hraje svou významnou roli uvážlivost návštěvníků - počínat si při užívání vodních atrakcí tak, aby neohrozili život, případně zdraví své nebo ostatních návštěvníků. **Obecně platí:**

3.1. V areálu Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zakázáno ohrožovat svým jednáním a chováním bezpečnost svoji i ostatních návštěvníků – je zakázáno vzájemně se potápět, srážet a házet do vody, pobíhat po ochozu bazénu (vzhledem k možnosti ukloznutí), skákat do vody v místech, kde to není dovoleno.

3.2. Vodní atrakce, bazény a wellness nejsou určeny pro samostatné používání osobami (včetně dětí), jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabírá v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce, bazény a wellness používat pouze pod dohledem a plnou zodpovědností odpovědné osoby.

- 3.3.** Je zakázáno vnášet do bazénové haly ostré předměty, které mohou způsobit zranění či poškodit vybavení areálu, totéž platí o předmětech osobní potřeby návštěvníků, kde může neúmyslně dojít ke zranění osob či poškození vybavení areálu.
- 3.4.** Do bazénů a na vodní atrakce není povoleno vstupovat se žvýkačkou, bonbonem či jiným předmětem v ústní dutině, který by mohl být návštěvníkem vdechnut.
- 3.5.** Za poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním či porušením těchto zásad, nenese provozovatel odpovědnost.
- 3.6.** Nemocné osoby a dále osoby se sníženou schopností pohybu, jakož i těhotné ženy, nemají povoleno navštívit tobogán, divokou řeku a wellness. V případě pochybností je nutné konzultovat vhodnost s ošetřujícím lékařem. Některé části wellness jsou pro těhotné ženy nevhodné, vysoké teploty by mohly vést k poškození plodu. Totéž lze říci o atrakcích, kde by mohlo dojít ke srážce s jiným návštěvníkem (např. tobogán, divoká řeka atd.)
- 3.7.** Za děti ručí rodiče, odpovědný zástupce či jiná dospělá osoba, která je povinna zajistit trvalý dozor nad svěřenou osobou v celém areálu, v prostoru bazénů a atrakcí a také ve wellness.
- 3.8.** Dodržujte doporučenou věkovou a váhovou kategorii u jednotlivých atrakcí.
- 3.9.** Dbejte na to, aby děti byly ukázněné a aby neohrožovaly ostatní ani samy sebe.
- 3.10.** Do areálu je zakázán vstup se zvířaty, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek.
- 3.11.** Zákaz neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- 3.12.** Zákaz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví bez doprovodu personálu.
- 3.13.** Zákaz vstupovat v oblečení do prostor bazénu (povolen je oděv pouze pro instruktory, zaměstnance).
- 3.14.** O použití zábavných předmětů a plaveckých pomůcek (např. míče, různé plovací pomůcky, ploutve, brýle, šnorchl a další) v jednotlivých bazénech rozhodne odpovědný dohlížející personál a odsouhlasí možnost jejich použití podle momentálního počtu návštěvníků.
- 3.15.** Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokrých plochách opatrнě a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního rádu.
- 3.16.** V rámci Plaveckého areálu Jedenáctka VS je zejména zakázáno: kouřit, stříhat vlasy, vousy a nehty, křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (bezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénů, skákat do bazénů z podélných stran, (do bazénů je povoleno skákat pouze z míst, k tomu určených), plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, konzumovat jakékoliv potraviny kromě míst k tomu vyhrazených, fotografovat a pořizovat video záznamy, odhadzovat odpadky a jakkoliv znečišťovat prostory areálu, vnášet skleněné nádoby na pití – lahve atd.
- 3.17.** Používat soukromé elektrické a plynové vařiče není povoleno a je také zakázána jejich samotná donáška do areálu.
- 3.18.** Dále je zakázáno znečišťovat bazény, atrakce, wellness a přilehlé prostory jakýmkoliv způsobem.
- 3.19.** Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých je v dětském brouzdališti zakázáno.

nenechte na bazén žádné nebezpečné věci

.... žvýkačky a bonbóny na bazén nepatří....

neriskujte prosím, zdraví

dohlédněte prosím, na své děti

zvířata nechte prosím doma

.....ploutve a ostatní pomůcky u nás můžete používat, ale domluvte se, prosím, osobně s plavčíkem...

,prosíme, pohybujte se okolo bazénů pomalu...

...souhrnem, co nelze dělat v areálu.....

4.0. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- 4.1.** Vstup na bazén je dovolen pouze v plaveckém úboru, tj. plavky, které musí být čisté, pouze z pružného přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či jiných tvrdých materiálů a jsou vyrobeny jako kupací oděv a tomu také odpovídá jejich materiálové složení. V plážových plavkách, „kráťasech“, v bermudách bez slipové vložky, spodním prádle, oblečení z bavlny a jiném oblečení, které není výlučně určené k plavání, je zásadně vstup do bazénů zakázán.
- 4.2.** Návštěvníkům v plavkách není dovoleno pohybovat se mimo koupací – „čistý“ prostor areálu.
- 4.3.** Neplavci se smí kupat pouze ve vyhrazených prostorech.
- 4.4.** Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
- 4.5.** Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- 4.6.** Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
- 4.7.** Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebene provozovatel areálu odpovědnost.
- 4.8.** Doba pobytu na vstupenkou začíná a končí průchodem turniketem. Při odchodu je to okamžikem předání čipu pokladní areálu a uzavření návštěvy. Pobyt je ukončen na pokladně předáním čipu pokladní a následným průchodem turniketem.
- 4.9.** 45minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten zvenku. 15 minut před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit bazén, aby se stačil obléci před uzavřením šaten.
- 4.10.** Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
- 4.11.** Návštěvníci jsou povinni v případě mimořádné události (požár, nutná evakuace) uposlechnout pokynů provozovatele, tak aby bylo zajištěno bezpečné opuštění prostoru. Označení tras nouzového opuštění Plaveckého areálu Jedenáctka VS jsou k dispozici na viditelných místech Plaveckého areálu a tento plánek je dále doplněn o výstražné cedule ukazující směr úniku.

**...pro převlečení slouží označené
prevlékací kabinky.....**

v plavkách mimo bazén ?
jen do mokré části **bistra ASC**

...v případě poškození vybavení nám to prosím řekněte, máme pojištění a jsme schopni to řešit.....

**jak odejít přes turniket a co udělat
před tím**

... používejte předepsané plavky
šetříme tím vodu..

**odevzdání čipu u pokladny a
odchod přes turniket**

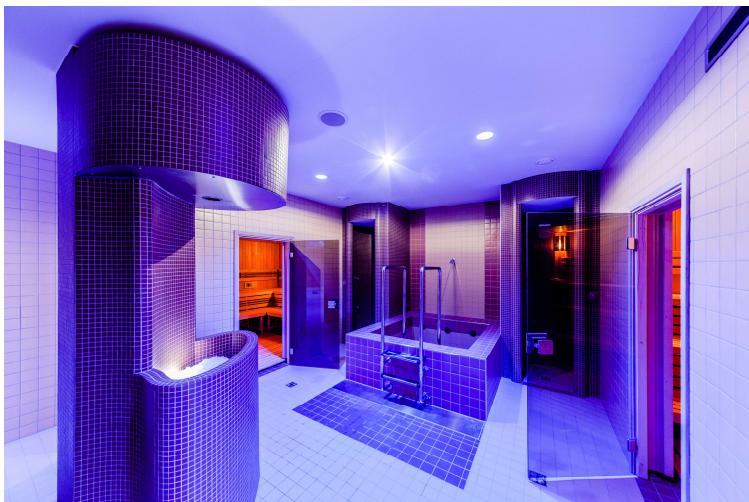
čas pro opuštění bazénu



5.0. DŮVODY PRO VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

JEDENÁCTKA VS

- 5.1.** Zatajení některých skutečností uvedených v bodě 2.7. tohoto návštěvního řádu nebo pochybnosti provozovatele o těchto skutečnostech.
- 5.2.** Bude-li zřejmé, že některý návštěvník je pod vlivem alkoholu, drog a jiných psychotropních látek.
- 5.3.** Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- 5.4.** Z prostor areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechně pokynů odpovědných pracovníků areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může provozovatel Plaveckého areálu Jedenáctka VS požádat o zahájení přestupkového řízení.



6.0. ZTRACENÉ VĚCI

- 6.1.** V případě nalezení ztracené věci je návštěvník povinen nalezenou věc odevzdat na pokladně sportovního areálu. O nalezení ztracené věci je vždy sepsán při odevzdání ztracené věci záznam v knize ztrát a nálezů.
- 6.2.** Ztracená věc je uložena na pokladně sportovního areálu, a to po dobu 90 dní od nálezu této ztracené věci.
- 6.3.** Ztracená věc vrácena bude vlastníkovi věci vydána, pokud prokáže vlastnictví k této věci (prokázat vlastnictví k věci může vlastník například – dokladem o koupi, svědeckou výpovědí, čestným prohlášením aj.). O předání ztracené věci vlastníkovi bude sepsán záznam v knize ztrát a

....wellness na nejvyšší úrovni příjemné místo pro Váš odpočinek.....

,budete se rádi vracet

náležů. Vlastník věci je povinen uvést identifikační údaje o své osobě a písemně převzeti ztracené věci potvrdit.

- 6.4.** V případě, že si vlastník nevyzvedne ztracenou věc do 90 dní od nalezení věci, bude tato ztracená věc bez zbytečného odkladu předána na Úřad městské části Praha 11, Ocelíkova 672/1, 149 41, Praha 415.

7.0. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními a bezpečnostními tabulemi, umístěnými v prostorech areálu.
- 7.2.** Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení, zvláště pak čip od šatní skřínky.
- 7.3.** Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu.
- 7.4.** V případě neuposlechnutí může být návštěvník vykázán z areálu bez vrácení vstupného.
- 7.5.** Za zajištění první pomoci na bazénu a případně přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík.
- 7.6.** Aqua Sport Club zpracovává v souvislosti s provozováním Plaveckého areálu Jedenáctka VS, pořádáním kurzů, prodejem dárkových poukazů, provozem webových stránek a v souvislostí s případnou další podnikatelskou činností osobní údaje. Aqua Sport Club se, jakožto správce osobních údajů, zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 98/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 7.7.** Každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně zavazuje k dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

Děkujeme za Vaši přízeň a budeme se těšit na Vaši příští návštěvu.

V Praze dne 25. 5. 2018, upraveno 4/2024.

Aqua Sport Club s.r.o.

tel.: +420 226 801 290
e-mail: info@aquasportclub.cz,
web: <http://www.aquasportclub.cz>

moc se těšíme na Vaši další návštěvu