



Karel Ulčák

ADMINISTRATIVA | TECHNOLOGIE | ZÁKAZNICKÝ SERVIS

✉ ulcakk@gmail.com ☎ +420 603 929 004 📍 Frýdlant n. O.

Propojuji preciznost administrativy s technickým rozhledem. Mám zkušenosti s analýzou potřeb klientů i technickou podporou a diagnostikou závad.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

BATZ CZECH s.r.o. 2025

Montážní dělník (Automotive)

Výroba a kompletace plastových dílů, kontrola kvality a technická dokumentace.

HP TRONIC (DATART) 2025

Specialista skladu a reklamací

Příjem/výdej zboží, přímý prodej, diagnostika závad a komunikace se servisy.

VEPAK s. r. o. 2016–2024

Specialista odpadového hospodářství

Organizace procesů, odpovědnost za logistiku a čistotu provozu.

Ametyst Moravia s. r. o. 2015–2016

Obsluha vstříkolisu

Kontrola a balení komponentů světlometů pro automotive.

Vladimír Štefek – VS COLOR 2015

Prodavač / Pokladní

Prodej barev a laků, odborné poradenství a práce s pokladnou.

DALŠÍ ZKUŠENOSTI

Logistika & Výroba: Continental Automotive (Materiálový dispečer), Hyundai Motor (Montážní dělník), LG Philips Displays (Montážní dělník).

Obchod & Služby: AUTO-TRUCK-SHOP (Prodejce a správa e-shopu), PZK Stavby (Obsluha ČS), OKAY elektro (Prodavač), OSVČ (Finanční poradce), TESCO (Prodavač elektro).

VZDĚLÁNÍ

SOŠ Frýdek-Místek 2010–2014

Maturitní zkouška (Obor: Podnikání)

SOU Frýdek-Místek 1997–2000

Výuční list (Obor: Prodavač)

SILNÉ STRÁNKY

Technické nadšení: Baví mě moderní technologie jako **FVE, tepelná čerpadla** či **chytrá domácnost**.

Komunita: Aktivní člen odborných skupin na FB, kde čerpám know-how i **poskytuji technické rady** ostatním.

Komunikace: Příjemné a kultivované vystupování v bance i obchodu.

Zodpovědnost: Spolehlivost a důraz na přesné dodržování postupů.

DOVEDNOSTI

👤 Zákaznický servis a analýza potřeb

🔧 Diagnostika závad a technická podpora

💻 MS Office, Outlook, Internet

🔗 Základy HTML, GitHub, správa e-shopů

JAZYKY

🇨🇪 **Čeština:** Rodilý mluvčí

🇬🇧 **Angličtina:** Částečná znalost

Kompletní portfolio najdete na:
www.karelulcak.cz