

Projeto QA Manual - Básico Karem Caetano

1. Fluxo de Trabalho e Ciclo de Vida do Bug **Fluxo de trabalho QA – Projeto SwagLabs**

Shopping 1. Novo (To Do): ticket criado com descrição do bug.

2. Em Progresso (In Progress): QA ou dev analisando o problema.

3. Em Teste (Testing): QA executa o teste para validar correção.

4. Resolvido (Resolved): bug corrigido e validado.

5. Fechado (Done): encerrado com sucesso.

6. Reaberto (Reopened): erro voltou a ocorrer. **Ciclo de Vida do Bug:** Aberto → Em análise → Corrigido → Testado → Fechado (ou Reaberto).

2. User Stories **User Story 1:**

Como cliente, quero fazer login com meu usuário e senha, para acessar minha conta e realizar compras.

Critérios de Aceite:

Dado que estou na tela de login, Quando informo usuário e senha corretos, Então devo acessar o painel principal. **User Story 2:**

Como cliente, quero adicionar produtos ao carrinho, para visualizar o total da compra antes de finalizar.

Critérios de Aceite:

Dado que estou na página de produtos, Quando cliço em “Add to cart”, Então o item deve aparecer no carrinho com o valor atualizado.

3. Mind Map (texto descritivo) Centro: Compras no SwagLabs

→ Login → Catálogo de produtos → Adicionar ao carrinho → Ver carrinho → Checkout.

4. Casos de Teste – Step by Step **Caso de Teste 1 – Login com sucesso**

Pré-condição: Usuário cadastrado no sistema.

1. Acessar a página de login.

2. Inserir usuário e senha válidos.

3. Clicar em “Login”.

Resultado esperado: Usuário redirecionado para o painel principal. **Caso de Teste 2 – Adicionar item ao carrinho**

Pré-condição: Usuário logado.

1. Acessar a lista de produtos.

2. Clicar em “Add to cart” em um item.

3. Abrir o carrinho.

Resultado esperado: Item aparece listado com o preço correto.

5. Casos de Teste – BDD (Given/When/Then) **Caso BDD 1 – Login válido**

Given que estou na tela de login

When insiro credenciais corretas

Then devo ver o painel principal do usuário **Caso BDD 2 – Adicionar produto**

Given que estou logado

When adiciono um produto ao carrinho

Then o produto deve aparecer no carrinho com o valor total atualizado

6. Plano de Teste **Objetivo:** Garantir que as principais funcionalidades do e-commerce SwagLabs estejam funcionando corretamente.

Escopo: Login, Adição ao carrinho, Checkout.

Tipos de teste: Funcional, manual, caixa-preta.

Ferramentas: Jira, Zephyr, MindMup.

Responsável: Karem Caetano.

Documento básico de QA Manual – para entrega no repositório GitHub.