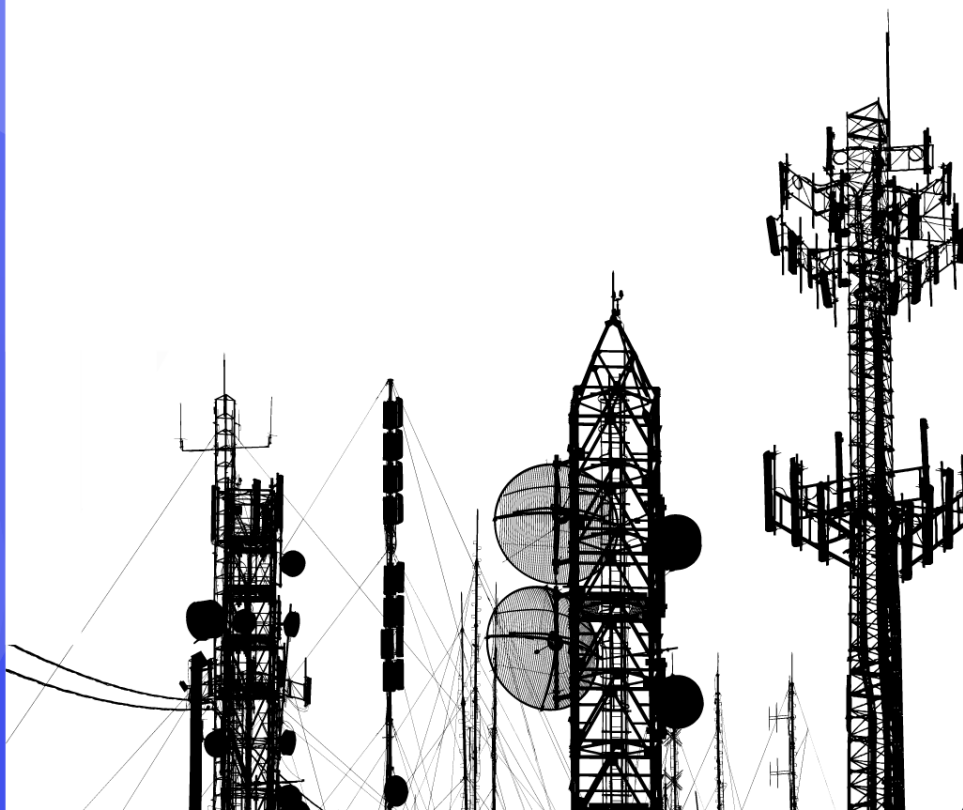
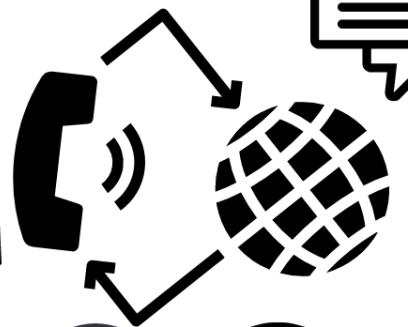
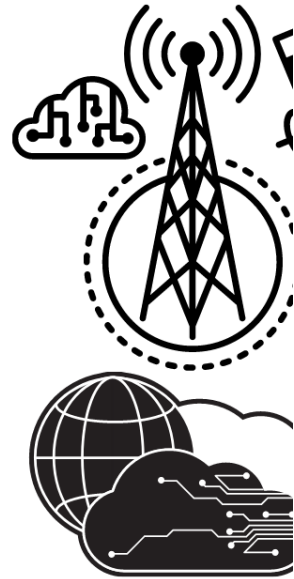


# MANUAL TÉCNICO

UPRED



## TABLA DE CONTENIDO

HISTORIAL DE VERSIONES .....	3
DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO .....	3
INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVOS .....	3
Objetivos Generales.....	3
Objetivos Específicos .....	4
FUNDAMENTOS TEÓRICOS. ....	4
HTML.....	4
PHP .....	4
MYSQL.....	5
BOOTSRAP .....	5
PATRON DE DISEÑO .....	5
REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO .....	6
PROPÓSITO .....	6
MISIÓN.....	6
VISIÓN.....	6
PERSONAL INVOLUCRADO .....	6
HERRAMIENTAS UTILIZADAS.....	8
PALETA DE COLORES PARA EL DISEÑO DE INTERFAZ .....	8
DIAGRAMAS CASO DE USO .....	8
DEPARTAMENTO LEGAL.....	8
.....	9
DEPARTAMENTO COMERCIAL.....	10
DEPARTAMENTO DIRECCIÓN GENERAL .....	11
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN.....	12
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS .....	13
DICCIONARIO DE DATOS .....	15

## HISTORIAL DE VERSIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR
28/02/2022	1	DESARROLLO DE SISTEMA INTERNO DE LA EMPRESA	UPRED

## DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

En el presente documento se muestran las técnicas que fueron aplicadas durante la ejecución del proyecto UPRED, con el fin de visualizar la información y sistematizar los procesos relevantes para el usuario.

## INTRODUCCIÓN

Las compañías de telecomunicaciones son las encargadas de establecer la conexión entre miles de usuarios promoviendo el uso de sus recursos y una amplia gama de servicios que permiten la comunicación y el acceso a internet. Actualmente en México se encuentra una limitada variedad de compañías que brindan servicios, pero no se adaptan a las nuevas necesidades del usuario, dicho motivo es lo que impulsó la creación de UPRed una empresa de telecomunicaciones basada en tecnología de punta y a la vanguardia para lograr posicionarse entre las mejores.

El tema de las empresas de telecomunicaciones es sumamente complejo ya que es un punto que sigue evolucionando en precio mas no en mejorar un servicio y la mayoría de los usuarios se ven en la necesidad de adaptarse a lo que se les puede ofrecer sin importar si es lo que verdaderamente es necesario. Este desarrollo se basa en la experiencia de múltiples usuarios que descubrieron la manera de implementar el uso y transformación de las tecnologías a su favor y al alcance de cualquiera que lo necesite.

## OBJETIVOS

### Objetivos Generales

Convertirnos en una de las empresas de telecomunicaciones líderes en el estado promoviendo servicios de calidad para áreas domésticas, pequeñas y grandes empresas.

## Objetivos Específicos

- Diseñar una estructura empresarial novedosa que permita la expansión de la empresa
- Incrementar el personal fijo contratado y ampliar las coordinaciones existentes a nivel regional.
- Aumentar el porcentaje de aceptación y reconocimiento del público a nivel regional
- Ganar la lealtad de los clientes asegurando siempre un óptimo servicio operacional
- Incrementar el margen anual de ingresos de manera responsable y proactiva.
- Convertirse en el máximo y más responsable empresa del país e imponer una cultura de honestidad y trabajo entre los empleados.
- Mantener la infraestructura de la empresa en constante actualizaciones.
- Convertirnos en proveedor de al menos el 40% de los usuarios en el país.

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS.

### HTML

HTML es el lenguaje con el que se definen las páginas web. Básicamente se trata de un conjunto de etiquetas que sirven para definir el texto y otros elementos que compondrán una página web. El HTML es un lenguaje de marcación de elementos para la creación de documentos hipertexto, muy fácil de aprender, lo que permite que cualquier persona, aunque no haya programado en la vida, pueda enfrentarse a la tarea de crear una web. HTML es fácil y pronto podremos dominar el lenguaje. Más adelante se conseguirán los resultados profesionales gracias a nuestras capacidades para el diseño y nuestra vena artista, así como a la incorporación de otros lenguajes para definir el formato con el que se tienen que presentar las webs, como CSS.

### PHP

es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. Lo mejor de usar PHP es que es extrema simplicidad para el principiante, pero a su vez ofrece muchas características avanzadas para los programadores profesionales.

Aunque el desarrollo de PHP está centrado en programación de scripts del lado del servidor, se puede utilizar para muchas otras cosas. PHP está enfocado principalmente a la programación de scripts del lado del servidor, por lo que se puede hacer cualquier cosa que pueda hacer otro programa CGI, como recopilar datos de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos, o enviar y recibir cookies.

## MYSQL

Es un manejador de Bases de Datos, el cual permite múltiples hilos y múltiples usuarios, fue desarrollado como software libre. Aunque se puede usar sobre varias plataformas es muy utilizado sobre LINUX. Es libre para uso en Servidores WEB.

Ofrece ventajas tales como fácil adaptación a diferentes entornos de desarrollo, Interacción con Lenguajes de Programación como PHP, Java Script y fácil Integración con distintos sistemas operativos

## BOOTSTRAP

Hay un archivo principal llamado bootstrap.css, que contiene una definición para todos los estilos utilizados. Básicamente, la estructura del framework se compone de dos directorios como lo es css que contiene los archivos necesarios para la estilización de los elementos y una alternativa al tema original y js que contiene la parte posterior del archivo bootstrap.js, responsable de la ejecución de aplicaciones de estilo que requieren manipulación interactiva.

## PATRON DE DISEÑO

Los principios Scrum son congruentes con el manifiesto ágil y se utilizan para guiar actividades de desarrollo dentro de un proceso de análisis que incorpora las siguientes actividades estructurales: requerimientos, análisis, diseño, evolución y entrega. Dentro de cada actividad estructural, las tareas del trabajo ocurren con un patrón del proceso llamado sprint. El trabajo realizado dentro de un sprint y se adapta al problema en cuestión y se define en tiempo real por parte del equipo.

## REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO

### PROPÓSITO

Fundación y desarrollo de una empresa de telecomunicaciones, con una organización eficiente, una formación y proyección exitosa, un equipo de trabajo responsable, con los cuales se puedan realizar las actividades del proyecto a tiempo y correctamente hechos, con el fin de crear una organización capaz de dar un servicio eficiente y capaz.

### MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios de telecomunicaciones, implementando tecnologías innovadoras las cuales permitan brindar un servicio de calidad con el objetivo de satisfacer sus necesidades, teniendo en cuenta siempre un precio justo y accesible.

### VISIÓN

Ser una empresa revolucionaria e innovadora en el mercado mexicano en servicios de telecomunicaciones superando las expectativas de las personas y evolucionando constantemente.

## PERSONAL INVOLUCRADO

Rol	Administración
Nombres	Karen Lizeth Garcia Rivera Juan Emmanuel Laurian Mendoza Héctor Jacobo Martínez Martínez
Responsabilidades	Enviar peticiones, subir, aprobar y rechazar archivos
Aprobación	Si

Rol	Recursos Humanos
Nombres	Lizbeth Pozos Yáñez Dino Tonatiuh Gutiérrez Martínez Ulises Avendaño Rebollo

<b>Responsabilidades</b>	Gestionar las responsabilidades dentro de la empresa y los roles de cada empleado
<b>Aprobación</b>	Si

<b>Rol</b>	<b>Producción</b>
<b>Nombres</b>	Marco Alejandro Hernández Castellanos Saúl Sánchez de la Fuente
<b>Responsabilidades</b>	Manejo de la agenda gestionando citas y la modificación y control del inventario.
<b>Aprobación</b>	Si

<b>Rol</b>	<b>Legal</b>
<b>Nombres</b>	Alex Guillermo Castillo Nava
<b>Responsabilidades</b>	Gestión de contratos
<b>Aprobación</b>	Si

<b>Rol</b>	<b>Comercial</b>
<b>Nombres</b>	José Carlos Mar Rangel Cristal Elizabeth Toscano Hernández
<b>Responsabilidades</b>	Administrar cronograma de operaciones.
<b>Aprobación</b>	Si

<b>Rol</b>	<b>Dirección General</b>
<b>Nombres</b>	Alfonso Aldahir Hernández Rodríguez Adriana Palmero Torres
<b>Responsabilidades</b>	Supervisar departamentos y manejar los proveedores con los que cuenta la empresa.
<b>Aprobación</b>	Si

Rol	Dirección
Nombres	Gustavo Angel Vargas Pesina
Responsabilidades	Supervisar el funcionamiento de todos los departamentos.
Aprobación	Si

## HERRAMIENTAS UTILIZADAS

- HTML
- PHP
- BOOTSTRAP
- MYSQL
- VISUAL STUDIOCODE
- XAMP/WAMP

## PALETA DE COLORES PARA EL DISEÑO DE INTERFAZ

Los colores son parte fundamental en la construcción e implementación del sitio web, teniendo en cuenta que deben ser tonos suaves y amigables para el usuario. Los colores que se usaron en la implementación del sitio web fueron acordados entre el cliente y el diseñador en una reunión. Estos colores son:

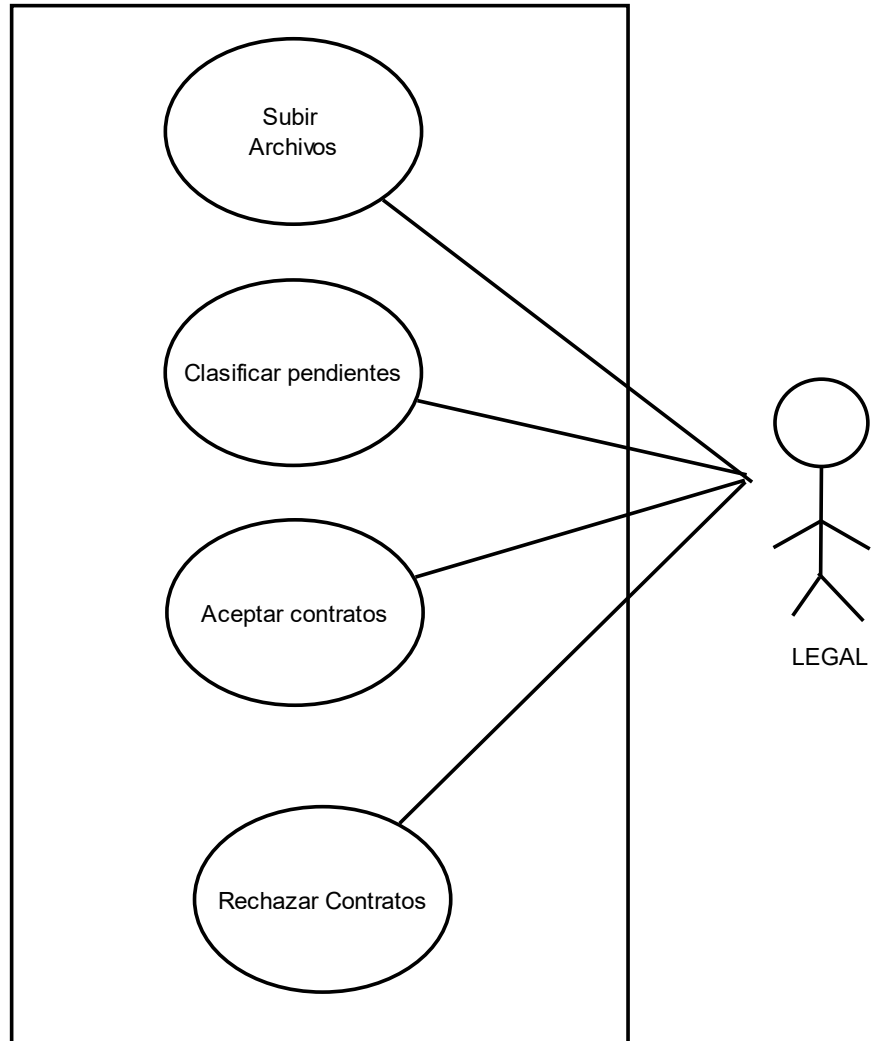
Rosa con degradado a purpura

Con códigos de colores #ee609c y #b565d9

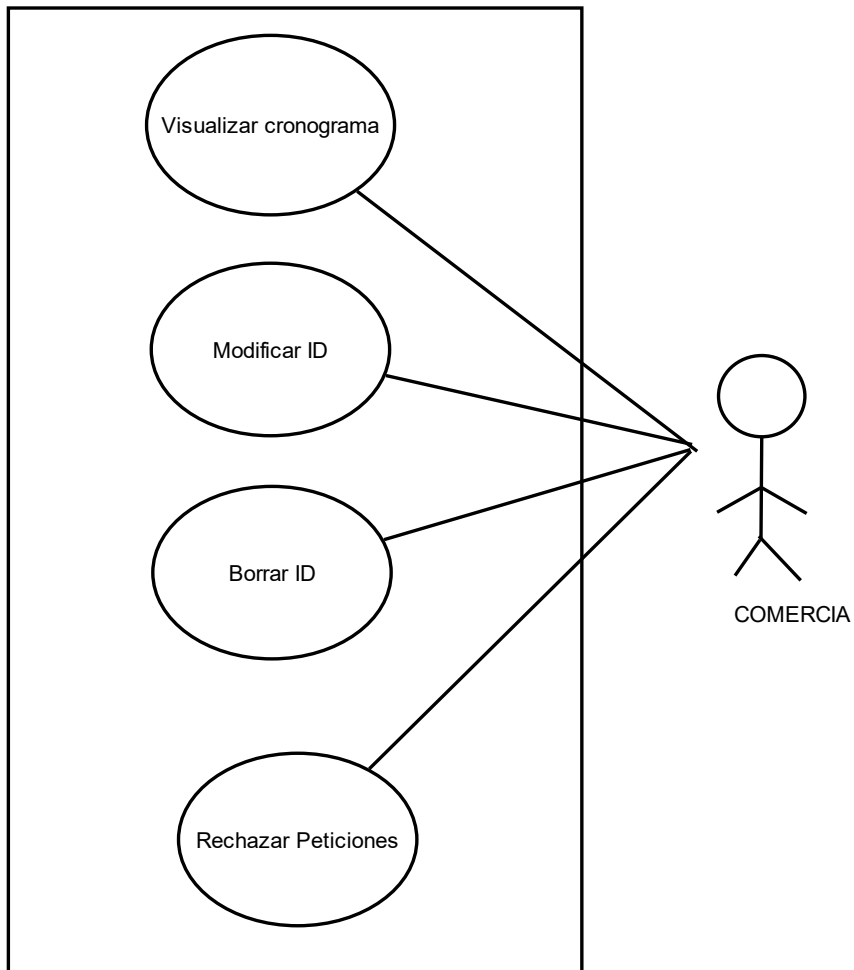
## DIAGRAMAS CASO DE USO

### DEPARTAMENTO LEGAL

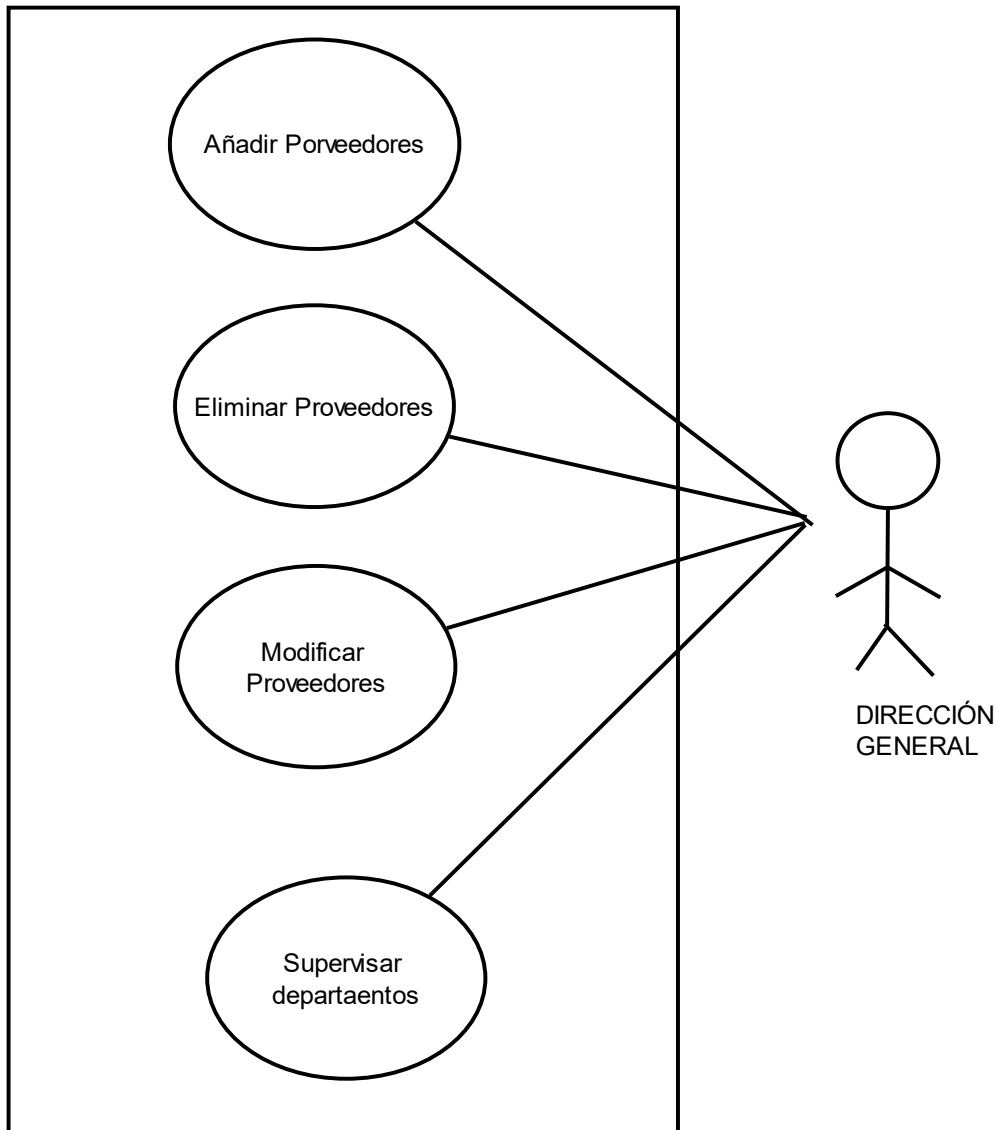




## DEPARTAMENTO COMERCIAL

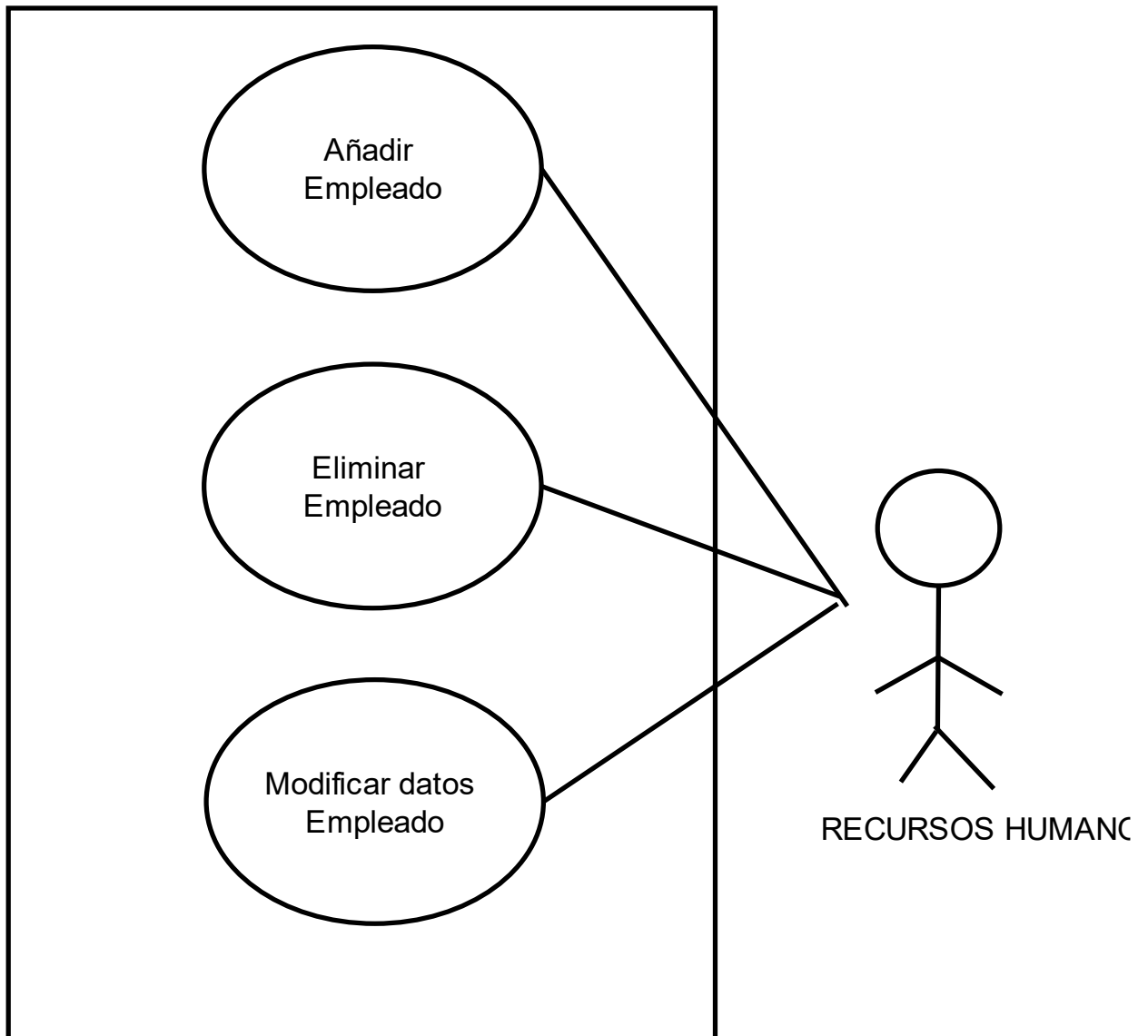


## DEPARTAMENTO DIRECCIÓN GENERAL

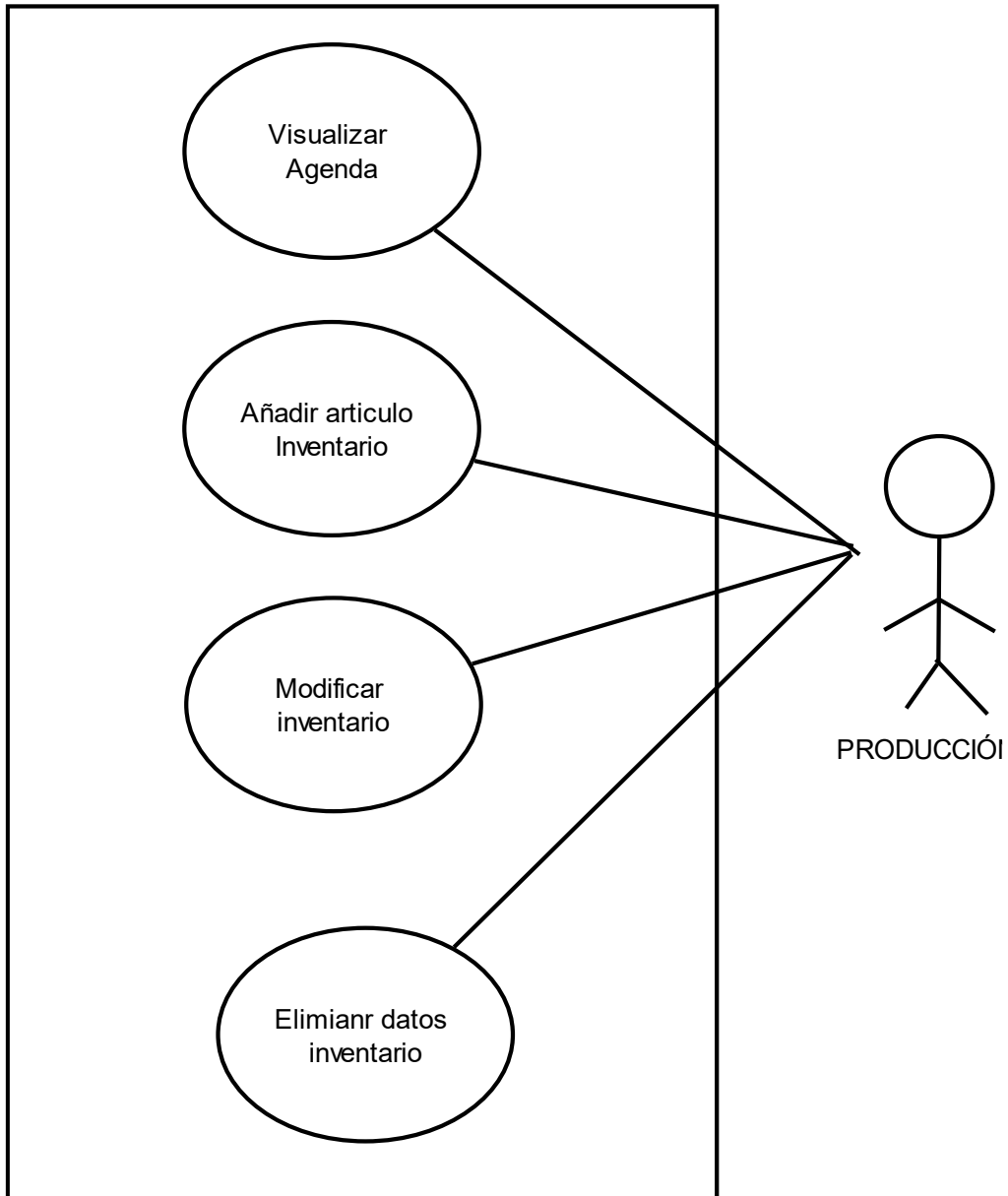


Este diagrama de flujo ilustra el proceso de gestión de peticiones. Se encuentra dentro de un rectángulo que representa el sistema. El proceso comienza con un actor externo, representado por un símbolo de palo (un círculo para la cabeza y una línea vertical para el cuerpo con brazos y piernas diagonales), etiquetado como "ADMINISTRACIÓN". Desde este actor, se lanzan cuatro flechas que convergen en un punto central, cada una conectada a un óvalo que representa una actividad del sistema: "Enviar Peticiones", "Subir Archivos", "Aprobar Peticiones" y "Rechazar Peticiones". Las actividades están ordenadas verticalmente en el interior del rectángulo.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



## DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN



## DICCIONARIO DE DATOS

### CITAS

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
Id_cita (Primaria)	int(11)	No		
title	varchar(30)	No		
Telefono	bigint(30)	No		
Description	varchar(50)	No		
Fechas	date	No		

### INDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	Id_cita	2	A	No	

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_departamento	7	A	No	

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_documento	0	A	No	
ID_departamento	BTREE	No	No	ID_departamento	0	A	No	

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_empleado	6	A	No	
dept	BTREE	No	No	ID_departamento	6	A	No	

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	ID_inventario	0	A	No	

### DEPARTAMENTOS

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_departamento (Primaria)	int(11)	No		
Nombre_departamento	varchar(30)	No		

### DOCUMENTO

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_documento ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No		
Nombre	varchar(30)	No		
Directorio	varchar(150)	No		
ID_departamento	int(11)	No		
Estado	varchar(15)	No		

## EMPLEADOS

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_empleado ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No		
ID_departamento	int(11)	No		
Nombre_empleado	varchar(30)	No		
Apellido_empleado	varchar(30)	No		
Correo	varchar(40)	No		
Usuario	varchar(30)	No		
pass	varchar(32)	No		
rol	int(11)	No	0	

## EVENTOS

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
id_evento	int(11)	No		
title	varchar(30)	No		
fecha	date	No		
Descripcion	varchar(50)	No		

## INVENTARIO

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Comentarios
ID_inventario ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No		
Nombre	varchar(30)	No		
Stock	int(11)	No		
Descripcion	varchar(50)	No		