





KAREN NATHALY FONSECA MORENO

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

 CC: 1216724289

 Carrera 72 B # 75-27, apto. 503. Medellín, Antioquia

 13 de julio 1997, Colombia


 Soltera

PERFIL

Soy estudiante de ingeniería informática (séptimo semestre) con capacidades para asumir retos con dinamismo y responsabilidad; poseo actitudes de liderazgo y trabajo en equipo, con aspiraciones y deseos de superación basados en el aprendizaje, con actitud positiva hacia el emprendimiento.

Soy disciplinada, cordial, honesta, persistente y creativa. disfruto de la lectura y aprendo con facilidad.

CONTACTO

 CELULAR:
3148455325

 CORREO ELECTRÓNICO:
k.010@hotmail.com

COMPETENCIAS

- Desarrollo y arquitectura de software
- Optimización de tiempos
- Solución de problemas
- Procesos de desarrollo ágil
- Desarrollo front-end

EDUCACIÓN



Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

2015 - Actualmente
Ingeniería informática

Sena

2009 - 2013
Media técnica, pre-prensa digital para medios impresos

Institución Educativa Tulio Ospina

2014
Bachiller

EXPERIENCIA LABORAL



EMTELCO CX & BPO | Asesora de servicio al cliente

2015 - 2016
Promocionar los servicios para el hogar de Une y atención al cliente.

Zafit S.A.S | Vendedora

Temporadas
Vender pantuflas de descanso en temporadas navideñas y días especiales del año.

Bancolombia | Programador

2019-2020
Programador Junior.

EMTELCO CX & BPO | Creador de Experiencia Senior

19/03/2021 – Actual Mente
Atención al cliente área de financiera Comfama.

REFERENCIAS PERSONALES

Gustavo Ramírez Sánchez

Gerente Zafit SAS
Teléfono: 442 17 67

Claudia Milena Tamayo

Profesional financiera EPM
Teléfono: 3012801290

Luz Mery Perez Loaiza

Asesora Mipyme Bancolombia
Teléfono: 3148880296

REFERENCIAS FAMILIARES

Patricia Moreno Triana

Administradora Zafit SAS
Teléfono: 3128331566

Yolanda Moreno Triana

Independiente
Teléfono: 3144925787

Ivan Andres Tamayo Monsalve

Associate Consultant
Teléfono: 3016992918