|  |
| --- |
| **DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones** |
| Propuesta de Proyecto y Especificación de Requisitos de Software |
| *Proyecto: Página Web Florería Online* |
|  |
| **Revisión*: [01]*** |
| **07/04/2023** |

|  |
| --- |
| Planificación y Especificación de Requisitos según estándares; IEEE 830, ISO9000 y PMI. |

Especificación de Requisitos, estándar de IEEE 830

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.gjdgxs)

[**1. Introducción 4**](#_heading=h.30j0zll)

[1.1.](#_heading=h.1fob9te) Propósito 4

[1.2.](#_heading=h.3znysh7) Ámbito del Sistema 4

[1.3.](#_heading=h.2et92p0) Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4

[1.4.](#_heading=h.tyjcwt) Referencias 4

[1.5.](#_heading=h.3dy6vkm) Visión General del Documento 4

[**2.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Descripción General 5**

[2.1.](#_heading=h.4d34og8) Perspectiva del Producto 5

[2.2.](#_heading=h.2s8eyo1) Funciones del Producto 5

[2.3.](#_heading=h.17dp8vu) Características de los Usuarios 5

[2.4.](#_heading=h.3rdcrjn) Restricciones 5

[2.5.](#_heading=h.26in1rg) Suposiciones y Dependencias 6

[2.6.](#_heading=h.lnxbz9) Requisitos Futuros 6

[**3.**](#_heading=h.35nkun2) **Requisitos Específicos 7**

[3.1](#_heading=h.1ksv4uv) Requisitos comunes de las interfaces 8

[*3.1.1*](#_heading=h.44sinio) *Interfaces de usuario 8*

[*3.1.2*](#_heading=h.2jxsxqh) *Interfaces de hardware 8*

[*3.1.3*](#_heading=h.z337ya) *Interfaces de software 8*

[*3.1.4*](#_heading=h.3j2qqm3) *Interfaces de comunicación 8*

[3.2](#_heading=h.1y810tw) Requisitos funcionales 8

[3.3](#_heading=h.4i7ojhp) Requisitos no funcionales 9

[*3.3.1*](#_heading=h.2xcytpi) *Requisitos de rendimiento 9*

[*3.3.2*](#_heading=h.1ci93xb) *Seguridad 9*

[*3.3.3*](#_heading=h.3whwml4) *Fiabilidad 10*

[*3.3.4*](#_heading=h.2bn6wsx) *Disponibilidad 10*

[*3.3.5*](#_heading=h.qsh70q) *Mantenibilidad 10*

[*3.3.6*](#_heading=h.3as4poj) *Portabilidad 10*

[3.4](#_heading=h.1pxezwc) Otros Requisitos 10

[**4. Propuesta de Planificación 11**](#_heading=h.49x2ik5)

[4.1 Descripción general acerca de la Planificación 11](#_heading=h.2p2csry)

[*4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo 11*](#_heading=h.147n2zr)

[*4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto 11*](#_heading=h.3o7alnk)

[*4.1.4 Diagrama EDT 11*](#_heading=h.23ckvvd)

[*4.1.5 Carta Gantt 11*](#_heading=h.ihv636)

[*4.1.6 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto 11*](#_heading=h.32hioqz)

[4.2 Plan de Control de Cambio 12](#_heading=h.1hmsyys)

[5. Anexos 12](#_heading=h.2grqrue)

[*5.1 Acta de Proyecto 12*](#_heading=h.vx1227)

[*5.2 Matriz Especificación de Requerimientos 12*](#_heading=h.3fwokq0)

[*5.3 Diagrama de Casos de Uso General 12*](#_heading=h.1v1yuxt)

[*5.4 Planilla Casos de Uso 12*](#_heading=h.4f1mdlm)

[*5.5 Prototipado de Software 13*](#_heading=h.2u6wntf)

[*5.6 Resultado Análisis de Calidad Diagramas Modelamiento 13*](#_heading=h.19c6y18)

[*5.7 Resultado Análisis de Calidad Prototipado No funcional del Sistema 13*](#_heading=h.3tbugp1)

[*5.8 Planilla entregables del Proyecto 13*](#_heading=h.28h4qwu)

[*5.9 Matriz de Control de Cambios 13*](#_heading=h.nmf14n)

[*5.10 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo 13*](#_heading=h.37m2jsg)

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| 07/04/2023 | 1.0 | Gustavo Abdala Montero  Antonia Alcaíno Sabah  Karen Manríquez Aranda | Desarrollo inicial del informe ERS. |
| 7/05/2023 | 1.1 | Gustavo Abdala Montero  Antonia Alcaíno Sabah  Karen Manríquez Aranda | Incorporación requerimientos funcionales y no funcionales. |

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| Antonia Alcaíno Sabah | Diseñador, desarrollador |
| Karen Manríquez Aranda | Jefa de proyecto, diseñador, desarrollador |
| Gustavo Abdala Montero | Diseñador, desarrollador |

**1. Introducción**

La presente Especificación de requerimientos de software (SRS) del sistema a construir surge para ser un conjunto de información necesaria que ayuda a los desarrolladores del software a analizar y entender todos los requisitos y requerimientos que nuestro cliente desea, de la misma forma como este constituye un informe útil para que el cliente del producto final describa lo que realmente desea obtener, y de esta manera lograr tener un documento necesario, cuya información en el futuro servirá para el desarrollo del software, es decir en la codificación correcta del mismo. Se describen en forma detallada las interfaces de usuario, de software, del hardware y comunicaciones, así como de los requerimientos del cliente, atributos del sistema, entre otros. Este documento está estructurado en base al estándar IEEE 830.

**1.1. Propósito**

* Permitir establecer las bases de acuerdo entre usuarios en lo que al proyecto de software se refiere.
* Ayudar a los usuarios finales del software a entender exactamente qué es lo que el cliente de software desea.

**1.2. Ámbito del Sistema**

El sistema web se centrará en ofrecer una plataforma digital que permita a todo tipo de usuarios realizar la compra de arreglos florales de forma cómoda y eficiente. Este contará con una interfaz fácil de usar que le permita a los clientes buscar y seleccionar entre la amplia variedad de opciones de flores y arreglos, ofreciéndoles la información detallada de cada uno de estos y los que se encuentren disponibles.

Incluirá un sistema de pago seguro y confiable, que permita realizar las transacciones de manera segura y sin preocupaciones para el cliente. Además, contará con el sistema de gestión de pedidos y envíos de las compras, que realizarán el seguimiento de estas y otorgarán la información del estado en que se encuentren las entregas.

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**DEFINICIONES**

**Tienda virtual:** Esté término hace referencia a la aplicación informática capaz de ofrecer acceso a productos donde estos se pueden comprar y pagar por mediación de cualquier medio electrónico a través de la red. Donde se suelen dar servicios muy similares a los de una tienda física

**Base de Datos**: Cualquier conjunto de datos organizados para su almacenamiento en la memoria de un ordenador o computadora, diseñado para facilitar su mantenimiento y acceso de una forma estándar. La información se organiza en campos y registros. Un campo se refiere a un tipo o atributo de información, y un registro, a toda la información sobre un individuo.

**Interfaz:** Medio que permite la comunicación entre el usuario y el sistema.

**Login:** Nombre o alias que se le da a una persona para permitirle el acceso al sistema siempre y cuando estén registrados.

**Sistema Operativo**: Software básico que controla una computadora. El sistema operativo tiene tres grandes funciones: coordina y manipula el hardware del ordenador o computadora, como la memoria, las impresoras, las unidades de disco, el teclado o el mouse; organiza los archivos en diversos dispositivos de almacenamiento, como discos flexibles, discos duros, discos compactos o cintas magnéticas, y gestiona los errores de hardware y la pérdida de datos.

**Hardware:** Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

**Visual Studio code:** Plataforma que permite a los desarrolladores crear programas o aplicaciones.

**JavaScript:** Es un lenguaje de programación.

**HTML:** Lenguaje con el que se define el contenido de las páginas web.

**CSS:** Lenguaje que maneja el diseño y presentación de las páginas web.

**Downtime u Offline**: Se refiere al tiempo que el sistema no está funcionando, ya sea por un factor externo, un corte de luz, o que simplemente el programa esté funcionando mal y no permita trabajar con él.

**Red Local**: Una red de computadores conectados entre sí que pueden interactuar entre ellos.

**SSH**: Aplicación de comunicación entre ordenadores.

**TCP/IP**: Protocolo de control de transmisión

**PostgreSQL**: sistema de base de datos open source

**Source**: Código Fuente

**WatchDog**: llamado también perro guardián, es un complemento del software que revisará si la base de datos está operando

**DBA**: Es aquella persona que tiene el control central del sistema de base de datos.

**ACRÓNIMOS**

**DBMS:** Sistema de Administración de base de datos, El software que permite la creación, administración e implementación de la base de datos.

**ODBC:** Herramienta que conecta la base de datos con la interfaz.

**SRS**: Acrónimo de Software Requeriments Specifications (Especificación de Requerimientos de Software)

**IEEE 830**: Estándar que comprende los requisitos del software

**ABREVIATURAS**

**HW**: Hardware

**SW**: Software

**SO**: Sistema Operativo.

**RF**: Requerimientos funcionales.

**RNF**: Requerimientos No Funcionales

**1.4. Referencias**

Este capítulo se ha desarrollado basándose en el Standard IEEE 830. Este documento es una guía para definir los requerimientos que cumplirá el sistema según las necesidades de la empresa.

**1.5. Visión General del Documento**

Desde ahora en adelante el documento estará compuesto por los siguientes puntos:

Una descripción general de lo que será el producto, qué es lo que hará y cuál es su utilidad para el usuario final. Las funcionalidades principales de este, deben estar detalladas de tal forma que sea entendible por el cliente. A la vez, se mostrarán las descripciones y/o características de los usuarios que interactuarán con dicho producto. Una de las partes más importantes que se detallarán serán las restricciones de este, lo cual nos será de gran ayuda en observar cuáles son los requisitos mínimos de nuestro sistema, para lograr que funcione de acuerdo a lo esperado. Del mismo modo, se detallarán los posibles conflictos que se pueden generar en nuestro sistema al querer modificarlo, junto a ello se detallarán las posibles evoluciones previsibles del sistema. Otra de los puntos importantes dentro de este documento serán los requisitos específicos, el que hará mención a los requisitos de interfaces, usuario, hardware, software, comunicación, funcionales, los no funcionales, que dentro de estos encontramos los requisitos de rendimiento, seguridad, fiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad y portabilidad.

**2. Descripción General**

**2.1. Perspectiva del Producto**

Este desarrollo es una tienda online que realizará funcionalidades normales que implementa cualquier otra de estas, mediante venta y búsqueda de productos, en nuestro caso, arreglos florales, la gestión y administración tanto de productos como de usuarios y pedidos.

**2.2. Funciones del Producto**

1. Catálogo de productos: Contará con un catálogo de productos que muestre los diferentes tipos de flores, arreglos y opciones disponibles para las compras. Será completo, actualizado y contará con la foto junto con la descripción de cada producto.

2. Sistema de búsqueda: Permitirá a los usuarios encontrar los productos florales que buscan.

3. Carrito de compras: Permitirá a los clientes seleccionar lo que desea comprar y realizar el cálculo del precio de estos antes de la realización del pago.

4. Sistema de pago: Permitirá a los clientes realizar sus compras mediante las opciones de método de pago disponibles el cual deberá ser seguro.

5. Sistema de envío: Garantizará a los clientes que sus productos comprados llegarán a tiempo acordado.

**2.3. Características de los Usuarios**

Nuestro sistema consta de tres tipos de usuarios que son los que podrán interactuar con

nuestra Web: Usuario anónimo, usuario registrado y usuario administrador.

**Usuario anónimo**: Podrá realizar consultas al catálogo de productos y navegar de forma libre

por la zona pública de la Web. Ver productos, descripciones de productos…

**Usuario registrado:** Es aquel usuario que habrá efectuado su alta en el sistema y que por lo

tanto sus datos están en nuestra base de datos. Estos usuarios podrán realizar las funciones de

usuario anónimo y podrán efectuar las compras añadidas al carrito de la compra.

**Usuario administrador:** Este usuario será el encargado de realizar todas las funciones de

gestión del sistema, modificaciones, listados, mantenimiento de la base de datos y

comprobación del buen funcionamiento de la Web.

**2.4. Restricciones**

Las consideraciones de seguridad que existirán en nuestra aplicación serán la restricción de

control y acceso a la información, ya que dependiendo de nuestro login y password

dispondremos de unos privilegios para poder realizar determinadas funciones.

Las copias de seguridad de la base de datos, páginas del servidor y configuraciones del

servidor, se deben realizar de forma periódica.

Por el lado del servidor dependeremos del número de clientes que estén conectados de forma

simultánea, ya que esto haría que nuestro servidor funcione de forma inadecuada.

**2.5. Suposiciones y Dependencias**

Para el funcionamiento del sistema es necesario que el servidor en el cual se está trabajando deba contar con una conexión tanto a internet como de red local, en caso contrario el programa no funcionará.

**2.6. Requisitos Futuros**

El software podría evolucionar, permitiendo nuevos requisitos funcionales adicionales para seguir ofreciendo una experiencia de compra satisfactoria a sus clientes, algunos de estos podrían incluir:

**1. Personalización de productos:** Los clientes podrían personalizar los arreglos que comprarán, escogiendo de forma personalizada entre los tipos de flores, los colores y accesorios, a través de una herramienta de personalización que les permita crear su propio arreglo de flores.

**2. Inteligencia Artificial:** Se podría implementar inteligencia artificial como herramienta que entregue sugerencias de productos a los clientes a partir de sus preferencias, lo que beneficiaría al negocio al aumentar las probabilidades de realizaciones de compras.

**3. Integración de chatbots:** Se podría implementar como herramienta que proporcione respuestas sobre preguntas frecuentes de los clientes, proporcionándoles asistencia de atención al cliente en tiempo real.

Cada uno de estos podría ayudar a mejorar la experiencia del cliente y aumentar las ventas.

**3. Requisitos Específicos**

**3.1 Requisitos comunes de las interfaces**

**3.1.1 Interfaces de usuario**

**3.1.2 Interfaces de hardware**

**3.1.3 Interfaces de software**

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

**3.2 Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-01** | **Autentificación de usuario** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario, administrador. |
| **Descripción** | Proceso que permite a los usuarios verificar su identidad para permitirle el acceso al sistema. |
| **Criterio de aceptación** | * Establecer una política de contraseñas seguras que incluya requisitos como una longitud mínima, caracteres especiales, números y letras en mayúscula y minúscula. * Establecer un límite de intentos de inicio de sesión fallidos antes de bloquear una cuenta de usuario para prevenir ataques de fuerza bruta. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-02** | **Agregar producto** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá al administrador agregar nuevos productos al catálogo de la tienda. |
| **Criterio de aceptación** | * El administrador debe tener acceso a la función de agregar productos en el sistema. * Los campos obligatorios, como el nombre del producto, la descripción, la categoría, el precio y la cantidad, deben estar presentes y ser completados correctamente. * Los datos ingresados en los campos deben ser validados y aceptados por el sistema. Por ejemplo, el precio debe ser un número válido y la cantidad debe ser un número entero positivo. * El sistema debe actualizar el catálogo de productos en tiempo real para que los usuarios puedan ver el nuevo producto agregado. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-03** | **Eliminar producto** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá al administrador eliminar un producto especificado del catálogo de la tienda. |
| **Criterio de aceptación** | * El producto que se desea eliminar debe existir previamente en el sistema, es decir, debe haber sido agregado previamente a la base de datos de productos del sistema. * Una vez que se haya eliminado el producto, el sistema debe actualizar correctamente su base de datos y asegurarse de que el producto ya no esté disponible para la venta. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-04** | **Agregar producto al carrito de compra** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios agregar productos seleccionados del catálogo de la tienda al carrito de compra, donde se registran todos los productos para ser realizada la compra. |
| **Criterio de aceptación** | * El producto que se desea agregar debe estar disponible en inventario y disponible para su compra. * El sistema debe actualizar el carrito de compra del usuario de manera inmediata, para que el usuario pueda ver reflejados los cambios que ha hecho. * El sistema debe ser capaz de verificar posibles errores al agregar productos al carrito de compra, como productos inexistentes o cantidades no válidas, y notificar al usuario para que corrija el problema. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-05** | **Eliminar producto al carrito de compra** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios eliminar productos que fueron anteriormente seleccionados del catálogo de la tienda al carrito de compra, para que ya no sean parte del proceso de compra del usuario. |
| **Criterio de aceptación** | * El usuario debe haber iniciado sesión en su cuenta y haber agregado productos al carrito de compra. * El usuario debe tener la opción de eliminar un producto del carrito de compra en cualquier momento antes de realizar la compra. * El sistema debe permitir al usuario volver a agregar el producto eliminado al carrito de compra si lo desea. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-06** | **Realizar compra** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios realizar la transacción de compra de los productos que fueron agregados al carrito de compras. |
| **Criterio de aceptación** | * El sistema debe tener suficientes productos en inventario para permitir que los usuarios realicen una compra. Si un producto está agotado, el sistema debe indicar al usuario que no está disponible. * El sistema debe ser capaz de calcular el precio total de la compra, incluyendo impuestos y costos de envío si corresponde. * El sistema debe solicitar información de pago al usuario, como información de tarjeta de crédito o de débito, para procesar la transacción. * El sistema debe actualizar automáticamente el inventario de productos después de que se haya realizado una compra, para garantizar que no se vendan productos que ya no estén disponibles. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-07** | **Realizar seguimiento de compra** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios visualizar información sobre el estado de su compra. |
| **Criterio de aceptación** | * El sistema debe ser capaz de identificar de manera única cada pedido realizado por el usuario. * El sistema debe garantizar la seguridad de la información del pedido, evitando la exposición de datos personales o financieros del usuario. |
| **Estado** | Solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-08** | **Editar los productos del carrito** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuarios. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios realizar cambios en la cantidad en los productos que han agregado previamente al carrito de compras antes de realizar la compra. |
| **Criterio de aceptación** | * Los cambios realizados en el carrito deben ser guardados y mantenerse incluso después de cerrar la sesión o cerrar el navegador, para que el usuario no tenga que volver a realizar las mismas ediciones cada vez que acceda a la plataforma. |
| **Estado** | Diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-09** | **Registrar usuario** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuarios. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios registrarse para así crear una cuenta en la página. |
| **Criterio de aceptación** | * Los usuarios deben poder validar la información proporcionada antes de enviar el registro, para asegurarse de que toda la información sea correcta y completa. * El sistema debe verificar que no exista otra cuenta con la misma información de registro, para evitar registros duplicados y asegurar la integridad de la base de datos de usuarios. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-10** | **Modificar usuario** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador, usuario. |
| **Descripción** | Permitirá actualizar la información del usuario ya registrado en el sistema. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los usuarios autorizados, como administradores o el propio usuario, deben tener acceso a la función de modificar usuario. |
| **Estado** | Diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-11** | **Eliminar usuario** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador, usuario. |
| **Descripción** | Permitirá eliminar la cuenta de un usuario registrado en el sistema, junto con toda la información personal asociada con la cuenta. |
| **Criterio de aceptación** | * Cuando se elimina una cuenta de usuario, el sistema debe borrar todos los datos personales asociados a la cuenta, incluyendo información de contacto, historial de compras y cualquier otro dato personal que se haya registrado. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-12** | **Búsqueda** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario, administrador. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios buscar productos por nombre, categoría, precio, entre otras características. |
| **Criterio de aceptación** | * La búsqueda debe ser eficiente y devolver resultados relevantes y precisos. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-13** | **Soporte al cliente** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador, usuario. |
| **Descripción** | Sistema de atención al cliente y soporte técnico para ayudar a los usuarios con sus preguntas, preocupaciones o problemas técnicos con la página. |
| **Criterio de aceptación** | * El tiempo de respuesta del soporte al cliente debe ser lo suficientemente rápido para evitar cualquier inconveniente o retraso en la experiencia del usuario. |
| **Estado** | diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-14** | **Comentarios de los clientes** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios dejar comentarios y calificaciones sobre los productos a la venta. |
| **Criterio de aceptación** | * La sección de comentarios debe ser accesible a todos los usuarios de la plataforma, independientemente de su ubicación geográfica o de la tecnología utilizada para acceder a la plataforma. |
| **Estado** | Diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-15** | **Cotizador de envío** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios saber de antemano cuál es la tarifa de envío. |
| **Criterio de aceptación** | * Debe ser confiable y proporcionar cotizaciones precisas en todo momento, para garantizar que los usuarios no sean sorprendidos con costos inesperados al momento de la compra. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-15** | **Cambio de modo** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá a los usuarios cambiar el tono de colores de la página web entre dos opciones, una oscura y otra clara. |
| **Criterio de aceptación** | * El modo seleccionado por el usuario debe persistir en todas las páginas de la aplicación. * El cambio de modo no debe afectar negativamente la legibilidad o el diseño general de la página web. * Debe ser compatible con diferentes dispositivos y navegadores web. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-16** | **Ver historial de compras** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | usuario. |
| **Descripción** | Permitirá mostrarle a los usuarios el detalle de compras previas y los gastos de estos. |
| **Criterio de aceptación** | * Debe incluir todas las compras realizadas por el usuario, no solo las más recientes. * Debe proporcionar información actualizada sobre cada compra. |
| **Estado** | Diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-17** | **Agregar promoción** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá a los administradores agregar promociones a los productos en el sitio web. |
| **Criterio de aceptación** | * El sistema debe impedir que se agreguen promociones duplicadas, para evitar confusiones o abusos por parte de los usuarios. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-18** | **Eliminar promoción** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá a los administradores eliminar promociones a los productos en el sitio web. |
| **Criterio de aceptación** | * El sistema debe proporcionar una confirmación al usuario de que la promoción ha sido eliminada con éxito y no está disponible en el sistema. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-19** | **Modificar inventario** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá actualizar la información sobre el stock disponible de los productos ofrecidos. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los administradores deben tener acceso a esta funcionalidad. |
| **Estado** | Diferido. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-20** | **Modificar precios** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Permitirá actualizar la información sobre el precio de un producto disponible. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los administradores deben tener acceso a esta funcionalidad. |
| **Estado** | Aprobado. |
| **RF-21** | **Listar Productos** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | Administrador, usuario. |
| **Descripción** | Permitirá listar y visualizar los productos. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los administradores tendrán acceso al módulo CRUD. * Solo los administradores podrán ver los productos no disponibles. * Tanto los usuarios comunes como el administrador podrán ver los productos sin stock. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-22** | **Listar Usuarios** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | Administrador. |
| **Descripción** | Permitirá listar y visualizar todos los usuarios de la plataforma. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los administradores deben tener acceso a esta funcionalidad. * Solo los administradores tendrán acceso al módulo CRUD. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF-23** | **Listar Promociones** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | Administrador, usuario. |
| **Descripción** | Permitirá listar y visualizar todas las promociones disponibles. |
| **Criterio de aceptación** | * Solo los administradores tendrán acceso al módulo CRUD. * Solo los administradores podrán ver las promociones vencidas. |
| **Estado** | Aprobado. |

**3.3 Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-01** | **Seguridad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Protección de los datos y transacciones de los usuarios contra amenazas externas y la prevención de cualquier tipo de acceso no autorizado. |
| **Criterio de aceptación** | Debe ser adaptable a cambios futuros en el sistema. |
| **Estado** | Solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-02** | **Usabilidad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página web deberá entregar una experiencia de fácil uso para los usuarios independientemente de su experiencia con la tecnología. |
| **Criterio de aceptación** | Debe ser adaptable a cambios futuros en el sistema. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-03** | **Disponibilidad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página web estará disponible los siete días de las semana y las veinticuatro horas del día para el uso de los usuarios. |
| **Criterio de aceptación** | Debe ser adaptable a cambios futuros en el sistema. |
| **Estado** | solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-04** | **Interactividad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página web proporcionará una experiencia interactiva atractiva para los usuarios. |
| **Criterio de aceptación** | * Debe responder rápidamente a las acciones del usuario. * La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar. |
| **Estado** | Aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-05** | **Adaptabilidad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página web será adaptable a diferentes dispositivos, como teléfonos móviles y tabletas. |
| **Criterio de aceptación** | Debe ser compatible con diferentes navegadores web y versiones, así como con diferentes sistemas operativos. |
| **Estado** | solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-06** | **Diseño** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página web tendrá un diseño atractivo y coherente que refleje la marca y el objetivo del negocio. |
| **Criterio de aceptación** | El diseño debe permitir a futuro la incorporación de nuevas funcionalidades y cambios sin que afecte al resto del sistema. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-07** | **Compatibilidad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página debe ser compatible con diferentes navegadores y sistemas operativos para garantizar su accesibilidad por parte de los usuarios. |
| **Criterio de aceptación** | Debe ser adaptable a cambios futuros en el sistema. |
| **Estado** | solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-08** | **Fiabilidad** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | El sistema debe ser capaz de funcionar sin errores y con alto nivel de disponibilidad. |
| **Criterio de aceptación** | El sistema debe ser capaz de operar sin errores o fallas, incluso en condiciones de alta carga, estrés o uso intensivo. |
| **Estado** | Solicitado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-09** | **Reloj** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | Capacidad del sistema de mostrar la hora actual de acuerdo a una ubicación. |
| **Criterio de aceptación** | * Debe proporcionar de manera confiable y exacta el tiempo. Ser estable y mantener constantemente el incremento del tiempo para que no haya fallas en la noción de este. * Debe ser actualizable para ajustar su comportamiento a futuro. * Debe integrarse al sistema y sus componentes. |
| **Estado** | aprobado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF-10** | **Tiempo de carga rápida** |
| **Versión** | 1.0, 08/05/2023 |
| **Actores** | administrador. |
| **Descripción** | La página deberá tener una velocidad de carga de menos de 50 milisegundos. |
| **Criterio de aceptación** | La velocidad no debería ser menos de 50 milisegundos, ya que por debajo de ese rango, es considerada una página pesada, y no proporcionará una experiencia de usuario fluida lo que provocará la pérdida de interés por parte del usuario. |
| **Estado** | Solicitado. |

**3.3.1 Requisitos de rendimiento (Eficiencia del sistema)**

**3.3.2 Seguridad (Confidencialidad del sistema)**

**3.3.3 Fiabilidad (Confidencialidad del sistema)**

**3.3.4 Disponibilidad (Eficiencia del sistema)**

**3.3.5 Mantenibilidad (Eficiencia del sistema)**

**3.3.6 Portabilidad (Interfaz)**

**3.4 Otros Requisitos**

**4. Propuesta de Planificación**

**4.1 Descripción general acerca de la Planificación**

**4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo**

**4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto**

**4.1.4 Diagrama EDT**

**4.1.5 Carta Gantt**

**4.1.6 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto**

**4.2 Plan de Control de Cambio**

**5. Anexos**

**5.1 Acta de Proyecto**

**5.2 Matriz Especificación de Requerimientos**

**5.3 Diagrama de Casos de Uso General**

**5.4 Planilla Casos de Uso**

**5.5 Prototipado de Software**

**5.6 Resultado Análisis de Calidad Diagramas Modelamiento**

**5.7 Resultado Análisis de Calidad Prototipado No funcional del Sistema**

**5.8 Planilla entregables del Proyecto**

**5.9 Matriz de Control de Cambios**

**5.10 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo**