

Pruebas con Usuarios Reales y Registro de Ajustes

Proyecto: TRANSPUBLI CALI

Curso: Desarrollo de Software I

Versión: 1.0

Integrantes: Juan Camilo Minota Peña

Karen Jhulieth Lucumi Mosquera

1. Objetivo de la Prueba

Evaluar el nivel de accesibilidad, comprensión y experiencia de navegación de la aplicación TRANSPUBLI CALI por parte de personas con discapacidad visual, con el propósito de validar las funcionalidades principales y aplicar ajustes en función de la retroalimentación directa de los usuarios.

2. Perfil de los Participantes

Las pruebas se llevaron a cabo con tres personas reales que presentan distintos grados de discapacidad visual. A continuación se presenta una descripción general:

Participante	Edad	Grado de Discapacidad Visual	Herramientas de Apoyo Utilizadas
Usuario 1	42	Ceguera total	TalkBack, auriculares
Usuario 2	29	Baja visión	Zoom + lector de pantalla
Usuario 3	35	Ceguera parcial	Lupa digital, salida de audio externa

3. Escenarios Evaluados

- Registro e inicio de sesión.
- Navegación por la aplicación mediante lector de pantalla.
- Búsqueda de rutas disponibles según ubicación.
- Activación del botón de emergencia con geolocalización.
- Recepción de alertas hápticas y auditivas al acercarse a una parada.

4. Principales Hallazgos

- Usuario 2 manifestó que el contraste de algunos botones no era suficiente.
- Usuario 1 identificó que el botón de emergencia no estaba correctamente etiquetado para lectores de pantalla.
- Usuario 2 encontró dificultades con textos pequeños que no se escalaban adecuadamente con la herramienta de zoom.
- Usuario 3 destacó positivamente la vibración al acercarse a una parada.
- Usuario 1 recomendó incluir una confirmación sonora al activar ciertas funciones mediante voz.

5. Ajustes Aplicados (Documentados en Trello)

ID de Tarjeta	Ajuste Realizado	Estado
#A01	Aumentar el contraste en los botones principales	Completado
#A02	Etiquetado accesible del botón de emergencia para TalkBack	Completado
#A03	Incremento del tamaño de fuente para textos relevantes	Completado
#A04	Inclusión de confirmación por voz al activar funciones críticas	En proceso

6. Conclusión

La participación de usuarios reales fue clave para reafirmar el enfoque accesible del proyecto TRANSPUBLI CALI. Las pruebas permitieron identificar aspectos mejorables y aplicar soluciones concretas, fortaleciendo la experiencia inclusiva. Se resalta la importancia de mantener un proceso iterativo y continuo de validación con la población objetivo. Todos los ajustes han sido gestionados en el tablero Trello conforme a la metodología ágil (Scrum) aplicada en el desarrollo del sistema.

