

Relatório Analítico de Qualidade - Visão Comportamental > Cinema App

Objetivo: Facilitar o entendimento de falhas e comportamentos inesperados na aplicação de forma total, promovendo uma entrega mais rápida, clara e conectada com os objetivos da feature.

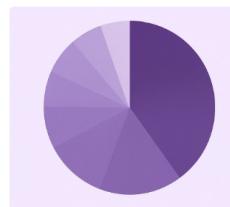
Informações Gerais

Item	Descrição
Projeto	Cinema APP
Período de Execução	24 de jun. de 2025 – 3 de jul. de 2025
Responsável	Karen K.

Resumo Geral

- Total de Casos de Teste Executados:** 46
- Casos de Teste Aprovados:** 22
- Casos de Teste Reprovados:** 24
- Cobertura Funcional Estimada:** 100%

Cinema App
Concentração de Bugs



- Login/Cadastro/Auth
- Reservas/Assentos
- Internacionalização (i18n)
- UI/UX/Layout
- Pagamento/Checkout
- Documentação
- Administração

Resumo das Estratégias de Teste Aplicadas

Tipo de Teste	Ferramenta Utilizada	Escopo Coberto	Observações Complementares
Testes Manuais	Postman + QAlity	Front-End & Back-End	Foco em cenários críticos e exploratórios via QAlity.
Testes Automatizados	Robot Framework	Front-End & Back-End	Regressão funcional com keywords e variáveis reutilizáveis.

Interpretação dos Resultados

As falhas encontradas durante os testes revelam impactos diretos e significativos sobre a continuidade do negócio e a experiência do usuário. Vulnerabilidades como o controle indevido de assentos por usuários comuns e a ausência de acesso à área administrativa, demonstram riscos críticos que afetam tanto a segurança quanto a gestão da plataforma.

Além disso, falhas no fluxo de pagamento e na recuperação de senha comprometem a receita e a retenção de usuários. Observa-se que mesmo inconsistências classificadas como médias ou baixas, como problemas de tradução, layout e mensagens de erro, acumulam um efeito silencioso sobre a percepção da marca e a confiança do usuário. Uma abordagem para mitigar esses riscos seria adotar **testes orientados por valor de negócio**, priorizando correções com base no impacto direto na conversão, retenção além de integrar indicadores de UX e métricas de suporte como parte da análise de risco.

Falhas Identificadas x Impacto

A seguir, apresenta-se um compilado descritivo das falhas encontradas durante os testes da aplicação. Cada item traz um resumo do bug identificado, seu status, impacto no negócio e uma recomendação prática. Essa estrutura visa apoiar o time de desenvolvimento na priorização e correção eficiente dos problemas.

Falhas Críticas e de Alta Prioridade

- **BUG-001:** Usuário comum consegue liberar assentos ocupados.

Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Crítico

→ **Recomendação:** Implementar controle de acesso rigoroso. Trata-se de uma falha grave de segurança que pode gerar perda de receita e conflitos entre clientes.

- **BUG-002:** Página de administração inacessível para o perfil admin.

Status: Blocked | **Impacto:** Alto | **Risco:** Crítico

→ **Recomendação:** Corrigir imediatamente. Sistema de gestão comprometido afeta toda a operação administrativa.

- **BUG-003:** Campos de pagamento não renderizam ao selecionar método.

Status: Blocked | **Impacto:** Alto | **Risco:** Crítico

→ **Recomendação:** Resolver com urgência. A falha impede o pagamento, resultando em perda direta de receita.

- **BUG-004:** Função “Resetar Assentos” falha para o Admin.

Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Alto

→ **Recomendação:** Corrigir para garantir a flexibilidade operacional em tempo real.

- **BUG-007:** Aba “Minhas Reservas” falha na navegação.

Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Alto

→ **Recomendação:** Ajustar urgentemente. Usuários não conseguem acessar informações essenciais, o que sobrecarrega o suporte.

- **BUG-008:** Falta de fluxo para recuperação de senha.
Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Alto
→ **Recomendação:** Implementar o fluxo de recuperação. Sem essa função, muitos usuários abandonam a plataforma.
 - **BUG-021:** Inconsistência nas credenciais de seed para administradores.
Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Crítico
→ **Recomendação:** Corrigir criptografia e garantir consistência entre documentação e scripts. Afeta testes e autenticação.
 - **BUG-024:** Variável de ambiente `JWT_SECRET` ausente da documentação.
Status: Falhou | **Impacto:** Alto | **Risco:** Alto
→ **Recomendação:** Documentar imediatamente. Impede a execução correta da aplicação por novos desenvolvedores.
-

Falhas de Experiência do Usuário (UX) e Onboarding ☀

- **BUG-005 / BUG-006:** Feedback de erro ausente ou desaparecendo no login.
Status: Falhou | **Impacto:** Médio | **Risco:** Médio
→ **Recomendação:** Melhorar o feedback visual para reduzir frustração e abandono.
 - **BUG-011:** Mensagens de erro genéricas no login.
→ Mensagens mais claras ajudam na conversão.
 - **BUG-012 / BUG-013:** Problemas nos campos de cadastro (senha e nome).
→ Campos devem ser funcionais e validadores eficazes, essenciais para onboarding.
-

Falhas de Interface (UI) e Internacionalização (I18N) ☀

- **BUG-009 / BUG-010 / BUG-014 / BUG-015:** Problemas com idioma padrão e tradução.
→ Padronizar idioma melhora experiência e percepção da marca.
 - **BUG-016:** Botões duplicados na tela “Minhas Reservas”.
→ Remover para limpar a interface.
 - **BUG-017 / BUG-018:** Layout de cards e contêineres mal formatados.
→ UI atrativa impacta diretamente na conversão de vendas.
 - **BUG-020 / BUG-021:** Ícones sobrepostos e campos desalinhados.
→ Pequenas correções evitam frustrações na etapa de login e checkout.
-

Falhas Funcionais e de Requisito ☀

- **BUG-022:** Campos sem limite de caracteres definido.
→ Requisito essencial para segurança e estabilidade visual.

- **BUG-023:** Falta de variável essencial para execução da aplicação.
→ Necessário para que a aplicação seja executada corretamente em diferentes ambientes.
-

Conclusões e Ações Recomendadas

A análise detalhada das falhas evidencia que muitos dos bugs impactam diretamente áreas críticas da aplicação, como segurança, fluxo de pagamento, funcionalidades administrativas e experiência do usuário. Erros como acesso indevido a funções restritas, falhas no processo de checkout e ausência de funcionalidades essenciais como recuperação de senha revelam vulnerabilidades que comprometem tanto a operação quanto a confiabilidade do sistema.

Diante desse cenário, recomenda-se:

1. **Correção imediata dos bugs classificados como críticos e bloqueantes**, priorizando segurança e funcionalidades que afetam a receita.
2. **Revisão do fluxo de autenticação e permissões de acesso**, com testes automatizados e controle por perfil de usuário.
3. **Atualização da documentação técnica**, especialmente sobre variáveis de ambiente e scripts de seed, para garantir onboarding eficiente de novos devs.
4. **Padronização de mensagens de erro e validações visuais**, visando melhorar a conversão e a satisfação do usuário.
5. **Aplicação de testes automatizados contínuos**, especialmente em funcionalidades de pagamento, login e cadastro, para prevenir recorrência de falhas.
6. **Adoção de um processo de priorização por valor de negócio**, relacionando bugs à experiência, conversão e impacto financeiro, e não apenas à gravidade técnica.

Essas ações não apenas melhoram a qualidade do produto, como fortalecem a confiança do usuário e a sustentabilidade da aplicação no ambiente de produção.

Entregáveis

Os passos e respectivas evidências de cada caso de teste, se encontram no Jira:

 [CinemaApp | Backlog](#)

 [Test Plan > Cinema App > Back-End](#)

 [Test Plan > Cinema App > Front-End](#)