



Test Plan > Cinema App > Front-End

1. Apresentação

Este plano de testes define a estratégia para validar o front-end da aplicação Cinema App, com foco na qualidade da interface e da experiência do usuário, além da verificação da integração com a API. O objetivo é assegurar que todos os requisitos funcionais e não funcionais sejam atendidos de forma eficaz.

2. Objetivo

Tem como objetivo garantir que páginas, funcionalidades e fluxos da aplicação funcionem corretamente, por meio de um processo de validação sistemático. Busca-se identificar falhas funcionais, erros visuais, problemas de usabilidade e inconsistências, assegurando um produto final estável e de alta qualidade.

3. Escopo

Escopo incluso:

- **Testes Funcionais E2E:** Validam fluxos completos do usuário, desde o início até a finalização das ações na aplicação.
- **Testes de Interface (UI):** Verificam a consistência visual entre páginas e a conformidade com o design proposto.

- **Testes de Compatibilidade e Responsividade:** Garantem o funcionamento adequado da aplicação em diferentes navegadores e dispositivos (desktop e mobile).
- **Validação da Integração com a API:** Assegura que o frontend lide corretamente com as respostas da API, incluindo estados de carregamento, sucesso e erro.

Escopo excluído:

- **Testes de Unidade e Integração da API:** Excluídos deste plano, pois já estão cobertos pelo plano de testes do backend.
- **Testes de Performance, Carga e Estresse:** Não fazem parte do escopo atual do frontend.
- **Validação da Infraestrutura de Backend:** Configurações de servidor e banco de dados estão fora deste escopo.

Análise de Testes

Análise foi feita a partir de:

- Documentação da API
- User Stories
- Estrutura do projeto disponível

Heurísticas

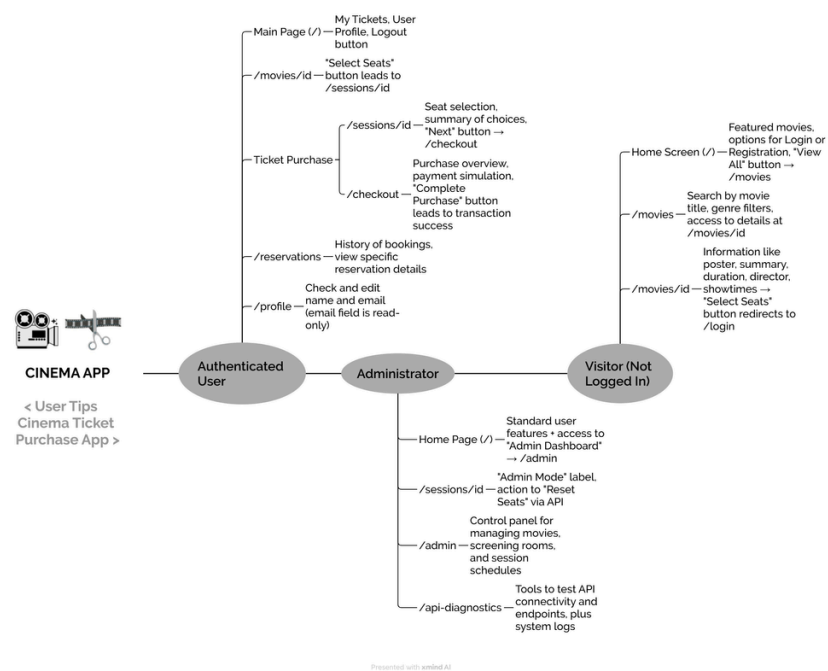
- Fluxo Principal (Happy Path)
- Navegação e Exploração
- Validação de Campos / Consistência de Dados
- Navegação e Fluxo de Tela

Técnicas Aplicadas

- **Teste de Compatibilidade:** Avalia se a aplicação mantém seu comportamento visual e funcional em diferentes navegadores e tamanhos de tela.
- **Teste de Regressão Visual:** Compara visualmente a interface antes e depois de alterações no código, identificando mudanças inesperadas por meio de screenshots automatizadas.

- **Teste Exploratório:** Realizado sem roteiros fixos, permite detectar falhas de usabilidade e interface por meio da navegação livre e intuitiva.
- **Teste de Fluxo de Usuário:** Reproduz caminhos reais percorridos por usuários, do início ao fim, garantindo que todas as etapas funcionem como esperado.

4. Mapa Mental da Aplicação



5. Cenários de Teste Planejados

ID	Tipo de Usuário	Cenário	Passos	Resultado Esperado
TC001	Visitante	Registrar usuário com sucesso	Preencher o formulário de cadastro com informações válidas e enviar.	Usuário é redirecionado para a tela de login com uma mensagem de sucesso.
TC002	Visitante	Registrar com senhas diferentes	Preencher o cadastro com senhas que não conferem.	Apresentar uma mensagem de erro: "As senhas não coincidem".
TC003	Usuário	Efetuar login com dados corretos	Preencher o formulário de login com e-mail e senha válidos.	Usuário é autenticado e levado à página inicial, com o header exibindo seu perfil.
TC004	Usuário	Efetuar login com senha inválida	Informar uma senha incorreta no formulário de login.	Apresentar mensagem de erro: "Credenciais inválidas".
TC005	Usuário	Alterar nome no perfil	Modificar o nome na página de perfil e clicar em "Salvar".	Exibir confirmação e atualizar o nome no cabeçalho da aplicação.
TC006	Usuário	Realizar logout da conta	Clicar em "Sair" no menu do usuário.	Usuário é desconectado e redirecionado para a tela de

				login como visitante.
TC007	Visitante	Visualizar detalhes do filme	Na tela principal, clicar sobre um card de um filme.	Encaminhado para a página com informações detalhadas do filme (/movies/:id).
TC008	Usuário	Escolher assentos	Na área de detalhes do filme, selecionar uma sessão e, na próxima tela, clicar nos assentos livres.	Assentos selecionados mudam para o estado “Selecionado” e o resumo é atualizado.
TC009	Usuário	Interagir com assento indisponível	Na seleção de poltronas, tentar clicar em um assento com status “Ocupado”.	O assento permanece inalterado e não pode ser escolhido.
TC010	Usuário	Finalizar pedido	Após definir os assentos, clicar em “Ir para Pagamento”, selecionar a forma de pagamento e concluir.	Tela de confirmação de reserva é exibida com os detalhes.
TC011	Usuário	Consultar reservas	Acessar a aba “Minhas Reservas” pelo menu superior.	Mostra um card com os detalhes da reserva feita.

Total de testes planejados: **11 cenários**

6. Matriz de Risco [🔗](#)

A matriz de risco a seguir foi elaborada com base nos cenários de teste previamente definidos para o sistema de reservas de filmes. Seu objetivo é destacar os pontos mais sensíveis da aplicação — aqueles que, se falharem, podem comprometer a experiência do usuário ou a integridade do sistema. Foram priorizados os riscos com impacto ou probabilidade de ocorrência **alta** ou **média**, resultando em uma lista crítica para ações corretivas, preventivas e de monitoramento mais rigoroso ao longo do desenvolvimento.

Risco	TC	Descrição	Probabilidade	Impacto	Prioridade
Falha no registro de novo usuário	TC001	Impede que visitantes acessem funcionalidades exclusivas para logados	Média	Alta	Alta
Inconsistência na validação de senha no cadastro	TC002	Cadastro de senha incorreta pode causar frustração ou	Alta	Média	Alta

		abandono do app			
Erro na autenticação com credenciais inválidas	TC004	Pode causar confusão se a mensagem de erro for pouco clara ou ineficaz	Alta	Média	Alta
Falha no processo de login com dados corretos	TC003	Impede acesso legítimo ao sistema, bloqueando o uso da plataforma	Média	Alta	Alta
Problemas na finalização do pedido de reserva	TC010	Gera frustração direta no objetivo principal da aplicação: reservar assentos	Média	Alta	Alta
Interação com assento já ocupado	TC009	Pode causar erro de interface ou confusão se não for corretamente bloqueado	Alta	Média	Alta

7. Cobertura de Testes [↗](#)

Como parte da estratégia de qualidade, foram **mapeados 11 cenários de teste** para garantir a robustez da aplicação. Desses, **6 casos foram priorizados para automação com o Robot Framework (eXpress)**, com foco em jornadas essenciais ao funcionamento do sistema.

A abordagem de testes busca assegurar:

- **Cobertura integral das User Stories:** todos os critérios de aceitação documentados no `USER-STORIES.md` serão verificados.
- **Verificação dos fluxos mais importantes**, como cadastro, autenticação de usuário e processo completo de reserva de assentos.
- **Validação de elementos reutilizáveis**, como cabeçalhos (*Header*), rodapés (*Footer*) e mensagens (*Alert*), que devem operar de maneira consistente em todas as páginas.
- **Análise de estados da interface**, incluindo condições de carregamento, notificações de erro ou sucesso, e situações sem dados — como o aviso "Nenhuma reserva encontrada".

Essa cobertura foi pensada para oferecer confiança no comportamento da aplicação sob diferentes condições, priorizando fluidez, estabilidade e uma boa experiência para todos os perfis de usuário

Total de Cenários Planejados	Cenários Automatizados (Robot)	Cobertura Funcional das User Stories (%)
11	6	100%

8. Testes Candidatos à Automação [↗](#)

- Autenticação
 - Atualizar nome de perfil de usuário
 - Efetuar login com senha incorreta
 - Efetuar logout
- Cadastrar com senha inválida
- Cadastrar com dados válidos
- Efetuar login com credenciais válidas

Este plano de validação apresenta uma metodologia abrangente e organizada para assegurar o correto funcionamento do Cinema App Front-End. A integração entre testes manuais investigativos e uma automação sólida focada nos principais fluxos permite identificar falhas antecipadamente, contribuindo para a entrega de um sistema confiável, eficiente e com ótima experiência de uso.

Entregáveis [↗](#)

[📄 Relatório Analítico de Qualidade - Visão Comportamental > Cinema App](#)

[📄 Test Plan > Cinema App > Back-End](#)