

Test Plan - Nexus 101

Plano de Testes para a Aplicação Web Serverest

1. Nome do Projeto [↗](#)

Serverest - Plataforma de Gerenciamento de Produtos e Usuários

2. Resumo [↗](#)

Este documento apresenta o plano de testes para a aplicação Serverest, um sistema Web que permite o cadastro e gerenciamento de produtos e usuários, oferecendo funcionalidades distintas para administradores e usuários comuns. Os testes serão conduzidos para garantir a qualidade, segurança e desempenho do sistema.

3. Pessoas Envolvidas [↗](#)

- **QA:** Wesley Cassio
- **QA:** Karen Kessia
- **QA:** Maria Eduarda
- **QA:** Anna Beatriz
- **QA:** Douglas Paulo

4. Funcionalidades ou Módulos a Serem Testados [↗](#)

Para Administradores: [↗](#)

- Cadastro de produtos
- Cadastro de usuários
- Listagem e gerenciamento de produtos
- Geração de relatórios
- Compatível com leitores de tela e com a navegação por teclado

Para Usuários Comuns: [↗](#)

- Cadastro de conta
- Navegação pelo catálogo de produtos
- Adição de produtos ao carrinho
- Autenticação (login e logout)
- Compatível com leitores de tela e com a navegação por teclado

Casos de Teste (Funcional) [↗](#)

ID	Caso de Teste	Objetivo	Pré-condições	Passos	Resultado Esperado
01	Cadastro de Usuário com Dados Válidos	Verificar se é possível cadastrar um novo usuário	Nenhum usuário com o mesmo email	1. POST /usuarios com nome, email,	Código 201 e mensagem de sucesso

		com dados válidos		senha e administrador	
02	Cadastro de Usuário com Email Duplicado	Verificar rejeição de email já cadastrado	Email já cadastrado previamente	1. POST /usuarios com email repetido	Código 400 com mensagem de erro
03	Login com Sucesso	Validar login com credenciais válidas	Usuário cadastrado	1. POST /login com email e senha corretos	Código 200 e token JWT
04	Listagem de Produtos	Retornar lista de produtos	Pelo menos um produto cadastrado	1. GET /produtos	Código 200 com array de produtos
05	Adição de Produto com Campos Inválidos	Verificar obrigatoriedade e dos campos	Nenhuma	1. POST /produtos com campos ausentes	Código 400 com mensagens de erro
06	Exclusão de Usuário	Verificar exclusão de usuário válido	Usuário autenticado e com ID válido	1. DELETE /usuarios/:id com token	Código 200 e mensagem de sucesso

Casos de Teste (Usabilidade) [🔗](#)

ID	Caso de Teste	Objetivo	Passos	Resultado Esperado
U01	Clareza na Navegação	Verificar se menus e botões são intuitivos	1. Acessar site e procurar "Cadastro", "Login" e "Produtos"	Seções localizadas em até 5 segundos
U02	Responsividade	Garantir visualização correta em múltiplos dispositivos	1. Acessar site em celular, tablet e desktop	Layout adaptável e funcional
U03	Feedback Visual	Avaliar retorno ao usuário	1. Enviar formulário de login	Carregamento e mensagens claras
U04	Acessibilidade	Verificar contraste de cores	1. Usar Lighthouse/WAVE	Contraste mínimo de 4.5:1

U05	Tempo de Resposta Percebido	Medir tempo de resposta da interface	1. Realizar ações comuns (login, consulta)	Feedback visual em até 1 segundo
-----	-----------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------

5. Recursos Necessários [↗](#)

- Ambientes de teste (desenvolvimento e homologação)
- Dados de teste (contas de usuário e administrador)
- Ferramentas de automação de testes
- Browsers: Chrome, Firefox, Edge
- Dispositivos: Desktop e Mobile
- Leitores de tela

6. Critérios Usados [↗](#)

- Funcionalidade: Cada funcionalidade deve atender aos requisitos especificados.
- Usabilidade: Interface intuitiva e sem dificuldades para o usuário.
- Desempenho: Tempos de resposta aceitáveis.
- Segurança: Prevenção contra ataques como SQL Injection e XSS.
- Compatibilidade: Testes em diferentes browsers e dispositivos.
- Interoperabilidade: Testes com softwares de leitores de tela.

7. Riscos [↗](#)

- Instabilidade do ambiente de testes.
 - Problemas de conexão
 - Aprendizado de novas ferramentas de teste
- Alterações no sistema sem documentação adequada.
- Falhas críticas impactando a experiência do usuário.
 - Sistema fora do ar
 - Falha de conexão com o banco de dados
- Um dos QAs sair da empresa

8. Cronograma [↗](#)

Atividade	Início	Fim	Responsável
Planejamento	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	QA Team
Execução de testes funcionais	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	QA Team
Testes de desempenho	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	QA Team
Testes de segurança	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	QA Team
Testes de regressão	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	QA Team

9. Local dos Testes [↗](#)

Os testes serão realizados em um ambiente simulado, refletindo um cenário real de uso. Para isso, os usuários acessarão a plataforma a partir de seus próprios dispositivos pessoais, permitindo avaliar a compatibilidade, usabilidade e experiência de navegação em diferentes configurações de hardware e software.

10. Como os Resultados Serão Divulgados [↗](#)

Os resultados dos testes serão documentados e compartilhados com a equipe através de:

- Relatórios de bugs e status de testes via ferramenta de gestão (JIRA, TestRail, etc.).
 - Reuniões de revisão com desenvolvedores e QA.
 - Atualizações semanais para o gerente de projeto.
-