

Início Rápido em Teste e QA - Resumo e pontos (Seção 1)

Por que o próprio Dev não testa? [↗](#)

Destaca-se a importância dos testes de software e o motivo pelo qual um desenvolvedor (Dev) não deve ser o único responsável por testar seu próprio código. Embora o Dev tenha a responsabilidade de testar o que desenvolve, os testes precisam ser um esforço coletivo dentro da equipe.

Pontos Principais: [↗](#)

1. Todos devem testar

- O desenvolvedor deve testar seu código, mas a qualidade do software é responsabilidade de toda a equipe.
- Cada membro da equipe pode identificar diferentes tipos de falhas, devido às suas perspectivas e especializações.

2. O viés de confirmação

- Os desenvolvedores tendem a acreditar que seu código funciona corretamente, tornando difícil perceber certos defeitos.

3. A importância do testador (QA)

- O QA tem técnicas específicas para encontrar e prevenir falhas.
- O testador investiga e analisa riscos, identificando as partes mais frágeis do software.
- Enquanto outros membros da equipe interagem com o software para utilizá-lo, o QA foca em testar cenários de erro e falhas.

4. Testes são essenciais para a qualidade

- Além dos desenvolvedores e testadores, outros profissionais como Product Owners, Scrum Masters e até mesmo os usuários finais contribuem para a qualidade do software.
- Um bom processo de testes não apenas encontra falhas, mas também ajuda a prevenir problemas antes que aconteçam.

O desenvolvedor deve testar seu código, mas testes eficazes exigem um trabalho coletivo. O QA desempenha um papel crucial ao aplicar métodos especializados para encontrar e prevenir defeitos, garantindo um software mais estável e confiável.

Habilidades Pessoais do Testador/QA [↗](#)

O sucesso profissional exige um conjunto de soft e hard skills. Entre as soft skills essenciais, destacam-se motivação, persistência, curiosidade, perfeccionismo e resiliência. É importante ter motivação para enfrentar desafios, persistência para aprender com erros, curiosidade para buscar conhecimento, atenção aos detalhes para melhorar processos e flexibilidade para lidar com mudanças. Além disso, a organização, a capacidade de gerenciar tempo e tarefas, o trabalho em equipe e a busca por soluções são fundamentais para o sucesso. O compromisso com a entrega de qualidade não apenas beneficia o time, mas também impulsiona a carreira do profissional.

Habilidades Interpessoais Testador/QA [↗](#)

As habilidades interpessoais envolvem boa comunicação, saber ouvir e adaptar a linguagem ao público. Expressão corporal e interpretação de texto são essenciais para evitar ruídos na comunicação. Profissionais devem se expressar de forma clara e neutra, evitando mal-entendidos. Construir relações positivas no ambiente de trabalho é crucial, especialmente para quem precisa apontar erros sem ser visto negativamente. Empatia e negociação são fundamentais para manter boas relações e alcançar resultados colaborativos. Compreender pessoas, seus hábitos e crenças melhora a comunicação e fortalece equipes.

Trabalho em Equipe [↗](#)

O trabalho em equipe é uma das habilidades interpessoais mais importantes, pois envolve comunicação, negociação e empatia. No contexto de projetos, reuniões desempenham um papel essencial para definir objetivos, acompanhar progresso e tomar decisões estratégicas. Somado a isso, a retrospectiva é fundamental para aprender com erros e melhorar processos, mas muitas empresas falham em aplicar esses aprendizados. É importante cultivar uma cultura sem culpa, incentivar a colaboração e a troca de feedbacks construtivos.

O papel do profissional de qualidade é fundamental para assegurar que as decisões do time levem em consideração não apenas prazos e custos, mas também a entrega de um produto bem testado e funcional. A participação ativa nas reuniões é essencial para influenciar e manter um alto padrão de qualidade ao longo do projeto.

Por fim, aborda o valor do aprendizado contínuo, destacando que ninguém sabe tudo e que é essencial estar aberto a novas ideias e experiências para crescer profissionalmente.

Hard Skills [↗](#)

As **hard skills** essenciais para um QA, destaca o domínio de sistemas operacionais (Windows, Linux, Mac) e comandos em linha de comando. Também menciona a importância de utilizar suítes de escritório (Microsoft Office, LibreOffice) para redigir relatórios e documentações.

A aprendizagem contínua e a resolução autônoma de problemas são enfatizadas como características fundamentais. Também destaca a importância de ferramentas como Word, Excel (com fórmulas, gráficos e tabelas dinâmicas) e PowerPoint para apresentações eficazes, além da comunicação por e-mail, alertando sobre erros comuns.

Além de :

- Protocolos, Meios e Redes.
- Infraestrutura, Banco de Dados.
- Lógica e Linguagem de Programação
- Telecomunicações

A prudência ao se expressar online é ressaltada para evitar polêmicas que possam prejudicar a reputação profissional. A aprendizagem de idiomas (inglês, espanhol, mandarim) é vista como uma vantagem competitiva, assim como a habilidade de usar recursos tecnológicos, como tradutores e mecanismos de busca avançada. A necessidade de dominar ferramentas e processos digitais para estudo e trabalho, como o uso avançado do Google, compras e reservas online, e o entendimento dos fluxos de transações na internet. A relevância das redes sociais, especialmente o LinkedIn, para criar contatos profissionais e manter uma boa imagem online é destacada, assim como o uso de ferramentas de acesso remoto e videoconferência. Por fim, alerta sobre a importância de ter perfis em redes sociais e cuidar da imagem pessoal nelas.

Seção 1 - Resumo Geral e Principais Pontos Abordados [↗](#)

Introdução Geral [↗](#)

Colaboração entre o QA e DEV na Qualidade de Software [↗](#)

• Todos devem testar

1. O desenvolvedor testa seu código, mas a qualidade é responsabilidade de toda a equipe.
2. Diferentes membros identificam falhas sob perspectivas distintas.
3. O QA deve estar presente desde a concepção do projeto até o pós-lançamento.

• O viés de confirmação

1. Devs tendem a acreditar que seu código funciona corretamente.
2. Isso dificulta a percepção de certos defeitos.

• A importância do Testador (QA)

1. QA usa técnicas específicas para encontrar e prevenir falhas.
2. Analisa riscos e identifica partes frágeis do software.
3. Testa cenários de erro e falhas, além do uso convencional.

• Testes são essenciais para qualidade

1. Além do Dev e do QA, outros profissionais contribuem para a qualidade.
2. Testes eficazes ajudam a encontrar e prevenir problemas.
3. Garantem um software mais estável e confiável.

Mapeamento das Diferenças de Perspectiva entre QA e DEV [↗](#)

1. Divergências entre a implementação e os requisitos ajudam a aprimorar o projeto.
2. O QA analisa o sistema sob diferentes perspectivas, garantindo maior cobertura de testes.
3. Encontrar e resolver esses pontos de discordância evita retrabalho e melhora a experiência do usuário.
4. DEV usualmente consegue observar apenas 50% dos erros em seu código

Habilidades Pessoais do Testador/QA [↗](#)

1. Motivação para desafios.
2. Persistência para aprender com erros.
3. Curiosidade para buscar conhecimento.
4. Perfeccionismo e atenção aos detalhes.
5. Resiliência e flexibilidade para mudanças.
6. Organização, gerenciamento de tempo e trabalho em equipe.
7. Compromisso com a qualidade do produto.

Habilidades Interpessoais do Testador/QA [↗](#)

1. Comunicação clara e adaptável ao público.
2. Saber ouvir e interpretar informações corretamente.
3. Construir relações positivas no ambiente de trabalho.
4. Apontar erros com empatia e negociação.
5. Compreender hábitos e crenças das pessoas para melhorar a comunicação.

Trabalho em Equipe [↗](#)

1. Comunicação e colaboração são essenciais.
2. Reuniões ajudam a definir objetivos e acompanhar o progresso.
3. Retrospectivas são fundamentais para aprendizado e melhorias.
4. Criar uma cultura sem culpa e incentivar feedbacks construtivos.
5. QA deve participar ativamente das reuniões para garantir qualidade.
6. Aprendizado contínuo é essencial para o crescimento profissional.

Hard Skills do QA [↗](#)

1. Domínio de sistemas operacionais (Windows, Linux, Mac).
2. Uso de comandos em linha de comando.
3. Familiaridade com Microsoft Office, LibreOffice (Word, Excel, PowerPoint).
4. Uso de fórmulas, gráficos e tabelas dinâmicas no Excel.
5. Conhecimento em protocolos, redes e infraestrutura.
6. Banco de Dados, lógica e linguagem de programação.
7. Noções de telecomunicações.
8. Controle de Versão e Devops
9. Automação
10. Gestão de Testes
11. Comunicação profissional por e-mail.
12. Expressão prudente online para evitar polêmicas.
13. Idiomas (inglês, espanhol, mandarim) como diferencial.
14. Uso avançado do Google e ferramentas digitais.
15. Cuidados com a imagem profissional nas redes sociais.
16. Ferramentas de acesso remoto e videoconferência.