Introdução á área de QA

A área de Quality Assurance (QA), ou Garantia da Qualidade, é uma das mais essenciais no ciclo de desenvolvimento de software. Sua principal função é garantir que o produto final atenda aos requisitos definidos, esteja livre de erros e proporcione uma boa experiência ao usuário. O QA atua como um filtro de qualidade entre a equipe de desenvolvimento e o cliente final.

Objetivo do QA

O principal objetivo do QA é prevenir defeitos e garantir a qualidade do software através de processos bem definidos, testes eficientes e feedback constante para a equipe de desenvolvimento. Diferente do controle de qualidade (QC), que é mais focado na detecção de erros, o QA busca agir de forma preventiva, com foco em melhoria contínua.

Principais Atividades do QA

- Entendimento dos requisitos do produto
- Planejamento e execução de testes (manuais e/ou automatizados)
- Documentação de bugs e issues
- Criação de cenários de testes
- Garantia de conformidade com padrões e normas de qualidade
- Participação em revisões de código e especificações
- Análise de risco
- Uso de ferramentas como Postman, JIRA, TestRail, Selenium, entre outras

Tipos de Testes Comuns em QA

- Testes Funcionais
- Testes de Integração
- Testes de Regressão
- Testes de Performance
- Testes de Usabilidade
- Testes de Segurança

Perfil de um Profissional de QA

Um bom profissional de QA precisa ter pensamento crítico, atenção aos detalhes, capacidade de comunicação, organização e conhecimento técnico suficiente para compreender o funcionamento do software. Além disso, é importante ter familiaridade com metodologias ágeis (como Scrum e Kanban) e cultura DevOps.

Importância do QA nas Empresas

QA não é apenas "testar o sistema", mas sim um pilar estratégico para a entrega de produtos de qualidade. Um bom processo de QA reduz custos com correções, aumenta a satisfação do cliente e melhora a reputação da empresa.

Conclusão

A introdução à área de QA revela uma profissão essencial para o sucesso de produtos digitais. O QA atua de forma colaborativa e analítica, garantindo que os sistemas sejam entregues com qualidade, estabilidade e confiabilidade. Para quem gosta de resolver problemas, entender sistemas e contribuir com melhoria contínua, QA é uma excelente escolha de carreira.

Diferença entre História de Usuário, Casos de Teste, Roteiro de Teste e Cenário de Teste

Para garantir uma abordagem estruturada e eficaz na Garantia da Qualidade (QA), é essencial compreender e saber diferenciar alguns conceitos fundamentais usados durante a elaboração e execução dos testes. A seguir, apresentamos a definição e as

diferenças entre **História de Usuário**, **Cenário de Teste**, **Caso de Teste** e **Roteiro de Teste**.

História de Usuário

A **História de Usuário** é uma descrição breve e simples de uma funcionalidade sob a perspectiva do usuário final. Seu objetivo é capturar **o que o usuário deseja fazer** e **por quê**, normalmente seguindo a estrutura:

> **Como** [tipo de usuário]
> **Quero** [ação]
> **Para** [benefício/resultados]

Exemplo:

> Como cliente, quero poder adicionar produtos ao carrinho para finalizar minhas compras com mais facilidade.

Importância:

- Ajuda o time a entender a necessidade real do usuário.
- Serve como base para desenvolvimento e planejamento de testes.

Cenário de Teste

O **Cenário de Teste** descreve uma **situação específica a ser testada**, normalmente derivada da história de usuário. Ele é mais alto nível e foca **no comportamento esperado do sistema** quando uma ação ocorre.

Exemplo:

> Verificar se um produto é adicionado corretamente ao carrinho quando o botão "Adicionar ao carrinho" é clicado.

Importância:

- Permite uma visão geral do que será validado.
- Serve de ponte entre a história de usuário e os casos de teste.

Caso de Teste

O **Caso de Teste** é a **documentação detalhada** de como um teste será executado. Ele inclui **entradas, ações, resultados esperados** e, muitas vezes, **pré-condições**.

Exemplo:

Elemento	Descrição
ID	CT-001
Cenário	Adicionar produto ao carrinho
Pré-condição	Estar logado como cliente
Passos	1. Acessar página de produto 2. Clicar em "Adicionar ao carrinho"
Resultado esperado	Produto aparece no carrinho com quantidade 1

Importância:

- Traz clareza e reprodutibilidade aos testes.
- É base para execução manual e automação.

Roteiro de Teste (Test Plan ou Test Script)

O **Roteiro de Teste** (ou Plano de Teste) é um **conjunto organizado de casos de teste** agrupados por funcionalidades, fluxos ou sessões. Ele orienta **a execução dos testes** em uma ordem lógica e controlada.

Exemplo:

> Roteiro de teste para o módulo "Carrinho de Compras":
>
> - CT-001: Adicionar produto ao carrinho
> - CT-002: Remover produto do carrinho
> - CT-003: Alterar quantidade de itens

Importância:

- Garante cobertura completa dos testes.
- Facilita o rastreamento do progresso e da execução.

Resumo das Diferenças

Conceito	Objetivo Principal	Nível de Detalhe	Usado por...
História de Usuário	Descrever uma necessidade do usuário	Baixo	POs, Devs, QAs
Cenário de Teste	Identificar o que precisa ser testado	Médio	QAs
Caso de Teste	Documentar passo a passo e resultados esperados	Alto	QAs
Roteiro de Teste	Organizar a execução dos testes por funcionalidade	Variável	QAs, Líderes de Teste

---

Tópicos Estudados:

- User Stories e Issues
- Conceitos de HTTP, API REST e JSON
- Definition of Ready (DoR)
- Microserviços vs Monolito

---

2. Definition of Ready (DoR)

Definição

Conjunto de critérios que uma tarefa deve cumprir antes de ser iniciada.

Exemplos de Critérios:

- Protótipos prontos
- Estimativas feitas pelo time
- APIs prontas e revisadas
- Ambientes configurados

Responsáveis

- Toda a equipe é responsável por definir e manter o DoR.

Benefícios:

- Evita bloqueios
- Aumenta produtividade
- Cumprimento de prazos

Desafios:

- Se mal aplicado, torna o processo mais burocrático e pesado.
