

O Dicionário das Diferenças: QA Edition



Você já travou na hora de explicar a diferença entre *regressão e reteste*? Ou já misturou *prioridade e severidade* sem perceber?

No começo da carreira (e às vezes até depois de anos), existem termos no QA que parecem *exatamente a mesma coisa*, mas não são.

E entender essas diferenças muda totalmente a forma como você testa, prioriza, reporta bugs e se comunica com o time.



Este material foi criado para que iniciantes entendam, de forma simples e memorável, os conceitos que mais geram confusão no dia a dia dos testes.

BUG x ERRO x DEFEITO

BUG	É o problema encontrado <i>pelo QA</i> durante o teste.
-----	---

ERRO	É a <i>falha humana</i> na lógica, código ou requisito.
------	---

DEFEITO	É o <i>problema existente no sistema</i> que precisa ser corrigido.
---------	---

Como lembrar:

- **Erro** = humano
- **Defeito** = sistema
- **Bug** = descoberta

Erro gera defeito. Defeito vira bug quando encontrado.

RETEST x REGRESSÃO

RETEST	Testar <i>apenas o que foi corrigido</i> . “Será que o conserto funcionou?”
--------	--

REGRESSÃO	Testar outras partes do sistema para garantir que <i>nada quebrou</i> após alteração.
-----------	---

Truque para lembrar:

- **Retest** = Refazer **o mesmo**
- **Regressão** = Revisar **o resto**

SEVERIDADE x PRIORIDADE

SEVERIDADE	O <i>impacto técnico</i> no sistema. Ex: quebra tudo, trava, perde dados.
PRIORIDADE	A <i>ordem de correção</i> , baseada no negócio. Ex: algo simples, mas que afeta vendas → prioridade alta.

Como lembrar:

- **Severidade** = “o quanto dói o sistema”.
- **Prioridade** = “o quanto dói o bolso”.

SMOKE x SANITY

SMOKE TEST	Testes rápidos e superficiais para saber se o sistema “liga”.
SANITY TEST	Testes focados em validar se uma <i>funcionalidade específica</i> funciona após ajustes.

Truque para lembrar:

- **Smoke**: ligar um carro usado e ver se funciona.
- **Sanity**: testar freios, setas e volante daquele carro.

CASO DE TESTE x CENÁRIO DE TESTE

<i>CENÁRIO DE TESTE</i>	Visão macro. Ex: “Validar o login do usuário.”
<i>CASO DE TESTE</i>	Passo a passo detalhado. Ex: <ol style="list-style-type: none">1. Acessar página X2. Preencher Y3. Verificar Z

Como lembrar:

- **Cenário** = história.
- **Caso de teste** = instruções.

TESTE FUNCIONAL x NÃO FUNCIONAL

<i>FUNCIONAL</i>	Avalia <i>o que</i> o sistema faz. Ex: login, cadastro, fluxo, regras de negócio.
<i>NÃO-FUNCIONAL</i>	Avalia <i>como</i> o sistema se comporta. Ex: performance, segurança, usabilidade, carga.

Truque para lembrar:

- **Funcional:** login funciona?
- **Não funcional:** login é rápido? seguro? suporta muitos usuários?

VALIDAÇÃO x VERIFICAÇÃO

VERIFICAÇÃO	Confere se estamos construindo o <i>produto certo</i> conforme documentos.
VALIDAÇÃO	Confere se estamos construindo o <i>produto que o usuário realmente precisa</i> .

Como lembrar:

- **Verificação** = *antes* (documento)
- **Validação** = *depois* (produto final)

PRODUTO x FUNCIONALIDADE x FEATURE

PRODUTO	Aplicação completa. Ex: iFood
FUNCIONALIDADE	Conjunto de recursos. Ex: área de pagamento.
FEATURE	Uma pequena parte de uma funcionalidade. Ex: escolher cartão salvo.

AMBIENTE DEV x STAGING x PRODUÇÃO

<i>DEV</i>	Ambiente de desenvolvimento, instável, cheio de testes, versões incompletas.
<i>STAGING</i>	Ambiente que simula produção. Ideal para testes finais.
<i>PRODUÇÃO</i>	Ambiente real, usuários reais.

Dica: staging = “ensaio geral”.

INCIDENTE x BUG

<i>BUG</i>	Encontrado antes da entrega (teste).
<i>INCIDENTE</i>	Encontrado após a entrega (produção).

Ou seja:

Bug é problema previsto.

Incidente é problema no mundo real.

E aí... já se confundiu com algum desses conceitos?

Você não está sozinho, isso acontece até com profissionais experientes.
O importante é evoluir um pouco a cada dia.

Acompanhe meus próximos conteúdos

Produzo materiais didáticos sobre QA, testes, ferramentas e carreira.

LinkedIn: @Karen K. Herrmann

GitHub (PDFs e materiais):

🌐 GitHub - karenkessia/QA_Learning_Center: In this repository, you'll find a collection of PDFs and introductory guide...

“Qualidade começa com clareza, inclusive clareza de conceitos.”

