

# O Dicionário das Diferenças: QA Edition



Você já travou na hora de explicar a diferença entre *regressão* e *reteste*? Ou já misturou *prioridade* e *severidade* sem perceber?

No começo da carreira (e às vezes até depois de anos), existem termos no QA que parecem *exatamente a mesma coisa*, mas não são.

E entender essas diferenças muda totalmente a forma como você testa, prioriza, reporta bugs e se comunica com o time.



Este material foi criado para que iniciantes entendam, de forma simples e memorável, os conceitos que mais geram confusão no dia a dia dos testes.

Por Karen.K

# BUGxERROxDEFEITO

---

*BUG*

É o problema encontrado *pelo QA* durante o teste.

---

*ERRO*

É a *falha humana* na lógica, código ou requisito.

---

*DEFEITO*

É o *problema existente no sistema* que precisa ser corrigido.

---

## Como lembrar:

- **Erro** = humano
- **Defeito** = sistema
- **Bug** = descoberta

*Erro gera defeito. Defeito vira bug quando encontrado.*

# RETESTxREGRESSÃO

---

*RETEST*

Testar *apenas o que foi corrigido*.  
“Será que o conserto funcionou?”

---

*REGRESSÃO*

Testar outras partes do sistema para garantir que *nada quebrou* após alteração.

---

## Truque para lembrar:

- **Retest** = Refazer o mesmo
- **Regressão** = Revisar o resto

# SEVERIDADE x PRIORIDADE

---

## SEVERIDADE

O *impacto técnico* no sistema.

Ex: quebra tudo, trava, perde dados.

## PRIORIDADE

A *ordem de correção*, baseada no negócio.

Ex: algo simples, mas que afeta vendas → prioridade alta.

---

## Como lembrar:

- **Severidade** = “o quanto dói o sistema”.
- **Prioridade** = “o quanto dói o bolso”.

# SMOKE x SANITY

---

## SMOKE TEST

Testes rápidos e superficiais para saber se o sistema “liga”.

## SANITY TEST

Testes focados em validar se uma *funcionalidade específica* funciona após ajustes.

---

## Truque para lembrar:

- **Smoke**: ligar um carro usado e ver se funciona.
- **Sanity**: testar freios, setas e volante daquele carro.

# CASO DE TESTE x CENÁRIO DE TESTE

---

## CENÁRIO DE TESTE

Visão macro.

Ex: “Validar o login do usuário.”

---

## CASO DE TESTE

Passo a passo detalhado.

Ex:

1. Acessar página X
  2. Preencher Y
  3. Verificar Z
- 

## Como lembrar:

- **Cenário** = história.
- **Caso de teste** = instruções.

# TESTE FUNCIONAL x NÃO FUNCIONAL

---

## FUNCIONAL

Avalia o *que* o sistema faz.

Ex: login, cadastro, fluxo, regras de negócio.

---

## NÃO-FUNCIONAL

Avalia *como* o sistema se comporta.

Ex: performance, segurança, usabilidade, carga.

---

## Truque para lembrar:

- **Funcional:** login funciona?
- **Não funcional:** login é rápido? seguro? suporta muitos usuários?

# VALIDAÇÃO x VERIFICAÇÃO

---

## VERIFICAÇÃO

Confere se estamos construindo o *produto certo* conforme documentos.

---

## VALIDAÇÃO

Confere se estamos construindo o *produto que o usuário realmente precisa*.

---

### Como lembrar:

- **Verificação** = *antes* (documento)
- **Validação** = *depois* (produto final)

# PRODUTO x FUNCIONALIDADE x FEATURE

---

## PRODUTO

Aplicação completa. Ex: iFood

---

## FUNCIONALIDADE

Conjunto de recursos. Ex: área de pagamento.

---

## FEATURE

Uma pequena parte de uma funcionalidade.  
Ex: escolher cartão salvo.

---

# AMBIENTE DEVxSTAGINGxPRODUÇÃO

---

*DEV*

Ambiente de desenvolvimento, instável, cheio de testes, versões incompletas.

---

*STAGING*

Ambiente que simula produção. Ideal para testes finais.

---

*PRODUÇÃO*

Ambiente real, usuários reais.

---

**Dica:** staging = “ensaio geral”.

## INCIDENTE x BUG

---

*BUG*

Encontrado antes da entrega (teste).

---

*INCIDENTE*

Encontrado após a entrega (produção).

---

**Ou seja:**

Bug é problema previsto.

Incidente é problema no mundo real.

## **E aí... já se confundiu com algum desses conceitos?**

Você não está sozinho, isso acontece até com profissionais experientes.  
O importante é evoluir um pouco a cada dia.

## **Acompanhe meus próximos conteúdos**

Produzo materiais didáticos sobre QA, testes, ferramentas e carreira.

**LinkedIn:** @Karen K. Herrmann

**GitHub (PDFs e materiais):**

⊕ GitHub - karenkessia/QA\_Learning\_Center: In this repository, you'll find a collection of PDFs and introductory guide...

**“Qualidade começa com clareza, inclusive clareza de conceitos.”**

