

USER STORY 2: SWAG LABS

DESCRIÇÃO: Um cliente não consegue realizar sua compra na loja virtual em função do mau funcionamento da mesma.

PROJETO: MyDIOProject

RESPONSÁVEL: Karen Macedo

CENÁRIO: Um cliente entrou em contato informando que não consegue realizar sua compra na loja virtual porque as imagens dos produtos foram trocadas, e o redirecionamento dos links para os produtos está incorreto.

SOLUÇÃO PROPOSTA: A equipe de desenvolvimento deverá avaliar o que está ocasionando estas inconsistências no código da loja, pedindo suporte para a equipe de QA se necessário. Aparentemente uma imagem foi substituída indevidamente e a alteração foi replicada para todos os produtos. Quanto aos links, é possível que um produto tenha sido excluído ou incluído indevidamente na lista da loja, alterando a sequência da mesma.